

**PENGUSULAN MODEL PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DIGITAL BANKING: PENDEKATAN SYSTEMATIC
REVIEW DAN META-ANALYSIS**

TESIS

Oleh:

**JUSTIN HADINATA SUWITO
NIM. 241231074**



**PROGRAM STUDI S-2 TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

PROPOSING A MODEL OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE IN DIGITAL BANKING: A SYSTEMATIC REVIEW AND META-ANALYSIS APPROACH

THESIS

By:

**JUSTIN HADINATA SUWITO
ID NUMBER. 241231074**



**MAJOR OF S-2 INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUSULAN MODEL PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DIGITAL BANKING: PENDEKATAN SYSTEMATIC
REVIEW DAN META-ANALYSIS**

TESIS

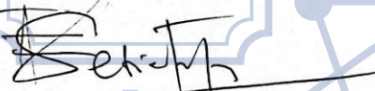
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Magister
Program Studi S-2 Teknologi Informasi

Oleh:

JUSTIN HADINATA SUWITO
NIM. 241231074

Disetujui Oleh:

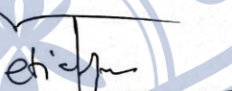
Dosen Pembimbing,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Medan, 3 September 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-2 Teknologi Informasi,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-2 Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Justin Hadinata Suwito

NIM : 241231074

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tesis dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tesis : Pengusulan Model Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Digital Banking: Pendekatan Systematic Review dan Meta-Analysis

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tesis tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tesis tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tesis saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 3 September 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Justin Hadinata Suwito

Pengusulan Model Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Digital Banking: Pendekatan Systematic Review dan Meta-Analysis

Abstrak

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong transformasi signifikan dalam sektor perbankan melalui digital banking yang kini menjadi tulang punggung layanan keuangan modern. Layanan ini menawarkan efisiensi, kemudahan transaksi, serta penghematan biaya operasional. Meskipun menawarkan peluang besar, terdapat tantangan berupa tingginya biaya investasi awal dan proses adopsi pelanggan. Tanpa strategi penerimaan pengguna yang matang, investasi besar berisiko kurang dimanfaatkan. Oleh karena itu, pemahaman mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi adopsi digital banking menjadi penting untuk memastikan efektivitas transformasi digital. Berbagai penelitian terdahulu telah mengkaji penerimaan dan penggunaan digital banking dengan model populer, seperti TAM, UTAUT, dan UTAUT2. Namun, temuan yang terfragmentasi akibat perbedaan hasil dan variabel tambahan menyulitkan proses generalisasi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan model penerimaan digital banking yang lebih komprehensif melalui systematic review dan meta-analysis. Hasil menunjukkan sebagian besar konstruk utama UTAUT2 seperti *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Facilitating Conditions*, *Social Influence*, *Habit*, *Price Value*, dan *Hedonic Motivation* terbukti signifikan. Selain itu, variabel eksternal seperti *Trust*, *Perceived Security*, *Enterprise Image*, *Promotions*, dan *Perceived Risk* juga berpengaruh, sehingga memperluas cakupan model di luar kerangka generik. Model ini diharapkan dapat memperkaya pengembangan teori penerimaan teknologi dengan menghadirkan model khusus untuk konteks digital banking, serta memberikan panduan strategis bagi industri perbankan dalam meningkatkan adopsi layanan melalui intervensi pada variabel-variabel yang berpengaruh signifikan. Dengan demikian, model yang dihasilkan dapat menjadi landasan awal yang lebih kokoh baik institusi maupun penelitian di masa yang akan mendatang.

Kata kunci: digital banking, meta-analysis, systematic review, penerimaan teknologi

PROPOSING A MODEL OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE IN DIGITAL BANKING: A SYSTEMATIC REVIEW AND META-ANALYSIS APPROACH

Abstract

Advances in information technology have driven significant transformation in the banking sector through digital banking, which has now become the backbone of modern financial services. This innovation offers efficiency, transactional convenience, and operational cost savings. Despite its substantial potential, digital banking faces challenges such as high initial investment costs and the complexity of ensuring customer adoption. Without well-designed user acceptance strategies, large-scale investments risk being underutilized. Therefore, a deeper understanding of the factors influencing digital banking adoption is essential to ensure the effectiveness of digital transformation initiatives. Previous studies have examined the adoption and use of digital banking using established models such as TAM, UTAUT, and UTAUT2. However, fragmented findings caused by varying results and the inclusion of different external variables have hindered generalization. This study aims to develop a more comprehensive model of digital banking adoption through a systematic review and meta-analysis. The findings reveal that most core constructs of UTAUT2, such as Performance Expectancy, Effort Expectancy, Facilitating Conditions, Social Influence, Habit, Price Value, and Hedonic Motivation are significant. In addition, external variables such as Trust, Perceived Security, Enterprise Image, Promotions, and Perceived Risk also exert significant influence, thereby extending the model beyond its generic framework. The proposed model is expected to enrich the theoretical development of technology adoption by providing a context-specific framework for digital banking, as well as offering strategic guidance for the banking industry to enhance adoption through targeted interventions in key variables. Consequently, this model can serve as a more solid foundation for both institutional practice and future research.

Keywords: digital banking, meta-analysis, systematic review, technology acceptance

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang mendalam peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan penulisan Tesis dengan judul “Pengusunan Model Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Digital Banking: Pendekatan Systematic Review dan Meta-Analysis” dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Penyusunan Tesis ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi S-2 Teknologi Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan Tesis ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran, serta dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada peneliti sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
3. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-2 Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu dosen S-2 Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua tercinta yang dengan penuh kesabaran dan perjuangan telah mendidik serta membesarkan peneliti dengan kasih sayang, serta selalu memberikan motivasi dan doa. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan moral, dan material yang telah diberikan, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak ruang untuk peningkatan. Oleh karena itu, dengan rendah hati, peneliti sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca serta semua pihak untuk perbaikan lebih lanjut di masa depan.

Akhir kata, peneliti berharap Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

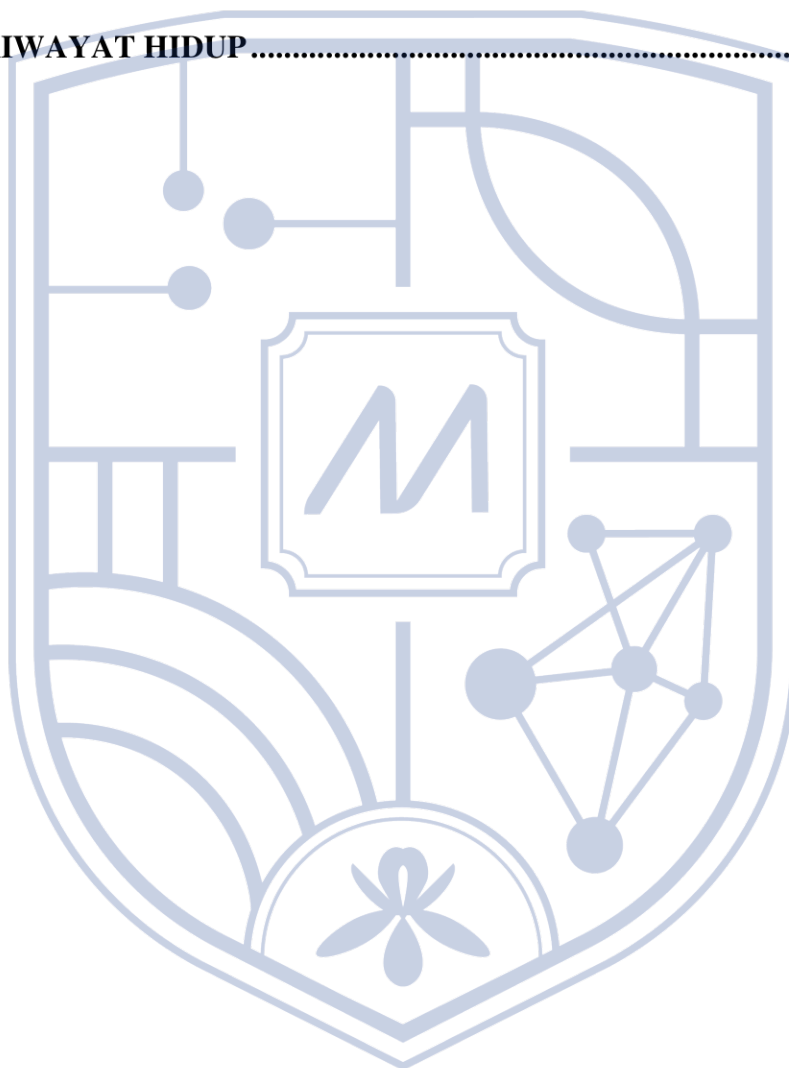
Medan, 3 September 2025

Peneliti, Justin Hadinata Suwito

DAFTAR ISI

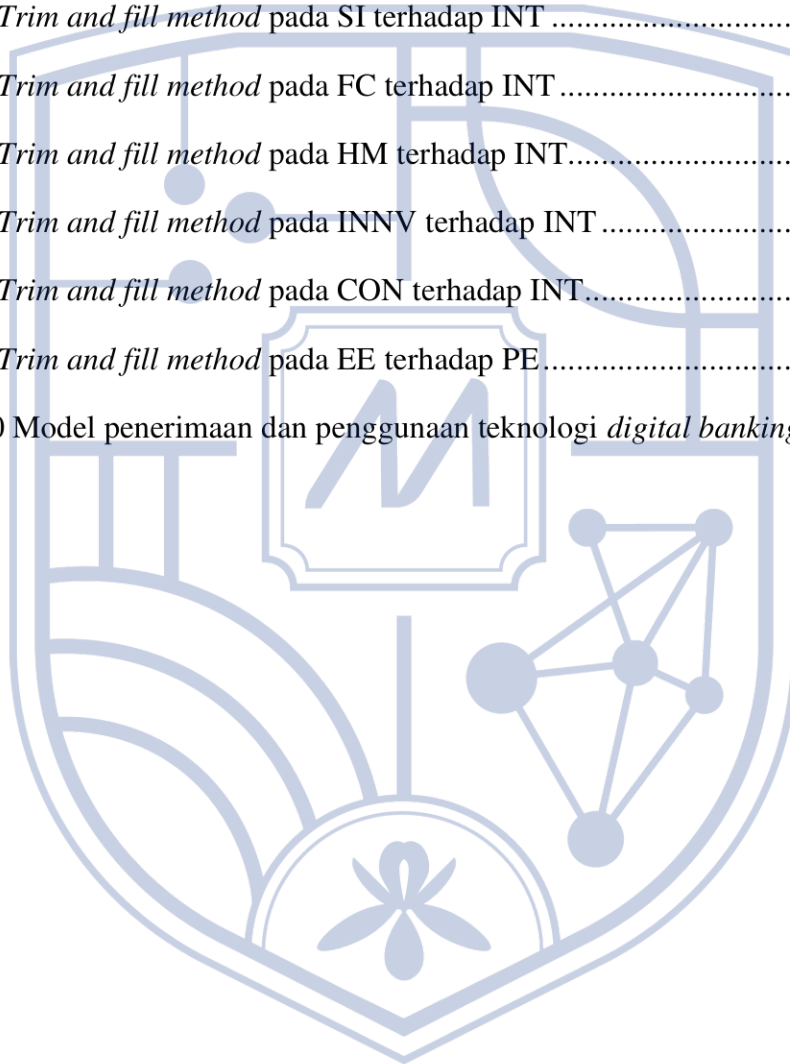
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
2.1 Kajian Literatur	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	7
3.1 Tahapan Penelitian	7
3.2 Pengumpulan Data.....	7
3.3 Ekstraksi Data	9
3.4 Pengukuran <i>Effect Size</i> Gabungan.....	10
3.5 Pengusulan Model	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1 Karakteristik Penelitian.....	13
4.2 Identifikasi dan Penyatuan Konstruk.....	16
4.3 Hasil <i>Meta-Analysis</i>	20

4.4 Model yang Diusulkan.....	28
4.5 Implikasi Penelitian	29
BAB V PENUTUP.....	32
5.1 Kesimpulan dan Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 PRISMA <i>Flow Diagram</i>	9
Gambar 4.1 <i>Trim and fill method</i> pada EE terhadap UB	21
Gambar 4.2 <i>Trim and fill method</i> pada PE terhadap INT	23
Gambar 4.3 <i>Trim and fill method</i> pada EE terhadap INT	23
Gambar 4.4 <i>Trim and fill method</i> pada SI terhadap INT	24
Gambar 4.5 <i>Trim and fill method</i> pada FC terhadap INT	25
Gambar 4.6 <i>Trim and fill method</i> pada HM terhadap INT.....	25
Gambar 4.7 <i>Trim and fill method</i> pada INNV terhadap INT	26
Gambar 4.8 <i>Trim and fill method</i> pada CON terhadap INT.....	26
Gambar 4.9 <i>Trim and fill method</i> pada EE terhadap PE.....	27
Gambar 4.10 Model penerimaan dan penggunaan teknologi <i>digital banking</i>	28



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi artikel terpilih berdasarkan jurnal	13
Tabel 4.2 Distribusi artikel terpilih berdasarkan negara	15
Tabel 4.3 Distribusi artikel terpilih berdasarkan tahun publikasi.....	16
Tabel 4.4 Konstruk Final.....	16
Tabel 4.5 Hasil <i>Meta-Analysis</i>	20

