

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, maka segala sesuatu yang digunakan kebanyakan berbasis teknologi informasi. Hal ini sangat mendukung dan dibutuhkan untuk membantu kelancaran kinerja suatu bisnis perusahaan dalam proses pengambilan keputusan. Saat ini hampir semua bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu dalam menjalankan proses bisnisnya, sebab komputer dapat memberikan kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam menyajikan informasi yang berpengaruh pada jalannya suatu proses bisnis. Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan sistem yang cepat, akurat dan efisien, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien[1].

Klinik Pratama Hadijah yang terletak di Jl. Batu Putih, Pahlawan, Kec. Medan Perjuangan merupakan sebuah klinik kesehatan yang melayani pemeriksaan kesehatan umum. Pelayanan yang ada di Klinik Pratama Hadijah seperti pendaftaran, BPJS Kesehatan, Pasien Umum, Persalinan dan Farmasi. Dari semua pelayanan yang telah disebutkan masih belum sepenuhnya menggunakan sistem komputerisasi serta kurangnya tenaga kerja di klinik tersebut. Sistem pelayanan di Klinik Pratama Hadijah masih menggunakan buku/arsip. Hal ini kurang efektif karena menyulitkan ketika hendak melakukan penyajian data, dimana data-data yang berhubungan dengan hal-hal medis seperti data pasien, riwayat kesehatan pasien, sampai besarnya biaya yang harus dibayarkan masih dicatat secara tertulis sehingga membutuhkan waktu yang lama. Permasalahan lainnya sulit mencari data administrasi karena data yang disimpan di dalam berkas tidak terstruktur dengan baik. Pada proses pembuatan laporan menjadi lambat dan tidak akurat, karena harus mencari dan memproses kembali data yang ada di berkas.

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk menganalisa dan merancang sistem informasi yang jika dikembangkan dapat mengatasi masalah tersebut, dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Pratama Hadijah Medan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang di hadapi adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan dan pengolahan data yang berhubungan dengan pasien yang masih menggunakan buku/arsip sehingga menyulitkan pegawai dalam pencarian data administrasi.
2. Lambatnya proses pembuatan laporan karena harus mencari dan memproses kembali data yang ada diberkas.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pelayanan pasien yang memudahkan pencarian data, dan jika di kembangkan dapat membuat pelayanan di klinik ini semakin cepat, akurat, efisien, dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Klinik Pratama Hadijah Medan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini jika dikembangkan menjadi sebuah sistem adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi proses pelayanan. Sistem informasi yang efisien dan akurat akan memudahkan proses pembuatan laporan dan mengurangi waktu penyajian data, sehingga pelayanan kesehatan dapat berjalan lebih lancar.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dengan menggunakan sistem informasi yang memadai, klinik dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien, mencapai tujuan institusi pelayanan kesehatan umum.

1.5 Ruang Lingkup

Agar pembahasan lebih terarah dan sistematis maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

1. Rancangan *input*, meliputi data pasien, data BPJS, data dokter, data obat, data registrasi berobat, data pemeriksaan, data rawat inap, data resep obat, data pembayaran, data *supplier* obat, data pembelian obat, data pembayaran obat, data penerimaan obat.

2. Rancangan *process*, mengenai registrasi pasien, pemeriksaan, pembelian obat, pemakaian obat, pembayaran dan pembuatan laporan.
3. Rancangan *output*, mengenai kartu pasien, laporan Kunjungan pasien, informasi pengambilan resep, informasi pembayaran, informasi pembelian obat, resep obat, laporan *supplier* obat, laporan pembayaran, informasi rekam medis, laporan rekam medis, bukti pembayaran obat, informasi penerimaan obat, info registrasi berobat, info BPJS, info rawat inap, laporan persediaan obat.
4. Metodologi yang digunakan adalah *System Development Life Cycle (SDLC)*. Dan tools yang kami gunakan adalah sebagai berikut.
 - a. Merancang user *interface* dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan aplikasi Figma
 - b. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan aplikasi Figma
 - c. Merancangan *database* yang digunakan dalam sistem usulan dengan menggunakan aplikasi Microsoft SQL Server 2019

UNIVERSITAS
MIKROSKIL