

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN SISTEM ERP PADA PT. PERTANI
(PERSERO)**

SKRIPSI

Oleh:

NURDELIMA PURBA

NIM: 12.211.0869

MARIA MAGDALENA TAMPUBOLON

NIM: 12.211.3521



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECTING THE BEHAVIOR
INTENTION TO USE ERP SYSTEM AT PT. PERTANI
(PERSERO)**

FINAL RESEARCH

By:

NURDELIMA PURBA

NIM: 12.211.0869

MARIA MAGDALENA TAMPUBOLON

NIM: 12.211.3521



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN SISTEM ERP PADA PT. PERTANI
(PERSERO)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

NURDELIMA PURBA

NIM: 12.211.0869

MARIA MAGDALENA TAMPUBOLON

NIM: 12.211.3521

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Erwin .S. Panjaitan, MMSI

Desi Arisandy, S.Kom., M.M

Medan, Juli 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Gunawan, S.Kom., M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nurdelima Purba

NIM : 12.211.0869

Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem ERP Pada PT. Pertani (PERSERO)

Tempat penelitian : PT. Pertani (PERSERO)

Alamat Penelitian : Jl. Letjen S Parman No. 75 Medan-20153

No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-4153633

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada PT. Pertani (PERSERO) Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, PT. Pertani (PERSERO) Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,

Nurdelima Purba

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Maria Magdalena Tampubolon

NIM : 12.211.3521

Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem ERP Pada PT. Pertani (PERSERO)

Tempat penelitian : PT. Pertani (PERSERO)

Alamat Penelitian : Jl. Letjen S Parman No. 75 Medan-20153

No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-4153633

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada PT. Pertani (PERSERO) Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, PT. Pertani (PERSERO) Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,

Maria Magdalena Tampubolon

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN SISTEM ERP PADA PT. PERTANI (PERSERO)

ABSTRAK

Kesuksesan penerapan sistem informasi akan mampu memberikan kontribusi pada perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem ERP yaitu software Go Global pada PT. Pertani (PERSERO) dengan menggunakan model TAM (Technology Acceptance Model) oleh Davis (2003). Desain penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan sama dengan jumlah populasi yaitu 40 karyawan. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, persepsi kebermanfaatan berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan sedangkan persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kebermanfaatan dan minat penggunaan.

Kata Kunci : *Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Minat Perilaku, TAM (Technology Acceptance Model), Analisis Jalur*

Abstract

Successful implementation of information systems will significantly contribute to the company in achieving its goals. This study aims to analyze the factors that affecting the behavior intention to use ERP systems which is Go Global software used at PT. Pertani (PERSERO) based on TAM (Technology Acceptance Model) by Davis (2003). Design in this research used descriptive method with quantitative approach. Total samples used in this research as same as with the number of population which is 40 employee. The method which is used in collecting primary data are questionnaires and data analysis technique used is path analysis. The results showed that partially, the perceived usefulness has significantly affect the behavior intention variabel, while perceived ease of use has no effect and significantly affect the perceived usefulness and behavior intention to use the software

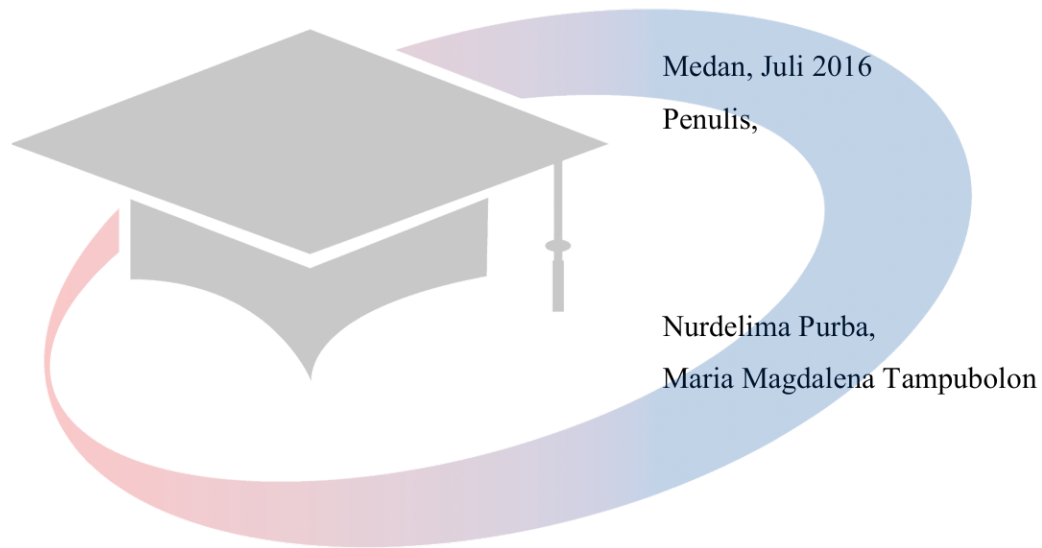
Keywords : *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Behavior Intention, TAM (Technology Acceptance Model), Path Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Akuntansi pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem ERP Pada PT. Pertani (PERSERO). Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin .S. Panjaitan, MMSI., selaku Dosen Pembimbing I
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II
3. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. PT. Pertani (PERSERO) selaku objek penelitian dan para karyawan yang telah bersedia memberikan beberapa informasi tentang sistem dan membantu mengisi kuesioner penelitian penulis.
8. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga penulis.
9. Terimakasih kepada teman-teman tercinta yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan bagi penulis.
10. Terimakasih terkhusus kepada Apriyanti Simaremare, Simon Fernando Hutahaean, Rinto Manurung, Yohana Aruan, Anthonius Padua Sitinjak, Kocu Josua Hutaaruk, Sari Purba.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.



Medan, Juli 2016

Penulis,

Nurdelima Purba,

Maria Magdalena Tampubolon

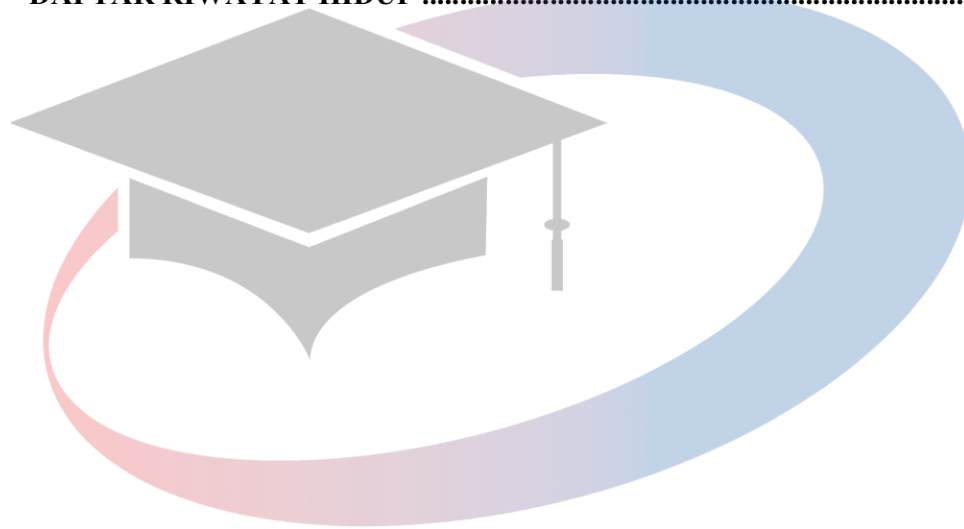
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Informasi.....	5
2.1.2 Sistem ERP	5
2.1.3 Model Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM).....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Kerangka/Model Konseptual	11
2.4 Pengembangan Hipotesis	12
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Persepsi Kebermanfaatan.....	12
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Minat Perilaku.....	12
2.4.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Perilaku	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian	14
3.2 Objek Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	15
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	19
3.6.1 Statistika Deskriptif.....	19

3.6.2 Pengujian Kualitas Data	19
3.6.2.1 Uji Validitas	19
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	20
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	20
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	20
3.6.3.2 Uji Normalitas	20
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	22
3.6.4 Pengujian Hipotesis	23
3.6.4.1 Uji Secara Parsial (Uji-t).....	23
3.6.4.2 Koefisiensi Determinasi (R^2)	24
3.6.5 Analisis Jalur	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	26
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	27
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	29
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	29
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas	29
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	32
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis Pertama.....	33
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	33
4.1.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis Kedua	38
4.1.6.1 Hasil Uji Multikolonieritas.....	38
4.1.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	43
4.1.7.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	43
4.1.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis Hipotesis Kedua	44
4.1.8.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	44
4.1.8.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.1.9 Hasil Analisis Jalur	46

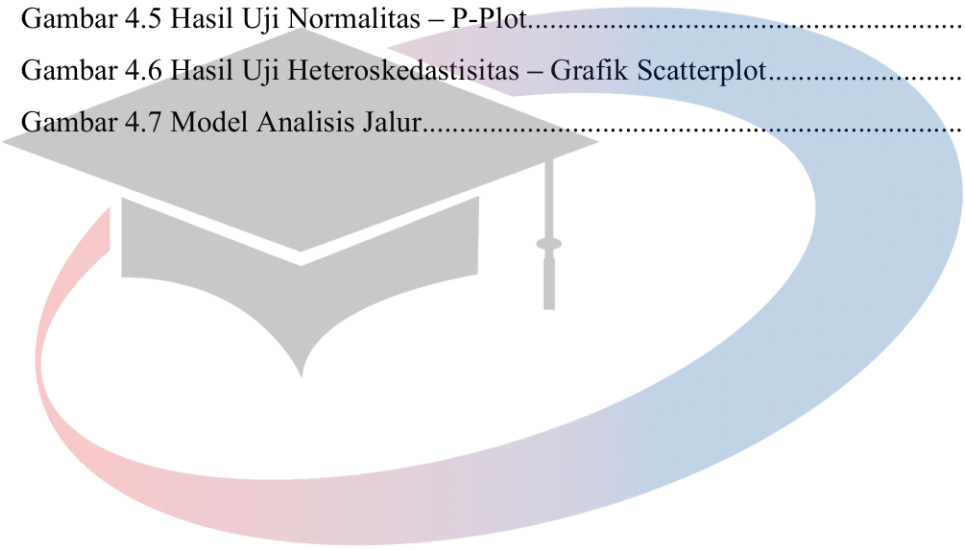
4.2 Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	34
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas – P-Plot.....	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot.....	37
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	39
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas – P-Plot.....	40
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Scatterplot.....	42
Gambar 4.7 Model Analisis Jalur.....	46



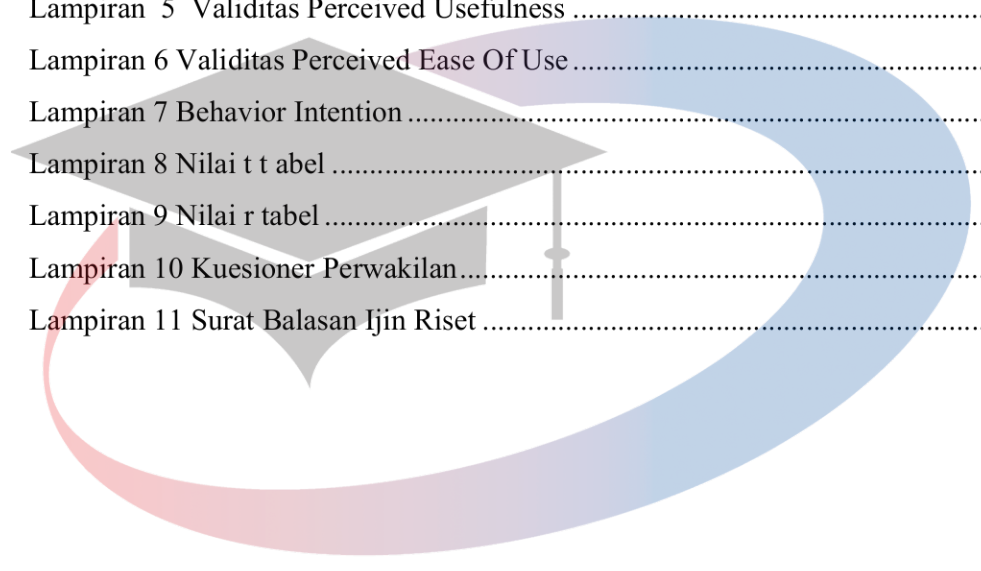
UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Data Karyawan.....	15
Tabel 3. 2 <i>Skala Likert</i>	16
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	17
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	27
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	28
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Cabang/Kota.....	28
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif.....	29
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	30
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease Of Use</i>	31
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Behavior Intention</i>	32
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Usefulness</i>	32
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Ease Of Use</i>	33
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Behavior Intention</i>	33
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas PEOU terhadap PU.....	36
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas – Kolmogorov-Smirnov.....	36
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Glejser.....	37
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas – Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Glejser.....	43
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	44
Tabel 4.19 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	45
Tabel 4.20 Hasil Hitung Analisis Jalur	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Screen Shot Software Go Global.....	53
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 3 Data Kuesioner Pertanyaan Terbuka	69
Lampiran 4 Data Penelitian.....	70
Lampiran 5 Validitas Perceived Usefulness	71
Lampiran 6 Validitas Perceived Ease Of Use	73
Lampiran 7 Behavior Intention	75
Lampiran 8 Nilai t t abel	76
Lampiran 9 Nilai r tabel	77
Lampiran 10 Kuesioner Perwakilan.....	78
Lampiran 11 Surat Balasan Ijin Riset	86



UNIVERSITAS
MIKROSKIL