

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Melihat perkembangan teknologi dan Sistem Informasi yang sangat pesat dalam beberapa tahun ini, baik di negara yang sudah maju maupun negara yang sudah berkembang, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap perusahaan. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan dilakukan dengan menggunakan cara-cara manual. Pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak memerlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi, alat bantu tersebut berupa perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). Penerapan sistem informasi berlandaskan komputer dalam dunia bisnis sekarang telah menjadi suatu keharusan, hal ini sebagai salah satu strategi keunggulan kompetitif. Sistem informasi berlandaskan komputer merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk mewujudkan peningkatan produktivitas. Penggunaan komputer dan penguasaan keterampilan pengguna software yang terintegrasi maka dalam proses pengolahan data menjadi suatu bentuk informasi, akan dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan akurat.

Toko obat Mutiara merupakan toko yang menjual obat-obatan, alat-alat medis, dan juga alat-alat kosmetik. Saat ini Toko Obat Mutiara masih menggunakan pencatatan berbasis kertas dalam melakukan penjualan, pembelian dan persediaan barang sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pemrosesan data dan penyajian informasi. Dalam proses penjualan, daftar harga barang masih mengandalkan ingatan dan disimpan dibuku catatan sehingga besarnya peluang melakukan kesalahan pada penjualan. Toko juga belum memiliki laporan persediaan barang sehingga sulit memperoleh informasi sisa persediaan barang. Persediaan barang sering mengalami kekosongan karena tidak adanya pemberitahuan atau informasi stok barang yang akan habis dan yang sudah habis. Dengan demikian perlunya sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk mengolah data barang yang diharapkan dapat membantu pemilik toko untuk memperoleh informasi mengenai data penjualan, pembelian dan persediaan pada toko tersebut.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin mengambil judul **“Pengembangan Sistem Informasi Persediaan, Penjualan dan Pembelian Pada Toko Obat Mutiara Bandar Pasir Mandoge”** dimana sistem tersebut berbasis komputer diharapkan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemilik toko tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh toko tersebut yaitu :

- a. Daftar harga barang pada toko ini juga masih mengandalkan ingatan dan disimpan di buku catatan sehingga sering terjadi kesalahan harga saat penjualan dan sulit bagi pegawai yang baru dalam bekerja.
- b. Sulit memperoleh informasi sisa persediaan sehingga sering terjadi kekosongan barang tanpa diketahui karena tidak adanya pemberitahuan stok barang yang akan habis dan yang sudah habis.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam hal ini, penulis mengambil ruang lingkup permasalahan sebagai berikut:

a. Persediaan

Proses persediaan meliputi pendataan barang, data stok opname, informasi kadaluarsa barang dan penyesuaian stok, juga terdapat fitur notifikasi untuk mengingatkan pengguna bila ada stok barang yang mencapai jumlah stok minimum. Metode persediaan yang digunakan yaitu FIFO (*First In First Out*).

b. Penjualan

Proses penjualan dilakukan secara eceran dan pembayaran secara tunai, jenis barang yang dijual berupa obat-obatan, alat-alat medis dan alat-alat kosmetik. Input dari sistem data penjualan barang dan data pelanggan. Output dari sistem adalah informasi barang dan struk penjualan barang.

c. Pembelian

Mencakup pembelian barang dari pemasok. Input dari sistem adalah data pesanan pembelian, data pembelian barang, bukti retur, dan data pemasok. Output dari sistem adalah pesanan barang.

d. Laporan

Mencakup percetakan laporan kepada pimpinan yang terdiri atas laporan penjualan barang, laporan pembelian barang, laporan persediaan barang, daftar pemasok, daftar pelanggan, laporan retur pembelian, laporan barang sudah kadaluarsa, laporan barang mendekati kaluarsa dan laporan stok minimum.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan ini adalah mengembangkan sistem informasi persediaan, penjualan dan pembelian pada TOKO OBAT MUTIARA.

Manfaat yang diperoleh dari sistem ini adalah :

1. Pengembangan aplikasi dapat mempermudah penanganan transaksi persediaan, penjualan dan pembelian pada TOKO OBAT MUTIARA serta mempermudah dalam mengetahui harga barang dan mengolah data.
2. Laporan persediaan, penjualan dan pembelian lebih akurat dan lengkap.

1.5 Metodologi Penelitian

Objek penelitian penulisan ini adalah Toko Obat Mutiara yang beralamat di jalan besar Bandar Pasir Mandoge Dusun 4, Kecamatan Bandar Pasir Mandoge, Kabupaten Asahan.

Metodologi pengembangan sistem pada tugas akhir ini mengacu pada tahapan Siklus Hidup Pengembangan Sistem dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan

Penulis mengidentifikasi masalah-masalah apa saja yang terdapat pada perusahaan yang sedang diteliti dengan menggunakan Diagram *Ishikawa*, apa peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat.

2. Menentukan Syarat-syarat Informasi

Pada tahap ini, penulis akan menentukan informasi apa saja yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan dan kemudian menentukan syarat-syarat apa saja yang harus dipenuhi agar informasi tersebut dapat diperoleh. Untuk memperoleh data atau keterangan yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis melakukan pengambilan data melalui beberapa metode penelitian, diantaranya:

a. Metode Lapangan (*Field Research*)

1. *Observasi* (pengamatan)

Melakukan pengamatan secara langsung kegiatan pada Toko Obat Mutiara seperti mengamati proses penjualan, pembelian dan persediaan.

2. *Interview* (wawancara)

Mengadakan tanya jawab langsung dengan pemilik toko untuk memperoleh keterangan tentang proses penjualan, pembelian, dan persediaan yang diterapkan pada Toko Obat Mutiara.

3. *Sampling* (sampel)

Mengumpulkan beberapa contoh dokumen yang berhubungan dengan objek yang diteliti seperti faktur penjualan dan dokumen *history* transaksi penjualan.

b. Metode Perpustakaan (*Library Research*)

Penulis mengutip dari beberapa bahan bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan observasi yang dilaksanakan di Toko Obat Mutiara. Bahan yang dikutip dapat berupa teori atau beberapa pendapat dari buku yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.

c. Menganalisis sistem berjalan dengan menggunakan DFD. Penulis dapat menggambarkan proses-proses yang ada dalam sistem berjalan dan aliran-aliran data masukan dan keluaran dari proses-proses tersebut.

3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, penulis menganalisis kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional sistem dengan menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

4. Merancang Sistem yang direkomendasikan

Kegiatan yang dilakukan penulis pada tahap ini adalah merancang proses sistem usulan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) dan perancangan input, perancangan output, merancang *user interface* yang berisi menu dan submenu program serta database sesuai dengan kebutuhan.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan sistem

Pada tahap ini dilakukan pengembangan perangkat lunak dari sistem yang dirancang, menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic* dan *Microsoft SQL Server 2008* sebagai *Database Management System* yang mengelola penyimpanan data.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL