

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. A. Setyani, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Griya Kecantikan Aura Kota Semarang)”, Universitas Diponegoro.
- [2] A. W. Utami dan F. Samopa, “Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D&M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya),” Universitas Negeri Surabaya dan Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- [3] A. Risdiyanto, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna pada Sistem Informasi Klinik,” Universitas Negeri Yogyakarta.
- [4] R. McLeod dan G. P. Schell, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 9. Jakarta: PT. Index, 2007.
- [5] W. H. DeLone and E. R. McLean, “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-year Update,” *Journal of Management Information Systems*, 2003.
- [6] R. Wahyudi, E. S. Astuti, dan Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan SIKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya),” Universitas Brawijaya Malang.
- [7] L. H. Prasajo dan D. Pratomo, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung),” Universitas Telkom.
- [8] S. N. P. Zai dan A. F. Dewi, “Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten),” Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- [9] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Ke-15. Bandung: CV Alfabeta, 2010.
- [10] W. H. DeLone and E. R. McLean, “Information Systems Success: The Quest for The Dependent Variable”, *Information Systems Research*, pp. 60-95, March 1992.
- [11] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.