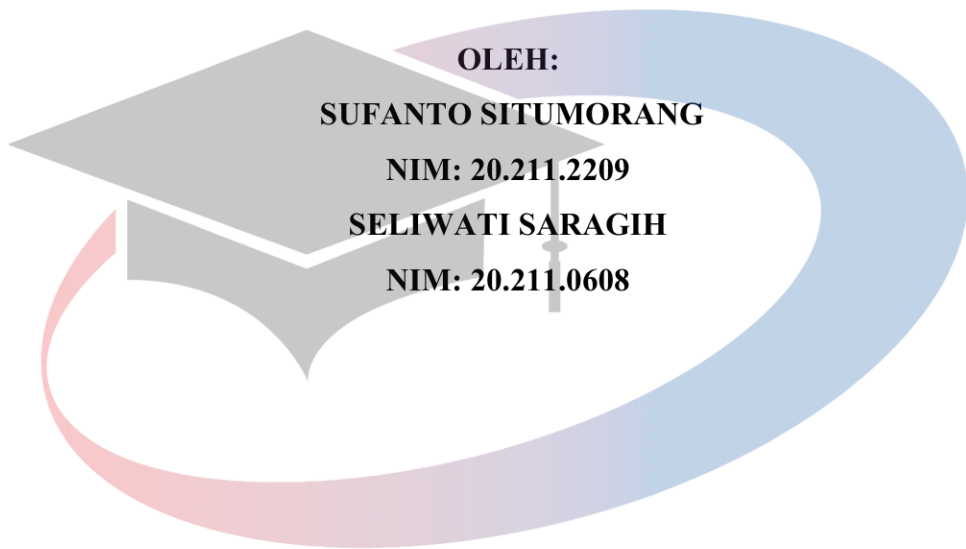


**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE
PADA CV. VICTOR JAYA**

SKRIPSI



OLEH:

SUFANTO SITUMORANG

NIM: 20.211.2209

SELIWATI SARAGIH

NIM: 20.211.0608

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

**WEBSITE ANALYSIS AND DESIGN ON
CV. VICTOR JAYA**

FINAL RESEARCH

**By:
SUFANTO SITUMORANG
ID NUMBER: 20.211.2209
SELIWATI SARAGIH
ID NUMBER: 20.211.0608**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN IKAN BERBASIS WEB

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SUFANTO SITUMORANG
NIM: 20.211.2209
SELIWATI SARAGIH
NIM: 20.211.0608

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Sudarto, S.kom., M. Kom.



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

Medan, 22 Juli 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sufianto Situmorang
NIM : 202112209

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir) dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir) : Analisis dan Perancangan Website CV. Victor Jaya
Tempat Penelitian : CV. Victor Jaya
Alamat Tempat Penelitian : Jln. Merdeka No.66 Saribu Dolok
No. Telp. Tempat Penelitian : 0852-7080-6886

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir) tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir) saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir) saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan memperiahkan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir) saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Juni 2024

Saya yang membuat


Sufianto Situmorang

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Seliwati Saragih

NIM : 202110608

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir) : Analisis dan Perancangan Website CV. Victor Jaya

Tempat Penelitian : CV. Victor Jaya

Alamat Tempat Penelitian : Jln. Merdeka No.66 Saribu Dolok

No. Telp. Tempat Penelitian : 0852-7080-6886

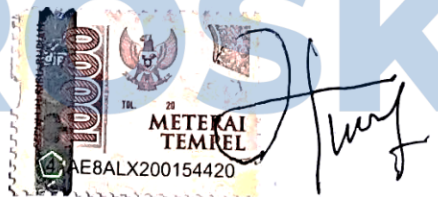
Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Juni 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Seliwati Saragih

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PADA CV. VICTOR JAYA

Abstrak

CV. Victor Jaya saat ini memiliki berbagai masalah, dimulai dari belum adanya profil atau identitas perusahaan, pemasaran CV. Victor Jaya yang masih dilakukan disekitar tempat pelanggan. Proses pemesanan dan layanan saat ini menyebabkan kesulitan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan barang bagi yang berada diluar daerah dan jaraknya jauh dari perusahaan. Dengan adanya sistem penjualan CV. Victor Jaya berbasis web. CV. Victor Jaya dapat memasarkan pupuk dan obat-obatan pertanian dan menjangkau pelanggan secara efisien. Perancangan ini bertujuan untuk memberikan gambaran atas solusi masalah pada CV. Victor Jaya, sehingga penulis mencoba melakukan perancangan penjualan CV. Victor Jaya berbasis web, untuk membantu CV. Victor Jaya memasarkan pupuk dan obat-obatan pertanian dan menjangkau pelanggan yang lebih luas. Metodologi yang digunakan adalah Design Thinking. Hasil rancangan ini juga diuji. Pengujian yang dilakukan adalah pengujian dengan menggunakan metode system usability scale, Dari penerapan hasil skor perhitungan sus tersebut mendapatkan rata-rata skor sebesar 79,13, yang disimpulkan bahwa hasil ide solusi design yang dibuat dengan metode design thinking ini mendapatkan penilaian "Good" pada kategori Adjective Ratings, mendapatkan "Grade B" pada kategori Grade Scale dan "Acceptable" pada kategori Acceptability Ranges.

Kata kunci: *CV. Victor Jaya, Design Thinking, System Usability Scale*

Abstract

CV. Victor Jaya currently has various problems, starting from the lack of a profile or company identity, CV marketing. Victor Jaya which is still carried out around the customer's premises. The current ordering and service process makes it difficult for customers to order goods for those who are outside the area and are far from the company. With the CV sales system. Victor Jaya is web-based. CV. Victor Jaya can market fertilizers and agricultural medicines and reach customers efficiently. This role aims to provide an overview of problem solutions on CV. Victor Jaya, so the author tries to design CV sales. Web-based Victor Jaya, to help CV. Victor Jaya markets fertilizers and agricultural medicines and reaches a wider range of customers. The methodology used is Design Thinking. The results of this design were also tested. The test carried out was a test using the system usability scale method. From the application of the results of the sus calculation, an average score of 79.13 was obtained, which concluded that the results of the design solution idea created using the design thought method received a "Good" rating in the category Adjective Ratings, received "Grade B" in the Grade Scale category and "Acceptable" in the Acceptability Ranges category.

Keywords: *CV. Victor Jaya, Design Thinking, System Usability Scale*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PADA CV. VICTOR JAYA”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Drs. Ginta sipayung, selaku pemilik CV. Victor Jaya Saribu Dolok
7. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk

menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, 11 Juli 2024

Penulis,

Sufanto Situmorang

Seliwati Saragih



DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1. Sistem Informasi.....	7
2.2. Website.....	8
2.3. Sistem Informasi Penjualan.....	9
2.4. Metode Design Thinking.....	10
2.5. System Usability Scale.....	12
2.6. Teknik Pengembangan Sistem.....	14
2.6.1 Empathy Map.....	15
2.6.2 User Persona.....	17
2.6.3 User Journey Map.....	19
2.6.4 Arsitektur Informasi.....	21
2.6.5 Wireframe (<i>Low Fidelity</i>).....	23
2.6.6 User Flow.....	25
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	27
3.1 Langkah-langkah Pelaksanaan.....	27
3.2 Tahapan Emphatize.....	27
3.1.1 Pembuatan Empathy Map.....	27
3.1.2 Pembuatan User Persona.....	30
3.3 Tahap Define.....	36
3.2.1 Pembuatan User Journey Map.....	36
3.2.2 Pembuatan Arsitektur Informasi.....	40

3.4 Tahap Ideate.....	41
3.3.1 Pembuatan Wireframe (Low Fidelity).....	41
3.3.2 Pembuatan User Flow.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Prototype.....	81
4.2 Test.....	114
4.2.1 Menentukan Responden.....	115
4.2.2 Tahap Pembuatan System Usability Scale.....	115
4.3 Hasil Pengujian.....	120
4.4 Pembahasan.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Design Thinking	10
Gambar 2. 2 Penilaian System Usability Scale.....	13
Gambar 2. 3 Empathy Map	15
Gambar 2. 4 User Persona	18
Gambar 2. 5 User Journey Map	20
Gambar 2. 6 Information Architecture.....	22
Gambar 2. 7 Wireframe Low Fidelity.....	24
Gambar 2. 8 Bentuk atau simbol dalam user flow.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Pelaksanaan.....	27
Gambar 3. 2 Empathy Map CV. Victor.....	29
Gambar 3. 3 Empathy Map Pelanggan.....	30
Gambar 3. 4 User Persona Pemilik Perusahaan.....	31
Gambar 3. 5 User Persona Kepala Bagian Pemasaran	32
Gambar 3. 6 User Persona Staf Administrasi	33
Gambar 3. 7 User Persona kepala bagian pengangkutan.....	34
Gambar 3. 8 User Persona Pelanggan Miden Saragih	35
Gambar 3. 9 User Persona Pelanggan Nurmiati Saragih	36
Gambar 3. 10 User journey map Drs. Ginta Sipayung	37
Gambar 3. 11 User journey map Dien Garingging	38
Gambar 3. 12 User journey map Dewi Rahayu	38
Gambar 3. 13 User journey map Tua Sinaga.....	39
Gambar 3. 14 User Journey Map Miden Saragih	39
Gambar 3. 15 User Journey Map Nurmiati Saragih	40
Gambar 3. 16 Arsitektur Informasi Web CV. Victor Jaya	40
Gambar 3. 17 Wireframe Register Akun	41
Gambar 3. 18 Wireframe Login atauMasuk	42
Gambar 3. 19 Wireframe Profil Toko	43
Gambar 3. 20 Wireframe Profil Toko.....	43
Gambar 3. 21 Wireframe Dashboard Toko.....	44
Gambar 3. 22 Wireframe Validasi Pembayaran	45
Gambar 3. 23 Wireframe Informasi Stok Barang.....	48

