

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Chaira, S. Lukman, and H. Lukito, "Analisis Strategi Bisnis PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia," *J. Inform. Ekon. Bisnis.*, vol. 5, no.3, pp. 1035–1040, Sep. 2023, doi: 10.37034/infv5i3.689.
- [2] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [3] Y. Kusnadi and F. H. Kurnia, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 6-12, 2019, doi: 10.37012/jtik.v5i2.170.
- [4] S. Suwanti, A. Yudhana, and H. Herman, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 2, pp. 149-161, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [5] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, "Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta," *JRST (Jurnal Ris. Sains dan Teknol.*, vol. 6, no. 1, p. 13, Nov. 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.
- [6] B. B. Akbar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 24-32, 2022, doi: 10.47747/jpsii.v3i1.613.
- [7] R. Gunawan, Y. Yudiana, and W. Y. Apriansyah, "Rancang Bangun Company Profile Kebab Ben's Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 36-45, 2021, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i2.181.
- [8] H. S. Juwantoro, Y. M. Kristania, and S. Suripah, "Rancang Bangun Sistem Informasi Absensi Pegawai Desa Pekaja Berbasis Website," *J. Digit Vol. 10, No.1 Mei 2020*, vol. 10, pp. 1–10, 2023, doi: 10.31294/evolusi.v11i2.16117.
- [9] I. Salamah, M. Fadhli, R. Kusumanto, and P. Negeri Sriwijaya Jl Srijaya Negara Bukit Besar Palembang, "EVALUASI PENGUKURAN WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM POLSRI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 10, no. 1, pp. 1-10, May 2020. doi: <https://dx.doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>.
- [10] M. Mardiana, "Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 19, no. 2, pp. 266–272, May 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.711.
- [11] Minarwati and I. Hidayah, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisis Kualitas Website STMIK El Rahma Terhadap Kepuasan Pengguna," *J. Inform. Komputer, Bisnis dan Manaj.*, vol. 20, no. 2, pp. 87-99, 2023, doi: 10.61805/fahma.v20i2.36.
- [12] A. R. K. S. Destiarini, "Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Web Qual 4.0 Dan User Acceptance Testing Di Wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu," *237 J. Media Infotama*, vol. 19 No.2 2023, pp. 1–7, Aug. 2023.

- [13] Savira Taryani dan Luki Wijayanti, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI IPUSNASTERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKANMETODE WEBQUAL 4.0,” *VISI PUSTAKA*, vol. VISI PUSTAKA, Vol.25, pp. 1–14, Apr. 2023.
- [14] K. Roz, “Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Manaj. DAN KEWIRAUSAHAAN*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [15] D. Devitasari, T. Wati, and S. Sarika, “Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, pp. 57-66, Mar. 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.
- [16] N. A. O. Saputri and A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, Mar. 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [17] E. Marwati and D. Krisbiantoro, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 4, no. 2, pp. 67–72, 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
- [18] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [19] M. Rifqi Firdaus *et al.*, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *JTIK (Jurnal Tek. Inform. Kaputama)*, vol. 4, no. 1, pp. 41-47, 2020.
- [20] N. Dalimunthe, T. Karina, A. Adawiyah, P. Studi Sistem Informasi, F. H. Sains dan Teknologi UIN Suska Riau Jl Soebrantas KM, and P. Pekanbaru -Riau, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 184–190, 2019.
- [21] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas BiSugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*, 9(1), 143. <https://doi.org>,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, pp. 143–154, 2020, [Online]. Available: <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/625>
- [22] A. R. Darwi and E. Efrizon, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING SEBAGAI PENDUKUNG AKTIVITAS PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 1, p. 25, Mar. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103639.
- [23] L. P. Pratama, D. Pratama, and R. Teguh, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 63–74, 2023, doi:

10.35957/jtsi.v4i1.4389.

- [24] E. Susanti, Anuar Rasyid, and Nurjanah, "Analisis Usability Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Website," *J. Gema Pustak.*, vol. 9, no. 1, 2021, doi: 10.31258/jgp.9.1.26-37.
- [25] S. Amarin and T. I. Wijaksana, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)," *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [26] E. R. Wulandari, E. Rizal, and E. Lusiana, "Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran," *J. Kaji. Inf. Perpust.*, vol. 9, no. 1, 2021, doi: 10.24198/jkip.v9i1.29146.
- [27] I. N. Astutik, Y. Amrozi, and F. Muslihul Amin, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di UIN Sunan Ampel Surabaya Menggunakan End User Computing Satisfaction," *J. Syntax Admiration*, vol. 2, no. 11, 2021, doi: 10.46799/jsa.v2i11.333.
- [28] I. F. Jannah, I. Djakfar, and A. Dianah, "PENGARUH KUALITAS DIGITAL BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BNI SYARIAH CABANG BANDA ACEH," *JIHBIZ Glob. J. Islam. Bank. Financ.*, vol. 2, no. 1, 2020, doi: 10.22373/jihbiz.v2i1.8576.
- [29] Edy Subowo, A. Y. Dewi, R. Fahlevi, and N. Ajeng, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION," *Hexag. J. Tek. dan Sains*, vol. 3, no. 2, 2022, doi: 10.36761/hexagon.v3i2.1634.
- [30] M. S. Aldi Samara, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Pengalaman Pengguna Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (E-Wallet) di Kalangan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma," *J. Ris. Akunt.*, vol. 1, no. 2. Loyalitas Pelanggan, aplikasi e-wallet, mixed methods, pp. 250–260, May 2023, doi:10.54066/jura-itb.v1i2.700
- [31] M. Imron and D. S. R. Pratiwi, "Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa," *Cogito Smart J.*, vol. 9, no. 1, pp. 135–144, 2023, doi: 10.31154/cogito.v9i1.442.135-144.
- [32] D. P. Maharani and J. Dura, "PENGARUH RISIKO LITIGASI, INTENSITAS MODAL DAN FINANCIAL DISTRESS TERHADAP KONSERVATISME AKUNTANSI," *J. Ilm. Bisnis dan Ekon. Asia*, vol. 17, no. 2, pp. 226–238, 2023, doi: 10.32815/jibeka.v17i2.1697.
- [33] S. Ono, "Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation," *J. Keterampilan Fis.*, vol. 5, no. 1, pp. 55–61, 2020, doi: 10.37341/jkf.v5i1.167.
- [34] F. D. P. Anggraini, A. Aprianti, V. A. V. Setyawati, and A. A. Hartanto, "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," *J. Basicedu*, vol. 6, no. 4, 2022, doi: 10.31004/basicedu.v6i4.3206.
- [35] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, 2019,

doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.

- [36] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method," 2021.
- [37] R. Novializa, F. Rini, and I. Irsyadunas, "Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat," *JTEV (Jurnal Tek. Elektro dan Vokasional)*, vol. 8, no. 2, p. 213, Jun. 2022, doi: 10.24036/jtev.v8i2.116699.
- [38] I. Jayusman, O. Agus, and K. Shavab, "STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF TENTANG AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA PEMBELAJARAN EDMODO DALAM PEMBELAJARAN SEJARAH," vol. 7, no. 1, 2020. [Online]. Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak>
- [39] Waruwu Marinu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," *J. Pendidik. Tambusa*, vol. 7, pp. 2896–2910, 2023.
- [40] Y. Nurdiansyah, E. Putri, A. Wulandari, D. Ayu, and R. Wulandari, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Banyuwangi) 1," 2020.
- [41] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [42] A. Santoso, "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?," *Suksma J. Psikol. Univ. Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, pp. 24–43, 2023, doi: 10.24071/suksma.v4i2.6434.
- [43] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [44] Y. S. Siregar, M. Darwis, R. Baroroh, and W. Andriyani, "Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan," *J. Ilm. Kampus Mengajar*, pp. 69–75, 2022, doi: 10.56972/jikm.v2i1.33.
- [45] R. Rahim, "UPAYA GURU DALAM MENGEMBANGKAN SIKAP DAN PERILAKU KEAGAMAAN SISWA MTs PADANG SAPPa KECAMATAN PONRANG KABUPATEN LUWU," *J. Andi Djemma J. Pendidik.*, vol. 4, no. 1, p. 18, 2021, doi: 10.35914/jad.v4i1.676.
- [46] E. S. Panjaitan and L. Rawaja Haloho, "ANALYSIS OF ELECTRONIC PROCUREMENT SYSTEM (SPSE) WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL 4.0," Feb. 2019. doi: <https://doi.org/10.29407/inotek.v3i1.521>.
- [47] K. Fakhri and A. H. Wibowo, "Klasifikasi Tanah dan Korelasi Nilai CBR Laboratorium Dengan Nilai CBR Lapangan Dari Uji DCP Tanah Subgrade Pada Proyek Rekonstruksi Ruas Jalan Mirit – Tambakmulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah," *J. Tek. Indones.*, vol. 5, no. 1, p. 61, 2024, doi: 10.61689/jti.v5i1.552.