

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SISTEM**

**ENDORSEMENT DOOZ.CO.ID**

**SKRIPSI**

Oleh :

**KHADIJA H A S H A R I**

**NIM : 142112635**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2018**

**ANALYSIS AND DESIGN OF ENDORSEMENT SYSTEM**

**WEBSITE DOOZ.CO.ID**

**FINAL RESEARCH**

By :

**KHADIJA H A S H A R I**

**NIM : 142112635**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2018**

LEMBARAN PENGESAHAN  
ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SISTEM  
ENDORSEMENT Dooz.co.id

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**KHADIJAH ASHARI**  
**NIM : 14.211.2635**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom.,

Medan, Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STM IK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Khadijah Ashari  
NIM : 14.211.2635  
Peminatan : E-Business

Saya telah melakukan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:  
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Sistem Endorsement Dooz.co.id

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STM IK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STM IK Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STM IK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,

Khadijah Ashari

## ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SISTEM ENDORSEMENT Dooz.co.id

### Abstrak

Salah satu media penyebaran informasi yang banyak digunakan dalam perkembangan teknologi masa sekarang adalah melalui sosial media. Dalam menjalankan strategi pemasaran, pemasar dapat menggunakan sosial media sebagai salah satu alternatif dalam melakukan promosi ataupun sekedar pengenalan produk kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya pihak online shop atau perusahaan yang masih memasarkan produknya, memakai cara – cara konvensional, sehingga kurang menjangkau masyarakat dan kurang mengetahui informasi mengenai referensi pengiklanan dalam memasarkan produk. Dari permasalahan tersebut, maka dirancang sebuah analisis dan perancangan sistem endorsement berbasis website. Rancangan sistem dibangun dengan menggunakan Balsamic Mockups 3. Adapun fitur-fitur di dalam sistem berupa layanan Hire Buzzer, Posting Campaign, Layanan Keamanan Transaksi dan Live Chat. Tujuan dibangunnya perancangan sistem endorsement ini adalah untuk menghasilkan sebuah sarana atau layanan online berbasis web yang dapat menjadi penghubung antara pengiklan dan endorser. Hasil akhir yang dicapai dalam sistem ini adalah pembangunan sistem endorsment sebagai referensi periklanan yang memiliki informasi jasa endorsement yang terpercaya dan memudahkan pemasar dalam memasarkan produk melalui sosial media dan pihak perusahaan dalam memasarkan produk atau event .

**Kata Kunci:** Endorsement, Buzzer, Online shop, Pemasaran, Periklanan.

### Abstract

One of information dissemination medium that is widely used in today's technology development is through social media. In executing marketing strategy, marketers can use social media as an alternative on promoting or just introducing products to the public. In the implementation of the online shop or a company that still market its products, by using conventional ways, which is not much reach the public and also the information about advertising references in marketing the product is knownless. From these problems, I made an analysis and design of website-based endorsement system. System design by using Balsamic Mockups 3. The features in the system of Hire Buzzer services, Post Campaign, Transaction Security Service and Live Chat. The purpose of endorsement system development is to produce a web-based online tool or service that can serve as a link between advertisers and endorsers. The final results achieved in this endorsment system as an advertising reference that has reliable endorsement service information and eases marketers in marketing products through social media and the company in marketing its product or event.

**Keywords:** Endorsement, Buzzer, Online shop, Marketing, Advertising.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Dan Perancangan Website sistem Endorsement Dooz.co.id**” demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu penulis yang diselesaikan tepat waktu pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STM IK) Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan rohani dan jasmani. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak, serta berkah dari Allah SWT sehingga penulis mampu melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

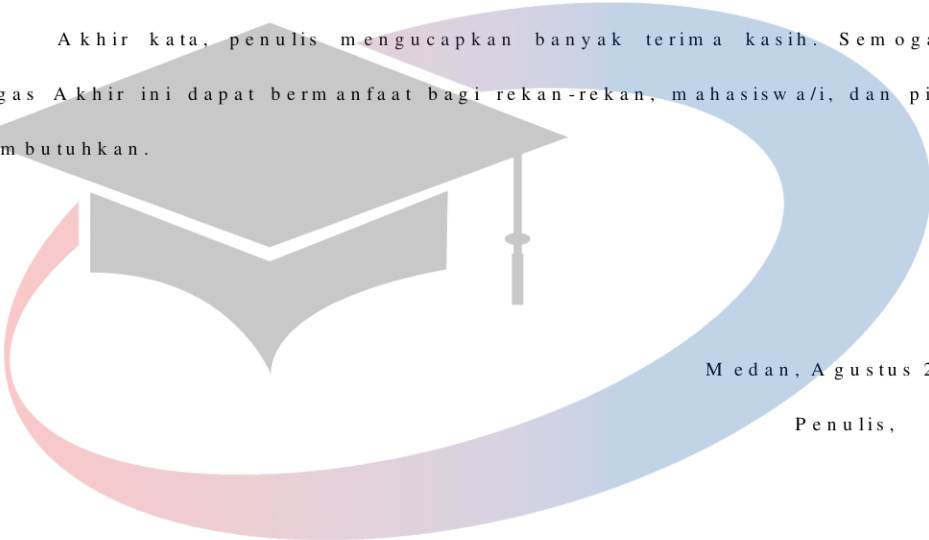
1. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing dan yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan kritikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI, selaku Pendamping Pembimbing yang banyak memberikan kritika dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku ketua Program studi Sistem Informasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
5. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terkhusus kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
6. Semua staf dan dosen STM IK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Best Partner Arief Arfan (BF), Sanjai Siwen, Muhammad Prabowo, Enda Napitupulu, Azy Pristiwo, Annisa Izhari, Amatul Noor Damanik dan Muhammad Fadlan yang selalu memberikan kritik dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

8. Seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.



Medan, Agustus 2018

Penulis,

Khadijah Ashari

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## D A F T A R I S I

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>A b s t r a k .....</b>                          | <b>i</b>  |
| <b>K A T A P E N G A N T A R .....</b>              | <b>ii</b> |
| <b>D A F T A R I S I.....</b>                       | <b>iv</b> |
| <b>D A F T A R G A M B A R .....</b>                | <b>vi</b> |
| <b>D A F T A R T A B E L .....</b>                  | <b>x</b>  |
| <b>B A B I P E N D A H U L U A N .....</b>          | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                             | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 2         |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat.....                         | 2         |
| 1.4 Ruang Lingkup .....                             | 2         |
| 1.5 Metodologi Pengembangan Sistem .....            | 4         |
| <b>B A B II T I N J A U A N P U S T A K A .....</b> | <b>6</b>  |
| 2.1 <i>Website</i> .....                            | 6         |
| 2.2 <i>Viral Marketing</i> .....                    | 6         |
| 2.3 Sosial Media .....                              | 7         |
| 2.4 <i>Endorsement</i> .....                        | 8         |
| 2.5 <i>Prototyping</i> .....                        | 8         |
| 2.5.1 Tahapan – tahapan <i>Prototyping</i> .....    | 9         |
| 2.6 <i>Use Case Diagram</i> .....                   | 10        |
| 2.6.1 Elemen – elemen Diagram <i>Use Case</i> ..... | 11        |
| 2.6.2 <i>Dependency</i> .....                       | 13        |
| 2.6.3 <i>Generalization</i> .....                   | 13        |
| 2.7 Basis data .....                                | 14        |
| <b>B A B III A N A L I S I S S I S T E M .....</b>  | <b>16</b> |
| 3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....              | 16        |
| 3.1.1 Use Case Diagram .....                        | 16        |
| 3.1.2 Deskripsi <i>Use Case</i> .....               | 18        |
| 3.1.3 Activity Diagram .....                        | 39        |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>     | <b>59</b>  |
| 4.1 <i>Prototype</i> Awal.....               | 59         |
| 4.2 <i>Prototype</i> Akhir .....             | 78         |
| 4.2.1 Tampilan Sebelum <i>Login</i> .....    | 78         |
| 4.2.2 Tampilan <i>Buzzer</i> .....           | 85         |
| 4.2.3 Tampilan <i>Company</i> .....          | 100        |
| 4.1.4 Tampilan <i>Online Shop</i> .....      | 113        |
| 4.2.4 Tampilan <i>Back-End</i> (Admin) ..... | 126        |
| 4.3 Rancangan Basis Data .....               | 131        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>      | <b>138</b> |
| 5.1    Kesimpulan .....                      | 138        |
| 5.2    Saran .....                           | 138        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | <b>139</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>            | <b>140</b> |

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## D A F T A R   G A M B A R

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Deskripsi Diagram Use Case .....                | 11 |
| Gambar 3. 1 Use Case Diagram .....                          | 16 |
| Gambar 3. 2 Activity Diagram <i>Login</i> .....             | 39 |
| Gambar 3. 3 Activity Diagram Registrasi.....                | 40 |
| Gambar 3. 4 Activity Diagram Atur Ulang Sandi.....          | 41 |
| Gambar 3. 5 Activity Diagram Mengelola Profil.....          | 42 |
| Gambar 3. 6 Activity Diagram Melihat Profil .....           | 43 |
| Gambar 3. 7 Activity Diagram Tentang Website.....           | 44 |
| Gambar 3. 8 Activity Diagram Live Chat.....                 | 45 |
| Gambar 3. 9 Activity Diagram Pengajuan <i>Endorse</i> ..... | 46 |
| Gambar 3. 10 Activity Diagram Riwayat <i>Endorse</i> .....  | 47 |
| Gambar 3. 11 Activity Diagram Terima <i>Endorse</i> .....   | 48 |
| Gambar 3. 12 Activity Diagram Komplain .....                | 49 |
| Gambar 3. 13 Activity Diagram Ikuti Spanduk .....           | 50 |
| Gambar 3. 14 Activity Diagram Pengaturan Akun .....         | 51 |
| Gambar 3. 15 Activity Diagram Tarik Dana .....              | 52 |
| Gambar 3. 16 Activity Diagram Riwayat Pembayaran.....       | 53 |
| Gambar 3. 17 Activity Diagram Iklan Berjalan .....          | 54 |
| Gambar 3. 18 Activity Diagram Riwayat <i>Endorse</i> .....  | 55 |
| Gambar 3. 19 Activity Diagram Spanduk Baru .....            | 56 |
| Gambar 3. 20 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran .....   | 57 |
| Gambar 3. 21 Activity Diagram Mengelola Komplain .....      | 58 |
| Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Beranda .....                  | 59 |
| Gambar 4. 2 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....             | 60 |
| Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Registrasi .....               | 61 |
| Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Profil .....                   | 62 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Pengaturan Akun .....          | 63 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Pesan .....                    | 64 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Tulis Pesan .....              | 65 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Pengajuan <i>Endorse</i> ..... | 66 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Riwayat <i>Endorse</i> .....     | 67 |
| Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Spanduk Baru .....              | 68 |
| Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Iklan Berjalan .....            | 69 |
| Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Partisipan Belum Diterima ..... | 70 |
| Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Partisipan Sudah Diterima ..... | 71 |
| Gambar 4. 14 Tampilan Halaman <i>Endorse</i> Baru .....       | 72 |
| Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Pengajuan <i>Endorse</i> .....  | 73 |
| Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Riwayat <i>Endorse</i> .....    | 74 |
| Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Pembayaran .....                | 75 |
| Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi .....         | 76 |
| Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Tarik Dana .....                | 77 |
| Gambar 4. 20 Beranda.....                                     | 78 |
| Gambar 4. 21 Tampilan <i>Login</i> .....                      | 79 |
| Gambar 4. 22 Tampilan pesan gagal <i>login</i> .....          | 80 |
| Gambar 4. 23 Tampilan Register .....                          | 81 |
| Gambar 4. 24 Tentang Website.....                             | 82 |
| Gambar 4. 25 Atur Ulang Sandi.....                            | 83 |
| Gambar 4. 26 Verifikasi Atur Ulang Sandi.....                 | 84 |
| Gambar 4. 27 Sandi Baru .....                                 | 85 |
| Gambar 4. 28 Profil <i>Buzzer</i> .....                       | 86 |
| Gambar 4. 29 Edit Profile <i>Buzzer</i> .....                 | 87 |
| Gambar 4. 30 Pengajuan <i>Endorse</i> .....                   | 88 |
| Gambar 4. 31 Riwayat <i>Endorse</i> .....                     | 89 |
| Gambar 4. 32 Iklan Berjalan .....                             | 90 |
| Gambar 4. 33 Akun .....                                       | 91 |
| Gambar 4. 34 Pengaturan Akun .....                            | 92 |
| Gambar 4. 35 Verifikasi Pesan.....                            | 93 |
| Gambar 4. 36 Isi Pesan.....                                   | 94 |
| Gambar 4. 37 Tulis Pesan Baru.....                            | 95 |
| Gambar 4. 38 Tarik Dana.....                                  | 96 |
| Gambar 4. 39 Riwayat Pembayaran .....                         | 97 |
| Gambar 4. 40 <i>Submit Endorse</i> .....                      | 98 |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 41 Ikuti Iklan Spanduk .....            | 99  |
| Gambar 4. 42 Profil <i>Company</i> .....          | 100 |
| Gambar 4. 43 Edit Profil <i>Company</i> .....     | 101 |
| Gambar 4. 44 Akun Perusahaan .....                | 102 |
| Gambar 4. 45 Pengaturan Akun .....                | 103 |
| Gambar 4. 46 Verifikasi Pesan.....                | 104 |
| Gambar 4. 47 Isi Pesan.....                       | 105 |
| Gambar 4. 48 Tulis Pesan Baru.....                | 106 |
| Gambar 4. 49 Pembayaran .....                     | 107 |
| Gambar 4. 50 Riwayat Pembayaran.....              | 108 |
| Gambar 4. 51 Tarik Dana .....                     | 109 |
| Gambar 4. 52 Iklan Berjalan .....                 | 110 |
| Gambar 4. 53 Partisipan Belum Diterima .....      | 111 |
| Gambar 4. 54 Partisipan Sudah Diterima .....      | 112 |
| Gambar 4. 55 Profil <i>Online shop</i> .....      | 113 |
| Gambar 4. 56 Edit Profil <i>Online shop</i> ..... | 114 |
| Gambar 4. 57 Akun .....                           | 115 |
| Gambar 4. 58 Pengaturan Akun .....                | 116 |
| Gambar 4. 59 Verifikasi Pesan.....                | 117 |
| Gambar 4. 60 Isi Pesan.....                       | 118 |
| Gambar 4. 61 Tulis Pesan Baru.....                | 119 |
| Gambar 4. 62 Pembayaran.....                      | 120 |
| Gambar 4. 63 Riwayat Pembayaran.....              | 121 |
| Gambar 4. 64 Tarik Dana.....                      | 122 |
| Gambar 4. 65 Riwayat Endorse .....                | 123 |
| Gambar 4. 66 Enodorse Baru .....                  | 124 |
| Gambar 4. 67 Komplain .....                       | 125 |
| Gambar 4. 68 <i>Login Admin</i> .....             | 126 |
| Gambar 4. 69 Riwayat Komplain Admin .....         | 127 |
| Gambar 4. 70 Komplain Admin .....                 | 128 |
| Gambar 4. 71 Daftar Komplain .....                | 129 |
| Gambar 4. 72 Pembayaran Admin .....               | 130 |
| Gambar 4. 73 Rancangan Basis Data .....           | 131 |

## D A F T A R   T A B E L

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Tabel Aktor .....                                      | 17 |
| Tabel 3. 2 Narasi Use Case <i>Login</i> .....                     | 18 |
| Tabel 3. 3 Narasi <i>User Case</i> Registrasi.....                | 19 |
| Tabel 3. 4 Narasi <i>User Case</i> Atur Ulang Sandi .....         | 20 |
| Tabel 3. 5 Narasi <i>User Case</i> Mengelola Profil .....         | 22 |
| Tabel 3. 6 Narasi <i>User Case</i> Melihat Profil .....           | 23 |
| Tabel 3. 7 Narasi <i>User Case</i> Tentang Website .....          | 23 |
| Tabel 3. 8 Narasi <i>User Case</i> Live Chat.....                 | 24 |
| Tabel 3. 9 Narasi <i>User Case</i> Pengajuan <i>Endorse</i> ..... | 25 |
| Tabel 3. 10 Narasi <i>User Case</i> Riwayat <i>Endorse</i> .....  | 26 |
| Tabel 3. 11 Narasi <i>User Case</i> Terima <i>Endorse</i> .....   | 27 |
| Tabel 3. 12 Narasi <i>User</i> Komplain .....                     | 28 |
| Tabel 3. 13 Narasi <i>User Case</i> Ikuti Iklan Spanduk .....     | 29 |
| Tabel 3. 14 Narasi <i>User Case</i> Pengaturan Akun .....         | 30 |
| Tabel 3. 15 Narasi <i>User Case</i> Tarik Dana.....               | 31 |
| Tabel 3. 16 Narasi <i>User Case</i> Riwayat Pembayaran .....      | 32 |
| Tabel 3. 17 Narasi <i>User Case</i> Iklan Berjalan .....          | 33 |
| Tabel 3. 18 Narasi <i>User Case</i> Spanduk Baru .....            | 34 |
| Tabel 3. 19 Narasi <i>User Case</i> Terima Partisipan .....       | 35 |
| Tabel 3. 20 Narasi <i>User Case</i> Konfirmasi Pembayaran .....   | 36 |
| Tabel 3. 21 Narasi <i>User Case</i> Mengelola Komplain.....       | 37 |