

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bolencia Official merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan sepatu *online* di berbagai platform seperti tiktok, shoppe, instagram dan tokopedia yang berada di Jalan Cassia, Cemara Asri, Kecamatan Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera. Dalam perjalanan menjalankan bisnis tersebut dan dengan seiring waktu perkembangan usaha juga semakin bertambah dimana dalam terjadinya transaksi penjualan, pembelian pengadaan barang. Dalam informasi yang diterima oleh penulis dari pemilik usaha bisnis tersebut sering muncul permasalahan yang timbul sebagai berikut:

1. Stok fisik sering tidak sinkron dengan stok di komputer akibat keterlambatan atau ketidakakuratan pembaruan setelah penjualan *online* dan retur barang yang tidak segera direkam menyebabkan perbedaan signifikan antara stok tercatat dan stok sebenarnya.
2. Penginputan data stok dilakukan secara manual dalam *excel* tanpa sistem otomatis, sehingga rentan terhadap kesalahan manusia dan banyaknya varian produk sepatu (model, ukuran, warna) menyebabkan kesalahan pengelolaan stok.
3. Pemilik usaha tidak memiliki sistem yang rinci untuk melacak item yang masuk, keluar, retur, pengembalian, dan penggantian ukuran secara akurat.
4. Transaksi penjualan di e-commerce sering kali dilakukan secara manual, memakan waktu lama, dan rawan kesalahan dan pembukuan elektronik menggunakan *Google Sheet* dengan format yang kadang berubah-ubah, sehingga dokumen yang dikeluarkan bisa keliru.
5. Penjualan di satu platform e-commerce (misalnya di shoppe) tidak secara otomatis mengurangi stok di platform lain (misalnya tiktok), menyebabkan ketidaksesuaian stok di seluruh platform.

Dengan demikian berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengusulkan untuk melakukan penelitian “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengadaan, Persediaan, dan Penjualan pada Bolencia Official**” sebagai topik dalam tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul akan diteliti Kembali dalam penulisan Tugas Akhir ini yang akan dirumuskan sebagai berikut:

1. Penjualan di multiple *e-commerce* menyebabkan ketidaksesuaian antara jumlah stok yang ada secara fisik dan yang tercatat di sistem komputer.
2. Masuknya barang dengan varian yang berbeda (model, ukuran, warna) menyulitkan pencatatan dan update stok secara akurat
3. Tingginya jumlah retur barang mengakibatkan ketidaksesuaian antara stok yang tercatat di komputer dan yang tersedia di *e-commerce*.
4. Kesalahan sering terjadi dalam mencatat masuknya barang-barang baru ke stok karena jumlah varian yang banyak dan kurangnya pengawasan yang teliti dalam penginputan data.
5. Penggunaan sistem pelunasan manual menghambat efisiensi transaksi dan menghasilkan laporan keuangan yang tidak real-time

1.3 Tujuan

Tujuan dari melakukan penelitian dan menuliskan tugas akhir tersebut adalah melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan melakukan perancangan sistem usulan untuk menangani proses pengadaan, persediaan, dan penjualan pada *bolencia official*.

1.4 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah menghasilkan rancangan sebuah sistem informasi yang apabila dikembangkan dan diimplementasikan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang membantu membedakan antara stok fisik dan stok komputer yang terinput karena penjual berjualan di banyak *e-commerce* mencakup beberapa aspek yang dapat memberikan manfaat yang signifikan, di antaranya ada akurasi stok, efisien manajemen, analisis penjualan, dan pengurangan biaya dan waktu
2. Sistem yang dibuat untuk mengelola pemasukan barang sepatu dengan jumlah yang sangat banyak, beragam model, ukuran, dan varian yang berbeda dapat membantu manajemen inventaris dengan efisien dan melacak stok secara *real time* kapan saja dan dimana saja.
3. Sistem akan memungkinkan sinkronisasi otomatis antara stok yang ada di sistem komputer dan platform *e-commerce* setiap kali terjadi retur barang dari ekspedisi. Ini akan membantu menghindari ketidaksesuaian stok dan memastikan bahwa informasi stok sehingga dapat *balance* dalam antara stok fisik dan komputer.
4. Sistem dapat menyediakan *template* penginputan sehingga dalam standar untuk setiap jenis produk dengan varian ukuran dan warna. Ini juga bisa memandu penjual dalam menginput

informasi secara konsisten dan menyeluruh, untuk mengurangi dan meminimalkan kemungkinan kesalahan.

5. Dengan data stok yang terperinci, semua sistem dapat membantu dalam memprediksi perilaku stok di masa depan. Dimana penjual dapat mengidentifikasi pola penjualan, tren musiman, dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi permintaan, sehingga dapat merencanakan stok dengan lebih baik.
6. Dengan merancang sistem, semua data pembayaran akan terorganisir dengan baik dalam satu tempat. Ini memudahkan penjual untuk melacak status pembayaran setiap transaksi dengan lebih efisien dan mengurangi risiko kehilangan informasi atau kesalahan manusia.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam melakukan penelitian ini, penulis sudah menentukan penyelesaian masalah sebagai berikut:

1. Sistem dirancang dengan basis *website* agar dapat membantu *user* internal dalam lingkup internet Perusahaan di *bolencia official* lebih mudah dalam menginput stok untuk mengurangi perbedaan.
2. *Input* yang dibahas meliputi penyesuaian seperti Penyesuaian Stok, Data Pelanggan, Data Pengadaan Barang, Data Penjualan, Data Pelunasan Piutang, Data Barang, Data Retur Barang, Data Pembelian.
3. *Output* yang akan dibahas meliputi Daftar Pelanggan, Daftar Pemasok, Informasi Permintaan Barang, Faktur Penjualan, Faktur Pembelian, Faktur Pelunasan Piutang, Informasi Stok Barang, Laporan Pendapatan, Laporan Pembelian, Laporan Barang, Laporan Pelunasan Piutang.
4. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam merancang sebuah *user interface* menggunakan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*) di mana dalam sebuah pendekatan yang terstruktur dan terorganisir dalam mengembangkan sistem perangkat *website*. SDLC terdiri dari serangkaian tahapan yang disusun secara berurutan, dimulai dari perencanaan hingga pengelolaan sistem yang telah diimplementasikan yang terdiri dari perencanaan, analisis desain, pengembangan, pengujian, implementasi, dan pemeliharaan
5. Merancang basis data dengan menggunakan sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dengan aplikasi *MySQL server 2012*, merancang tampilan *output* dengan *Crystal*

Report ,melakukan normalisasi dengan kamus data, dan membuat perancangan *Data Flow Diagram (DFD)* desain *form* menggunakan *Canva* dan dalam merancang *report web* menggunakan untuk laporan web termasuk *HTML, PDF*, dan format dokumen lainnya yang mendukung presentasi *online* dan pencetakan.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL