

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang menginap disuatu adalah orang-orang yang sedang berpergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada. Sedangkan pengertian reservasi sendiri adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual-beli. Sekarang instansi-istansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengelolaan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database.

Hotel Soechi International medan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dimana kualitas pelayanan hotel soechi yang diutamakan adalah untuk melayani para tamu. Terletak di Jl.Cirebon No.76A Medan Sumatera Utara Indonesia. Hotel Soechi International sudah dapat diakses oleh siapapun dan dimanapun. Tentunya semua instansi atau perusahaan jasa pasti sudah memiliki halaman websitenya tersendiri, dimana setiap website pasti memiliki tampilan yang unik dan berbeda. Ada juga perusahaan lain yang tidak begitu *uptodate* akan halaman website yang dimiliki sehingga bisa dikatakan bahwa halaman website belum *user friendly*. Website yang dikatakan *user friendly* adalah memiliki *compability* atau kecocokan dipelbagai perangkat, memiliki struktur informasi yang jelas, konten website yang rapi, *fast loading speed* jika *fast loading speed* lama maka akan menyebabkan pengunjung akan merasa kecewa dan akan meninggalkan halaman website, memiliki navigasi yang cukup simple, memiliki teks yang mudah dibaca oleh para pengunjung.

Namun website hotel soechi belum memadai *criteria* yang ada dimana struktur informasi yang diperoleh belum jelas dalam arti pada saat tamu melakukan pengisian

tanggal *check in*, *check out* dan memilih kamar, langkah selanjutnya pemesanan terkadang yang dilakukan tidak bisa dilakukan sehingga membuat para tamu harus mengulang kembali. Tamu tidak dapat mengetahui informasi secara rinci dari setiap kamar yang ada karena konten pemesanan Hotel Soechi kurang rapi sehingga para pengunjung lebih tertarik memesan dari traveloka dibanding dengan *website* Hotel Soechi. Proses pemesanan fitur yang yang tersedia terlalu banyak seharusnya bila fitur yang ada dalam pemesanan harus fitur yang berbau pemesanan saja. Bukan hanya itu saja yang menjadi keluhan para tamu adalah dimana *website* Hotel Soechi International ini hanya menyediakan fitur yang berbahasa inggris saja sehingga para tamu sulit untuk menerjemahkannya. Dan *website* ini juga belum menyediakan fitur kritik dan saran untuk menangani setiap keluhan dari para tamu yang ada.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis melakukan perancangan tambahan untuk melengkapi web Hotel Soechi International medan dan mengambil judul **“Rancang Ulang Web Perhotelan pada Hotel Soechi International Medan”** sebagai judul tugas akhir.

1.2 Tujuan Proyek

Merancang ulang *website* yang belum *user friendly* pada Hotel Soechi International medan

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas maka yang menjadi pembatas masalahnya adalah :

- a. *Input* : *home*, fasilitas, *event*, *meeting rooms*, *restaurant*, reservasi, *room*, *booking*, *extension*, bukti pemesanan, kritik saran dan rekomendasi, lokasi, *check in*, *check out*, *payment*.

b. Proses

Proses reservasi berupa *room details, booking, extension*, bukti pemesanan, *check in, check out, payment*.

c. *Output* : laporan bukti pemesanan, laporan pemakaian kamar, laporan pembayaran kamar, laporan pembayaran fasilitas lain (mini bar).d. Perancangan yang dipakai adalah *Balsamiq Mockups 3*.e. Perancangan database yang dipakai adalah *MySQL*.

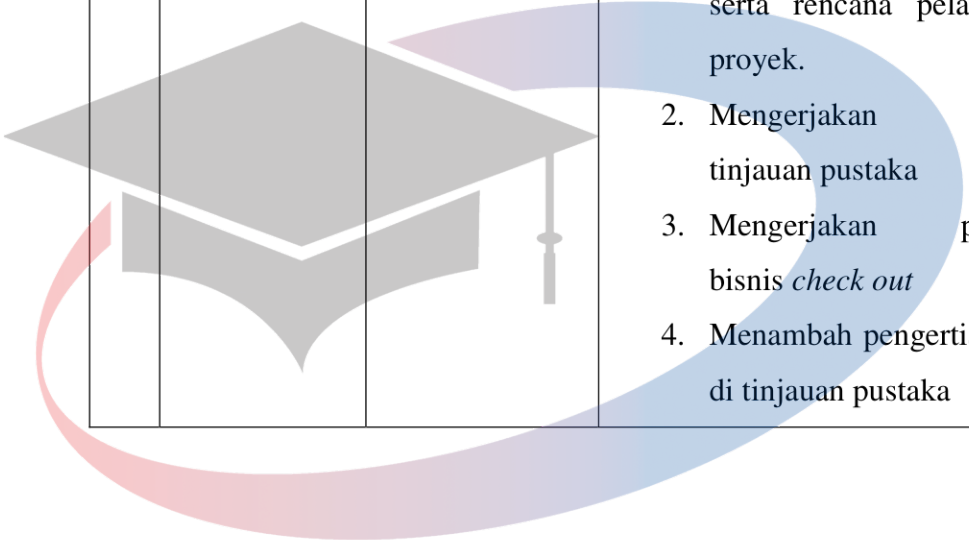
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Waktu	Maret 2018				April 2018				Mei 2018			
Kegiatan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan observasi terhadap sistem hotel soechi												
Mengumpulkan referensi dan data												
Merancang prosedur bisnis												

Tabel 1.1 Uraian Tugas Personil Proyek

No	NIM	Nama	Uraian
1	13.211.2719	Samuel Nuraeko Pandiangan	1. Mencari website perhotelan dan membuat fitur tambahan diruang lingkup 2. Mengerjakan narasi <i>use case</i> 3. Mengerjakan prosedur bisnis pemesanan / reservasi kamar
2	13.211.3111	Wira Permana Hasugian	1. Mencari website perhotelan dan membuat latar belakang 2. Mengerjakan <i>use case</i> usulan 3. Mengerjakan prosedur bisnis <i>check in</i>

			4. Menambah teori pengertian hotel di tinjauan pustaka 5. Mengerjakan <i>extension</i>
3	13.211.2271	Putra Bastanta Sipayung	1. Mencari website perhotelan dan membuat tujuan proyek serta rencana pelaksanaan proyek. 2. Mengerjakan bagian tinjauan pustaka 3. Mengerjakan prosedur bisnis <i>check out</i> 4. Menambah pengertian hotel di tinjauan pustaka



UNIVERSITAS
MIKROSKIL