

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA APLIKASI SHOPEEPAY DENGAN METODE UEQ-SF DAN SUS

PROYEK

Oleh:

MARKUS F WILHATMAN SITUMORANG

NIM. 172112106

PUTRI YOSEFHINE BR SITUMORANG

NIM. 192113424

YUSUP

NIM. 202111765



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

EVALUATION OF USER EXPERIENCE AND USABILITY IN THE SHOPEEPAY APPLICATION USING THE UEQ-SF AND SUS

FINAL PROJECT

By:

MARKUS F WILHATMAN SITUMORANG

ID NUMBER. 172112106

PUTRI YOSEFHINE BR SITUMORANG

ID NUMBER. 192113424

YUSUP

ID NUMBER. 202111765



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA
APLIKASI SHOPEEPAY DENGAN METODE UEQ-SF DAN SUS

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

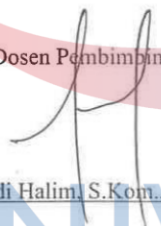
Oleh:

MARKUS F WILHATMAN SITUMORANG
NIM. 172112106
PUTRI YOSEPHINE BR SITUMORANG
NIM. 192113424
YUSUP
NIM. 202111765

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.


Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 02 Agustus 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Markus F Wilhatman Situmorang

NIM : 172112106

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas Pada Aplikasi ShopeePay dengan metode UEQ-SF dan SUS

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Markus F Wilhatman Situmorang

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Putri Yosephine Br Situmorang
NIM : 192113424

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas Pada Aplikasi ShopeePay dengan metode UEQ-SF dan SUS

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Putri Yosephine Br Situmorang

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yusup

NIM : 202111765

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas Pada Aplikasi ShopeePay dengan metode UEQ-SF dan SUS

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Juli 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Yusup

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA APLIKASI SHOPEEPAY DENGAN METODE UEQ-SF DAN SUS

Abstrak

Penelitian ini mengevaluasi pengalaman pengguna dan usabilitas pada aplikasi layanan uang digital ShopeePay menggunakan metode UEQ-SF dan SUS. UEQ-SF digunakan untuk mengukur aspek pengalaman pengguna seperti mendukung, sederhana, efisien, jelas, menyenangkan, menarik, berdaya cipta, dan terdepan. Sementara SUS mengevaluasi usabilitas aplikasi ShopeePay melalui penilaian kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna. Melalui analisis data, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada 524 responden. Data kemudian diolah dengan analisis statistik deskriptif menggunakan UEQ-SF Data Analysis Tools untuk membandingkan penilaian pengalaman pengguna ShopeePay. Hasil penelitian menunjukkan bahwa melalui metode UEQ-SF, pengguna mengekspresikan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kegunaan ShopeePay. Di sisi lain melalui SUS, data diuji dengan SPSS Tool dan diolah menggunakan Microsoft Excel dengan aturan perhitungan. Hasil penelitian menunjukkan usabilitas pengguna dalam berbagai fitur dan interaksi ShopeePay memiliki tingkat yang bervariasi, menunjukkan pola perilaku yang beragam dalam usabilitas pengguna. Temuan penelitian ini memberikan pandangan yang jelas untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan usabilitas dalam aplikasi ShopeePay.

Kata Kunci: *ShopeePay, UEQ-SF, SUS, Pengalaman Pengguna, Usabilitas*

Abstract

This study evaluates user experience and usability in the digital wallet application ShopeePay using the UEQ-SF and SUS methods. UEQ-SF was used to measure aspects of user experience such as supportive, easy, efficient, clear, exciting, interesting, inventive, and leading-edge. Meanwhile, SUS evaluates the usability of the ShopeePay application through assessments of ease of use and user satisfaction. Through data analysis, the data collection techniques used a quantitative method by distributing online questionnaires to 524 respondents. The data was then processed with descriptive statistical analysis using UEQ-SF Data Analysis Tool to compare user experience ratings of ShopeePay. The results showed that through the UEQ-SF method, users expressed a high level of satisfaction with ShopeePay's usability. On the other hand, through SUS, data were tested with SPSS Tool and processed using Microsoft Excel with calculation rules. The results show that user usability in various features and interactions of ShopeePay varies, indicating diverse behavioral patterns in user usability. The findings of this study provide clear insights for improving user experience and usability in the ShopeePay application.

