

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL BERBASIS WEB UNTUK MASYARAKAT**

PROYEK



Oleh:

ANDREAS TULUS PARULIAN PURBA

NIM. 201111672



PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

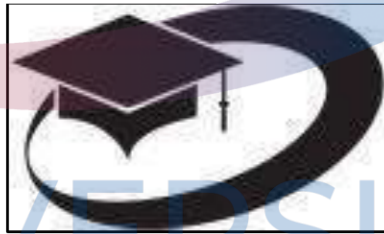
2025

**ANALYSIS AND DESIGN OF A WEB-BASED MENTAL HEALTH
CONSULTATION APPLICATION FOR THE COMMUNITY**

FINAL PROJECT

By:

**ANDREAS TULUS PARULIAN PURBA
ID NUMBER. 201111672**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**MAJOR S-1 INFRONMATIC ENGINEER
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**


LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI
KESEHATAN MENTAL BERBASIS WEB UNTUK MASYARAKAT
PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi S-1


Oleh:
ANDREAS TULUS PARULIAN PURBA
NIM. 201111672

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I


Kristian Telaumbanua, S.T.,M.T.

Dosen Pembimbing II


Apriyanto Halim, S.Kom.,M.Kom.

Medan, 15 Januari 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,


Charles Juliandy, S.Kom., M.Kom.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Andreas Tulus Parulian Purba
NIM : 201111672

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Konsultasi Kesehatan Mental Berbasis Web Untuk Masyarakat
Tempat Penelitian : Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, November 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Andreas Tulus Parulian Purba

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN MENTAL BERBASIS WEB UNTUK MASYARAKAT

ABSTRAK

Pada Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor konsultasi kesehatan mental. Salah satu inovasi yang muncul adalah layanan konsultasi kesehatan mental online yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses dukungan psikologis dan terapi dengan lebih cepat, mudah, dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi konsultasi kesehatan mental yang dapat diakses melalui platform berbasis mobile. Metode penelitian yang digunakan adalah mengumpulkan data dari Psikater melalui konsultasi melalui Aplikasi Layanan Halodoc. Perancangan aplikasi dilakukan menggunakan metodologi Kualitatif untuk memastikan fleksibilitas dan efisiensi dalam proses pengembangan. Pada perancangan sistem ini menyediakan fitur utama seperti Chat dengan Psikater yang memungkinkan pengguna dapat berkomunikasi langsung dengan Psikater dengan lebih mudah, mempermudah pengguna untuk melakukan pembayaran untuk memesan jasa Psikater. Berbagi cerita dengan fitur Komunitas, dengan fitur ini anggota dapat saling bertukar cerita atau pengalaman mereka dengan lebih mudah dan efisien. Selanjutnya tersedia fitur Meditasi yang bertujuan untuk melatih konsentrasi dan fokus pikiran agar mendapatkan perasaan tenang dan damai, dan fitur Artikel yang bertujuan untuk menyampaikan informasi kepada pembaca.

Kata Kunci: *Konsultasi kesehatan mental, Gangguan mental, Sistem Informasi.*

ABSTRACT

The rapid development of information and communication technology has brought significant changes in various sectors, including the mental health consultation sector. One innovation that has emerged is online mental health consultation services that aim to make it easier for people to access psychological support and therapy more quickly, easily, and efficiently. This research aims to design and develop a mental health consultation application that can be accessed through a mobile-based platform. The research method used is to collect data from psychiatrists through consultation through the Halodoc Service Application. Application design is carried out using the Waterfall methodology to ensure flexibility and efficiency in the development process. The design of this system provides main features such as Chat with Psychiatrist which allows users to communicate directly with Psychiatrists more easily, making it easier for users to make payments to order Psychiatrist services. Sharing stories with the Community feature, with this feature members can exchange their stories or experiences more easily and efficiently. Furthermore, there is a Meditation feature that aims to train concentration and focus the mind in order to get a calm and peaceful feeling, and an Article feature that aims to convey information to readers.

Keywords: *Mental health consultation, Mental disorders, Information System*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis bisa menyelesaikan Proyek yang berjudul "ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN MENTAL BERBASIS WEB UNTUK MASYARAKAT".

Proyek ini dibuat guna melengkapi persyaratan kurikulum pada Program Studi Teknik Informatika Strata Satu, Universitas Mikroskil. Semoga hasil dari Proyek ini ada manfaatnya bagi pihak yang berkepentingan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Kristian Telaumbanua, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dorongan yang sangat berarti pada kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Apriyanto Halim, S.Kom.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dorongan yang sangat berarti pada kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom., selaku ketua program studi S-1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mikroskil Medan.
7. Orang Tua, keluarga, dan sahabat seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Mikroskil Medan.

Medan, 15 Januari 2025

Penulis



Andreas Tulus Parulian Purba

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II	5
KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Analisis dan Perancangan Sistem.....	5
2.1.1 Analisis Sistem.....	5
2.1.2 Perancangan Sistem	5
2.2 Aplikasi	6
2.2.1 Aplikasi Berbasis Web	6
2.2.2 Aplikasi Berbasis <i>Mobile</i>	7
2.3 <i>Tools</i>	8
2.4 Figma.....	8
2.5 Kesehatan Mental	9
2.5.1 Definisi Kesehatan Mental	10
2.5.2 Dampak Gangguan Kesehatan Mental	10
2.5.3 Faktor Gangguan Kesehatan Mental	11
2.5.4 Faktor Penghambat Akses Layanan Kesehatan Mental di Indonesia.....	11
BAB III	13
TAHAPAN PELAKSANAAN	13

