

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Teknologi Informasi salah satu teknologi yang berkembang cepat, penggunaan alat bantu komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil lebih baik dan akurat untuk input atau output sebuah sistem, tentu bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diinginkan *user*. Dengan menerapkan teknologi yang seperti ini akan menguntungkan antara pihak perusahaan dan pelanggan.

Lylia Baby Spa pada belum menggunakan program atau aplikasi yang dapat digunakan untuk proses jadwal pemesanan, masuk atau keluar pelanggan, penyimpanan data pelanggan, dan pencetakan laporan. Dalam jadwal pemesanan, Lylia Baby Spa sulit menentukan jadwal pelanggan melakukan pemesanan sehingga sering terjadi kesalahpahaman karena data yang terduplikasi dan kesalahan dalam pencatatan data. Ketika pelanggan hendak mendapatkan layanan jasa, mereka terkadang tidak mengetahui waktu keluar ruangan dikarenakan penentuan durasi waktu yang tidak menentu. Pencatatan data pelanggan yang dilakukan secara manual atau masih dengan menulis di kertas sering mendapat masalah pada penyimpanan data pelanggan, sering berakibat pada kehilangan data atau tidak teraturnya penyimpanan data pelanggan karena masih disimpan pada sebuah kertas. Kesulitan dalam pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang lama karena harus mencari data, akumulasi biaya, memindahkan ke buku laporan yang membutuhkan waktu yang lama dan membutuhkan banyak kertas.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan pengembangan sistem informasi dengan mengambil judul **“Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Lylia Baby Spa”** dalam penyusunan tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi oleh pihak Lylia Baby Spa dalam pelayanan :

1. Kesalahpahaman dengan pelanggan dalam menentukan jadwal pemesanan karena data yang terduplikasi dan kesalahan dalam pencatatan.
2. Kesulitan dalam menentukan waktu keluar ruangan yang diakibatkan masih melihat jam dan membutuhkan waktu yang lama untuk memeriksa ruangan
3. Tidak teraturnya penyimpanan data mengakibatkan kesulitan dalam pencarian data.
4. Kesulitan dalam pembuatan laporan karena pegawai harus memindahkan data secara manual dan menulis data secara berulang.

1.3 Ruang Lingkup

Sesuai dengan rumusan permasalahan diatas, ruang lingkup pada pengembangan sistem informasi pelayanan pada Lylia Baby Spa, yang mencakup:

1. Proses pemesanan, dan proses pembayaran biaya pelayanan Baby Spa dengan rincian dari pembayaran jenis Baby Spa.
2. *Input* adalah data jasa, data barang, data pegawai, data member, perpanjangan member, data pemesanan dan data pembayaran oleh Baby spa sebagai nilai jasa dan layanan yang diberikan oleh pihak Lylia Baby Spa.
3. *Output* adalah laporan jasa, laporan pegawai, laporan pemesanan, laporan barang, laporan pesanan barang, laporan pembayaran, laporan member, laporan perpanjangan member, laporan pembatalan pemesanan dan kartu member yang ada di Lylia Baby Spa.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi pelayanan pada Lylia Baby Spa yang dapat digunakan oleh user dengan kebutuhannya dan dapat saling menguntungkan antara pihak spa dan pelanggan.

Dalam penulisan ini penulis berharap hasilnya dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Dapat menentukan jadwal pemesanan pelanggan secara terstruktur tanpa harus ada terjadi bentrok jadwal dengan pelanggan lain.

2. Penentuan durasi waktu keluar ruangan akan lebih mudah karena akan ditentukan oleh sistem.
3. Pencatatan data pelanggan yang akan dapat disimpan di database sehingga ketika pegawai memerlukan data bisa diambil kembali dan data tersimpan lebih terstruktur.
4. Pembuatan laporan yang lebih cepat.

1.5 Metodologi Penelitian

Berikut ini tahapan-tahapan yang penulis lakukan, antara lain :

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahap ini pelayanan pada Lylia Baby Spa masih menggunakan pencatatan manual, sehingga dalam melakukan pendataan sangatlah tidak efisien dan membuang waktu. Tujuannya adalah mengembangkan sistem informasi pelayanan Lylia Baby Spa yang terkomputerisasi, dalam tahap ini penulis menggunakan *fishbone* diagram sebagai siklus pengembangan sistem untuk menganalisis masalah. Diharapkan peningkatan bisa dilakukan melalui penggunaan sistem informasi terkomputerisasi.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini, penulis akan menentukan apa saja yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan dan kemudian menentukan syarat-syarat apa saja yang harus dipenuhi agar informasi tersebut dapat diperoleh. Untuk mendapat data atau keterangan yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis melakukan pengambilan data, yaitu :

- a) Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung pada bagian Metode yang dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi dengan cara mengamati dan mencatat sistem informasi yang
- b) *Sampling* yaitu dengan cara melihat langsung kondisi perusahaan dan kemudian melihat formulir-formulir dan bukti kwitansi pencatatan pelayanan yang digunakan pada perusahaan.
- c) Wawancara yaitu mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada pihak Lylia Baby Spa.

Dalam tahap ini penulis juga menggambarkan dalam bentuk *Data Flow Diagram* sistem berjalan yang digunakan untuk menyusun daftar *input* , proses dan *output*

3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

Pada tahapan ini akan dilakukan analisis kebutuhan-kebutuhan sistem. Perangkat dan teknik tertentu akan membantu penganalisis untuk menentukan kebutuhan sistem. Kebutuhan sistem yaitu sesuatu yang dikerjakan dan dimiliki sistem atau juga sering disebut persyaratan bisnis. Analisis kebutuhan-kebutuhan sistem terdiri dari analisis disebut persyaratan bisnis. Analisis kebutuhan-kebutuhan sistem terdiri dari analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional menggunakan PIECES.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Hasil penggambaran dari sistem usulan pada *Data Flow Diagram* akan digunakan sebagai acuan untuk merancang *output*, *form-form*, dan *user interface* yang diperlukan sistem usulan. *Form-form* tersebut akan dirancang menggunakan *Visual Basic 2012* yang dilengkapi dengan *Crystal Report* dalam perancangan laporan.

5. Mengembangkan dan mendokumentasi perangkat lunak

Pada tahap ini penulis akan mengembangkan sistem yang dirancang dengan menggunakan bahasa program *Visual Basic* di *Microsoft Visual Studio 2012* sebagai masukan dan *Microsoft SQL Server 2012* sebagai basis data dan *Crystal Report* sebagai keluaran berupa laporan.