

**PENGARUH MODERASI *GENDER* DAN *EXPERIENCE* PADA
HUBUNGAN *PRIVACY FATIGUE* DAN NIAT PENGGUNAAN
CHATGPT MAHASISWA SARJANA KOTA MEDAN: PERLUASAN
UTAUT**

TESIS

Oleh:

**JEREMIA DANIEL SILITONGA
NIM. 231232226**



**PROGRAM STUDI S-2 MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

**THE MODERATING EFFECT OF GENDER AND EXPERIENCE ON
THE RELATIONSHIP BETWEEN PRIVACY FATIGUE AND USE OF
CHATGPT AMONG MEDAN'S UNDERGRADUATE STUDENTS: AN
EXTENDED UTAUT MODEL**

THESIS

By:

**JEREMIA DANIEL SILITONGA
ID NUMBER. 231232226**



**MAJOR OF S-2 INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH MODERASI *GENDER* DAN *EXPERIENCE* PADA HUBUNGAN *PRIVACY FATIGUE* DAN NIAT PENGGUNAAN CHATGPT MAHASISWA SARJANA KOTA MEDAN: PERLUASAN UTAUT

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Magister
Program Studi S-2 Magister Teknologi Informasi

Oleh:

JEREMIA DANIEL SILITONGA
NIM. 231232226

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,


Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Medan, 4 September 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-2 Magister Teknologi Informasi,


Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-2 Magister Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jeremia Daniel Silitonga

NIM : 231232226

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tesis dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tesis : Pengaruh Moderasi Gender dan Experience Pada Hubungan Privacy Fatigue dan Penggunaan ChatGPT Mahasiswa Sarjana Kota Medan: Perluasan UTAUT

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tesis tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tesis tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tesis saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 5 Juli 2025

Saya yang membuat pernyataan,


Jeremia Daniel Silitonga

PENGARUH MODERASI GENDER DAN EXPERIENCE PADA HUBUNGAN PRIVACY FATIGUE DAN PENGGUNAAN CHATGPT MAHASISWA KOTA MEDAN: PERLUASAN UTAUT

Abstrak

Popularitas ChatGPT di kalangan mahasiswa telah membawa manfaat besar dalam pembelajaran, seperti peningkatan efisiensi, kemudahan akses informasi, dan dukungan akademik yang bersifat personal. Namun, kemudahan tersebut disertai dengan kekhawatiran yang semakin meningkat terkait akurasi, integritas akademik, serta keamanan dan privasi data pengguna, khususnya di lingkungan pendidikan tinggi. Penelitian ini menyoroti dua konstruk psikologis yang relevan dalam menjelaskan perilaku adopsi teknologi dalam situasi yang melibatkan risiko, yaitu privacy fatigue sebagai bentuk kelelahan emosional akibat paparan isu privasi yang terus-menerus, dan perceived severity yang merujuk pada persepsi individu terhadap tingkat keparahan risiko yang mungkin timbul. Kedua konstruk tersebut diintegrasikan ke dalam pengembangan model UTAUT, dengan pengujian peran moderasi gender dan pengalaman. Data dikumpulkan melalui survei daring terhadap 406 mahasiswa sarjana di Kota Medan dan dianalisis menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares. Hasil menunjukkan bahwa privacy fatigue, ekspektasi kinerja, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh signifikan terhadap niat penggunaan ChatGPT. Sebaliknya, perceived severity tidak menunjukkan pengaruh yang berarti. Pengalaman terbukti memoderasi pengaruh sosial, sedangkan gender tidak. Temuan ini memperkuat pentingnya dimensi psikologis dan kognitif dalam adopsi AI serta memberikan arah praktis bagi kebijakan pendidikan digital yang sadar akan risiko.

Kata kunci: UTAUT, ChatGPT, Kelelahan Privasi, Persepsi Keparahatan

Abstract

The growing popularity of ChatGPT among university students offers significant benefits in learning, including efficiency, personalized academic assistance, and easy access to information. However, these advantages raise concerns about accuracy, academic integrity, and especially user privacy and data security. This study focuses on two psychological factors relevant to explaining technology adoption under risk: privacy fatigue, or emotional exhaustion due to repeated exposure to privacy issues, and perceived severity, which reflects the perceived seriousness of potential risks. These constructs are integrated into an extended UTAUT model, along with the moderating roles of gender and experience. A survey of 406 undergraduate students in Medan was conducted and analyzed using Structural Equation Modeling with Partial Least Squares. Results show that privacy fatigue, performance expectancy, social influence, and facilitating conditions significantly influence behavioral intention to use ChatGPT. In contrast, perceived severity has no significant effect. Experience weakens the effect of social influence, while gender does not act as a moderator. These findings highlight the role of psychological and cognitive dimensions in understanding AI adoption and provide practical insights for higher education institutions to design risk-aware policies for educational technology use.

Keywords: UTAUT, ChatGPT, Privacy Fatigue, Perceived Severity

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena melimpahkan Rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Moderasi Gender dan Experience pada Hubungan Privacy Fatigue dan Penggunaan ChatGPT Mahasiswa Kota Medan: Perluasan UTAUT”.

Penyusunan Tesis ini diperlukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Magister di Program Studi Teknologi Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini tidak akan berjalan lancar tanpa ada dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Dr. Sofiana Nurjanah, S.Kom., M.T.I., selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-2 Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Teristimewa kepada kedua Orang Tua serta seluruh keluarga tercinta dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, doa, dan arahan baik moral maupun materil sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat diterima. Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan Tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat. Terima kasih

Medan, 5 Juli 2025

Penulis,

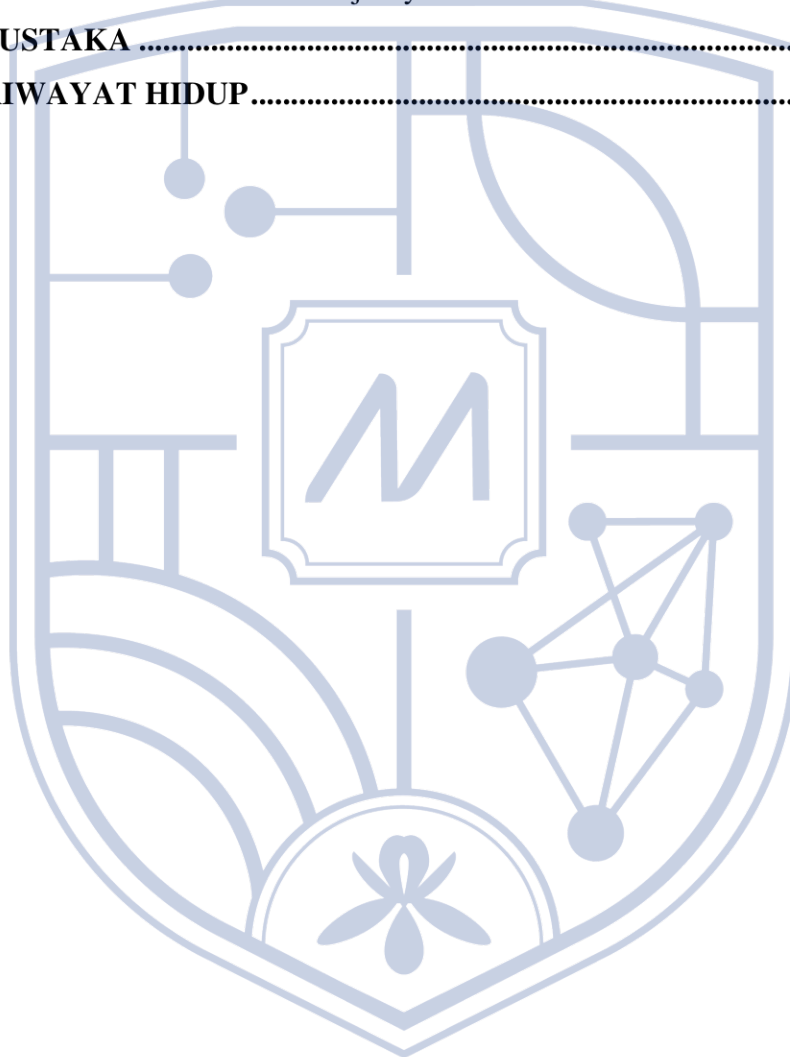
Jeremia Daniel Silitonga

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 ChatGPT (Generative Pretrained Transformer)	6
2.1.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	7
2.1.2.1 Performance Expectancy	8
2.1.2.2 Effort Expectancy	9
2.1.2.3 Social Influence	9
2.1.2.4 Facilitating Conditions	9
2.1.2.5 Behavioral Intention dan Use Behavior	10
2.1.2.6 Variabel Moderator	10
2.1.3 Privacy Fatigue	10
2.1.4 Perceived Severity	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konsep Pemecahan Masalah	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	27
2.4.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	28
2.4.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	29
2.4.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use</i> <i>Behavior</i>	29

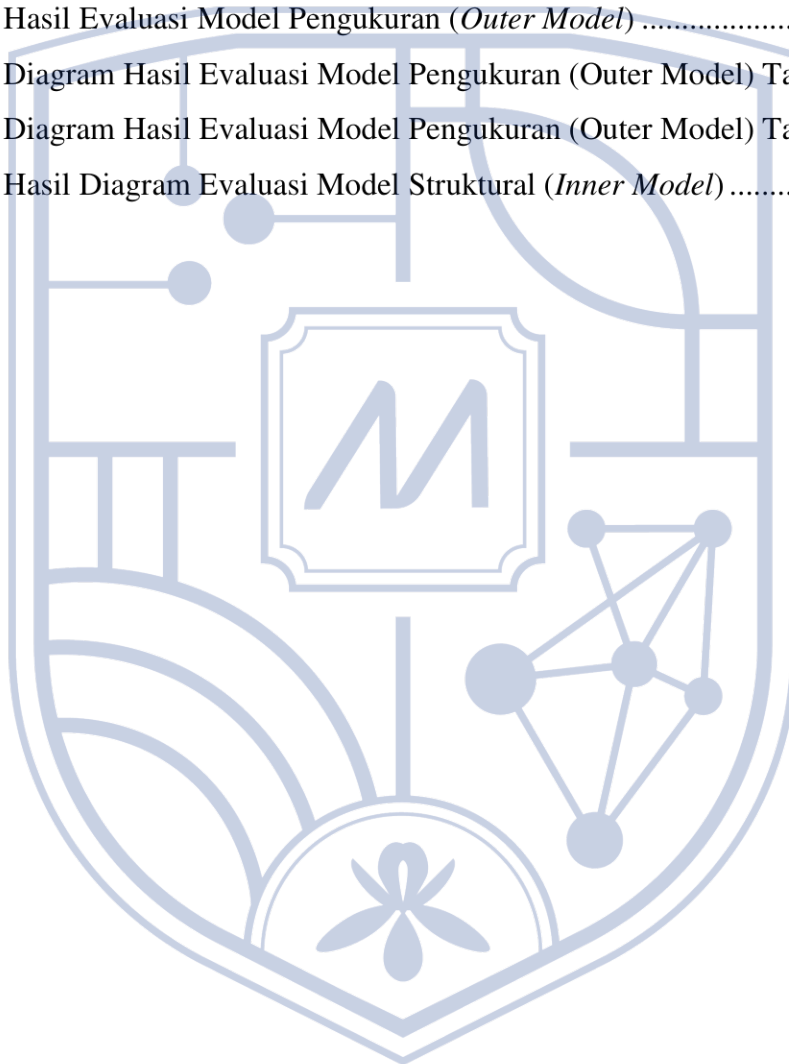
2.4.5 Pengaruh <i>Privacy Fatigue</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i> dan <i>Behavioral Intention</i>	30
2.4.6 Pengaruh <i>Perceived Severity</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	30
2.4.7 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	31
2.4.8 Pengaruh Variabel Moderasi Jenis Kelamin (<i>Gender</i>).....	31
2.4.9 Pengaruh Variabel Moderasi Pengalaman (<i>Experience</i>).....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Konseptualisasi Masalah.....	33
3.2 Tahapan-Tahapan Penelitian.....	34
3.2.1 Desain Penelitian.....	34
3.2.2 Objek Penelitian	35
3.2.3 Populasi dan Sampel	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5 Alat-Alat Penelitian	40
3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Normalitas Data	41
3.6.2 Uji <i>Common Method Bias</i> (CMB)	41
3.6.3 SEM-PLS (<i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i>).....	42
3.6.3.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	43
3.6.3.2 Evaluasi Model Struktural.....	44
3.6.4 Analisis Multi Kelompok.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil	46
4.1.1 Penerimaan dan Pengembalian Responden.....	46
4.1.2 Gambaran Umum dan Responden	46
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	52
4.1.5 Hasil Uji Common Method Bias.....	53
4.1.6 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4.1.6.1 Uji Validitas Konvergen.....	55
4.1.6.2 Uji Validitas Diskriminan	58
4.1.6.3 Uji Reliabilitas Komposit.....	60
4.1.7 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.1.7.1 Pengujian Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	61

4.1.7.2 Pengujian Predictive Relevance (Q-Square)	62
4.1.7.3 Pengujian Hipotesis	63
4.2 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
5.2.1 Saran Praktis untuk Institusi Pendidikan Tinggi	76
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Model UTAUT [10].....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Pemecahan Masalah.....	25
Gambar 3. 1 Flowchart Metodologi Penelitian	34
Gambar 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman	47
Gambar 4. 3 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
Gambar 4. 4 Diagram Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Tahap 1	55
Gambar 4. 5 Diagram Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Tahap 2	57
Gambar 4. 6 Hasil Diagram Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3. 3 Alat-alat penelitian	40
Tabel 4. 1 Pengumpulan Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Deskriptif Instrumen Skala Peringkat.....	48
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif Instrumen Kategorikal	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian <i>Harman Single Factor</i>	53
Tabel 4. 6 Hasil <i>Full Collinearity Test</i>	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap 1	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap 2	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell Larcker Criterion.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loading.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Komposit.....	60
Tabel 4. 12 Nilai R-Square	62
Tabel 4. 13 Nilai Q^2 Predict	62
Tabel 4. 14 Pengujian Hipotesis Antar Variabel	63
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis Variabel Moderasi Gender	64
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis Variabel Moderasi Experience	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 <i>Raw Data</i> (Hasil Kuesioner)	84
Lampiran 3 Hasil Olah Data (<i>SmartPLS Report</i>)	85

