

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin maju dan berkembang pesat membuat paradigma baru dalam perkembangan terutama di wilayah perkotaan dan salah satunya adalah kota Medan. Kota Medan adalah ibukota provinsi Sumatera Utara yang juga merupakan kota terbesar ketiga di Indonesia. (Permendagri No.56-2015) [www.kemendagri.go.id](http://www.kemendagri.go.id). Tingkat pertumbuhan penduduk di kota Medan saat ini mengakibatkan permintaan kebutuhan hidup yang terus meningkat, sehingga selalu membutuhkan berbagai macam kebutuhan hidup yang instan untuk mendukung kelangsungan hidupnya. Saat ini internet sebagai tulang punggung sebagai alat komunikasi, sehingga berbagai macam kegiatan pengiriman dan pemesanan dilakukan secara online.

Pengiriman makanan (*delivery order*) adalah salah satu layanan makanan siap saji yang populer. Selain mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, juga dapat meningkatkan pelayanan bagi restoran atau usaha makanan yang lainnya. Saat ini kebanyakan masyarakat cenderung lebih suka menikmati suatu makanan dirumah dari pada ke restoran, karena keterbatasan waktu dan jauhnya jarak yang harus ditempuh sehingga memakan waktu dan tenaga yang lebih untuk mencapai restoran tersebut. Saat ini layanan food delivery di kota Medan masih minim dilihat dari banyaknya restoran atau pemilik usaha makanan yang belum memiliki layanan delivery .Selain minimnya food delivery , banyak juga pelaku restoran atau usaha makanan lainnya yang kesulitan untuk memperluas jangkauannya dalam pengiriman makanan kepada konsumen karena keterbatasan pengetahuan tentang teknologi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirancang website yang menyediakan tempat bagi *customer* dan *member* (restoran) untuk jasa pengiriman makanan secara *online*. Maka penyusunan tugas akhir ini dibuat dengan judul **“Pengembangan Website Jasa Pengiriman Makanan di Kota Medan**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Keterbatasan waktu dan jarak dalam mengirim makanan.
2. Kurangnya jasa dalam melakukan pengiriman makanan di kota Medan.
3. Sulitnya Pemilik restoran memperluas jangkauan dalam pengiriman makanan kepada konsumen di kota Medan.

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk menghasilkan website yang dapat diakses dengan cepat dan mudah dengan menggunakan *PHP* dan *database* MySQL, sehingga para member (restoran) dapat memperluas jangkauannya dan meningkatkan pelayanannya kepada *costumer*

## 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari rancangan *website* ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pemilik restoran dalam melakukan pengiriman makanan.
2. Memberikan kemudahan pelayanan kepada pelanggan dari restoran tersebut.

## 1.5 Ruang Lingkup

### a. Front end

1. Member bisa melakukan pendaftaran.
2. Member bisa login dan melakukan pemesanan jasa pengiriman makanan.
3. Member bisa melihat dan mengedit data profil.
4. Member bisa mengubah password.
5. Member bisa melihat *history* pengiriman makanan yang dilakukannya
6. Kurir bisa login dan melihat pesanan
7. Kurir bisa mengubah password

8. Kurir bisa melihat dan mengedit data profile
9. Kurir bisa mengubah status pesanan yang telah diantarnya kepada costumer

**b. Back end**

1. Admin bisa melihat data kurir.
2. Admin bisa melakukan penambahan kurir.
3. Admin bisa melihat data pemesanan dari member.
4. Admin bisa menentukan kurir mana yang bisa mengirim pesannya.
5. Admin bisa merubah status pesanan

**1.6 Metodologi Pengembangan Sistem**

Tahapan – tahapan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

**1. Studi Literatur**

Mempelajari prinsip dasar perancangan website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan database MySQL, mulai dari teori hingga penerapannya kedalam website yang dibangun. Selain itu, studi literatur dilakukan melalui buku dan artikel terkait guna mendapatkan informasi yang *valid*.

**2. Perancangan Sistem menggunakan metodologi waterfall**

Perancangan sistem ini menggunakan tahapan – tahapan sebagai berikut:

**a. Analisis**

Pada tahap ini menjelaskan mengenai analisis sistem dengan Usecase.

**b. Desain**

Pada tahapan ini membuat rancangan *website* dengan desain antar muka.

c. *Coding*

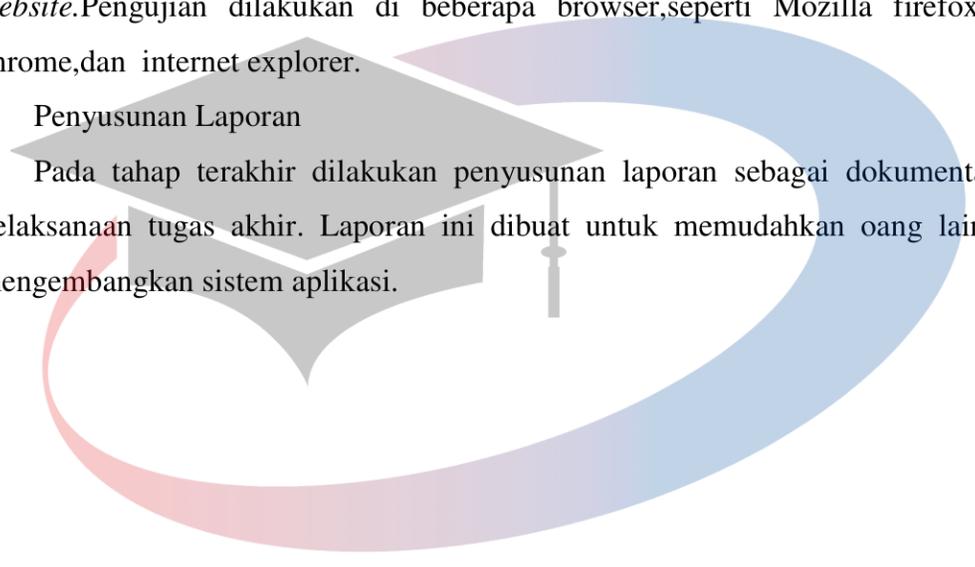
Pada tahapan ini mulai membuat website menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan menggunakan *database* MySQL.

d. Pengujian

Pengujian dilakukan secara berkala mulai dari awal dibangunnya hingga selesai *website*. Pengujian dilakukan di beberapa browser, seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, dan Internet Explorer.

e. Penyusunan Laporan

Pada tahap terakhir dilakukan penyusunan laporan sebagai dokumentasi dari pelaksanaan tugas akhir. Laporan ini dibuat untuk memudahkan orang lain untuk mengembangkan sistem aplikasi.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL