

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer dan internet saat ini bukan lagi suatu hal yang mahal. Melainkan telah menjadi suatu kebutuhan dasar untuk pengolahan dan pertukaran informasi (*information exchange*) baik lokal maupun dalam skala global. Penggunaannya pun tak terbatas pada satu tujuan melainkan untuk berbagai tujuan dan keperluan.

Demikian halnya dengan *web* atau *website* yang merupakan suatu layanan yang menggunakan konsep *hyperlink* yang bertujuan untuk memudahkan pengguna internet dalam mencari informasi baik komersil maupun non-komersil. Perkembangan *web* pun semakin pesat seiring dengan semakin banyak dan semakin seringnya *web* digunakan sebagai alat bantu dalam penyampaian informasi dan bahkan *web* juga dapat dijadikan aplikasi untuk pendukung sebuah sistem.

Selama ini proses yang berjalan pada UD Coffin masih manual yaitu, calon *customer* menghubungi UD Coffin melalui telepon untuk melakukan pesanan, lalu pencatatan pemesanan kedalam buku besar sehingga sering menimbulkan kesulitan dalam penyediaan informasi yang berupa keakuratan data kurang terjamin, kurang efisiennya kinerja staf admin pada UD Coffin, penggunaan kertas yang berlebihan, kesulitan dalam pembuatan laporan pemesanan jasa pengantaran jenazah, laporan penjualan jasa pengawetan jenazah dan laporan penjualan peti jenazah.

Beberapa kendala sistem manual yang diterapkan UD Coffin menjadi pokok utama penulis melakukan penelitian pada UD Coffin. Berikut adalah perumusan masalah yang dibuat penulis yaitu, sulitnya menemukan informasi transaksi mengenai pemesanan jasa pengantaran jenazah, penjualan peti jenazah dan jasa suntik formalin yang pernah terjadi pada UD Coffin. Sistem manual yang diterapkan pada UD Coffin juga kurang ekonomis, karena menghabiskan banyak kertas untuk mengarsipkan data pemesanan jasa pengantaran jenazah, penjualan peti jenazah dan jasa pengawetan jenazah yang ada pada UD Coffin. Ada beberapa kasus kehilangan atau kerusakan data arsip transaksi

yang dialami UD Coffin yang pernah terjadi, sehingga berpengaruh pada pembuatan laporan bulanan yang harus diserahkan kepada pemilik UD Coffin.

Dan sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini penulis melakukan penelitian pada UD Coffin untuk menerapkan teknologi yang dirancang agar dapat menjalankan sistem informasi administrasi yang terkomputerisasi pada UD Coffin. UD Coffin adalah unit usaha yang bergerak di bidang jasa pengantaran jenazah, jasa pengawetan jenazah dan penjualan peti jenazah yang terletak di kota Medan dan hanya melayani pemesanan untuk daerah Medan dan sekitarnya, maka pada sistem informasi administrasi ini nantinya perlu dibuat sebuah *master data* yang berisi tentang tarif rute yang ada pada UD Coffin untuk menjelaskan kepada calon *customer* bahwa UD Coffin hanya melayani pemesanan di daerah Medan dan sekitarnya. Karena semakin banyaknya unit usaha yang bergerak ini maka UD Coffin berkeinginan memberikan pelayanan yang terbaik dalam pemesanan jasa pengantaran jenazah, jasa pengawetan jenazah dan penjualan peti jenazah secara online sehingga proses pemesanan dapat dilakukan dari dalam maupun luar kota Medan hanya dengan mengakses website pemesanan UD Coffin lalu melakukan pengisian beberapa *form* sehingga akan lebih mudah tanpa harus datang ke UD Coffin.

UD Coffin memerlukan sebuah aplikasi sistem informasi administrasi yang mampu mengintegrasikan sistem administrasi konvensional menuju arah konsep sistem informasi administrasi terkomputerisasi dan pemesanan serta beberapa pemesanan secara *online*. Konsep ini dituangkan pada beberapa aplikasi *web portal* diantaranya, *portal web* penyewaan jasa pengantaran jenazah, pemesanan peti jenazah, pemesanan jasa pengawetan jenazah dan pembuatan laporan dan transaksi pada UD Coffin dengan menggunakan rancangan bentuk *user interface*. Oleh sebab itu penulis melakukan analisa dan perancangan sistem dengan UD Coffin sebagai objek penelitian untuk menyelesaikan skripsi dengan judul: **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada UD Coffin.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Saat ini sistem administrasi pada UD Coffin dinilai kurang efektif dan kurang efisien, sehingga menimbulkan beberapa masalah. Permasalahan –permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana mendesain model sistem pada UD. Coffin agar dapat memudahkan dalam pengelolaan usaha?
- b. Membutuhkan biaya tambahan dalam pengadaan kertas untuk proses pemakaian jasa pengantaran jenazah, mengarsipkan data pemesanan jasa pengawetan jenazah, mengarsipkan data pemesanan peti jenazah sehingga dinilai kurang efisien.

## 1.3 Ruang Lingkup

Mengingat luasnya pembahasan yang dihadapi dan keterbatasan waktu serta kemampuan penulis, maka penulis memberikan batasan dalam ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

- a. Pada penelitian ini, penulis ingin merancang sistem pemasaran UD Coffin secara online meliputi pemakaian jasa pengantaran jenazah (ambulan), pemesanan jasa pengawetan jenazah dan pemesanan peti jenazah.
- b. Proses bisnis meliputi: registrasi pelanggan, info status pemesanan, penerimaan pesanan
- c. Input meliputi: data login, data register, data harga katalog produk
- d. Output meliputi: data pelanggan, , laporan pesanan dan pembayaran, laporan produk
- e. Tidak membahas masalah pembelian bahan,persediaan dan biaya perbaikan.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi pada UD Coffin berbasis *website* untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik.

