

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memiliki mobil pribadi menjadi sebuah kebutuhan pada masyarakat dalam zaman modern seperti ini. Hal itu tentu saja membuat jumlah mobil pada setiap kota khususnya kota metropolitan bertambah dan memadati jalan di perkotaan. Mobil yang dimiliki tentu saja harus dirawat, hal inilah yang membuat bisnis salon mobil di kota menjadi berkembang.

Salon mobil X adalah sebuah salon mobil yang melakukan jasa pencucian mobil yang terdiri dari salon *eksterior* mobil, salon *interior* mobil, dan juga salon mesin. Bisnis salon mobil mulai berkembang dan volume pekerjaan semakin banyak, sehingga sistem salon mobil dituntut untuk dapat menanggapi secara efektif agar pelanggan yang terlayani semakin banyak. Sayangnya, sistem salon mobil X masih dilakukan secara *manual* yaitu mulai dari ketika mobil masuk dan dicatat oleh pencatat mobil, mobil diberi perawatan sampai ketika mobil keluar dilakukan dengan menggunakan pencatatan *manual* sehingga bisnis yang dijalankan selama ini mulai terkendala dalam menjalankan usaha karena volume pekerjaan yang bertambah. Sistem *manual* mulai tidak efektif karena kasir melakukan segala perhitungan mulai kewalahan dengan volume pekerjaan yang harus dilakukan. Pemilik salon mobil juga menyatakan ingin mengekspansi bisnisnya sehingga dalam sistem yang baru pemilik salon mobil ingin menambahkan fungsi penjualan berupa penjualan aksesoris, dan perlengkapan perawatan mobil.

Pemilik salon mobil memiliki kepercayaan penuh kepada karyawannya sehingga menimbulkan peluang untuk karyawan yang bertugas melakukan kecurangan. Karyawan diberi poin atas kerajinan yaitu poin yang diberikan setiap kali spesialis mobil melakukan perawatan kepada mobil. Poin tersebut dapat ditukar menjadi bonus dan ditulis dalam kertas oleh pencatat mobil yang diserahkan kepada spesialis mobil. Kecurangan yang terjadi adalah spesialis mobil sering membuat kertas poin yang serupa. Faktor yang menyebabkan pemilik salon mobil tidak dapat mengecek validasi dengan mencocokkan dengan laporan karena laporan berupa rangkai dari faktur perawatan mobil yaitu faktur perawatan mobil dikumpul dan

dirangkap kemudian dilakukan perhitungan total seluruh faktor tersebut dan dijadikan laporan. Dari sistem berjalan tidak ada fungsi kontrol terhadap perhitungan jumlah faktor sehingga pemilik salon mobil tidak bisa tahu apakah faktor sudah sesuai dengan banyaknya perawatan mobil yang dilakukan.

Untuk dapat melakukan perhitungan dengan efektif, mengurangi kecurangan yang terjadi, memudahkan fungsi penjualan, menambah kontrol terhadap faktor berjalan, dan membuat laporan yang lebih dapat diandalkan maka menggunakan komputer dalam kegiatan bisnis akan sangat membantu karena mengingat komputer dapat melakukan perhitungan dengan cepat dan dapat ditambahkan fungsi sesuai yang dibutuhkan. Maka sistem yang akan dirancang adalah sistem yang terkomputerisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membahas masalah tersebut dan merancang sistem dalam penulisan berbentuk skripsi dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon Mobil X**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perhitungan tidak efektif yang disebabkan banyaknya daftar biaya yang beragam seperti biaya untuk salon *eksterior*, salon *interior*, dan salon mesin yang berbeda.
2. Sering terjadi kecurangan oleh spesialis mobil dengan meniru kertas poin kerajinan.
3. Laporan berupa rangkap faktur perawatan kurang fungsi kontrol.

1.3 Ruang Lingkup

Berikut batasan / ruang lingkup yang akan diterapkan dalam penulisan:

1. Metode analisis dan perancangan sistem adalah menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* .
2. Data *input* mencakup data mobil, data pembelian barang, data jenis perawatan mobil, dan data identitas pelanggan.

3. Data *output* mencakup perintah kerja, slip poin kerajinan, kartu member, faktur perawatan mobil, faktur penjualan, laporan penjualan, dan laporan perawatan mobil.
4. Proses dalam sistem mencakup pembuatan member, pendaftaran mobil, perawatan mobil, penjualan, dan pembuatan laporan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini untuk merancang sistem informasi berbasis komputer yang akan mengefektifkan proses sistem pada Salon Mobil X sehingga jalannya bisnis akan lancar.

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai bahan acuan dasar pengembangan sistem informasi Salon Mobil X pada tahap selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi analisis dan perancangan sistem yang dilakukan mengacu pada SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Mengidentifikasi masalah, peluang, tujuan.

Dalam tahap ini, akan digunakan diagram *fishbone* untuk menggambarkan masalah-masalah yang terdapat dalam sistem berjalan yang telah diamati pada Salon Mobil X.

- b. Menentukan syarat-syarat informasi.

Untuk memperoleh data dan syarat-syarat informasi yang diperlukan dalam tugas akhir ini, maka penulis menggunakan dua jenis metode. Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Metode Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan peninjauan kepustakaan dengan cara mempelajari buku-buku, karya-karya ilmiah, dan sumber-sumber lainnya yang bersifat membantu atau sebagai data pendukung yang berhubungan dengan perusahaan jasa.

- b. Metode Observasi (Pengamatan)

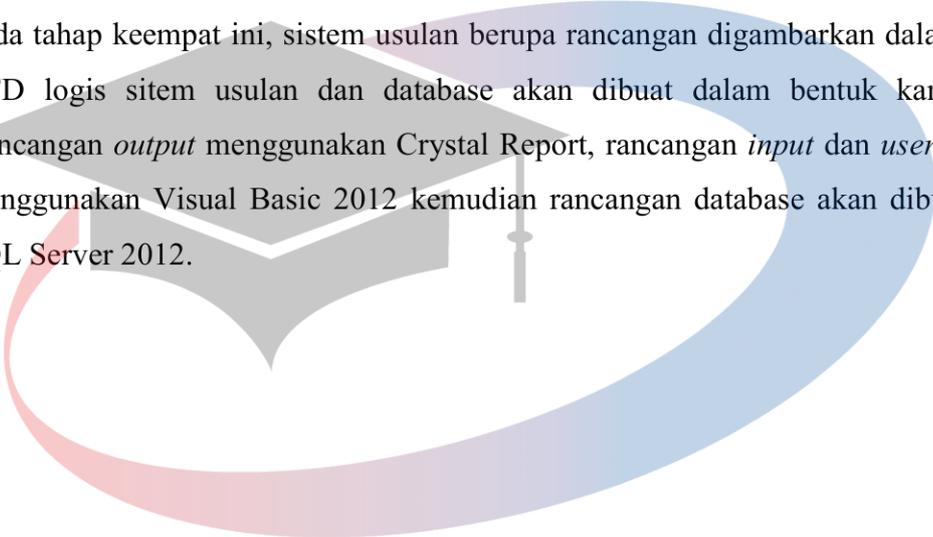
Penulis melakukan observasi pada salon-salon mobil yang ada dengan cara mengunjungi salon mobil dan memilih menggunakan jasa salon mobil itu dan bertanya serta mengamati tata cara sistem berjalan salon mobil.

c. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem.

Pada tahapan ini, sistem berjalan dianalisis kebutuhan sistemnya dan hasil analisis akan digambarkan dalam bentuk DFD logis sistem berjalan dan kebutuhan non-fungsionalnya akan dicantumkan ke dalam tabel PIECES dan gambaran rancangan akan dibuat dengan aplikasi Balsamiq Mockups.

d. Merancang sistem yang direkomendasikan.

Pada tahap keempat ini, sistem usulan berupa rancangan digambarkan dalam bentuk DFD logis sistem usulan dan database akan dibuat dalam bentuk kamus data. Rancangan *output* menggunakan Crystal Report, rancangan *input* dan *user interface* menggunakan Visual Basic 2012 kemudian rancangan database akan dibuat dalam SQL Server 2012.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL