

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN TAS DI PERUSAHAAN KONVEKSI TAS JJ BAG
PRODUCTION**

SKRIPSI

Oleh:

**CLAUDYA
NIM. 211120448**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEM FOR BAG ORDERING AT THE JJ BAG PRODUCTION BAG CONVECTION COMPANY

FINAL RESEARCH

By:

**CLAUDYA
ID NUMBER. 211120448**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN TAS DI PERUSAHAAN KONVEKSI TAS JJ BAG
PRODUCTION

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

CLAUDYA
NIM. 2111200448

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.


Yuni Mariina Saragih, S.Kom., M.Kom.

Medan, 20 Agustus 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


Caroline, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Claudya
NIM : 211120448

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Di
Perusahaan Konveksi Tas JJ Bag Production
Tempat Penelitian : Perusahaan Konveksi Tas JJ Bag Production
Alamat Tempat Penelitian : Ruko Mutiara Taman Palem blok A10 no 7, Cengkareng,
Jakarta Barat
No. Telp. Tempat Penelitian : 085875195534

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Claudya

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DI PERUSAHAAN KONVEKSI TAS JJ BAG PRODUCTION

Abstrak

Sistem pencatatan pemesanan pada JJ Bag Production selama ini masih dilakukan secara manual dan tersebar di berbagai media, sehingga rentan terhadap kesalahan, keterlambatan, dan kesulitan dalam proses monitoring produksi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan berbasis website guna mendukung alur bisnis konveksi secara lebih efektif dan efisien. Perancangan dilakukan dengan pendekatan Design Thinking yang mencakup lima tahapan: empathize, define, ideate, prototype, dan test. Hasil akhir berupa prototype sistem diuji menggunakan instrumen System Usability Scale (SUS), dan hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kriteria usable serta diterima dengan baik oleh pengguna. Prototype ini diharapkan menjadi solusi digital yang relevan serta dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai kebutuhan pengguna.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, Design thinking, Usability

Abstract

The order recording system at JJ Bag Production has been conducted manually and across various platforms, making it prone to errors, delays, and difficulties in production monitoring. This study aims to design a web-based ordering information system to support the entire business process of the bag manufacturing company more effectively and efficiently. The design process adopts the Design Thinking approach, which includes five stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. The final outcome is a system prototype that was evaluated using the System Usability Scale (SUS). The testing results indicate that the system meets the usability criteria and is well received by users. This prototype is expected to serve as a relevant digital solution and can be further developed to meet user needs.

Keywords: Information System, Ordering, Design Thinking, Usability

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Di Perusahaan Konveksi Tas Jj Bag Production sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta doa yang sangat berarti. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Caroline, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Konveksi Tas JJ Bag Production selaku mitra dari penelitian ini.
7. Kedua orang tua, saudara dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.
8. Seluruh dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Medan, 05 Agustus 2025

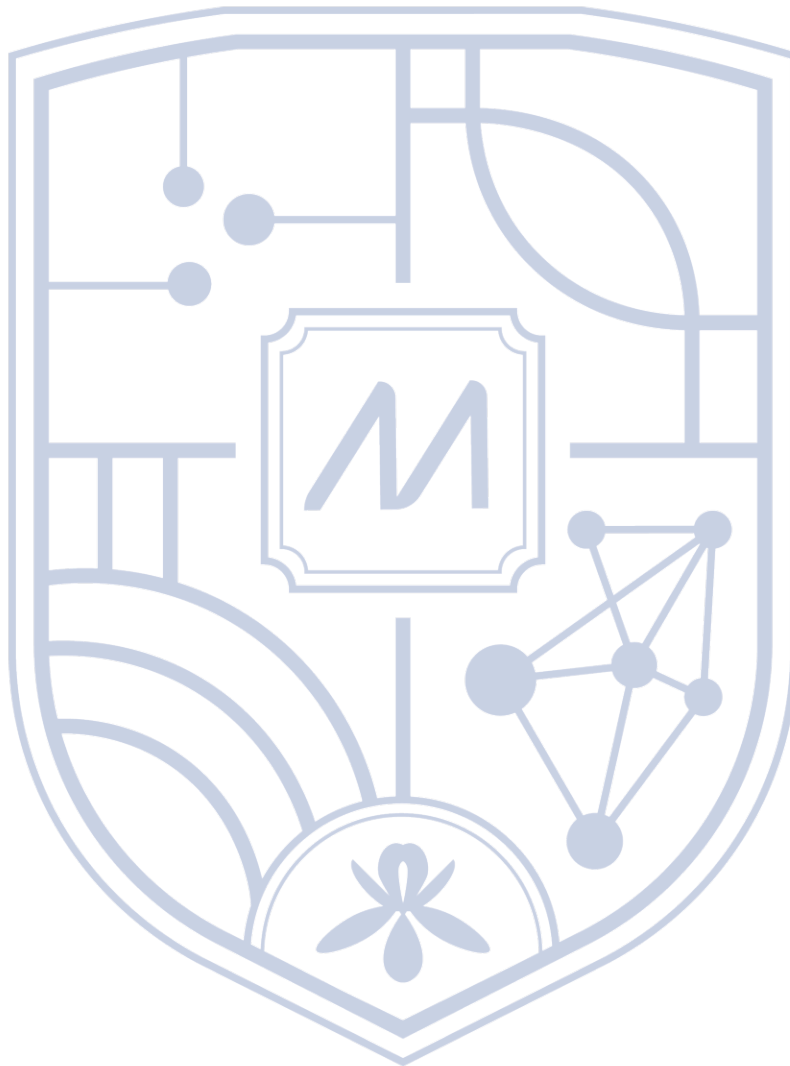
Penulis,

Claudya

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	4
2.1 Konsep Sistem Informasi	4
2.1.1 Sistem	4
2.1.2 Informasi.....	5
2.1.3 Sistem Informasi.....	5
2.2 <i>Design Thinking</i>	6
2.3 Alat Bantu Perancangan Sistem	9
2.3.1 <i>Emphaty Map</i>	9
2.3.2 <i>77User Persona</i>	9
2.3.3 <i>User Journey Map</i>	10
2.3.4 Arsitektur Informasi	11
2.3.5 <i>User flow</i>	12
2.3.6 <i>Wireframe</i>	13
2.3.7 <i>Prototype</i>	14
2.3.8 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	15
2.4 <i>Website</i>	17

2.5	Produksi.....	18
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN.....		19
3.1	Tahapan Pelaksanaan.....	19
3.2	<i>Emphatize</i>	20
3.2.1	Wawancara.....	21
3.2.2	<i>Emphaty Map</i>	21
3.2.3	<i>User Persona</i>	23
3.3	<i>Define</i>	25
3.3.1	<i>User Journey Map</i>	26
3.3.2	Arsitektur Informasi	28
3.4	<i>Ideate</i>	30
3.4.1	<i>Wireframe</i>	31
3.4.2	<i>User Flow</i>	69
3.4.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		82
4.1	<i>Prototype</i>	82
4.2	<i>Testing</i>	144
4.2.1	Menentukan Responden	144
4.2.2	Tahap Pembuatan <i>Usability Testing</i>	145
4.3	Hasil Pengujian	146
4.3.1	Hasil Pengujian Pada Prototype Pengguna Admin.....	147
4.3.2	Hasil Pengujian Pada Prototype Pengguna Pelanggan	148
4.4	Pembahasan	150
4.5	Rekomendasi Perbaikan Aplikasi	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		155
5.1	Kesimpulan.....	155
5.2	Saran	155
DAFTAR PUSTAKA.....		157



