

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN  
GOOGLE DRIVE DAN ONEDRIVE DENGAN MODEL TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL**

**PROYEK**

**Oleh:**

**DIAN ATMA RARAS ALIT  
NIM. 192111709  
SURYANTONIUS SITANGGANG  
NIM. 192113033**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2024**

**EVALUATION OF STUDENT SATISFACTION LEVELS ON THE  
USE OF GOOGLE DRIVE AND ONEDRIVE WITH THE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**FINAL PROJECT**

**By:**

**DIAN ATMA RARAS ALIT  
ID NUMBER. 192111709  
SURYANTONIUS SITANGGANG  
ID NUMBER. 192113033**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEMS  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN  
GOOGLE DRIVE DAN ONEDRIVE DENGAN MODEL TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem-Informasi

Oleh:

DIAN ATMA RARAS ALIT  
NIM. 192111709  
SURYANTONIUS SITANGGANG  
NIM. 192113033

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

  
Hita, S.Kom., M.TI.

Dosen Pembimbing II,

  
Joosten, S.Kom., M.Eng.

Medan, 05 Agustus 2024  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi,



  
Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut.

Nama : Dian Atma Raras Alit

NIM : 192111709

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN GOOGLE DRIVE DAN ONEDRIVE DENGAN MODEL TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telp. Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi membangun ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk format tercetak atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan,

  
Dian Atma

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Suryantonius Sitanggang

Nim : 192113033

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Penggunaan Google Drive Dan OneDrive Dengan Medel Technology Acceptance Model

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telp. Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Dan semua sumber, baik yang dikutip maupun diunjuk, telah saya nyatakan dengan benar, Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif (Non-exclusive Royally Free Right) Atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta, Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif atau saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan



Suryantonius Sitanggang



# EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN GOOGLE DRIVE DAN ONEDRIVE DENGAN MODEL TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dalam penggunaan GoogleDrive dan OneDrive, dengan menggunakan Model Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang melibatkan mahasiswa dari berbagai fakultas di Universitas Mikroskil. Mahasiswa diminta untuk menilai persepsi mereka terhadap dua platform berdasarkan metode TAM, penelitian ini menunjukkan bahwa GoogleDrive umumnya dianggap lebih mudah digunakan dan lebih berguna oleh sebagian besar mahasiswa dibandingkan OneDrive. Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa/i Mikroskil dengan cara penyebaran melalui media sosial berupa Whatsaap, dan Microsoft Teams, atau bisa juga offline dengan cara menyebarkannya melalui setiap kelas, setelah dilakukan penyebaran kuesioner maka didapatlah hasilnya yaitu sebanyak 478 responden yang valid. setelah didapatkan hasil responden yang valid maka selanjutnya akan dilakukan olah data menggunakan aplikasi SPSS.*

**Kata Kunci:** *Keputusan Pengguna, TAM, Google Drive, OneDrive*

## Abstract

*This research aims to evaluate the level of student satisfaction in using GoogleDrive and OneDrive, using the Technology Acceptance Model (TAM). This research uses quantitative methods involving students from various faculties at Mikroskil University. Students were asked to rate their perceptions of the two platforms based on the TAM method, this research shows that GoogleDrive is generally considered easier to use and more useful by most students than OneDrive. From the results of research that has been carried out by distributing questionnaires to Mikroskil students by distributing them via social media in the form of WhatsApp and Microsoft Teams, or you can also offline by distributing them to each class, after distributing the questionnaires the results were obtained, namely 478 respondents. valid. After valid respondent results are obtained, data processing will be carried out using the SPSS application.*

**Keywords:** *User Satisfaction, TAM, Google Drive, OneDrive*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Penggunaan GoogleDrive dan OneDrive dengan Model Technology Acceptance Model (TAM)”**

Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

- 1) Ibu Hita, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 2) Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng. selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 3) Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
- 4) Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan
- 5) Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
- 6) Teristimewa kepada kedua orang tua, saudara penulis, yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan baik moril dan materil selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
- 7) Teman-teman yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna serta memiliki beberapa kekurangan dan kelemahan, baik dari segi tata Bahasa maupun dari segi materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dijadikan sebagai bahan perbaikan untuk selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya, Terima Kasih.

Medan, 11 juli 2024

Penulis,

Dian Atma Raras Alit,  
Suryantonius  
Sitanggung,



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup.....	3
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Media Penyimpanan Cloud ( <i>Cloud storage</i> ).....	4
2.1.2 Google Drive .....	5
2.1.3 OneDrive .....	5
2.2 Kerangka Konseptual .....	6
2.3 Uji Validitas .....	7
2.4 Uji Reliabilitas.....	7
2.5 Pengujian Hipotesis.....	8
2.5.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) dan Sikap Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ).....	8
2.5.2 Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) dan Sikap Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ).....	9
2.5.3 Sikap Terhadap Penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ) dan Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	9
2.6 Lemeshow .....	9
2.7 Penelitian Terdahulu .....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Objek Penelitian .....	20
3.3.1 Tampilan Google Drive.....	20

3.3.2 Tampilan OneDrive .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Analisis Data .....	39
3.6.2 Analisis Statistik.....	39
3.7 Variabel Penelitian .....	40
3.7.1 Rancangan Kuesioner.....	40
<b>Fitur kegunaan (Google Drive) .....</b>	<b>41</b>
3.7.2 Data Responden.....	42
3.8 Metode Analisis Data .....	42
3.9 Pengujian Asumsi Klasik .....	42
3.9.1 Uji Normalitas .....	42
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.9.3 Uji Multikolinearitas .....	43
3.9.4 Uji Autokorelasi .....	43
3.10 Pengujian Hipotesis.....	43
3.10.1 Uji T ( <i>Parsial</i> ) .....	43
3.10.2 Uji F ( <i>Simultan</i> ).....	44
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Hasil Kuesioner .....	45
4.1.2 Hasil Pengumpulan Responden.....	45
4.1.3 Hasil Statistika Deskriptif .....	47
4.2 Uji Validitas (Korelasi) .....	49
4.3 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.1 Uji Normalitas .....	53
4.4.2 Uji Multikolonieritas .....	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.5 Uji Hipotesis.....	56
4.5.1 Uji T ( <i>Parsial</i> ).....	57

4.5.2 Uji F ( <i>Simultan</i> ).....	57
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.6 Pembahasan.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>75</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penyimpanan Cloud (Cloud storage) .....	5
Gambar 2.2 Kerangka konseptual Technology Acceptance Model (TAM). .....	6
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	18
Gambar 3.2 Tampilan Awal Google DriveTampilan Login. ....	20
Gambar 3. 3 Tampilan Login Google Drive. ....	21
Gambar 3.4 Tampilan Login Google Drive. ....	21
Gambar 3.5 Tampilan Mendaftar Akun Google Drive. ....	22
Gambar 3.6 Tampilan Mendaftar Akun Google Drive. ....	22
Gambar 3.7 Tampilan Mendaftar Akun Google Drive. ....	23
Gambar 3.8 Tampilan Mendaftar Akun Google Drive. ....	23
Gambar 3.9 Tampilan Beranda Google Drive. ....	24
Gambar 3.10 Tampilan Drive Saya. ....	24
Gambar 3.11 Tampilan Komputer pada Google Drive. ....	25
Gambar 3.12 Tampilan Dibagikan Kepada Saya .....	25
Gambar 3.13 Tampilan Terbaru pada Gooogle Drive. ....	26
Gambar 3.14 Tampilan Berbintang pada Google Drive. ....	27
Gambar 3.15 Tampilan Spam pada Google Drive. ....	27
Gambar 3.16 Tampilan Sampah pada Google Drive. ....	28
Gambar 3.17 Tampilan Penyimpanan pada Google Drive. ....	28
Gambar 3.18 Tampilan Upload File pada Google Drive. ....	29
Gambar 3.19 Tampilan memilih file yang akan diupload. ....	30
Gambar 3.20 Tampilan Setelah file di upload pada Google Drive. ....	30
Gambar 3.21 Tampilan Utama pada OneDrive. ....	31
Gambar 3.22 Tampilan Untuk Akses Office Online OneDrive .....	31
Gambar 3.23 Tampilan Tatak Letak Tampilan OneDrive. ....	32
Gambar 3.24 Tampilan Fitur Sort OneDrive. ....	32
Gambar 3.25 Tampilan Fitur File OneDrive. ....	33
Gambar 3.26 Tampilan Recent OneDrive. ....	33
Gambar 3.27 Tampilan Shared OneDrive. ....	34
Gambar 3.28 Tampilan Recyle bin OneDrive. ....	34
Gambar 3.29 Tampilan Search OneDrive. ....	35
Gambar 3.30 Tampilan Settings OneDrive. ....	35
Gambar 3.31 Tampilan Settings OneDrive. ....	36
Gambar 3. 32 Analisis Statistik. ....	40
Gambar 4.1 Mikrosotf Forms Kuesioner Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Google Drive dan OneDrive .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Skala Likert .....	17
Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner.....	41
Tabel 4.3 pengumpulan Responden berdasarkan jurusan .....	46
Tabel 4.4 Hasil Pengumpulan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.5 Hasil Pengumpulan Responden Berdasarkan Semester .....	46
Tabel 6.4 Responden Berdasarkan Pengguna Google Drive dan OneDrive .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Statistika Google Drive .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Statistika OneDrive .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Statistika OneDrive .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Variabel Pengguna Google Drive (GD) dan OneDrive (OD) .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian Google Drive .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian OneDrive .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Kolmogrov – Smirnov GoogleDrive dan OneDrive .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas GoogleDrive dan OneDrive .....	55
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas GoogleDrive dan OneDrive .....	56
Tabel 4.16 Uji T (Parsial) Google Drive dan OneDrive .....	57
Tabel 4.17 Uji F (Simultan) Google Drive dan OneDrive.....	57
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi Google Drive dan OneDrive .....	58

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL