

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sistem informasi dapat mempermudah suatu perusahaan dalam membentuk manajemen yang lebih baik dan mengambil keputusan yang tepat bagi pihak yang berkepentingan. Pemakaian sistem informasi berbasis komputer akan mempermudah serta memperkecil kemungkinan kesalahan perhitungan. Sistem informasi sangat berperan dalam mendukung kelancaran penjualan produk perusahaan untuk mempermudah pengolahan data.

Toko Misba Jaya merupakan salah satu perusahaan dagang yang berlokasi di Jalan Letda Sujono No. 186 di kota Medan yang bergerak dibidang penjualan sembako grosir dan eceran. Dalam menjalankan usahanya, Toko Misba Jaya menemukan beberapa permasalahan terkait proses penjualan, pembelian dan persediaan. Pada bagian **penjualan**, karyawan tidak mengetahui harga dan jumlah stok pada setiap barang, sehingga sering terjadi kesalahan dalam memberikan informasi harga barang kepada pelanggan. Pada bagian pembelian tidak mengetahui kondisi stok persediaan jika akan dilakukan proses order pemesanan dikarenakan belum adanya sistem terkomputerisasi, pembelian juga biasanya dapat dilakukan secara tunai maupun kredit dan tanggal jatuh temponya seminggu setelah pembelian barang tersebut jika barang rusak, tidak sesuai dan kadaluarsa maka dilakukan retur pembelian. Pada bagian persediaan masih terjadi penumpukan barang dan sulit mengetahui barang yang sudah kadaluarsa dikarenakan belum adanya sistem yang mengatur proses penjadwalan dan memprediksi persediaan barang.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud mengambil Tugas Akhir dengan judul **"Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko Misba Jaya"**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada Toko Misba Jaya, ditemukan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Toko Misba Jaya, yaitu:

1. Pada bagian penjualan, setiap karyawan tidak mengetahui berapa harga dari setiap barang, jumlah stok barang yang tersedia dan perubahan harga barang sehingga sering terjadi kesalahan dalam memberikan informasi harga barang kepada pelanggan.
2. Pada bagian pembelian, karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi menyebabkan bagian pembelian tidak mengetahui kondisi stok persediaan barang.
3. Di bagian gudang masih terjadi penumpukan barang dan sulit mengetahui barang yang sudah kadaluarsa karena belum ada sistem yang mengatur proses penjadwalan dan memprediksi persediaan barang.

### 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari tugas akhir ini adalah :

1. Masukan dalam sistem ini yakni terdiri dari data barang, data pesanan barang, data *supplier*, data pesanan *customer*, data pembayaran, nota retur pembelian, konfirmasi pelunasan hutang, faktur pembelian.
2. Proses dalam sistem ini meliputi penginputan data *supplier*, proses pesanan pembelian barang, proses pembelian barang, proses retur pembelian, proses penerimaan retur pembelian, proses pelunasan hutang, proses penjualan, penginputan data barang, pengecekan penerimaan barang, proses penyesuaian barang.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi ini berupa laporan penyesuaian barang, laporan persediaan, laporan *supplier*, laporan pelunasan hutang, laporan penjualan, laporan retur pembelian, laporan pembelian, informasi penyesuaian barang, bukti pelunasan hutang, informasi pembelian, informasi retur pembelian, informasi penjualan, konfirmasi pesanan penjualan.
4. Metode pengelolaan persediaan barang menggunakan metode FIFO (*First In First Out*).

#### 1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan disesuaikan dengan metode FIFO (*First In First Out*) pada Toko Misba Jaya.

Adapun manfaatnya adalah perusahaan akan mengetahui persediaan barang baik stok minimum maupun maksimum dan mengetahui barang yang sudah kadaluarsa secara cepat.

#### 1.5. Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan mengacu pada Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS) dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahapan ini, penulis mengidentifikasi masalah dengan Diagram Ishikawa atau *Fishbone*. Melalui sistem informasi komputerisasi serta mengatur urutan tugas dan memberikan dasar pengendalian pada faktor utama yang akan mempengaruhi kemampuan sistem untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

2. Menentukan Syarat-syarat Informasi.

Pada tahapan ini, penulis melakukan analisis proses dengan Flow Of Document(FOD). Analisis dokumen keluaran serta analisis dokumen masukan. Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan metode sebagai berikut:

- a. Studi Pustaka

Dalam melakukan analisis dan perancangan sistem, penulis melakukan dengan cara pengumpulan data yang diperlukan yang berasal dari referensi, mengenai dasar teori dan teknologi yang akan digunakan dalam sistem.

- b. Studi lapangan, terdiri dari:

1. Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara bertanya jawab secara langsung dengan responden, untuk menggali informasi tentang perusahaan serta masalah yang diangkat.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan cara peneliti melakukan pengamatan secara langsung di perusahaan tersebut terhadap kegiatan apa saja yang dilakukan.

### 3. Sampling dan Investigasi

Penulis langsung ke perusahaan untuk mencari data dan informasi yang diperoleh agar dapat dipercaya.

### 3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem.

Penulis melakukan kebutuhan-kebutuhan sistem dengan cara menjelaskan sistem berjalan dengan Flow Of Document (FOD), untuk kebutuhan sistem usulan dengan Data Flow Diagram (DFD) dan kebutuhan non fungsional sistem baru dengan Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Services (PIECES).

### 4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Rancangan masukan dilakukan dengan menggunakan *tools* Microsoft Visual Studio 2012, rancangan keluaran yang dirancang dengan menggunakan *tools* Business Object Crystal Report 10, dan rancangan basis data menggunakan *tools* Microsoft SQL Server 2012.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL