

DAFTAR PUSTAKA

- [1] O. Alfi Pahlawan, "Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Marketing Pada PT. Agung Toyota Bengkulu," *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, vol. I, no. 2, pp. 2723-424x, 2020.
- [2] R. R. T. Ahmad Saputra, "Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PLN (Persero) P3B Sumbagut," *Motivasi, Komunikasi dan Disiplin*, vol. XXIX, pp. 1858-3199, 2018.
- [3] Y. C. N. Syaiful Bahri, "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Moticvsi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan," *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, vol. XVIII, no. 1, pp. 1693-7619, 2017.
- [4] A. W. K. Zikri Fachrul Nurhadi, "Kajian Tentang Efektivitas Dalam Komunikasi," *Jurnal Komunikasi*, vol. III, pp. 2461-0836, 2017.
- [5] A. F. R. Makarawung Seidy, "Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI) Manado," vol. VI, no. 4, pp. 2303-1174, 2018.
- [6] Z. C. W. M. Septian Ragil Anandita, "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada SMK Kreatif Hasbullah Bahrul Ulum," vol. II, no. 3, pp. 2722-9475, 2021.
- [7] E. Ina Namora Putri, "Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Expravet Nasuba Medan," *Jurnal Ekonomi Pendidikan*, vol. VII, no. 2, pp. 2614-2295, 2019.
- [8] B. T. I. T. Faraz Putri Nabilah, "Pengaruh Pelatihan, Pendidikan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Minahasa," vol. V, no. 2, pp. 1882-1890, 2017.
- [9] S. N. S. M. H. P. S. S. M. Suraji, *Peneltian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi*, Yogyakarta: CV. BUDI UTAMA, 2020.
- [10] P. D. L. P. Sinambela, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2016.
- [11] M. M. Johan Oscar Ong, "Strategi Pengelolaan SDM Dalam Peningkatan Kinerja Perusahaan Berkelanjutan Di Era Industri 4.0," *Business Economic, Communication, and Social Sciences*, vol. II, no. 1, pp. 2686-2557, 2020.

- [12] Sunarta, "PENTINGNYA KEPUASAN KERJA," *Jurnal Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, vol. XVI, no. 2, pp. 2528-5750, 2019.
- [13] Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2014.
- [14] R. Irawati, "Pengaruh Produktivitas Karyawan, Kepuasan Karyawan dan Turn Over Terhadap Keunggulan Bersain Perusahaan Melalui Kinerja Karyawan," *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, vol. XII, no. 1, pp. 2715-0216, 2018.
- [15] S. M. Dr. Meithiana Indrasari, *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 2017.
- [16] D. Hurriyati, "Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Perilaku," *Work Family Conflict*, vol. XVI, no. 2, pp. 2579-6321, 2017.
- [17] E. M. I. R. Maha Putra, "Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. MONOKEM SURYA," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. IX, no. 9, pp. 2654-5837, 2022.
- [18] S. T. Ainanur, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan otivasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Ilmian Magister Manajemen*, vol. I, no. 1, pp. 2623-2634, 2018.
- [19] F. Desky, "Strategi Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banda Aceh Unit Layanan Pelanggan (ULP) Merduati Kota," pp. 442-454, 2019.
- [20] H. J. R. K. Putri Levina Maria de Haan, "Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa," *Jurnal Keperawatan*, vol. VII, no. 2, pp. 2302-1152, 2019.
- [21] P. Afandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*, Riau: Zanafa Publishing, 2018.
- [22] A. Hardjana, *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2019.
- [23] D. Maharani, "Manajemen Komunikasi pada Petugas," *Jurnal Komunikasi*, vol. I, no. 11, pp. 119-128, 2018.
- [24] D. Sahputra, "Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi," *Jurnal Simbolika*, vol. II, no. 6, pp. 2442-9996, 2020.
- [25] H. K. Hakim Fachrezi, "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam," *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. III, no. 1, pp. 2623-2634, 2020.

- [26] W. Supriyanto, "Strategi Komunikasi Internal PDAM Tirta Satria Mengatasi Keluhan Pelanggan," *Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia*, vol. II, no. 2, pp. 0853-4470, 2019.
- [27] A. A. A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2018.
- [28] M. DRA. Diana Hertati, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Surabaya: Mitra Sumber Rejeki, 2019.
- [29] Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2017.
- [30] Nursalam, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*, Jakarta: Salemba Medika, 2017.
- [31] Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan, Penelitian Evaluasi*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- [32] Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- [33] M. M. Minarsih, "Strategi Perusahaan Dalam Penanganan Berkurangnya Fokus Pegawai Di Kecamatan Gunungpati," *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan (JIMAT)*, vol. X, no. 2, pp. 2086-3748, 2019.
- [34] M. DR. ULBER SILALAH, *METODOLOGI ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI HASIL*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2018.
- [35] S. A. & M. A. Yani Talakua, "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada RSUD Bhakti Rahayu Ambon," *Jurnal Inovasi Penelitian*, vol. I, no. 7, pp. 2722-9467, 2020.
- [36] A. Meidita, "Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja," *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. II, no. 2, pp. 2623-2634, 2019.
- [37] V. W. Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, Yogyakarta: Pustakabaru Press, 2015.