

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, *et. al.*, (2020). *Conditional Process pada Manajemen SDM : Perspektif Polychronicity, Kepuasan Kerja, Engagement Karyawan, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention*. Gracias Logis Kreatif
- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kulaitas Kinerja Perusahaan*. Cv. Pena Persada
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page. Buku Ini Membahas Pendekatan Strategis Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia termasuk Peran Penting Perekrutan dan Pengembangan Tenaga Kerja dalam Mendukung Tujuan Organisasi.
- Astuti, *et. al.*, (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 199-214.
- Aziza, N. (2023). *Metodologi Penelitian 1: Deskriptif Kuantitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Bahri, A. S. (2024) *Implementasi Nilai-Nilai Spiritualitas Islami di UB. Swalayan Syamsuna dan Dampaknya terhadap Loyalitas Karyawan*. [Http://Etheses.iainponorogo.Ac.Id/Id/Eprint/27797](http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/27797)
- Baker, L. (2019). *The Role of Technology in Enhancing Corporate Competitiveness*. *Business Strategy Review*, 29(2), 45-57
- Berlian, (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Winaros Kawula Bahari Beji-Pasuruan. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran* (Jpap), 10(1), 81-93
- Bratton, J., & Gold, J. (2021). *Human Resource Management: Theory And Practice*. London: Red Globe Press. Buku ini Menyoroti Pentingnya Pengembangan Ketrampilan dan Kompetensi Karyawan untuk Menyesuaikan Diri dengan Perubahan dalam Industri
- Burhanudin, *et. al.*, (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Purworejo.
- Choiru. (2024). Urgensi Mutu Pelayanan Customer Service dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah. <https://doi.org/10.30762/Wadiah.V8i2.1509>
- Darwis, *et. al.*, (2024). Analisis Konseptual terhadap Pentingnya Gaya Kepemimpinan dalam Perilaku Organisasi Pendidikan. *Indonesian Journal of Economics, Management and Accounting*, 1(8), 860-868.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Boston: Pearson. Referensi Ini Menyoroti Pentingnya Kebijakan yang Adil dan Budaya Kerja Positif Dalam Meningkatkan Kesejahteraan dan Loyalitas Karyawan.

- Fauzi, A. *et. al.*, (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan (*Literature Review Manajemen Kinerja*). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 229-241
- Fauzi, A. *et. al.*, (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan (*Literature Review Manajemen Kinerja*). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 229-241
- Fauzi, *et. al.*, (2023). Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan: *Systematic Literature Review*. *Journal Of Economic, Management, Accounting and Technology*, 6(2), 156-165.
- Fauzi, M. (2022). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt. Multiguna International Persada Kantor Region Jawa Timur (Doctoral Dissertation, Universitas Narotama)*
- Feri, S., *et. al.*, (2020). Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada PT. Champion Kurnia Djaja Technologies. In *Inobis: Forum Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia* (Vol. 4, No. 1, Pp. 134-151). *Forum Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia (Inobis)*.
- Fitri, *et. al.*, (2023). Meningkatkan Daya Saing Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja. *Jurnal Riset dan Konseptual*. [Http://Dx.Doi.Org/10.28926/Briliant.V8i1.1147](http://Dx.Doi.Org/10.28926/Briliant.V8i1.1147)
- Fitri, *et. al.*, (2023). Meningkatkan Daya Saing Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja. *Jurnal Riset dan Konseptual*. [Http://Dx.Doi.Org/10.28926/Briliant.V8i1.1147](http://Dx.Doi.Org/10.28926/Briliant.V8i1.1147)
- Hassan, *et. al.*, (2021). *Determinants of Employee Loyalty: A Conceptual Framework And Empirical Study*. *Journal Of Organizational Behavior*, 40(3), 321-334. Doi: 10.1002/Job.2485
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo
- Herman, *et. al.*, (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan terhadap Nasabah pada Bank Sultra. *Journal Of Economic And Business*. [Https://Doi.Org/10.54297/Sjeb.V4i2.516](https://Doi.Org/10.54297/Sjeb.V4i2.516)
- Hidayat, *et. al.*, (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk terhadap Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Jecmer: Journal Of Economic, Management And Entrepreneurship Research*, 1(3), 214-231
- Karo-Karo, M. A. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Insentif terhadap Loyalitas Karyawan PT. Ikapharmindo Putramas Medan (Doctoral Dissertation, Universitas Medan Area).
- Kezia, A. (2022). Dampak Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan dan *Turnover Intention* (Studi Kasus PT. Bank Xyz Tbk)." *Jurnal Bina Manajemen*, Vol. 10, No. 2, Pp. 42-63. [Https://Doi:10.52859/Jbm.V10i2.205](https://Doi:10.52859/Jbm.V10i2.205)