Keywords: *ShopeePay, UEQ-SF, SUS, User Experience, Usability*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. yang merupakan dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan dan saran yang mendalam, koreksi yang konstruktif, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I. yang merupakan dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan yang mendalam, koreksi yang konstruktif, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan waktunya dalam mendidik dan memberikan pengetahuan, informasi, dukungan dan saran untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan moril dan doa kepada penulis dari awal hingga akhir pemenuhan persyaratan pendidikan akhir ini.
8. Seluruh pihak yaitu rekan dan teman-teman penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan, serta informasi dan saran kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

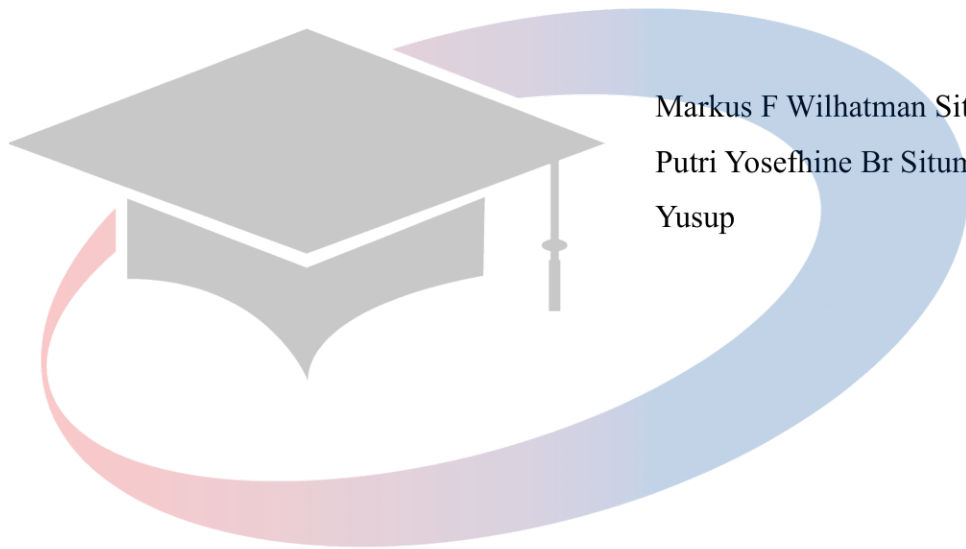
Penulis menyadari penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari adanya kekurangan, baik dari aspek kuantitas maupun kualitas penulisan dikarenakan waktu dan pengalaman yang dipilih penulis masih terbatas. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua

pembaca demi dapat menyempurnakan dan meningkatkan kualitas penulisan Tugas Akhir ini akan sangat penulis hargai.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Medan, 28 Juni 2024

Penulis,



Markus F Wilhatman Situmorang

Putri Yosefhine Br Situmorang

Yusup

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	5
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	5
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	6
2.4 <i>Usability</i>	8
2.5 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	8
2.6 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	14
2.7 Teknik Pengambilan Sampel	18
2.8 <i>Slovin</i>	20
2.9 <i>E-Wallet</i>	20
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Metode Analisis Data	91
3.3.1 Metode Penelitian <i>User Experience Questionnaire - Short Form</i> (UEQ-SF).....	91
3.3.2 Metode Penelitian <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
4.1 Hasil.....	104
4.1.1 Demografi Responden	104
4.1.2 Analisis Hasil.....	109
4.1.2.1 Hasil Pengolahan UEQ-SF.....	111
4.1.2.2 Hasil Pengolahan SUS	122

4.2 Pembahasan	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135
LAMPIRAN.....	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala UEQ.....	9
Gambar 2.2 Item Kuesioner UEQ.....	10
Gambar 2.3 Gambar Grafik <i>Interval Benchmark</i>	11
Gambar 2.4 Grafik <i>Mean</i> Ketiga Aspek Skala UEQ	12
Gambar 2.5 Item Kuesioner UEQ-SF	13
Gambar 2.6 <i>SUS Score</i>	17
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Tampilan <i>Login</i> dan Registrasi Aplikasi ShopeePay	25
Gambar 3.3 Tampilan Beranda Aplikasi ShopeePay	26
Gambar 3.4 Tampilan Fitur Koin ShopeePay	27
Gambar 3.5 Tampilan Opsi Pengaktifan SPayLater	28
Gambar 3.6 Tampilan Fitur Isi Saldo ShopeePay	29
Gambar 3.7 Tampilan Fitur Kode Bayar ShopeePay	30
Gambar 3.8 Tampilan Fitur Transfer ShopeePay	31
Gambar 3.9 Tampilan Fitur Transfer Bank ShopeePay	32
Gambar 3.10 Tampilan Fitur Promo Transaksi Pertama.....	33
Gambar 3.11 Tampilan Fitur <i>Cashback</i> Total 120RB.....	34
Gambar 3.12 Tampilan Opsi Syarat dan Ketentuan.....	36
Gambar 3.13 Tampilan Fitur Promo Lainnya	38
Gambar 3.14 Tampilan Opsi Info Lainnya	39
Gambar 3.15 Tampilan Opsi Cara Aktivasi dan Verifikasi.....	40
Gambar 3.16 Tampilan Opsi Cara Isi Saldo	41
Gambar 3.17 Tampilan Opsi Cara Dapat <i>Cashback</i>	42
Gambar 3.18 Tampilan Opsi Cara Bayar	43
Gambar 3.19 Tampilan Fitur Pulsa dan Tagihan.....	44
Gambar 3.20 Tampilan Fitur Pesanan Saya	46
Gambar 3.21 Tampilan Fitur Promo Transaksi Pertama.....	47
Gambar 3.22 Tampilan Fitur <i>Cashback</i> 120RB.....	48
Gambar 3.23 Tampilan Fitur Promo <i>Merchant</i> Baru	49
Gambar 3.24 Tampilan Fitur Promo <i>Extra Cashback</i>	50
Gambar 3.25 Tampilan Fitur Belanja.....	52

Gambar 3.26 Tampilan Menu Eletronik	53
Gambar 3.27 Tampilan Menu <i>Gaming, Hobi dan Lifestyle</i>	55
Gambar 3.28 Tampilan Menu Kesehatan dan Kecantikan	57
Gambar 3.29 Tampilan Menu Makanan dan Minuman	58
Gambar 3.30 Tampilan Menu Tiket, Pulsa, dan Tagihan	60
Gambar 3.31 Tampilan Menu Cara Dapat Promo	61
Gambar 3.32 Tampilan Opsi Syarat dan Ketentuan	62
Gambar 3.33 Tampilan Opsi Transaksi Aman <i>SPayLater</i>	64
Gambar 3.34 Tampilan Halaman Bertransaksi Aman Pakai <i>SPayLater</i>	65
Gambar 3.35 Tampilan Opsi Info Lainnya	67
Gambar 3.36 Tampilan Menu Halaman Pulsa	68
Gambar 3.37 Tampilan Menu Halaman Data	69
Gambar 3.38 Tampilan Menu Halaman <i>Roaming</i>	70
Gambar 3.39 Tampilan Fitur ShopeePay THR Gratis	71
Gambar 3.40 Tampilan Halaman Buat <i>Link</i> THR gratis	71
Gambar 3.41 Tampilan Cek Status Klaim	72
Gambar 3.42 Tampilan Opsi <i>Google Play Store</i>	74
Gambar 3.43 Tampilan Opsi Lihat Semua	75
Gambar 3.44 Tampilan Opsi Pengaktifan SPinjam	79
Gambar 3.45 Tampilan Riwayat Aplikasi ShopeePay	80
Gambar 3.46 Tampilan QRIS Aplikasi ShopeePay	81
Gambar 3.47 Tampilan Notifikasi Aplikasi ShopeePay	82
Gambar 3.48 Tampilan Saya Aplikasi ShopeePay	83
Gambar 3.49 Tampilan Fitur Profil Saya	84
Gambar 3.50 Tampilan Fitur Koin Shopee Saya	85
Gambar 3.51 Tampilan Fitur Voucher Saya	86
Gambar 3.52 Tampilan Fitur Shopee Meter	87
Gambar 3.53 Tampilan Opsi Pengaturan	88
Gambar 3.54 Tampilan Fitur Pusat Bantuan	90
Gambar 3.55 Tampilan <i>Sheet Read First</i> Pada UEQ-SF <i>Data Analysis Tool</i>	93
Gambar 3.56 Tampilan <i>Sheet Data</i> Pada UEQ-SF <i>Data Analysis Tool</i>	93
Gambar 3.57 Tampilan <i>Sheet DT</i> Pada UEQ-SF <i>Data Analysis Tool</i>	94
Gambar 3.58 Tampilan <i>Sheet Results</i> Pada UEQ-SF <i>Data Analysis Tool</i>	94
Gambar 3.59 Tampilan <i>Sheet Confidence Intervals</i> Pada UEQ-SF <i>Data Analysis Tool</i>	95