Gambar 3. 24 Wireframe Tambah Barang.....	48
Gambar 3. 25 Wireframe Update kelola barang	49
Gambar 3. 26 Wireframe Login atau Masuk	50
Gambar 3. 27 Wireframe Dashboard Pemilik.....	51
Gambar 3. 28 Wireframe Data Pegawai	52
Gambar 3. 29 Wareframe Detail Pegawai	52
Gambar 3. 30 Wareframe Edit Data Pegawai	53
Gambar 3. 31 Wareframe Laporan Stok	54
Gambar 3. 32 Warefarme Laporan Barang Keluar	55
Gambar 3. 33 Wareframe Laporan Data Barang Masuk	56
Gambar 3. 34 Wireframe Login atau Masuk	57
Gambar 3. 35 Wireframe Dashboard Admin	58
Gambar 3. 36 Wireframe User Manajemen.....	59
Gambar 3. 37 Wireframe Kelola pelanggan	60
Gambar 3. 38 Wireframe Non-aktif akun pelanggan.....	60
Gambar 3. 39 Wireframe Validasi Profil Toko	61
Gambar 3. 40 Wireframer Tolak Validasi Profil	62
Gambar 3. 41 Wireframe Informasi Pengiriman	63
Gambar 3. 42 Wireframe Registrasi Akun	64
Gambar 3. 43 Wireframe Login Atau Masuk Pelanggan	65
Gambar 3. 44 Wireframe Lengkapi Profil Akun	66
Gambar 3. 45 Wireframe Beranda Pelanggan	67
Gambar 3. 46 Wireframe Katalog Barang	68
Gambar 3. 47 Wireframe Katalog Pemesanan Barang	68
Gambar 3. 48 Wireframe Pembayaran.....	69
Gambar 3. 49 Wireframe Informasi Riwayat Pemesanan	70
Gambar 3. 50 Wireframe Informasi Pengiriman	71
Gambar 3. 51 User Flow Halaman Utama.....	72
Gambar 3. 52 User Flow Profil Toko	72
Gambar 3. 53 User flow dashboard	73
Gambar 3. 54 User Flow Validasi Pembayaran.....	73
Gambar 3. 55 User Flow Proses Kirim.....	74

Gambar 3. 56 User Flow Stok Brang.....	74
Gambar 3. 57 User Flow Halaman Utama.....	75
Gambar 3. 58 User Flow Daftar Pegawai	75
Gambar 3. 59 User flow Laporan Stok Barang.....	76
Gambar 3. 60 User Flow Halaman Utama.....	76
Gambar 3. 61 User flow User Manajemen	77
Gambar 3. 62 User Flow Kelola Pelanggan.....	77
Gambar 3. 63 User Flow Validasi Profil Toko	78
Gambar 3. 64 Task flow Halaman Utama	78
Gambar 3. 65 User Flow Katalog Barang.....	79
Gambar 3. 66 User Flow Pembayaran	80
Gambar 4. 1 Prototype Halaman Utama CV. Victor Jaya.....	81
Gambar 4. 2 Prototype Halaman Register Akun	82
Gambar 4. 3 Prototype Halaman Login Atau Masuk Akun.....	82
Gambar 4. 4 Prototype Halaman Profil Toko	83
Gambar 4. 5 Prototype Melengkapi Profil Toko data kurir	84
Gambar 4. 6 Prototype Halaman Dashboard Toko	85
Gambar 4. 7 Prototype Grafik Dashboard	85
Gambar 4. 8 Prototype Validasi Pembayaran	86
Gambar 4. 9 Prototype Validasi Berhasil	87
Gambar 4. 10 Prototype Detail Validasi Pembayaran	87
Gambar 4. 11 Prototype Proses Pengiriman	88
Gambar 4. 12 Prototype Detail Proses Pengiriman	89
Gambar 4. 13 Prototype Informasi Pengiriman.....	89
Gambar 4. 14 Protorype Pesanan ditandai telah diterima.....	90
Gambar 4. 15 Prototype Informasi Stok	91
Gambar 4. 16 Prototype Update Stok	91
Gambar 4. 17 Prototype Update Stok Berhasil.....	92
Gambar 4. 18 Prototype Tambah Barang	92
Gambar 4. 19 Prototype Login atau Masuk	93
Gambar 4. 20 Prototype Dashboard.....	94
Gambar 4. 21 Prototype Daftar Pegawai	95

Gambar 4. 22 Prototype Detail Pegawai.....	96
Gambar 4. 23 Prototype Data Pegawai.....	96
Gambar 4. 24 Prototype Laporan Stok.....	97
Gambar 4. 25 Prototype Laporan Barang Keluar.....	98
Gambar 4. 26 Prototype Data Barang Masuk.....	99
Gambar 4. 27 Prototype Login atau Masuk.....	100
Gambar 4. 28 Prototype Dashboard.....	101
Gambar 4. 29 Prototype User Manajemen.....	102
Gambar 4. 30 Prototype Berhasil Aktivasi Akun.....	102
Gambar 4. 31 Prototype Kelola Pelanggan.....	103
Gambar 4. 32 Prototype Non-Aktif Pelanggan.....	104
Gambar 4. 33 Prototype Validasi Profil Toko.....	105
Gambar 4. 34 Prototype Validasi Profil Toko Berhasil.....	105
Gambar 4. 35 Prototype Halaman Utama Pelanggan.....	106
Gambar 4. 36 Prototype Daftar Akun.....	107
Gambar 4. 37 Prototype Login atau Masuk Akun.....	107
Gambar 4. 38 Prototype Lengkapi Profil Akun.....	108
Gambar 4. 39 Prototype Dashboard.....	109
Gambar 4. 40 Prototype Katalog Barang.....	110
Gambar 4. 41 Prototype Informasi Barang.....	110
Gambar 4. 42 Prototype Transaksi Pembelian.....	111
Gambar 4. 43 Prototype Konfirmasi Pembayaran.....	112
Gambar 4. 44 Prototype Riwayat Pesanan.....	113
Gambar 4. 45 Prototype Informasi Pengiriman.....	114
Gambar 4. 46 Jenis Kelamin Responden.....	120
Gambar 4. 47 Usia Responden.....	121
Gambar 4. 48 Pendidikan Responden.....	121
Gambar 4. 49 Mengakses Website Dalam Seminggu.....	122
Gambar 4. 50 Pengujian Prototype yang Dipilih.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Interpretasi SUS Score.....	13
Tabel 4. 2 Tugas System Usability Scal Pada Prototype CV. Victor Jaya ...	115
Tabel 4. 3 Tugas System Usability Scal Pada Prototype Admin.....	116
Tabel 4. 4 Skenario tugas System Usability Scal pada prototype Pelangga.	118
Tabel 4. 5 Kuesioner System Usability Scale.....	119
Tabel 4. 6 Skor Hasil Hitung system usability scale	123



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Skor System Usability Scile.....	xii
Lampiran 2 Bukti Dokumentasi Pelaksanaan.....	xiii
Lampiran 2. a Surat Keterangan Bersedia Menjadi Mitra.....	xiii
Lampiran 2. b Surat Keterangan Bersedia Menjadi Mitra.....	xiii
Lampiran 3 Bukti Dokumentasi Pelaksanaan	xiii
Lampiran 3. a Bukti Dokumentasi Brainstorming.....	xiii
Lampiran 3. b Bukti Dokumentasi Brainstorming.....	xiv
Lampiran 4 Surat Selesai Dengan Mitra.....	xv
Lampiran 4. a Surat Selesai dari Mitra.....	xv
Lampiran 4. a Surat Selesai dari Mitra.....	xvi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL