

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi membawa pengaruh di berbagai bidang, termasuk sistem informasi. Penggunaan sistem informasi bertujuan untuk membantu sebuah organisasi dalam meningkatkan kinerja agar semakin baik dan berkualitas. Salah satu penggunaannya yaitu pengembangan sistem informasi berbasis *web* dengan tujuan sistem informasi dapat digunakan tanpa adanya batasan ruang dan waktu tanpa harus melakukan peng-*install*-an sistem informasi tersebut, seperti halnya sebuah jasa *laundry*. Dengan adanya sistem informasi jasa *laundry* berbasis *web*, maka pelayanan jasa *laundry* akan mendapatkan peningkatan dimana sistem informasi jasa *laundry* dapat diakses oleh pegawai *laundry*, pemilik *laundry*, dan juga pelanggan *laundry* melalui *web*.

Mom's Laundry Medan merupakan salah satu usaha rumahan yang sudah berjalan selama dua tahun dan proses bisnis yang digunakan masih sistem manual. Dalam berjalannya usaha *laundry* rumahan tersebut sering terjadinya beberapa masalah yang dialami oleh pihak Mom's Laundry Medan misalnya seperti, proses pemesanan yang masih melakukan telepon atau harus datang langsung ke lokasi, karyawan *laundry* yang masih melakukan pencatatan ke dalam dokumen kemudian melaporkannya kepada pemilik Mom's Laundry Medan, dan pelanggan Mom's Laundry Medan yang tidak mengetahui sudah sampai dimana proses *laundry* pakaian. Oleh sebab itu, sistem informasi jasa *laundry* berbasis *web* merupakan salah satu solusi yang dapat membantu dalam pengelolaan aktivitas data sehari-hari pada sebuah jasa *laundry*.

Penulis memilih *website* kliknclin sebagai referensi untuk membangun *website* Mom's Laundry Medan. Sistem informasi kliknclin merupakan sistem informasi berbasis *web* yang digunakan pada sebuah jasa *laundry* untuk membantu dalam pengolahan data secara cepat, akurat, dan mudah diakses melalui *web* sehingga mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa *laundry*.

Oleh sebab itu, dengan adanya sistem informasi yang berbasis *web* untuk mempermudah pelanggan memperoleh informasi layanan *laundry* dan melakukan pemesanan jasa *laundry* dengan mudah dan cepat. Untuk itu, penulis mengangkat topik

tersebut sebagai Tugas Akhir dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Jasa Laundry pada Mom’s Laundry Medan Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang yang dihadapi oleh Mom’s Laundry Medan adalah:

1. Pelanggan *laundry* masih menggunakan telepon atau masih harus datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan jasa *laundry*.
2. Karyawan pada Mom’s Laundry Medan masih melakukan pencatatan ke dalam dokumen dan melaporkannya kepada pemilik Mom’s Laundry Medan.
3. Pelanggan Mom’s Laundry Medan tidak mengetahui sudah sampai dimana proses *laundry* pakaian.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembahasan dalam pengembangan sistem informasi Jasa *laundry* pada Mom’s Laundry Medan berbasis *web* ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem akan dikembangkan dan digunakan oleh pemilik *laundry*, karyawan *laundry*, *valet and delivery laundry* (kurir), pelanggan (*member*) *laundry*, pengunjung (*non-member*) *laundry*.
2. Fitur-fitur yang tersedia untuk pemilik *laundry*:
 - a. Melihat data pemesanan *laundry*
 - b. Mengelola data pelanggan
 - c. Melihat laporan pemesanan *laundry*
 - d. Melihat laporan pengambilan *laundry*
 - e. Melihat laporan pakaian yang rusak
 - f. Mengelola proses *tracking*
 - g. Mengelola informasi harga dan jasa layanan *laundry*
 - h. Melihat kritik dan saran
3. Fitur-fitur yang tersedia untuk karyawan *laundry*:
 - a. Mengelola transaksi pemesanan *laundry*
 - b. Mengkonfirmasi pemesanan *laundry*
 - c. Mengelola informasi pakaian yang rusak
 - d. Melihat faktur pesanan *laundry*

- e. Melihat informasi pakaian rusak
 - f. Melihat data pelanggan
 - g. Melihat informasi harga dan jasa layanan *laundry*
 - h. Melihat kritik dan saran
4. Fitur-fitur yang tersedia untuk *valet and delivery laundry* (kurir):
- a. Melihat daftar pelanggan
 - b. Mengkonfirmasi pengambilan
 - c. Mengkonfirmasi pengantaran
 - d. Melihat kritik dan saran
5. Fitur-fitur yang tersedia untuk pelanggan (*member*):
- a. Mendaftar sebagai *member*
 - b. Melihat beranda
 - c. Melihat profil perusahaan
 - d. Melihat informasi harga dan jasa layanan *laundry*
 - e. Mengelola data diri
 - f. Melakukan pemesanan *laundry*
 - g. Melihat *history* pemesanan *laundry*
 - h. Melihat faktur pemesanan *laundry*
 - i. Membuat pengajuan masalah pakaian rusak
 - j. Melakukan *tracking*
 - k. Membuat kritik dan saran
6. Fitur-fitur yang tersedia untuk pengunjung (*non-member*):
- a. Melihat beranda
 - b. Melihat profil perusahaan
 - c. Melihat informasi harga *laundry* dan jasa layanan *laundry*
 - d. Mendaftar sebagai *member*

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi Jasa *laundry* pada Mom's Laundry Medan berbasis *web*.

Adapun manfaat dari pengembangan sistem informasi jasa *laundry* pada Mom's Laundry Medan berbasis *web* ini adalah:

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan jasa *laundry* melalui *web* dan mendapat layanan antar-jemput dengan jarak kurang lebih 1km
2. Karyawan pada Mom's Laundry Medan melakukan pencatatan laporan sudah terkomputerisasi dan pemilik Mom's Laundry Medan dapat melihat laporan pelanggan, laporan pemesanan, dan laporan pakaian rusak.
3. Pelanggan Mom's laundry Medan mengetahui sudah sampai dimana proses *laundry* pakaian dengan menggunakan id pemesanan.

1.5 Metodologi Penelitian

Pendekatan sistem yang akan digunakan dalam membangun sistem informasi jasa *laundry* berbasis *web* ini adalah dengan menggunakan pendekatan *System Development Life Cycle (SDLC)*, dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan
Pada tahap ini penulis menganalisis masalah, peluang, dan tujuan yang hendak dicapai. Penulis melakukan *survey*, yaitu mengumpulkan data dengan mewawancarai pihak *laundry* secara langsung sebagai bahan referensi pendukung dalam penelitian ini.
2. Menentukan syarat-syarat informasi
 - a. Mewawancarai karyawan dan pemilik pada jasa *laundry* mengenai jenis informasi yang diperlukan oleh jasa *laundry*.
 - b. Menganalisis *web* sejenis pada *kliknclin.com*
 - c. Menganalisis proses bisnis jasa *laundry*.
 - d. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen keluaran dan masukan yang dibutuhkan pada jasa *laundry*.
 - e. Mengidentifikasi sistem berjalan dengan *data flow diagram (DFD)*.
3. Menganalisis kebutuhan sistem
Tahap berikutnya adalah menganalisis kebutuhan dari sistem. Analisis kebutuhan yang akan digambarkan terdiri dari analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Analisis kebutuhan fungsional akan digambarkan dengan *data flow diagram (DFD)*. Analisis kebutuhan non-fungsional akan digambarkan dengan *PIECES (performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service)*.

4. Merancang sistem yang Direkomendasikan
 - a. Merancang keluaran dan masukkan sistem usulan.
 - b. Merancang basis data.
 - c. Merancang struktur menu sistem usulan.
 - d. Merancang kamus data usulan.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan pengembangan *web*. Pengembangan *web* akan menggunakan bahasa HTML, CSS, Javascript, dan PHP. DBMS (*Database Management system*) yang digunakan adalah Mysql untuk merancang basis data dari *website* yang dikembangkan. Server yang digunakan Apache. Untuk lingkungan pengujian akan dilakukan secara *localhost* dengan *web browser* Mozilla firefox dan pengembangan *website* ini tidak membahas mengenai keamanan *website*.

UNIVERSITAS MIKROSKIL