Manfaat analisa dan perancangan sistem informasi administrasi pada UD Coffin ini adalah:

- a. Agar dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data administrasi dan mengurangi masalah *human error* dalam proses pemakaian jasa

pengantaran jenazah, pemesanan jasa pengawetan jenazah dan pemesanan peti jenazah.

- b. Meningkatkan akurasi data serta mengefisienkan kinerja admin sehingga memberikan kemudahan bagi admin dalam melihat informasi transaksi pemakaian jasa pengantaran jenazah, data transaksi pemesanan jasa suntik formalin dan data transaksi pemesanan peti jenazah.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting untuk melakukan pemecahan masalah-masalah dalam penelitian. Berikut ini adalah penjelasan dari metodologi penelitian dalam mengumpulkan data. Untuk mendapatkan data yang benar – benar akurat, relevan, valid. Maka penulis mengumpulkan sumber data dengan cara :

### a. Metode Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan terhadap gejala atau peristiwa yang diselidiki pada UD Coffin secara langsung, proses yang diamati oleh penulis meliputi, proses pencatatan pemesanan jasa pengantaran jenazah, peti jenazah dan jasa pengawetan jenazah, proses pembayaran biaya pemesanan jasa pengantaran jenazah, peti jenazah dan jasa pengawetan jenazah mulai dari pembayaran uang muka sampai pelunasan, proses pengarsipan informasi mengenai pemesanan jasa pengantaran jenazah, peti jenazah dan jasa pengawetan jenazah, serta proses pembuatan laporan bulanan penjualan barang dan jasa.

#### 2. Wawancara

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan sumber data atau pihak – pihak yang berhubungan dengan penelitian untuk memperoleh hal-hal yang belum diketahui atau belum jelas dari proses observasi.

#### 3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah pencarian data dan informasi pada buku-buku/kepuustakaan sebagai bahan referensi yang berhubungan dengan materi

penelitian, seperti definisi administrasi oleh Sondang P Siagian (2001) dan definisi sistem informasi oleh Jogiyanto (2005)

#### 4. Sampling dan Investigasi

Metode sampling dilakukan dengan mengambil beberapa contoh dokumen yang digunakan oleh UD Coffin sebagai bahan investigasi.

#### b. Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem diupayakan untuk mendapatkan gambaran atau langkah-langkah bagaimana sistem bekerja dan masalah apa saja yang ada pada sistem tersebut. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*).

Tahap-tahapnya adalah sebagai berikut :

##### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Proses-proses yang dikerjakan adalah sebagai berikut:

- a. Merumuskan masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.
- b. Menentukan peluang yang dapat dicapai dari masalah yang ada.
- c. Mendefinisikan tujuan yang hendak dicapai dari masalah yang ada.

##### 2. Menentukan Syarat-syarat Informasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:

- a. Menguraikan tugas dan tanggung jawab yang melekat pada struktur organisasi di perusahaan, khususnya yang terkait dengan pemesanan, penjualan.
- b. Mengumpulkan dan menganalisa dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam proses pemesanan dan penjualan peti jenazah.
- c. Memahami prosedur-prosedur kerja pada fungsi pemesanan dan penjualan yang terdapat pada perusahaan UD Coffin.

##### 3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem, proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

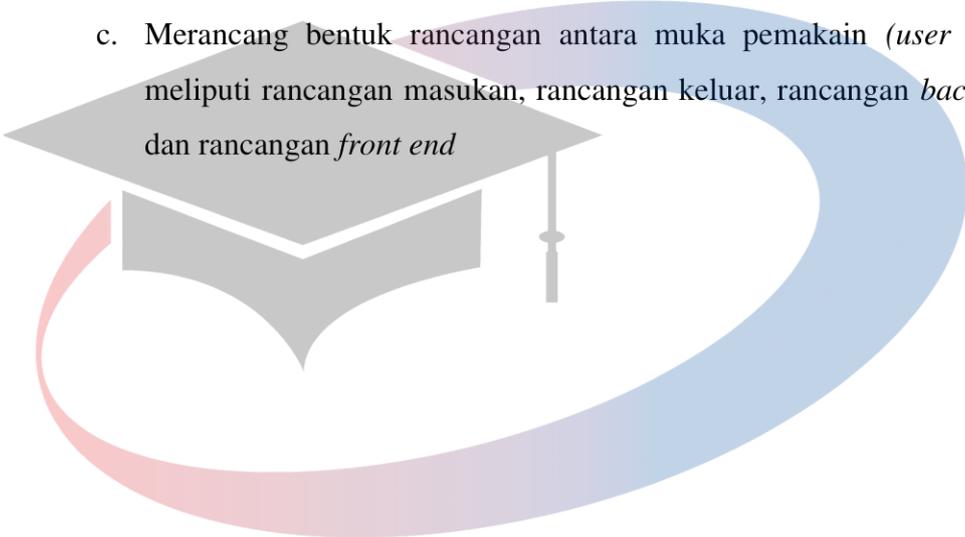
- a. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan.

b. Merancang kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional (PIECES) untuk analisis kebutuhan.

c. Merancang sistem yang direkomendasikan

Proses proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang DFD fisik sistem usulan beserta kamus data
- b. Merancang *database* / basis data yang meliputi normalisasi, struktur tabel basis data, dan relasi antara tabel (*relationship*)
- c. Merancang bentuk rancangan antara muka pemakain (*user interface*) meliputi rancangan masukan, rancangan keluar, rancangan *backend user* dan rancangan *front end*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL