

**PERANCANGAN APLIKASI UNTUK BISNIS RENTAL MOBIL  
”FAST RENT” MENGGUNAKAN DESIGN THINKING BERBASIS  
WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**HASBY RAZAK  
NIM. 202111050  
PAROUSIA OCTOCHRISTIAN SIPAHUTAR  
NIM. 202110480**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2025**

# **DESIGN OF A WEB-BASED APPLICATION FOR THE “FAST RENT” CAR RENTAL BUSINESS USING DESIGN THINKING**

**FINAL RESEARCH**

**By:**

**HASBY RAZAK**

**ID NUMBER: 202111050**

**PAROUSIA OCTOCHRISTIAN SIPAHUTAR**

**ID NUMBER: 202110480**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

PERANCANGAN APLIKASI UNTUK BISNIS RENTAL MOBIL  
"FAST RENT" MENGGUNAKAN DESIGN THINKING BERBASIS  
WEBSITE

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

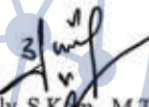
**HASBY RAZAK**  
NIM. 202111050  
**PAROUSIA OCTOCHRISTIAN SIPAHUTAR**  
NIM. 202110480

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

  
Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI.

Dosen Pembimbing II,

  
Elly, S.Kom., M.TI.

Medan, 4 Agustus 2025  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi,

  
Carolina, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hasby Razak

NIM : 202111050

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Untuk Bisnis Rental Mobil 'FAST Rent' Menggunakan Design Thinking Berbasis Website

Tempat Penelitian : - Fast Rent Car

Alamat Tempat Penelitian : - Jl. Eka Resmi No. 18.

No. Telp. Tempat Penelitian : - 08512 10 72 401

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Hasby Razak



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Parousia Octochristian Sipahutar  
NIM : 202110480

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Untuk Bisnis Rental Mobil 'FAST Rent'  
Menggunakan Design Thinking Berbasis Website  
Tempat Penelitian : - Fast Rent Car -  
Alamat Tempat Penelitian : - Jl. Eka Rasmi No. 18 -  
No. Telp. Tempat Penelitian : - 085 1210 72 401

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2025

Saya yang membuat pernyataan,

  
MET  
TE  
46AMX442467127  
Parousia Octochristian Sipahutar

# PERANCANGAN APLIKASI UNTUK BISNIS RENTAL MOBIL "FAST RENT" MENGGUNAKAN DESIGN THINKING BERBASIS WEBSITE

## Abstrak

*Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi berbasis website bagi bisnis rental mobil "FAST Rent" menggunakan metode Design Thinking. Latar belakang penelitian ini adalah permasalahan yang dihadapi "FAST Rent" dalam pengelolaan pemesanan kendaraan yang masih manual, sering menyebabkan tumpang tindih dan keterlambatan konfirmasi. Selain itu, kurangnya sistem monitoring terintegrasi mengakibatkan pemeliharaan kendaraan tidak terstruktur dan pencatatan laporan keuangan rentan kesalahan. Metodologi Design Thinking diterapkan melalui tahapan Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test, dengan pengumpulan data melalui wawancara dan pengujian prototype menggunakan Maze Design. Hasil perancangan menunjukkan prototype aplikasi yang mampu mengotomatisasi proses pemesanan, mengelola armada secara real-time, dan menyediakan pencatatan keuangan terotomatisasi. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kepuasan pelanggan, serta menjadi solusi inovatif bagi industri rental mobil.*

**Kata Kunci:** Rental Mobil, Design Thinking, Sistem Informasi, Website

## Abstract

*This research aims to design a web-based information system for the "FAST Rent" car rental business using the Design Thinking method. The background of this study is the problems faced by "FAST Rent" in managing car bookings, which are still manual, often leading to overlapping orders and delayed confirmations. Furthermore, the lack of an integrated monitoring system results in unstructured vehicle maintenance and error-prone financial record-keeping. The Design Thinking methodology was applied through the Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test stages, with data collection through interviews and prototype testing using Maze Design. The design results show an application prototype capable of automating the booking process, managing the fleet in real-time, and providing automated financial recording. This application is expected to improve operational efficiency, data accuracy, and customer satisfaction, serving as an innovative solution for the car rental industry*

**Keywords :** Car Rental, Design Thinking, Information System, Website.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Perancangan Aplikasi untuk Bisnis Rental Mobil 'FAST Rent' Menggunakan Design Thinking Berbasis Website". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Elly, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, koreksi, dan dukungan yang sangat berarti.
3. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil, atas segala kebijakan, fasilitas, dan dukungan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
4. Ibu Caroline, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil, atas arahan, bimbingan akademik, serta dukungan yang tak ternilai dalam kelancaran proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil, serta seluruh jajaran dosen dan staf Universitas Mikroskil yang telah memberikan fasilitas dan ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Bapak Roy Wondes Pangaribuan selaku pemilik usaha "FAST Rent" dan seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua kami tercinta, atas doa, kasih sayang, dukungan moril dan materiil yang tiada henti, serta kesabaran yang luar biasa.
8. Saudari Liza Aulia yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi S-1 Sistem Informasi angkatan 2021, atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Medan, 4 Agustus 2025

Penulis,

Hasby Razak

Parousia Octochristian Sipahutar





## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b><u>ABSTRAK</u></b> .....                     | <b>i</b>   |
| <b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....              | <b>ii</b>  |
| <b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....                  | <b>iv</b>  |
| <b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....               | <b>vi</b>  |
| <b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....                | <b>xi</b>  |
| <b><u>DAFTAR LAMPIRAN</u></b> .....             | <b>xii</b> |
| <b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....           | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | 2          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                     | 3          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                    | 3          |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                         | 3          |
| <b><u>BAB II KAJIAN LITERATUR</u></b> .....     | <b>5</b>   |
| 2.1 Sistem .....                                | 5          |
| 2.2 Informasi .....                             | 6          |
| 2.3 Sistem Informasi .....                      | 8          |
| 2.4 Metode Design Thinking .....                | 9          |
| 2.4.1 Empathize .....                           | 10         |
| 2.4.2 Define .....                              | 11         |
| 2.4.3 Ideate .....                              | 12         |
| 2.4.4 Prototype .....                           | 13         |
| 2.4.5 Test .....                                | 14         |
| 2.5 Website .....                               | 15         |
| 2.6 Rental Mobil .....                          | 17         |
| <b><u>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN</u></b> ..... | <b>19</b>  |
| 3.1 Tahapan Penelitian .....                    | 19         |
| 3.2 Empathize .....                             | 20         |
| 3.2.1 Wawancara .....                           | 20         |
| 3.2.2 Empathy Map .....                         | 23         |
| 3.2.3 Persona .....                             | 27         |
| 3.3 Define .....                                | 30         |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <a href="#"><u>3.3.1 User Journey Map</u></a>                  | 30         |
| <a href="#"><u>3.3.2 Information Architecture</u></a>          | 33         |
| <a href="#"><u>3.4 Ideate</u></a>                              | 34         |
| <a href="#"><u>3.4.1 User Flow</u></a>                         | 34         |
| <a href="#"><u>3.4.2 Entity Relationship Diagram (ERD)</u></a> | 36         |
| <a href="#"><u>3.4.3 Wireframe</u></a>                         | 38         |
| <b><a href="#"><u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u></a></b>      | <b>71</b>  |
| <a href="#"><u>4.1 Hasil</u></a>                               | 71         |
| <a href="#"><u>4.1.1 Feedback</u></a>                          | 71         |
| <a href="#"><u>4.1.2 Prototype</u></a>                         | 93         |
| <a href="#"><u>4.1.3 Testing</u></a>                           | 144        |
| <a href="#"><u>4.1.4 Database</u></a>                          | 160        |
| <b><a href="#"><u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u></a></b>       | <b>163</b> |
| <a href="#"><u>5.1 Kesimpulan</u></a>                          | 163        |
| <a href="#"><u>5.2 Saran</u></a>                               | 163        |
| <b><a href="#"><u>DAFTAR PUSTAKA</u></a></b>                   | <b>165</b> |
| <b><a href="#"><u>LAMPIRAN</u></a></b>                         | <b>168</b> |
| <b><a href="#"><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></a></b>             | <b>179</b> |



## DAFTAR GAMBAR

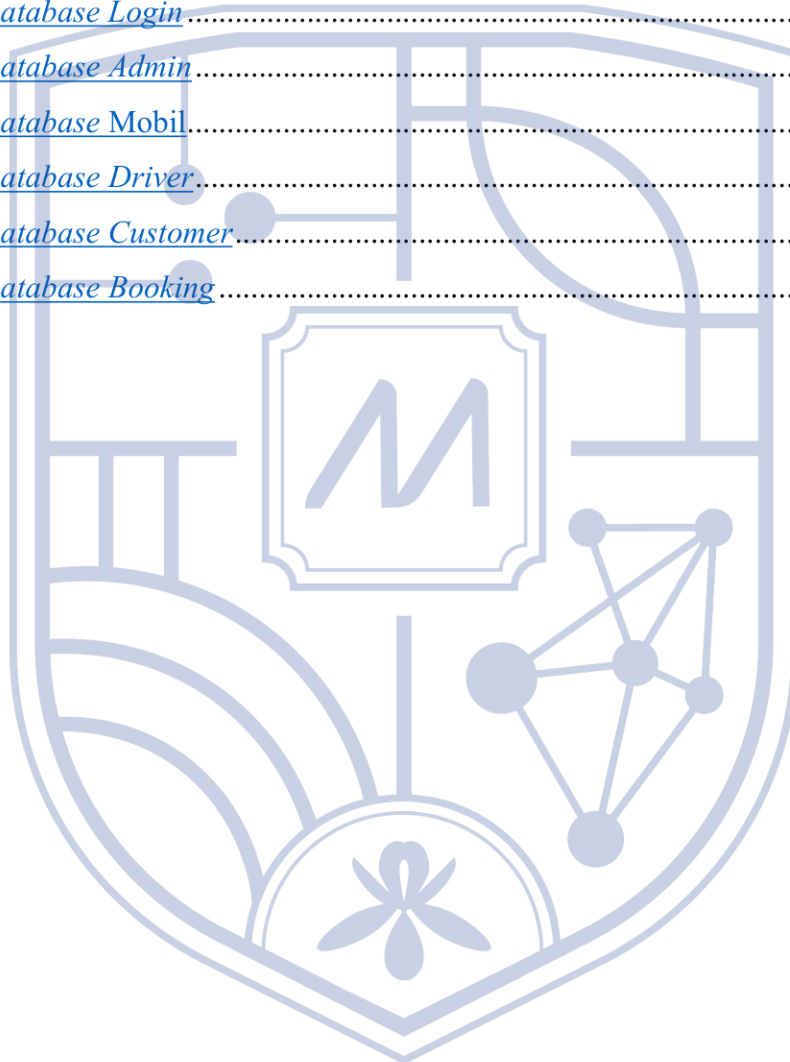
|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#"><u>Gambar 2.1 <i>Design Thinking</i></u></a>                                    | 10 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.2 Contoh Persona</u></a>                                            | 11 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.3 Contoh Emphaty Map</u></a>                                        | 11 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.4 Contoh <i>User Journey Map</i></u></a>                            | 12 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.5 Contoh <i>User Flow</i></u></a>                                   | 13 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.6 Contoh <i>Mid Fidelity Wireframe</i></u></a>                      | 13 |
| <a href="#"><u>Gambar 2.7 Contoh <i>Prototype</i></u></a>                                   | 14 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.1 Tahapan Penelitian</u></a>                                        | 19 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.2 <i>Empathy Map</i> Pemilik Rental Mobil</u></a>                   | 24 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.3 <i>Empathy Map</i> Karyawan Rental Mobil</u></a>                  | 25 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.4 <i>Empathy Map</i> Pelanggan Rental Mobil</u></a>                 | 26 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.5 <i>Empathy Map</i> Pelanggan Rental Mobil</u></a>                 | 27 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.6 Persona Pemilik Rental Mobil</u></a>                              | 28 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.7 Persona Pelanggan Rental Mobil</u></a>                            | 28 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.8 Persona Karyawan Rental Mobil</u></a>                             | 29 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.9 Persona Karyawan Rental Mobil</u></a>                             | 29 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.10 <i>User Journey</i> Pemilik Rental Mobil</u></a>                 | 31 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.11 <i>User Journey</i> Karyawan Rental Mobil</u></a>                | 31 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.12 <i>User Journey</i> Pelanggan Rental Mobil</u></a>               | 32 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.13 <i>User Journey</i> Pelanggan Rental Mobil</u></a>               | 32 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.14 Information Architecture Tampilan Admin Rental Mobil</u></a>     | 33 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.15 Information Architecture Tampilan Pelanggan Rental Mobil</u></a> | 33 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.16 <i>User Flow</i> Mendaftar</u></a>                               | 34 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.17 <i>User Flow</i> Login</u></a>                                   | 34 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.18 <i>User Flow</i> Booking</u></a>                                 | 34 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.19 <i>User Flow</i> Unit</u></a>                                    | 34 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.20 <i>User Flow</i> Pemesanan Yang Akan Datang</u></a>              | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.21 <i>User Flow</i> Akses Data Pelanggan</u></a>                    | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.22 <i>User Flow</i> Driver</u></a>                                  | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.23 <i>User Flow</i> Akses Laporan Keuangan</u></a>                  | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.24 <i>User Flow</i> Akses Real Time Tracking Unit</u></a>           | 35 |

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#"><u>Gambar 3.25 User Flow Akses Pesan Pelanggan</u></a> .....                            | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.26 User Flow Melakukan Pemesanan</u></a> .....                              | 35 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.27 ERD Aplikasi Fast Rent Car</u></a> .....                                 | 36 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.28 Tampilan Login</u></a> .....                                             | 38 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.29 Tampilan Dashboard Admin</u></a> .....                                   | 39 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.30 Tampilan Ringkas Tab Booking</u></a> .....                               | 40 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.31 Tampilan Edit Tab Booking</u></a> .....                                  | 41 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.32 Tampilan Tab Returns</u></a> .....                                       | 42 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.33 Tampilan Tab Unit Admin</u></a> .....                                    | 43 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.34 Tampilan Detail Tab Unit Admin</u></a> .....                             | 44 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.35 Tampilan Detail Unit Kendaraan</u></a> .....                             | 45 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.36 Tampilan Calender Admin</u></a> .....                                    | 46 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.37 Tampilan Tab Client</u></a> .....                                        | 47 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.38 Tampilan Tab Drivers</u></a> .....                                       | 48 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.39 Tampilan Tab Financials - Payment</u></a> .....                          | 49 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.40 Tampilan Tab Financials - Expenses</u></a> .....                         | 50 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.41 Tampilan Tab Tracking</u></a> .....                                      | 51 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.42 Tampilan Tab Messages Admin</u></a> .....                                | 52 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.43 Tampilan Tab Pengaturan Akun</u></a> .....                               | 53 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.44 Tampilan Tab Sign Up Pelanggan</u></a> .....                             | 54 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.45 Tampilan Login Akun Pelanggan</u></a> .....                              | 55 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.46 Tampilan Home Pelanggan (Tipe Driver)</u></a> .....                      | 56 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.47 Tampilan Home Pelanggan (Tanggal Mulai Rental)</u></a> .....             | 57 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.48 Tampilan Home Pelanggan (Durasi Rental)</u></a> .....                    | 58 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.49 Tampilan Home Pelanggan (Waktu Jemput &amp; Mengembalikan)</u></a> ..... | 59 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.50 Tampilan Home Pelanggan (Jumlah Penumpang)</u></a> .....                 | 60 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.51 Tampilan Unit Yang Tersedia</u></a> .....                                | 61 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.52 Tampilan Saat Melakukan Pembayaran</u></a> .....                         | 62 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.53 Tampilan Pembayaran Lanjutan</u></a> .....                               | 63 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.54 Tampilan Pembayaran Lanjutan 2</u></a> .....                             | 64 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.55 Tampilan Cetak/Download Invoice</u></a> .....                            | 65 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.56 Tampilan Tab Kelola Akun ( Pengaturan Profil )</u></a> .....             | 66 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.57 Tampilan tab Kelola Akun ( Pengaturan Metode Pembayaran )</u></a> .....  | 67 |
| <a href="#"><u>Gambar 3.58 Tampilan tab Kelola Akun ( Riwayat Pemesanan )</u></a> .....             | 68 |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <a href="#"><u>Gambar 3.59 Kelola Akun ( Chat Kepada Admin )</u></a> .....                                                        | 69  |
| <a href="#"><u>Gambar 3.60 Kelola Akun ( Dokumen Pelengkap )</u></a> .....                                                        | 70  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.1 Tampilan Halaman Masuk (Sign-in) Pelanggan</u></a> .....                                                | 93  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.2 Tampilan Halaman Pendaftaran Akun (Sign-Up) Pelanggan</u></a> .....                                     | 94  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.3 Tampilan Verifikasi Kode OTP (One-Time Password)</u></a> .....                                          | 95  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.4 Tampilan Pencarian Mobil (Bagian 1: Formulir Utama)</u></a> .....                                       | 96  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.5 Tampilan Pencarian Mobil (Bagian 2: Pemilihan Tanggal)</u></a> .....                                    | 97  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.6 Tampilan Pencarian Mobil (Bagian 3: Pemilihan Durasi Rental)</u></a> .....                              | 98  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.7 Tampilan Pencarian Mobil (Bagian 4: Pemilihan Waktu Jemput &amp; Mengembalikan)</u></a> .....           | 99  |
| <a href="#"><u>Gambar 4.8 Tampilan Pencarian Mobil (Bagian 5: Pengisian Jumlah Penumpang)</u></a> .....                           | 100 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.9 Tampilan Hasil Pencarian Mobil</u></a> .....                                                            | 101 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.10 Tampilan Halaman Pemesanan Mobil</u></a> .....                                                         | 103 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.11 Tampilan Pembayaran (Bagian 1: Pemilihan Metode Pembayaran)</u></a> .....                              | 105 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.12 Tampilan Pembayaran (Bagian 2: Instruksi Transfer Bank)</u></a> .....                                  | 106 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.13 Tampilan Pembayaran (Bagian 3: Konfirmasi Pembayaran dan Unggah Bukti)</u></a> .....                   | 107 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.14 Tampilan Tiket / Invoice Pemesanan</u></a> .....                                                       | 108 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.15 Tampilan Kelola Akun ( Pengaturan Profil )</u></a> .....                                               | 110 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.16 Tampilan Kelola Akun ( Pengaturan Metode Pembayaran )</u></a> .....                                    | 112 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.17 Tampilan Kelola Akun ( Riwayat Pemesanan )</u></a> .....                                               | 113 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.18 Tampilan Kelola Akun ( Chat Kepada Admin )</u></a> .....                                               | 114 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.19 Tampilan Kelola Akun ( Dokumen Pelengkap )</u></a> .....                                               | 116 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.20 Tampilan Kelola Akun ( Manage Booking )</u></a> .....                                                  | 117 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.21 Tampilan Halaman Masuk (Sign-In) Admin</u></a> .....                                                   | 118 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.22 Tampilan Halaman Dashboard Admin</u></a> .....                                                         | 119 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.23 Tampilan Manajemen Data Bookings (Bagian 1: Gambaran Umum)</u></a> .....                               | 120 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.24 Tampilan Manajemen Data Bookings (Bagian 2: Daftar Detail Pesanan)</u></a> ..                          | 121 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.25 Tampilan Manajemen Data Bookings (Bagian 3: Detail Status Pesanan)</u></a> ...                         | 122 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.26 Tampilan Manajemen Data Unit Returns</u></a> .....                                                     | 123 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.27 Tampilan Manajemen Unit Kendaraan (Units) (Bagian 1: Daftar Unit)</u></a> .....                        | 124 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.28 Tampilan Manajemen Unit Kendaraan (Units) (Bagian 2: Detail Varian &amp; Riwayat Servis)</u></a> ..... | 126 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.29 Tampilan Detail Unit Kendaraan</u></a> .....                                                           | 127 |

|                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <a href="#"><u>Gambar 4.30 Tampilan Kalender Usaha (Calendar)</u></a> .....                                                    | 129 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.31 Tampilan Manajemen Data Klien (Client)</u></a> .....                                                | 131 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.32 Tampilan Manajemen Data Pengemudi (Drivers)</u></a> .....                                           | 132 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.33 Tampilan Manajemen Data Pengemudi (Drivers) (Bagian 2: Detail Pengemudi &amp; Jadwal)</u></a> ..... | 134 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.34 Tampilan Manajemen Transaksi Penjualan (Payment) (Bagian 1: Gambaran Umum)</u></a> .....            | 135 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.35 Tampilan Manajemen Transaksi Penjualan (Payment) (Bagian 2: Detail Transaksi)</u></a> .....         | 137 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.36 Tampilan Manajemen Beban Pengeluaran (<i>Expenses</i>)</u></a> .....                                | 138 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.37 Tampilan Tracking Unit</u></a> .....                                                                | 140 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.38 Tampilan Pesan (Messages)</u></a> .....                                                             | 141 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.39 Tampilan Pengaturan Akun</u></a> .....                                                              | 143 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.40 Hasil Pengujian Login Customer</u></a> .....                                                        | 145 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.41 Opinion Scale Login Customer</u></a> .....                                                          | 145 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.42 Hasil Pengujian Pencarian Mobil</u></a> .....                                                       | 146 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.43 Opinion Scale Pencarian Mobil</u></a> .....                                                         | 146 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.44 Hasil Pengujian Pembayaran dan Invoice</u></a> .....                                                | 147 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.45 Opinion Scale Pembayaran dan Invoice</u></a> .....                                                  | 147 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.46 Hasil Pengujian Login admin</u></a> .....                                                           | 148 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.47 Opinion Scale Login admin</u></a> .....                                                             | 149 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.48 Hasil Pengujian Dashboard</u></a> .....                                                             | 149 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.49 Opinion Scale Dashboard</u></a> .....                                                               | 150 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.50 Hasil Pengujian Tampilan Rentals</u></a> .....                                                      | 151 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.51 Opinion Scare Tampilan Rentals</u></a> .....                                                        | 151 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.52 Hasil Pengujian Tampilan Units</u></a> .....                                                        | 152 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.53 Opinion Scale Tampilan Units</u></a> .....                                                          | 152 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.54 Hasil Pengujian Tampilan Calendar</u></a> .....                                                     | 153 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.55 Opinion Scale Tampilan Calendar</u></a> .....                                                       | 153 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.56 Hasil Pengujian Tampilan Clients</u></a> .....                                                      | 154 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.57 Opinion Scale Tampilan Clients</u></a> .....                                                        | 154 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.58 Hasil Pengujian Tampilan Drivers</u></a> .....                                                      | 155 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.59 Opinion Scale Tampilan Drivers</u></a> .....                                                        | 155 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.60 Hasil Pengujian Tampilan Financials</u></a> .....                                                   | 156 |

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| <a href="#"><u>Gambar 4.61 Opinion Scale Tampilan Financials</u></a> ..... | 156 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.62 Hasil Pengujian Tampilan Tracking</u></a> ..... | 157 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.63 Opinion Scale Tampilan Tracking</u></a> .....   | 157 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.64 Hasil Pengujian Tampilan Messages</u></a> ..... | 158 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.65 Opinion Scale Tampilan Messages</u></a> .....   | 158 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.66 Hasil Pengujian Tampilan Profile</u></a> .....  | 159 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.67 Opinion Scale Tampilan Profile</u></a> .....    | 159 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.68 Database Login</u></a> .....                    | 160 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.69 Database Admin</u></a> .....                    | 160 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.70 Database Mobil</u></a> .....                    | 160 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.71 Database Driver</u></a> .....                   | 161 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.72 Database Customer</u></a> .....                 | 161 |
| <a href="#"><u>Gambar 4.73 Database Booking</u></a> .....                  | 162 |





## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <a href="#"><u>Tabel 3.1 Wawancara Pemilik Rental Mobil</u></a> .....                     | 21  |
| <a href="#"><u>Tabel 3.2 Wawancara Karyawan Rental Mobil</u></a> .....                    | 21  |
| <a href="#"><u>Tabel 3.3 Wawancara Pelanggan Rental Mobil</u></a> .....                   | 22  |
| <a href="#"><u>Tabel 3.4 Wawancara Pelanggan Rental Mobil</u></a> .....                   | 23  |
| <a href="#"><u>Tabel 4.1 Tabel <i>Feedback Admin</i></u></a> .....                        | 71  |
| <a href="#"><u>Tabel 4.2 Tabel <i>Feedback Pelanggan</i></u></a> .....                    | 82  |
| <a href="#"><u>Tabel 4.3 Tabel Nama Penguji Desain</u></a> .....                          | 144 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.4 Tabel Respon Halaman <i>Login Customer</i></u></a> .....         | 145 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.5 Tabel Respon Halaman Mencari Mobil</u></a> .....                 | 146 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.6 Tabel Respon Halaman Pembayaran dan <i>Invoice</i></u></a> ..... | 147 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.7 Tabel Respon Halaman <i>Login Admin</i></u></a> .....            | 148 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.8 Tabel Respon Halaman <i>Dashboard</i></u></a> .....              | 149 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.9 Tabel Respon Halaman <i>Rentals</i></u></a> .....                | 150 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.10 Tabel Respon Halaman <i>Units</i></u></a> .....                 | 151 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.11 Tabel Respon Halaman <i>Calender</i></u></a> .....              | 152 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.12 Tabel Respon Halaman <i>Clients</i></u></a> .....               | 153 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.13 Tabel Respon Halaman <i>Drivers</i></u></a> .....               | 154 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.14 Tabel Respon Halaman <i>Financials</i></u></a> .....            | 155 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.15 Tabel Respon Halaman <i>Tracking</i></u></a> .....              | 156 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.16 Tabel Respon Halaman <i>Messages</i></u></a> .....              | 157 |
| <a href="#"><u>Tabel 4.17 Tabel Respon Halaman <i>Profile</i></u></a> .....               | 159 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <a href="#">Lampiran 1 Dokumentasi</a> .....                                                 | 168 |
| <a href="#">Lampiran 2 Berita Acara Kesepakatan ( BAK ) dengan pihak Fast Rent Car</a> ..... | 170 |
| <a href="#">Lampiran 3 Kuisisioner Tanggapan Pengujian Maze ( Admin )</a> .....              | 174 |
| <a href="#">Lampiran 4 Kuisisioner Tanggapan Pengujian Maze ( Customer )</a> .....           | 175 |
| Lampiran 5. Kebijakan Rental.....                                                            | 185 |