Gambar 3.60 Tampilan <i>Sheet Scale Consistency</i> Pada <i>UEQ-SF Data Analysis Tool</i>	95
Gambar 3.61 Tampilan <i>Sheet Benchmark</i> Pada <i>UEQ-SF Data Analysis Tool</i>	96
Gambar 3.62 Tampilan <i>Sheet Inconsistencies</i> Pada <i>UEQ-SF Data Analysis Tool</i>	96
Gambar 3.63 Uji Reliabilitas <i>Variable View</i> Pada <i>SPSS Tool</i>	98
Gambar 3.64 Uji Reliabilitas <i>Data View</i> Pada <i>SPSS Tool</i>	99
Gambar 3.65 <i>Reliability Analysis</i> Pada <i>SPSS Tool</i>	100
Gambar 3.66 <i>SUS Score</i>	102
Gambar 4.1 Total Responden Penelitian.....	105
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Yang Pernah Menggunakan Aplikasi ShopeePay.....	105
Gambar 4.3 Usia Yang Pernah Menggunakan Aplikasi ShopeePay	106
Gambar 4.4 Alamat Domisili Yang Pernah Menggunakan Aplikasi ShopeePay	107
Gambar 4.5 Cara Pengisian Kuesioner UEQ-SF	110
Gambar 4.6 Cara Pengisian Kuesioner SUS.....	111
Gambar 4.7 <i>Sheet Data</i>	113
Gambar 4.8 <i>Sheet Inconsistencies</i>	113
Gambar 4.9 <i>Sheet DT</i>	114
Gambar 4.10 <i>Mean</i> Pada <i>Sheet Results</i>	115
Gambar 4.11 <i>Short UEQ Scales</i> Pada <i>Sheet Results</i>	115
Gambar 4.12 <i>Mean Value Per Item</i> Pada <i>Sheet Results</i>	116
Gambar 4.13 Grafik UEQ-SF Pada <i>Sheet Results</i>	117
Gambar 4.14 <i>Confidence Interval Per Item</i> Pada <i>Sheet Confidence Intervals</i>	118
Gambar 4.15 <i>Confidence Intervals Per Scale</i> Pada <i>Sheet Confidence Intervals</i>	118
Gambar 4.16 <i>Sheet Scale Consistency</i>	119
Gambar 4.17 Perbandingan <i>Benchmark</i> Hasil Pengukuran Aplikasi ShopeePay.....	119
Gambar 4.18 Grafik <i>Trend Line Benchmark</i> Pengukuran Aplikasi ShopeePay	121
Gambar 4.19 Grafik <i>Border Benchmark</i> Pengukuran Aplikasi ShopeePay.....	122
Gambar 4.20 Hasil Uji Reliabilitas <i>Case Processing Summary</i>	123
Gambar 4.21 Hasil Uji Reliabilitas <i>Reliability Statistics</i>	123
Gambar 4.22 Hasil Uji Reliabilitas <i>Item - Total Statistics</i>	124
Gambar 4.23 <i>SUS Score</i>	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Rata-Rata Pada Kuesioner.....	11
Tabel 2.2 Item Pernyataan Kuesioner SUS.....	14
Tabel 2.3 Jawaban dan Skor Metode SUS.....	15
Tabel 2.4 SUS <i>Score Grade Percentile Rank</i>	17
Tabel 3.1 Promo Transaksi Pertama.....	36
Tabel 3.2 Item Pertanyaan Kuesioner UEQ-SF Aplikasi ShopeePay.....	92
Tabel 3.3 Item Pernyataan Kuesioner SUS Aplikasi ShopeePay.....	97
Tabel 3.4 Jawaban dan Skor Metode SUS.....	97
Tabel 3.5 SUS <i>Score Grade Percentile Rank</i>	103
Tabel 4.1 Alamat Domisili Responden Pulau Jawa.....	107
Tabel 4.2 Alamat Domisili Pulau Sumatra.....	108
Tabel 4.3 Alamat Domisili Lain.....	108
Tabel 4.4 Potongan Sebagian Hasil Kuesioner UEQ-SF.....	112
Tabel 4.5 Potongan Sebagian Hasil Kuesioner SUS.....	122
Tabel 4.6 Potongan Sebagian Perhitungan Skor Sesuai Aturan SUS.....	124
Tabel 4.7 SUS <i>Score Grade Percentile Rank</i>	127

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 2 Skor Hasil Kuesioner Penelitian.....	147

