

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Taman kota merupakan bagian dari ruang terbuka hijau pada suatu wilayah perkotaan yang terdiri dari tumbuhan, tanaman, tempat bermain, tempat berolahraga dan tempat bersantai. Manfaat langsung atau tidak langsung yang dihasilkan oleh taman kota yaitu kenyamanan, kesejahteraan dan keindahan wilayah kota tersebut. Taman kota tetap terawat dan terjaga oleh dinas pertamanan maka dibutuhkan kepedulian dari masyarakat yang dapat memberikan informasi atau laporan kerusakan taman. Kesulitan dalam memberikan informasi atau laporan ke dinas pertamanan dapat mengakibatkan berkurangnya rasa kepedulian masyarakat terhadap taman kota.

Adapun *website* merupakan salah satu sarana dimana masyarakat mendapatkan informasi maupun memberikan informasi atau laporan yang mudah untuk diakses. Sehingga *website* dapat dijadikan salah satu sarana dimana masyarakat bisa mendapat dan memberikan informasi atau laporan kerusakan dengan cara yang mudah. Sebagai media informasi *website* juga dapat mengefisienkan pekerjaan dinas pertamanan dalam hal mengetahui informasi kerusakan pada setiap taman, sehingga dinas pertamanan tidak harus selalu berada di sekitar taman.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkan *website* yang berfungsi sebagai sarana atau media yang memudahkan akses masyarakat kepada dinas pertamanan, membantu dinas pertamanan dalam mendapatkan informasi tentang taman-taman yang membutuhkan perawatan atau perbaikan dan dapat mengajak masyarakat untuk peduli kondisi taman kota Medan.

Berdasarkan uraian diatas untuk mendukung pekerjaan dinas pertamanan maka penyusunan tugas akhir ini dibuat dengan judul **“Pengembangan Web Kepedulian Terhadap Taman Kota Medan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penulisan Tugas Akhir proyek ini adalah kurangnya sarana atau media dimana masyarakat dapat memberikan informasi yang ingin diutarakan tentang kerusakan fasilitas taman kota Medan dan akses yang dilakukan untuk pelaporan sekitar taman kota kepada dinas pertamanan masih terbatas.

1.3 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir proyek ini adalah membangun suatu sarana atau media informasi berbasis *online* yang dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melaporkan kerusakan fasilitas taman.

Manfaat dari pembuatan Tugas Akhir proyek ini adalah:

1. Memudahkan akses masyarakat kepada dinas pertamanan (instansi).
2. Membantu dinas pertamanan dalam mendapatkan informasi tentang taman-taman yang membutuhkan perawatan atau perbaikan.
3. Mengajak masyarakat untuk peduli kondisi taman kota Medan.

1.4 Ruang Lingkup

Pelaksanaan dan penulisan tugas akhir ini akan dibatasi pada:

1. Memberi laporan dan komentar, *user* harus *login*.
2. Saat melakukan pendaftaran baru, *user* diwajibkan melakukan pendaftaran menggunakan nama asli, nomor identitas (KTP) kota Medan dan alamat *e-mail*.
3. Laporan yang disampaikan hanya untuk masalah kerusakan taman yang ada di kota Medan.
4. *User* wajib meng-*upload* foto bukti dalam *file* dengan format **.jpg*, **png* (max. 5MB) saat menuliskan laporan.
5. Website yang dirancang ini belum menjadi situs resmi dinas pertamanan kota Medan.

1.5 Metodologi

Tahapan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

a. Studi pustaka

Basis Data dan penggunaan teknologi Bahasa Pemrograman PHP, XAMPP, dan pencarian informasi lainnya untuk mendukung proses penelitian dari *internet*.

b. Observasi

Tahapan ini berupa pengamatan langsung melakukan pendataan apa saja yang dilakukan pekerja dinas pertamanan.

2. Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah pendekatan *Waterfall* dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Menganalisis kebutuhan informasi dan sistem dengan *Usecase Activity* dan analisis lainnya seperti *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *ERD*.

2. Desain Sistem

Mendesain rancangan *interface* dengan *Balsamiq mockup builder*.

3. Coding

Pada tahapan ini mulai membuat website menggunakan *PHP* dan database menggunakan *XAMPP*.

4. Pengujian

Tahap penggunaan website dimana akan melakukan prosedur beberapa fitur yang ada dalam website.