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Sistem	4
Gambar 2. 2 Alur Proses dalam <i>Design Thinking</i>	7
Gambar 2. 3 Contoh <i>Emphaty Map</i>	9
Gambar 2. 4 Contoh <i>User Persona</i>	10
Gambar 2. 5 Contoh <i>User Journey Map</i>	11
Gambar 2. 6 Contoh Arsitektur Informasi	12
Gambar 2. 7 Contoh <i>User Flow</i>	13
Gambar 2. 8 Contoh <i>Wireframe</i>	13
Gambar 2. 9 Contoh <i>Protoype</i>	14
Gambar 2. 10 Skala Interpretasi Nilai System <i>Usability Scale</i> (SUS)	17
Gambar 3. 1 Tahapan Pelaksanaan	19
Gambar 3. 2 <i>Emphaty Map</i> Pemilik JJ Bag Production	22
Gambar 3. 3 <i>User Persona</i> Willy Ciuputra	24
Gambar 3. 4 <i>User journey Map</i> Willy Ciuputra	26
Gambar 3. 5 Arsitektur Informasi Admin JJ Bag Production.....	29
Gambar 3. 6 Arsitektur Informasi Pelanggan JJ Bag Production.....	30
Gambar 3. 7 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Login</i>	32
Gambar 3. 8 <i>Wireframe</i> Tampilan Verifikasi Akun	33
Gambar 3. 9 <i>Wireframe</i> Tampilan Ubah Kata Sandi	34
Gambar 3. 10 <i>Wireframe</i> Tampilan Beranda	35
Gambar 3. 11 <i>Wireframe</i> Tampilan Pesan Pemilik.....	36
Gambar 3. 12 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Input</i> Pelanggan	37
Gambar 3. 13 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Pelanggan.....	38
Gambar 3. 14 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Input</i> Pesanan	39
Gambar 3. 15 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Pesanan	40
Gambar 3. 16 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail Pesanan.....	41
Gambar 3. 17 <i>Wireframe</i> Tampilan Antrian Sampel.....	42
Gambar 3. 18 <i>Wireframe</i> Tampilan Antrian Produksi	42
Gambar 3. 19 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Input</i> Sampel	43
Gambar 3. 20 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Sampel	44
Gambar 3. 21 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail Sampel.....	45
Gambar 3. 22 <i>Wireframe</i> Tampilan Pembelian.....	46

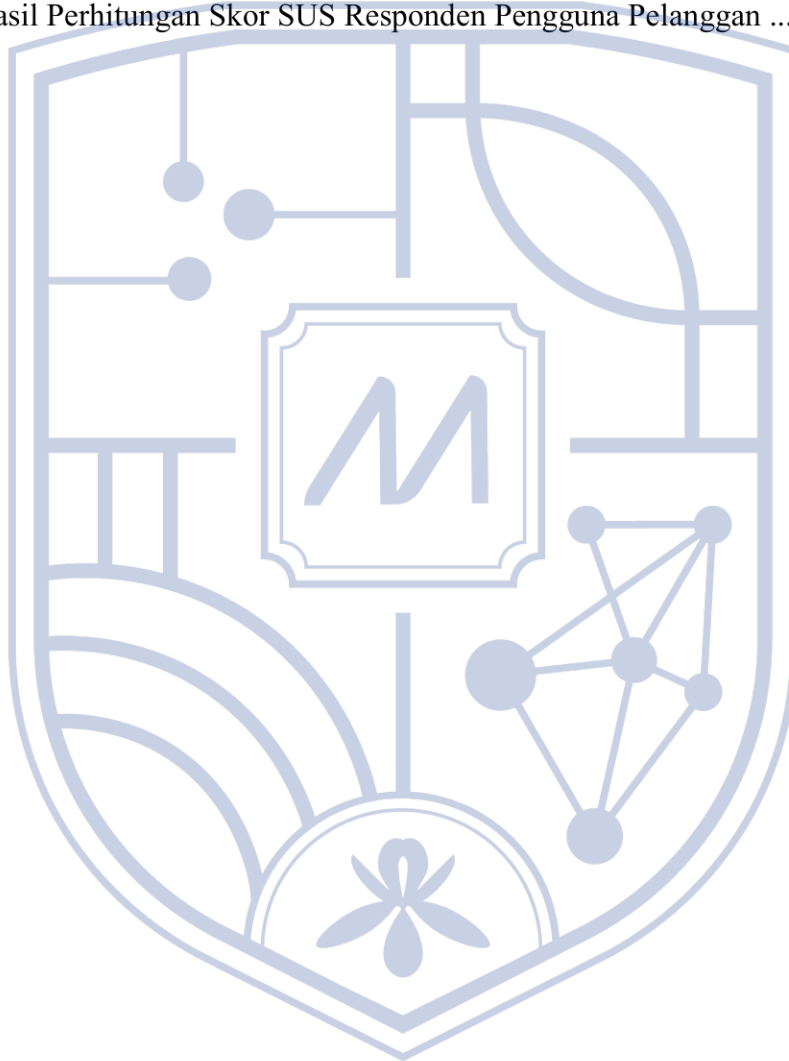
Gambar 3. 23 <i>Wireframe</i> Tampilan Produksi	46
Gambar 3. 24 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Quality control</i>	47
Gambar 3. 25 <i>Wireframe</i> Tampilan Input Data Quality Control	48
Gambar 3. 26 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail <i>Quality control</i>	49
Gambar 3. 27 <i>Wireframe</i> Tampilan Pengiriman	49
Gambar 3. 28 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Retur	50
Gambar 3. 29 <i>Wireframe</i> Tampilan Input Data Retur.....	51
Gambar 3. 30 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail Retur Pesanan	52
Gambar 3. 31 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar <i>Invoice</i> Sampel.....	53
Gambar 3. 32 <i>Wireframe</i> Tampilan Input <i>Invoice</i> Sampel	54
Gambar 3. 33 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar <i>Invoice Down Payment (DP)</i>	54
Gambar 3. 34 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Invoice</i> Pelunasan.....	56
Gambar 3. 35 <i>Wireframe</i> Tampilan Input Pelunasan	56
Gambar 3. 36 <i>Wireframe</i> Tampilan Laporan	57
Gambar 3. 37 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Login</i>	58
Gambar 3. 38 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Akun.....	59
Gambar 3. 39 <i>Wireframe</i> Tampilan Lupa Kata Sandi.....	60
Gambar 3. 40 <i>Wireframe</i> Tampilan Beranda	61
Gambar 3. 41 <i>Wireframe</i> Tampilan Pesan Pelanggan	62
Gambar 3. 42 <i>Wireframe</i> Tampilan Buat Pesanan.....	63
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> Tampilan Daftar Pesanan Saya	64
Gambar 3. 44 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail Pesanan Saya	65
Gambar 3. 45 <i>Wireframe</i> Tampilan Riwayat Pesanan	66
Gambar 3. 46 <i>Wireframe</i> Tampilan Detail Riwayat Pesanan	67
Gambar 3. 47 <i>Wireframe</i> Tampilan Profil Saya.....	68
Gambar 3. 48 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Invoice</i>	69
Gambar 3. 49 <i>User flow Login</i>	69
Gambar 3. 50 <i>User flow</i> Ubah Kata Sandi	70
Gambar 3. 51 <i>User flow</i> Input Data Pelanggan	70
Gambar 3. 52 <i>User flow</i> Melihat Daftar Pelanggan	71
Gambar 3. 53 <i>User flow</i> Input Pesanan	71
Gambar 3. 54 <i>User flow</i> Melihat Daftar Pesanan.....	72
Gambar 3. 55 <i>Userflow</i> Input Sampel.....	72
Gambar 3. 56 <i>User flow</i> Melihat Daftar Sampel	73

Gambar 3. 57 <i>User flow</i> Produksi	73
Gambar 3. 58 <i>User flow Quality control</i>	74
Gambar 3. 59 <i>User flow</i> Pengiriman	74
Gambar 3. 60 <i>User flow</i> Retur Produk	75
Gambar 3. 61 <i>User flow Invoice</i> Sampel.....	75
Gambar 3. 62 <i>User flow Invoice Down Payment (DP)</i>	76
Gambar 3. 63 <i>User flow Invoice</i> Pelunasan.....	76
Gambar 3. 64 <i>User flow Laporan</i>	77
Gambar 3. 65 <i>User flow Login</i>	77
Gambar 3. 66 <i>User flow</i> Ubah Kata Sandi	78
Gambar 3. 67 <i>User flow</i> Daftar Akun.....	78
Gambar 3. 68 <i>User flow</i> Buat Pesanan	79
Gambar 3. 69 <i>User flow</i> Melihat Riwayat Pesanan.....	79
Gambar 3. 70 <i>User flow</i> Ubah Profil.....	80
Gambar 3. 71 Rancangan <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	81
Gambar 4. 1 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Login</i>	83
Gambar 4. 2 <i>Prototype</i> Tampilan Verifikasi Akun untuk Ubah Kata Sandi	84
Gambar 4. 3 <i>Prototype</i> Tampilan Ubah Kata Sandi	85
Gambar 4. 4 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Beranda.....	86
Gambar 4. 5 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Pesan.....	87
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Input Data Pelanggan	88
Gambar 4. 7 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Daftar Pelanggan	89
Gambar 4. 8 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input Pesanan.....	91
Gambar 4. 9 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Daftar Pesanan.....	93
Gambar 4. 10 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Lihat Detail Pesanan	94
Gambar 4. 11 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Antrian Sampel	95
Gambar 4. 12 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Antrian Produksi	96
Gambar 4. 13 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input Data Sampel	98
Gambar 4. 14 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Daftar Sampel	99
Gambar 4. 15 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Lihat Detail Sampel	101
Gambar 4. 16 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Pembelian.....	102
Gambar 4. 17 <i>Prototype</i> Tampilan Cetak Laporan Pembelian Bahan	103
Gambar 4. 18 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Produksi	104
Gambar 4. 19 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Quality control</i>	106

Gambar 4. 20 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input Data Quality Control	108
Gambar 4. 21 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Detail <i>Quality control</i>	109
Gambar 4. 22 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Pengiriman.....	110
Gambar 4. 23 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Retur	112
Gambar 4. 24 <i>Prototype</i> Tampilan Input Data retur	114
Gambar 4. 25 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Detail Retur.....	116
Gambar 4. 26 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Invoice</i> Sampel	117
Gambar 4. 27 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input <i>Invoice</i> Sampel	118
Gambar 4. 28 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Invoice Down Payment (DP)</i>	120
Gambar 4. 29 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input <i>Invoice</i> Down Payment	121
Gambar 4. 30 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Invoice</i> Pelunasan	123
Gambar 4. 31 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Input <i>Invoice</i> Pelunasan.....	124
Gambar 4. 32 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Laporan	125
Gambar 4. 33 <i>Prototype</i> Tampilan <i>Output</i> Laporan	127
Gambar 4. 34 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman <i>Login</i>	128
Gambar 4. 35 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Daftar Akun	129
Gambar 4. 36 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Ubah Kata Sandi	130
Gambar 4. 37 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Beranda.....	131
Gambar 4. 38 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Pesan.....	132
Gambar 4. 39 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Buat Pesanan.....	133
Gambar 4. 40 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Pesanan Saya	135
Gambar 4. 41 <i>Protoype</i> Tampilan Halaman Detail Pesanan Saya.....	136
Gambar 4. 42 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Riwayat Pesanan.....	137
Gambar 4. 43 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Detail Riwayat Pesanan	138
Gambar 4. 44 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman Profil Saya	139
Gambar 4. 45 <i>Prototype</i> Tampilan Halaman <i>Invoice</i>	140
Gambar 4. 46 <i>Prototype</i> Tampilan <i>Output Invoice</i> Sampel.....	141
Gambar 4. 47 <i>Prototype</i> Tampilan <i>Output Invoice Down Payment</i>	142
Gambar 4. 48 <i>Prototype</i> Tampilan <i>Output Invoice</i> Pelunasan.....	143
Gambar 4. 49 <i>Prototype</i> Tampilan <i>Output Detail Invoice</i> (Status Lunas).....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Pernyataan Kuesioner System <i>Usability</i> Scale (SUS).....	145
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner SUS Responden Admin	146
Tabel 4. 3 Data Konversi Skor SUS Responden Admin.....	146
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Skor SUS Responden Pengguna Admin	146
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner SUS Responden Pelanggan.....	147
Tabel 4. 6 Data Konversi Skor SUS Responden Pelanggan.....	148
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Skor SUS Responden Pengguna Pelanggan	148



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Gambar Kondisi Konveksi Tas JJ Bag Production	159
Lampiran 2	Bukti Pelaksanaan dengan Mitra.....	160

