

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. A. Abdul-Halim, A. Vafaei-Zadeh, H. Hanifah, A. P. Teoh, and K. Nawaser, "Understanding the determinants of e-wallet continuance usage intention in Malaysia," *Qual Quant*, vol. 56, no. 5, pp. 3413–3439, Oct. 2022, doi: 10.1007/s11135-021-01276-7.
- [2] L. I. P. Nurafifah Handayani, "ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI E-WALLET GOPAY DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)," *Indonesian Journal on Information System*, vol. 9 No. 1, pp. 1–13, Apr. 2024, doi: <https://doi.org/10.36549/ijis.v9i1.303>.
- [3] D. Himawati and minatus Fitriati Firdaus, "Pengaruh Word Of Mouth dan Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan E-Wallet Dana Melalui Kepercayaan Pelanggan di Jabodetabek," pp. 01–13, Jun. 2021, doi: <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v4i3.194>.
- [4] I. Lintang, "Data: 10 Aplikasi E-Wallet Terpopuler di Indonesia," *Aplikasi Dompot Digital Terpopuler dan Paling Banyak Digunakan*, Jun. 2024, Accessed: Oct. 29, 2024. [Online]. Available: <https://www.inilah.com/aplikasi-e-wallet-terpopuler-di-indonesia>
- [5] R. Aisyah, A. Lusyani Zahra, D. Shahita, and W. Hidayatullah, "ANALISIS USER EXPERIENCE PENGGUNA APLIKASI NEO BANK BERDASARKAN ALAT UKUR HEART METRICS," *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*, vol. 02 No.1, no. Vol. 2 No. 1 (2023): Februari : Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik, pp. 01–15, Feb. 2023, doi: <https://doi.org/10.55606/juprit.v2i1.1006>.
- [6] R. ' Atul Adawiyah and N. R. Oktadini, "Analisis Komparasi User Experience Pada Aplikasi OVO dan DANA dengan Metode User Experience Questionnaire," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 5, no. 3, pp. 829–840, 2024, doi: <https://doi.org/10.47065/josh.v5i3.5098>.
- [7] I. Cahyani and R. Sanjaya, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Mobile Payment menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi kasus Aplikasi GoPay dan OVE)," *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, vol. Vol.20 No 4, pp. 01–12, Dec. 2021, doi: <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.4.2806>.
- [8] F. K. Dewi and M. Ariyanti, "Perbandingan User Experience Aplikasi Digital Wallet (Pengguna Go-Pay, OVO, DANA, dan LinkAja) Pada Mahasiswa Bandung," *Jurnal*

- Manajemen Teknologi*, vol. 19, no. 2, pp. 111–129, 2020, doi: 10.12695/jmt.2020.19.2.1.
- [9] L. Ardiantoto and N. A. Sadikin, “INTERKASI MANUSIA DAN KOMPUTER SERTA PIRANTI BANTU INTERAKSI,” in *MODUL KULIAH SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI INFORMASI NIIT*, Modul Kuliah Pert.1., Ari santoso, 2023, ch. 1, pp. 01–15. Accessed: Oct. 31, 2024. [Online]. Available: https://pubhtml5.com/ecdbc/iaqm/PERTEMUAN_1_-_Interaksi_Manusia_Dan_Komputer_Serta_Piranti_Bantu_Interaksi/3
- [10] A. S. Nuswanto, *Interaksi manusia dan komputer: Pengantar dan Prinsip Dasar*. 2024. Accessed: Oct. 31, 2024. [Online]. Available: <file:///C:/Users/user/Dropbox/PC/Downloads/767342136-manusia-dan-komputer.pdf>
- [11] J. James. Garrett, *The elements of user experience : user-centered design for the Web and beyond*. New Riders, 2011.
- [12] D. Ismanto, M. Mawardah, and D. S. Purnamasari, “PENERAPAN UI/UX UNTUK PENGEMBANGAN SISTEM RUMAH SAKIT,” *Karya Nyata : Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, vol. 1, no. 2, pp. 83–91, Jul. 2024, doi: <https://doi.org/10.62951/karyanyata.v1i2.258>.
- [13] M. Al Falaqi, R. Aryani, and U. Khaira, “Penerapan Metode HEART Metrics Pada Analisis User Experience Aplikasi Bantuan Informasi Cepat Secara Daring (ABCD) Universitas Jambi,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 2, pp. 161–171, Oct. 2023, doi: <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.2.1372>.
- [14] S. Putro, M. P. Kurniawan, and K. Kunci -Lapor Bantul, “Penerapan Metode UEQ dan Cooperative Evaluation untuk Mengevaluasi User Experience Lapor Bantul Implementation Methods of UEQ and Cooperative Evaluation to Evaluate User Experience Lapor Bantul,” *Citec Journal*, vol. 6, no. 1, pp. 01–11, Jan. 2020, doi: <https://doi.org/10.24076/citec.2019v6i1.242>.
- [15] C. Sylvia, A. Angela, and F. Halim, “Evaluasi User Experience Platform Video Communication dengan User Experience Questionnaire (UEQ),” *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 5, no. 4, p. 1412, Oct. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i4.3263.
- [16] F. D. N. Annisa, J. N. U. Jaya, and S. Surmiati, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Wallet OVO dan GOPAY Dengan Metode User Experience

- Questionnaire,” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 3, pp. 242–251, Apr. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1527.
- [17] A. Syahputra, “Analisis validitas konstruk pada penelitian kualitatif,” *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, vol. 28, pp. 67–79, 2020.
- [18] U. Bina, I. Lubuklinggau, D. Hyronimus, A. Longgy, M. Lintang, and N. Pandiangan, “ANALISIS USER EXPERIENCE SAPTO MENGGUNAKAN HEART METRICS,” *Jusim : Jurnal Sistem Informasi Musi Rawas*, vol. 9, no. 1, pp. 01–12, Jun. 2024, doi: <https://doi.org/10.32767/jusim.v9i1.2260>.
- [19] N. Miftahul Janna and M. P. Herianto, “KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS,” *Artikel Statistik yang benar*, doi: <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>.
- [20] D. Firmansyah, S. Pasim Sukabumi, and S. Al Fath Sukabumi, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>.
- [21] H. Nainggolan, R. Dewantara, D. Kesehatan, and B. Putra, “DAMPAK PROMOSI ONLINE SERTA MUTU LAYANAN PENGIRIMAN KEPADA LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP APLIKASI GRAB,” *Journal of Computer Science and Information Technology (JCSIT)*, vol. 1 No. 1, no. Vol. 1 No. 1 (2023): Desember 2023, Dec. 2023, doi: <https://doi.org/10.59407/jcsit.v1i1.335>.
- [22] S. E. , S. Pd. I. , M. M. M. Ak. , AK. , CA. Dr. Suyanto, “MENGENAL DOMPET DIGITAL DI INDONESIA,” Serang, Banten, Jun. 2023. Accessed: Nov. 04, 2024. [Online]. Available: <http://repository.ipwija.ac.id/3520/1/Buku%20Dompets%20Digital%20Juni%202023-Suyanto.pdf>
- [23] F. Dwi Anjaswangi Prodi Perbankan Syariah, S. Hamfara, and R. Artikel, “QS. AL-MAIDAH AYAT 1:FIKIH MUAMALAH KONTEMPORER PADA DISKON GOPAY-GOJEK,” *JAHE: Jurnal Ayat dan Hadits Ekonomi* , vol. 1 No.1, no. Vol 1 No 1 (2023): JAHE 2023 JANUARI-MARET, pp. 85–90, Mar. 2023, [Online]. Available: <https://jurnalhamfara.ac.id/index.php/JAHE>
- [24] F. Latief, “Aspek Kemudahan Kegunaan Fitur Layanan dan Cashback Terhadap Keputusan Penggunaan Gopay,” *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, vol. 9, no. 1, Jun. 2023, doi: <http://dx.doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1566>.

- [25] N. Sari, R. Gustriansyah, and Z. R. Mair, “ANALISIS USER EXPERIENCE UNTUK MENGOPTIMASI APLIKASI PRODESKEL DI KOTA PALEMBANG,” 2024. [Online]. Available: <http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/index>
- [26] T. Penulis *et al.*, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF (TEORI, METODE DAN PRAKTIK)*, vol. 1. Bandung, Jawa Barat: WIDINA MEDIA UTAMA, 2024. Accessed: Nov. 03, 2024. [Online]. Available: <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/567988-metode-penelitian-kuantitatif-teori-meto-21bd971e.pdf>
- [27] A. Rajab, K. Chandra Kirana, and E. Septyarini, “PERAN KECERDASAN EMOSIONAL, DUKUNGAN ORGANIZATIONAL DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,” *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, vol. 4 No.1, pp. 03–16, Dec. 2021, doi: <https://doi.org/10.31605/mandar.v4i1.1305>.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL