

**OPTIMISASI COLLABORATIVE FILTERING BERBASIS HYBRID
MENGGUNAKAN MATRIX FACTORIZATION, FEEDFORWARD
NEURAL NETWORK DAN XGBOOST**

TESIS

Oleh:

**FILIMANTAPTIUS GULO
NIM. 231232211**



**PROGRAM STUDI S-2 TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

**OPTIMIZATION OF HYBRID-BASED COLLABORATIVE
FILTERING USING MATRIX FACTORIZATION, FEEDFORWARD
NEURAL NETWORK AND XGBOOST**

THESIS

By:

**FILIMANTAPTIUS GULO
ID NUMBER. 231232211**



**MAJOR OF S-2 INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

OPTIMISASI COLLABORATIVE FILTERING BERBASIS HYBRID MENGGUNAKAN MATRIX FACTORIZATION, FEEDFORWARD NEURAL NETWORK DAN XGBOOST

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Magister
Program Studi S-2 Teknologi Informasi

Oleh:

FILIMANTAPTIUS GULO
NIM. 231232211

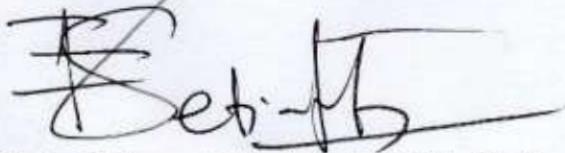
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Dr. Ronsen Purba, M.Sc.

Medan, 3 September 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-2 Teknologi Informasi,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-2 Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : FILIMANTAPTIUS GULO
NIM : 231232211

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tesis dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tesis : Optimisasi Collaborative Filtering berbasis Hybrid menggunakan Matrix Factorization, Feedforward Neural Network dan XGBoost.

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tesis tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tesis tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tesis saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juni 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Filimantaptius Gulo

OPTIMISASI COLLABORATIVE FILTERING BERBASIS HYBRID MENGGUNAKAN MATRIX FACTORIZATION, FEEDFORWARD NEURAL NETWORK DAN XGBOOST

Abstrak

Rekomendasi *collaborative filtering* telah digunakan secara luas dalam berbagai aplikasi digital, namun masih menghadapi tantangan seperti *cold-start*, *first-rater* dan kurangnya akurasi rekomendasi akibat ketidakmampuannya dalam menangkap hubungan kompleks antara *user* dan item. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimisasi metode *collaborative filtering* berbasis *hybrid* melalui integrasi tiga pendekatan utama, yaitu *Matrix Factorization*, *Feedforward Neural Network* berbasis *Multi-Layer Perceptron*, dan *XGBoost*. Metodologi yang digunakan mencakup tahapan membaca dataset, preparation, tuning hyperparameter, hingga pemodelan dan evaluasi menggunakan metrik MAE, RMSE, dan R² Score. Penelitian dilakukan pada dua *dataset* berbeda, yakni film dan hotel, untuk menguji generalisasi model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model *hybrid* yang diusulkan mampu mengatasi keterbatasan *collaborative filtering* non-*hybrid* dan secara signifikan meningkatkan akurasi rekomendasi. Temuan ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem rekomendasi yang lebih adaptif dan personal, serta membuka peluang untuk eksplorasi lebih lanjut dalam integrasi metode *machine learning* pada sistem rekomendasi di era data besar.

Kata Kunci: *collaborative filtering*, *matrix factorization*, *feedforward neural network*, *xgboost*

Abstract

Collaborative filtering recommendations have been widely used in various digital applications, but still face challenges such as cold-start, first-rater issues, and a lack of recommendation accuracy due to its inability to capture the complex relationships between users and items. This study aims to optimize the collaborative filtering method through a hybrid approach by integrating three main techniques: Matrix Factorization, Feedforward Neural Network based on Multi-Layer Perceptron, and XGBoost. The methodology includes stages such as dataset reading, data preparation, hyperparameter tuning, modeling, and evaluation using metrics such as MAE, RMSE, and R² Score. The study was conducted across two different datasets—movies and hotels—to assess the model's generalization capabilities. The results indicate that the proposed hybrid model successfully addresses the limitations of non-hybrid collaborative filtering and significantly improves the accuracy of recommendations. These findings contribute to the development of more adaptive and personalized recommendation systems and open new opportunities for further exploration of machine learning integration in recommendation systems in the era of big data.

Keywords: *collaborative filtering*, *matrix factorization*, *feedforward neural network*, *xgboost*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Optimisasi Collaborative Filtering berbasis Hybrid menggunakan Matrix Factorization, Feedforward Neural Network dan XGBoost”** dengan baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Teknologi Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

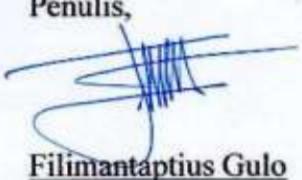
Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan tesis ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ronsen Purba, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Muhammad Fermi Pasha, B.Sc., M.Sc., PhD., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah yang turut membimbing dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-2 Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak atau Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu proses penulisan tesis ini.
7. Anggota keluarga, teman, saudara dan semua pihak yang terus memberikan dukungan penuh kepada penulis selama proses penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diterima. Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat. Terima kasih.

Medan, 25 Juni 2025

Penulis,


Filimantaptius Gulo

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR GAMBAR | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan | 3 |
| 1.4 Manfaat | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 4 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR..... | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.1.1 Rekomendasi Berbasis Hybrid | 5 |
| 2.1.2 Collaborative Filtering | 6 |
| 2.1.3 Matrix Factorization..... | 8 |
| 2.1.4 Feedforward Neural Network..... | 9 |
| 2.1.5 Handcrafted Features..... | 11 |
| 2.1.6 XGBoost..... | 12 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 20 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Analisis Masalah..... | 22 |
| 3.2 Metode Penelitian | 23 |
| 3.2.1 Membaca Dataset | 24 |
| 3.2.2 Splitting Data..... | 24 |
| 3.2.3 Data Preparation | 24 |
| 3.2.4 Tuning Hyperparameter | 24 |
| 3.2.5 Pemodelan | 25 |
| 3.2.6 Pengujian | 29 |
| 3.3 Data yang Digunakan..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4 Alat-alat Penelitian | 32 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| 4.1 Hasil | 34 |
| 4.1.1 Tahapan Awal Membaca Dataset..... | 34 |
| 4.1.2 Tahap Splitting Data..... | 38 |
| 4.1.3 Proses Data Preparation | 39 |
| 4.1.4 Variabel Tuning Hyperparameter..... | 42 |
| 4.1.5 Pemodelan Collaborative Filtering Berbasis Hybrid | 43 |
| 4.1.6 Hasil Pengujian | 52 |
| 4.2 Pembahasan | 56 |
| 4.2.1 Analisis Terhadap Masalah Cold-Start dan First-Rater | 56 |
| 4.2.2 Perbandingan Kinerja Rekomendasi Collaborative Filtering Hybrid dan Non-Hybrid..... | 57 |
| 4.2.3 Analisis Komparatif Akurasi Model Terhadap Studi Sebelumnya..... | 58 |
| 4.2.4 Generalitas Model pada Berbagai Domain | 58 |
| BAB V PENUTUP | 59 |
| 5.1 Kesimpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Diagram User-based [6]..... | 7 |
| Gambar 2.2 Diagram Item-based [6] | 8 |
| Gambar 2.3 Systematic Literature Review..... | 14 |
| Gambar 2.4 Kerangka Konseptual..... | 20 |
| | |
| Gambar 3.1 Metode Penelitian | 23 |
| Gambar 3.2 Model Hybrid Collaborative Filtering..... | 25 |
| Gambar 3.3 Data Film dan Hotel Beserta Rating Review..... | 26 |
| | |
| Gambar 4.1 Kode Program Untuk Membaca Dataset Film..... | 34 |
| Gambar 4.2 Kode Program Untuk Membaca Dataset Hotel | 34 |
| Gambar 4.3 Kode Program Untuk Splitting Data..... | 38 |
| Gambar 4.4 Kode Program Untuk Data Preparation..... | 39 |
| Gambar 4.5 Kode Program Tuning Hyperparameter Pada Matrix Factorization..... | 42 |
| Gambar 4.6 Kode Program Tuning Hyperparameter Pada Multi-Layer Perceptron..... | 42 |
| Gambar 4.7 Kode Program Tuning Hyperparameter Pada XGBoost | 43 |
| Gambar 4.8 Kode Program Matrix Factorization | 44 |
| Gambar 4.9 Kode Program Persiapan Input Pada Multi-Layer Perceptron | 45 |
| Gambar 4.10 Kode Program Pembangunan Arsitektur Multi-Layer Perceptron | 46 |
| Gambar 4.11 Kode Program Pelatihan Multi-Layer Perceptron | 47 |
| Gambar 4.12 Kode Program Handcrafted Features..... | 51 |
| Gambar 4.13 Hasil Handcrafted Features..... | 52 |
| Gambar 4.14 Kode Program XGBoost..... | 52 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Ringkasan dari tujuh model berbasis hybrid | 5 |
| Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu | 17 |
| | |
| Tabel 3.1 Struktur Data Film dan Hotel | 31 |
| Tabel 3.2 Struktur Data Historis Rating Pada Film dan Hotel | 31 |
| | |
| Tabel 4.1 Data Film MovieLens..... | 35 |
| Tabel 4.2 Data Rating Film Pada MovieLens | 36 |
| Tabel 4.3 Data Hotel PT. XYZ..... | 37 |
| Tabel 4.4 Data Rating Hotel Pada PT. XYZ | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil Proses Data Preparation Pada Dataset Film..... | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Proses Data Preparation Pada Historis Rating dalam Dataset Film..... | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Proses Data Preparation Pada Dataset Hotel..... | 41 |
| Tabel 4.8 Hasil Proses Data Preparation Pada Historis Rating dalam Dataset Hotel | 41 |
| Tabel 4.9 Hasil Evaluasi dan Tuning Hyperparameter Pada Model Matrix Factorization (MF) dan Multi-Layer Perceptron (MLP) | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Evaluasi dan Tuning Hyperparameter Pada XGBoost..... | 53 |
| Tabel 4.11 Prediksi Skor Akhir Top-3 Item Pada Dataset Film..... | 55 |
| Tabel 4.12 Prediksi Skor Akhir Top-3 Item Pada Dataset Hotel | 56 |
| Tabel 4.13 Perbandingan Collaborative Filtering Berbasis Hybrid dan Non-hybrid | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Gambar Diagram Tebar (Scatter Plot) Perbandingan Nilai Rating Aktual dan Prediksi XGBoost 62

