

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Teknologi komputer yang ada saat ini masih kurang dimanfaatkan oleh kalangan pebisnis pada proses manajemen *food court*. Pengelola *food court* pada umumnya menerapkan konsep *self service* pada para pembeli, artinya para pembeli datang ke *stand*, memilih makanan yang disukainya, membayar sejumlah uang ke kasir, kasir mencatat pesanan dengan kertas bon, memberikan *copy* bon tersebut ke *stand* di tempat yang tersedia, dan menunggu makanan yang akan diantar pramusaji *stand* ke meja makan yang telah tersedia dalam area *food court*. Sering terjadi kekeliruan seperti pesanan yang tidak terpenuhi walaupun pelanggan sudah melakukan pembayaran. Pemilik *stand* makanan menyewa *stand* yang dikelolanya dalam kurun waktu tertentu, misalnya satu atau beberapa tahun. Pada malam hari saat penutupan pusat *food court*, pengelola bersama penyewa *stand* harus melakukan perhitungan omset masing-masing *stand* secara manual, dimana membutuhkan waktu yang lama mengingat banyaknya *stand* yang tersedia dan sering terjadi kesalahan, sehingga mengakibatkan *stand* merasa dirugikan. Hal tersebut bisa menyebabkan manajemen *food court* menjadi tidak sehat.

Menyadari akan kelemahan dalam sistem manual tersebut, manajemen perlu mengambil tindakan untuk mengubah sistem yang tidak sehat tersebut menjadi sebuah sistem yang mampu menyediakan kecepatan dan kemudahan dalam pemrosesan data, efisiensi ruang penyimpanan, keakuratan data dalam proses bisnis, ketersediaan data saat dibutuhkan, kelengkapan data, serta keamanan dan berbagi data, dimana hal tersebut dapat dicapai dengan mengembangkan sebuah sistem informasi, dimana salah satu komponennya adalah penyimpanan data dalam sebuah basis data. Pengembangan basis data bertujuan agar terkontrolnya kerangkapan dan keselarasan data, data dapat dipakai secara bersama oleh beberapa program aplikasi pada saat bersamaan, serta keamanan data yang terjamin dengan memberikan batasan-batasan pengaksesan data dan integritas data. Hal ini dimaksudkan untuk memudahkan dan memaksimalkan kinerja serta akurasi dari sebuah transaksi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada tugas akhir ini dengan mengambil judul "Analisis dan Perancangan Basis Data untuk Sistem Informasi Manajemen *Food Court*".

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Pengembangan basis data pada sistem informasi manajemen *food court* dibatasi pada proses-proses sebagai berikut:

1. Penyewaan dan perpanjangan penyewaan *stand*
2. Pembatalan kontrak penyewaan *stand*
3. Pembelian properti yang dibutuhkan *food court*
4. Pengelolaan *supplier*
5. Pengelolaan karyawan *stand*
6. Pengelolaan *stand*
7. Pengelolaan menu yang dijual *stand*
8. Pemesanan, pembatalan, dan pembayaran menu
9. Pembagian hasil penjualan *stand*

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang basis data yang dapat diterapkan pada sistem informasi manajemen *food court* yang terkomputerisasi sehingga penyimpanan data dan transaksi dapat lebih baik dan lebih efisien.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini merincikan pembagian tugas dari setiap personil proyek.

Tabel 1.1 Pembagian Tugas Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
12.211.0311	Vincent Tan Wijaya	<ul style="list-style-type: none"> - Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan - Mencari sistem informasi sejenis untuk diobservasi - Merancang aturan bisnis sistem usulan - Merancang struktur basis data sistem usulan

Tabel 1.1 Pembagian Tugas Personil Proyek (Sambungan)

NIM	Nama	Tugas
		<ul style="list-style-type: none"> - Merancang proses sistem usulan - Merancang model data sistem usulan - Menyusun laporan tugas akhir
12.211.4160	Hotrian Situmorang	<ul style="list-style-type: none"> - Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan - Mencari sistem informasi sejenis untuk diobservasi - Merancang aturan bisnis sistem usulan - Merancang struktur basis data sistem usulan - Merancang proses sistem usulan - Merancang model data sistem usulan - Menyusun laporan tugas akhir

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Adapun jadwal yang direncanakan dalam pelaksanaan proyek ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Mar 2018		Apr 2018				Mei 2018				Jun 2018				Jul 2018	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Mencari dan mengumpulkan referensi yang dibutuhkan																
Mengobservasi sistem informasi sejenis																
Merancang proses sistem usulan																
Merancang aturan bisnis sistem usulan																
Merancang model data sistem usulan																
Merancang struktur basis data sistem usulan																
Menyusun laporan tugas akhir																