

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada era ini sudah menjadi sebuah kebutuhan bagi setiap orang. Banyaknya manfaat dan keuntungan yang didapatkan dari perkembangan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan. Hal ini yang menjadikan perusahaan banyak menggunakan teknologi sebagai pendukung aktivitas perusahaannya dan juga sebagai sarana pendukung untuk mendapatkan informasi lebih cepat dan akurat dalam penyelesaian masalah yang ada dalam perusahaan. Di era globalisasi ini perusahaan sangat membutuhkan infrastruktur teknologi yang dapat mendukung aktivitas perusahaan sebagai alat utama dalam persaingan usaha mereka yang semakin ketat. Oleh karena itu sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan demi menambah kepuasan terhadap pelanggan dan meningkatkan daya saing.

CV Jasa Mitra merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di JL. Asia No. 218 M Sp, Jl. Bakaran Batu Medan, perusahaan ini bergerak dibidang jasa transportasi bus yang melayani pengiriman barang dan angkutan penumpang antara Medan-Aceh. Dalam proses data transaksinya CV Jasa mitra tidak membahas minyak, konsumsi supir, dan kerusakan mobil diperjalanan karena hal-hal itu sudah termasuk didalam komisi untuk supir. Pada perkembangannya, CV Jasa mitra masih menggunakan cara konvensional yaitu semua data penjualan tiket dan pengiriman barang masih dicatat didalam buku dan menggunakan kalkulator. Hal ini yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan perhitungan komisi di perusahaan, keterlambatan waktu keberangkatan dan sulitnya untuk mencari dokumen pengiriman yang sudah lama. Oleh karena itu CV Jasa Mitra berencana mengubah proses bisnisnya menjadi sistem komputerisasi untuk mengatasi permasalahan diatas.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tugas akhir yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengangkutan Barang Dan Penumpang pada CV Jasa Mitra”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh CV Jasa Mitra dalam menjalankan proses bisnisnya adalah :

1. Sering terjadinya kesalahan perhitungan komisi di perusahaan.
2. Keterlambatan waktu keberangkatan.
3. Sulitnya untuk mencari dokumen pengiriman yang sudah lama.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah:

1. *Input* yang dirancang meliputi:

Data supir, data bus, jadwal keberangkatan, biaya pengiriman barang, data pemesanan, data pembayaran tiket, data pengiriman barang.

2. Proses yang dibahas meliputi:

Proses pemesanan tiket penumpang, pencatatan penerimaan barang, perhitungan komisi dan pembuatan laporan .

3. *Output* yang dirancang meliputi:

Tiket, surat tanda terima, laporan ekspedisi barang, laporan pendapatan, laporan supir, laporan bus, repas barang, repas penumpang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk merancang gambaran sistem informasi pengangkutan barang dan penumpang pada CV Jasa Mitra. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi didalam perusahaan.

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini:

1. Memberikan gambaran sistem usulan untuk mempermudah pendataan pengiriman barang dan penumpang.

2. Rancangan sistem informasi yang dapat menjadi landasan untuk mengatasi masalah kesalahan perhitungan komisi supir dan perusahaan.
3. Tidak memakan waktu banyak dalam mencari informasi mengenai data pengiriman barang.

1.5. Metodologi penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data adalah:

1. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik seputar permasalahan yang terjadi di perusahaan.

2. Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap prosedur kerja bagian penjualan dan melakukan pengamatan langsung terhadap proses bisnis tersebut

3. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan informasi atau dokumen-dokumen terdahulu terkait dengan topik tugas akhir untuk menambah referensi sehingga informasi yang didapat bisa mendukung penelitian

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam perancangan sistem informasi CV Jasa Mitra. Penulis menggunakan metodologi SDLC (*System Development Life Cycle*) merupakan suatu pendekatan tahapan dalam melakukan pengembangan sistem yang baik. Tahap yang digunakan terdiri dari:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Proses yang dikerjakan pada tahapan ini yaitu merumuskan masalah dengan menggunakan diagram *Fishbone* yang dihadapi oleh sistem berjalan pada perusahaan sehingga hasilnya akan menerangkan apakah sebuah sistem diperlukan atau tidak. Setelah mendapatkan rumusan masalah selanjutnya mencoba menentukan peluang

yang akan didapatkan untuk memungkinkan penulis merancang sebuah sistem yang dapat memecahkan masalah yang telah terindikasi

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini dilakukan syarat-syarat informasi pada perusahaan yaitu:

- a. Mendeskripsikan struktur organisasi dari perusahaan
- b. Menjabarkan tugas serta tanggung jawab dari masing-masing bagian pada perusahaan
- c. Menjabarkan visi dan misi perusahaan
- d. Membuat *Data Flow Diagram (DFD)* untuk menganalisis sistem berjalan
- e. Menganalisis masukan dan keluaran

3. Analisis kebutuhan sistem

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Mencari kelemahan yang ada dalam sistem berjalan dengan gambaran *Data Flow Diagram (DFD)* sistem usulan,
- b. Merancang *PIECES* untuk menganalisis kebutuhan non fungsional

4. Merancang sistem yang di rekomendasikan

Proses-proses yang dikerjakan antara lain:

- a. Merancang kamus data
- b. Normalisasi untuk melakukan pendekatan sistematis untuk meminimalkan redundansi data pada database
- c. Merancang basis data menggunakan *Microsoft Visual studio 2012* dan *Microsoft SQL Server 2012*