3.1 Analisis Sistem.....	13
3.1.1 Observasi Aplikasi Sejenis	13
3.1.2 Identifikasi Masalah	25
3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	25
3.1.4 Analisis Proses.....	42
3.2 Perancangan Sistem	51
3.2.1 Perancangan <i>User Interface</i> (UI).....	51
BAB IV	54
TAHAPAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil	54
4.1.1 Tampilan UI/UX	54
4.1.2 Perancangan Database	91
4.2 Pembahasan.....	98
BAB V	100
PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aplikasi berbasis Android.....	7
Gambar 2. 2 Figma	9
Gambar 3. 1 Tampilan halaman Beranda pada aplikasi Halodoc	14
Gambar 3. 2 Tampilan halaman Riwayat Transaksi pada aplikasi Halodoc	15
Gambar 3. 3 Tampilan halaman Profil pada aplikasi Halodoc	16
Gambar 3. 4 Tampilan halaman Pesan pada aplikasi Halodoc	17
Gambar 3. 5 Tampilan halaman Pesan pada aplikasi Halodoc	18
Gambar 3. 6 Tampilan halaman Chat pada aplikasi Alodokter	19
Gambar 3. 7 Tampilan halaman Buat Janji pada aplikasi Alodokter	20
Gambar 3. 8 Tampilan halaman Artikel pada aplikasi Alodokter	21
Gambar 3. 9 Tampilan halaman Langganan pada aplikasi Alodokter.....	22
Gambar 3. 10 Tampilan halaman Aloshop pada aplikasi Alodokter	23
Gambar 3. 11 Use Case Aktor	27
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun.....	44
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Pesan Psikiater	45
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Chat dengan Psikiater.....	46
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Video Call dengan Psikiater.....	47
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Komunitas	48
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Meditasi.....	49
Gambar 3. 18 <i>Activity diagram</i> Artikel	50
Gambar 4. 1 Model Desain Halaman Login	55
Gambar 4. 2 Model Desain Halaman Lupa Kata Sandi Telepon.....	56
Gambar 4. 3 Model Desain Halaman Lupa Kata Sandi Email	57
Gambar 4. 4 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Kontak.....	58
Gambar 4. 5 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Profil	59
Gambar 4. 6 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Profil (Keahlian)	60
Gambar 4. 7 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Profil (Alumnus).....	61
Gambar 4. 8 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Profil (Praktik di)	62
Gambar 4. 9 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Deskripsi	63
Gambar 4. 10 Model Desain Halaman Daftar Psikiater Deskripsi (Harga persesi).....	64

Gambar 4. 11 Model Desain Halaman Jadwal Konsultasi	65
Gambar 4. 12 Model Desain Halaman Daftar Akun Pengguna.....	66
Gambar 4. 13 Model Desain Halaman Opsi Gangguan.....	67
Gambar 4. 14 Model Desain Halaman Beranda	68
Gambar 4. 15 Model Desain Halaman Fitur Psikater	69
Gambar 4. 16 Model Desain Halaman Deskripsi Psikater	70
Gambar 4. 17 Model Desain Halaman Kalender	71
Gambar 4. 18 Model Desain Halaman Pembayaran.....	72
Gambar 4. 19 Model Desain Halaman Chat Komunitas.....	73
Gambar 4. 20 Model Desain Halaman Isi Pesan Komunitas.....	74
Gambar 4. 21 Model Desain Halaman Isi Respon Pesan Komunitas.....	75
Gambar 4. 22 Model Desain Halaman Belum Bergabung dengan Komunitas	76
Gambar 4. 23 Model Desain Halaman Pesan Psikater	77
Gambar 4. 24 Model Desain Halaman Isi Pesan Psikater	78
Gambar 4. 25 Model Desain Halaman Isi Pesan Yang Ingin Berakhir	79
Gambar 4. 26 Model Desain Halaman Isi Pesan Sudah Berakhir	80
Gambar 4. 27 Model Desain Halaman Catatan Psikiater	81
Gambar 4. 28 Model Desain Halaman Fitur Meditasi.....	82
Gambar 4. 29 Model Desain Halaman Mulai Meditasi	83
Gambar 4. 30 Model Desain Halaman Sesi Meditasi.....	84
Gambar 4. 31 Model Desain Halaman Fitur Artikel.....	85
Gambar 4. 32 Model Desain Halaman Fitur Pencarian	86
Gambar 4. 33 Model Desain Halaman Isi Artikel	87
Gambar 4. 34 Model Desain Halaman Kalender.....	88
Gambar 4. 35 Model Desain Halaman Riwayat	89
Gambar 4. 36 Model Desain Halaman Akun.....	90

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Obeservasi aplikasi sejenis dan yang akan dikembangkan.....	23
Tabel 3. 2 Deskripsi Aktor.....	28
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi.....	28
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case</i> Pesan Psiakter.....	30
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case Chat</i> dengan Psikater.....	31
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case Video Call</i> dengan Psikater.....	34
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case Komunitas</i>	36
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Meditasi</i>	38
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Artikel</i>	39
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case Artikel</i>	40
Tabel 3. 11 Kebutuhan Non-Fungsional.....	42
Tabel 4. 1 Database Pengguna.....	92
Tabel 4. 2 Tabel daftar Psikiater psikiater.....	93
Tabel 4. 3 Tabel Lupa Kata Sandi.....	94
Tabel 4. 4 Tabel Kalender.....	94
Tabel 4. 5 Database Pesan.....	94
Tabel 4. 6 Tabel Komunitas.....	95
Tabel 4. 7 Database Jadwal Konsultasi.....	96
Tabel 4. 8 Riwayat Konsultasi.....	96
Tabel 4. 9 Database Pembayaran.....	97
Tabel 4. 10 Tabel Riwayat Pesanan.....	97
Tabel 4. 11 rating.....	98