- Kezia, A. (2022). Dampak Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan dan *Turnover Intention* (Studi Kasus PT. Bank Xyz Tbk)." *Jurnal Bina Manajemen*, Vol. 10, No. 2, Pp. 42-63. <https://doi.org/10.52859/Jbm.V10i2.205>
- Kinanda, et. al., (2024). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Sungai Piring Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Analisis Manajemen*, 10(2), 208-221.
- Kusmana, A. et. al., (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan: Studi tentang Kompensasi, Fleksibilitas Kerja dan *Work-Life Balance*. *Bussman Journal: Indonesian Journal Of Business And Management*, 4(1), 103-118
- Lestari, E. R. (2019). *Manajemen Inovasi: Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif*. Universitas Brawijaya Press
- Lestari, E. R. (2019). *Manajemen Inovasi: Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif*. Universitas Brawijaya Press
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal Of Management Review*, 3(2), 327-332
- Margaretha, L., & Hasmawaty, A. R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality Of Work Life*) terhadap Keterlibatan Pegawai (*Employee Engagement*) serta Implikasinya pada Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*. <https://doi.org/10.47747/Jnmpsdm.V2i4.380>
- Marwanto, A. E., & Hasyim, W. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Penjalindo Nusantara (Metaflex). *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 44-51.
- Maulida, (2024). Hubungan Antara Motivasi Kerja terhadap Komitmen Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(7), 848-853
- Muktamar, et. al., (2023). Pengambilan Keputusan dalam Kepemimpinan. *Journal Of International Multidisciplinary Research*, 1(2), 1141-1158.
- Muktamar, et. al., (2024). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan Dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal Of International Multidisciplinary Research*, 2(2), 9-19
- Nasir, M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Celebes Equilibrium Journal*, 1(02), 1-11.
- Noe, R. A. et. al., (2021). *Fundamentals Of Human Resource Management*. New York: Mcgraw-Hill Education. Buku ini Berfokus pada Proses Utama Manajemen Sumber Daya Manusia, Termasuk Rekrutmen, Seleksi dan Pelatihan serta Bagaimana Fungsi-Fungsi ini Mendukung Kinerja Jangka Panjang
- Novda, V. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Efata Indonesia Tour And Travel Medan Skripsi*. [Http://repository.Uisu.Ac.Id/Handle/123456789/2329](http://repository.uisu.ac.id/handle/123456789/2329)

- Novrianti, *et. al.*, (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 14(1).
- Nugroho, S. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kerja Laissez-Faire, Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Samyo Makmur Abadikota Cimahi).
- Prasethio, *et. al.*, (2024). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(2), 858-872.
- Purwati, *et. al.*, (2022). Pengaruh *Brand Ambassador* dan *Brand Image* terhadap Minat Beli yang Berdampak pada Keputusan Pembelian Siswa Ngawi. *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 11(1), 32–46. <https://doi.org/10.46367/Iqtishaduna.V11i1.526>
- Puskarsa, (2024). *Pusat Peningkatan Karir SDM dan Kerjasama*. <https://puskarsa.uma.ac.id/2024/11/05/7-Fungsi-Utama-Manajer-Sumber-Daya-Manusia/>
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru*. *Jejak Pustaka*
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru*. *Jejak Pustaka*
- Ruhayu, Y. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Ekspedisi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (Msej)*, 5(2), 3762-3772.
- Rustikarini, R. D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jimmu)*, 6(1), 94-107.
- Saputra, *et. al.*, (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Werdi Dana Rahayu, Denpasar (Doctoral Dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Sartika, Y. M. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Danapati Abinaya Investema (Jaktv)* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta). <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/2544>
- Sembiring, *et. al.*, (2024). Gaya Kepemimpinan Otokratis di Tengah Transformasi Digital : Dalam Tantangan Peluang, Kepuasan Serta Kinerja Karyawan. *Arima: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 2(2), 25-30.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Smith, R., & Jones, T. (2021). *Sustainable Facility Management: Strategies and Best Practices*. *Journal Of Environmental Management*, 42(1), 123-135

- Stone, R. J. (2022). *Managing Human Resources*. Sydney: John Wiley & Sons. Referensi ini Membahas Aspek Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Mendukung Visi dan Tujuan Jangka Panjang Organisasi
- Sugiyono, D. (2020). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.
- Syamsul, H., & Shofiyuddin, M. (2024). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. <https://proceeding.unikal.ac.id/index.php/senesis/article/view/1908>
- Utari, S., & Hadi, M. M. (2020). Gaya Kepemimpinan Demokratis Perpustakaan Kota Yogyakarta (Studi Kasus). *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 6(1), 994-1002.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Method*). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910.
- Widianto, *et. al.*, (2023). Pengaruh Keselamatan dan Kenyamanan Kerja terhadap Pencapaian Target Kerja Divisi Produksi pada PT Waskita Beton Precast, Tbk Plant Gasing Palembang. *Journal Of Management: Small And Medium Enterprises (Smes)*, 16(2), 367-376.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL