

## KAJIAN PUSTAKA

- [1] Anwar, “Bagi Hasil Grab,” *Ojolakademi*, 2022. <https://www.ojolakademi.com/bagi-hasil-grab/> (accessed Apr. 07, 2022).
- [2] Anang Panca, “Begini Cara Daftar dan Sistem Biaya Bagi Hasil Go-Food Terbaru,” *Harga.Web.id*, Oct. 13, 2021. <https://harga.web.id/cara-daftar-dan-sistem-biaya-bagi-hasil-go-food.info> (accessed May 18, 2022).
- [3] A. A. N. H. Francisca Christy Rosana, “Sopir GrabFood Rata-rata Menunggu Pesanan 11 Menit di Restoran,” *Tempo.co*, Mar. 03, 2022. [https://bisnis\(tempo.co/read/1438393/sopir-grabfood-rata-rata-menunggu-pesanan-11-menit-di-restoran/full&view=ok](https://bisnis(tempo.co/read/1438393/sopir-grabfood-rata-rata-menunggu-pesanan-11-menit-di-restoran/full&view=ok) (accessed Apr. 10, 2022).
- [4] Patrick Campbell, “The Beauty of Subscription Payments + How to Choose Top Providers,” Nov. 18, 2019. <https://www.profitwell.com/recur/all/subscription-payments> (accessed Apr. 07, 2022).
- [5] Fred Mahatma TIS, “Selain Pendapatan Ekstra, Ini Keuntungan Gunakan Fitur Multi Drop dan Multi Pick-up di Kargo Vendor,” *WARTAKOTALive*, Sep. 08, 2020. <https://warkota.tribunnews.com/2020/09/08/selain-pendapatan-ekstra-ini-keuntungan-gunakan-fitur-multi-drop-dan-multi-pick-up-di-kargo-vendor> (accessed Apr. 10, 2022).
- [6] H. N. Syaddad, “Pengelolaan Kelengkapan Dokumen dan Pelayanan Berbasis Web Di Desa Sukawangi,” *Media Jurnal Informatika*, vol. 10, no. 1, 2020.
- [7] R. Wisesa, “USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA KEPUASAN PELANGGAN,” *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, vol. 3, no. 2, 2021.

- [8] K. F. Sanjiwani, A. A. K. O. Sudana, and I. P. A. Dharmaadi, “Pengembangan UI dan UX SIMRS pada Bagian Front Office,” *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 1, no. 2, pp. 175–186, 2020.
- [9] F. A. Firdausi and S. Ramadhani, “Pengembangan Aplikasi Online Public Access Catalog (Opac) Perpustakaan Berbasis Mobile Pada Stai Auliaurrasyidin,” *Jurnal Intra Tech*, vol. 4, no. 2, pp. 11–24, 2020.
- [10] M. Rusli and N. Nurahman, “Aplikasi belajar bahasa Jepang berbasis android,” *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, vol. 8, no. 1, 2019.
- [11] D. Ratnasari, D. B. Qur’ani, and A. Apriani, “Sistem Informasi Pencarian Tempat Kos Berbasis Android,” *Inform: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 3, no. 1, pp. 32–45, 2018.
- [12] I. A. G. Suwiprabayanti Putra, “Implementasi Resource Traffic Management System pada Sistem Operasi Android Dan iOS,” *Eksplora Informatika*, vol. 8, no. 2, pp. 85–94, Mar. 2019, doi: 10.30864/eksplora.v8i2.164.
- [13] T. Rahman, L. Hakim, and O. M. Sari, “Sistem Informasi Rekam Medis pada Dinas Kesehatan Kabupaten Musirawas Berbasis Web Mobile,” *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas)*, vol. 5, no. 2, pp. 141–156, 2020.
- [14] S. Alam and M. Yunus, “INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB,” *Jurnal Sintaks Logika*, vol. 1, no. 1, pp. 18–25, 2021.
- [15] W. Nugraha and M. Syarif, “Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website,” *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, vol. 3, no. 02, pp. 97–105, 2018.
- [16] N. Tri Suswanto Saptadi, F. Sampe, P. Chyan, A. Jaya Makassar, and J. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Atma Jaya Makassar, “Desain Tata Kelola

Sampah Menuju Smart City Menggunakan Paradigma Model Prototype Berbasis Green Technology,” 2019.

- [17] Husen Mulachela, “Komunikasi Adalah: Definisi, Unsur, dan Tujuannya ,” *Katadata*, Jul. 22, 2022.  
<https://katadata.co.id/safrezi/berita/61de8d9d4a987/komunikasi-adalah-definisi-unsur-dan-tujuannya> (accessed Jul. 18, 2022).
- [18] Fisipol, “4 Jenis Komunikasi,” *Universitas Medan Area*, Nov. 23, 2020.  
<https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/2020/11/23/4-jenis-komunikasi/> (accessed Jul. 18, 2022).
- [19] R. Aditya, V. H. Pranatawijaya, and P. B. A. A. Putra, “Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototype,” *Journal of Information Technology and Computer Science*, vol. 1, no. 1, pp. 47–57, 2021.
- [20] P. B. A. A. Putra, V. H. Pranatawijaya, and N. N. K. Sari, “Implementasi Location Based Service Pada Aplikasi Mobile Penyajian Ruang Ujian,” *Jurnal Sains dan Informatika: Research of Science and Informatic*, vol. 6, no. 1, pp. 26–30, 2020.
- [21] D. Kristina, “Rancang Bangun Aplikasi Profile Toko Baju Berbasis Android Menggunakan Metode Prototype”.
- [22] R. Fahrudin and R. Ilyasa, “Perancangan Aplikasi” Nugas” Menggunakan Metode Design Thinking dan Agile Development,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2021.
- [23] L. Angela and E. Erandaru, “STUDI PERBANDINGAN TEORI DAN PRAKTEK PROSES PERANCANGAN UI/UX di ARYANNA,” *Jurnal DKV Adiwarna*, vol. 1, p. 10, 2022.
- [24] R. P. Sutanto, “Analisis User Flow pada Website Pendidikan: Studi Kasus Website DKV UK Petra,” *Nirmana*, vol. 22, no. 1, pp. 41–51, 2022.

- 
- [25] M. Purnomo, E. Maulina, A. R. Wicaksono, and M. Rizal, “Adopsi Teknologi Internet of Things pada Startup Industri F&B,” *Techno. Com*, vol. 20, no. 3, pp. 342–351, 2021.
  - [26] V. Tanaya, J. V. Marpaung, and A. D. Djohan, “PERLINDUNGAN HUKUM RAHASIA DAGANG DALAM PERJANJIAN FRANCHISE COCOYO,” *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, vol. 5, no. 2, pp. 237–254, Jun. 2021, doi: 10.24246/jrh.2021.v5.i2.p237-254.
  - [27] Kikit Azeharie, “Food and Beverage adalah Prioritas Pemerintah: Kenapa?,” *Majoo*, Apr. 22, 2022. <https://majoo.id/solusi/detail/food-and-beverage> (accessed May 19, 2022).
  - [28] Martin, “5 Cara Menjadi Pelanggan HVC Indihome, Mudah & Banyak Untungnya!!,” *OOLEAN.id*, Nov. 18, 2021. <https://www.oolean.id/cara-menjadi-pelanggan-hvc-indihome/> (accessed May 23, 2022).
  - [29] Mujahid Sahroni, “Cara Upgrade akun Shopee untuk mendapatkan prioritas promosi,” *Mediaindo.co.id*, Jan. 24, 2020. <https://www.mediaindo.co.id/cara-upgrade-akun-shopee-untuk-mendapatkan-prioritas-promosi/> (accessed May 23, 2022).
  - [30] Anwar, “Bagi Hasil Gojek,” *OJOLAKADEMI*, Jun. 13, 2021. <https://www.ojolakademi.com/bagi-hasil-gojek/> (accessed May 18, 2022).
  - [31] Anang Panca, “Update Tarif Grab per KM Saat Ini,” *Harga*, Nov. 09, 2021. <https://harga.web.id/tarif-grab-per-km.info> (accessed Apr. 25, 2022).
  - [32] Wahyu Ramadhan, “Jadi Segini Penghasilan Gojek 2021. Lebih Dari UMR?,” *Rumah123.com*, Nov. 29, 2021. <https://artikel.rumah123.com/jadi-segini-penghasilan-gojek-2021-lebih-dari-umr> (accessed May 23, 2022).

- [33] C. Sylvia, A. Angela, and F. Halim, “Evaluasi User Experience Platform Video Communication dengan User Experience Questionnaire (UEQ),” *Jurnal Media Informatika Budidarma*, vol. 5, no. 4, pp. 1412–1421, 2021.



UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**