

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM SIMKAH WEB DENGAN  
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN.**

**SKRIPSI**

Oleh:

**MAYA SURYANA**

**18.211.2219**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

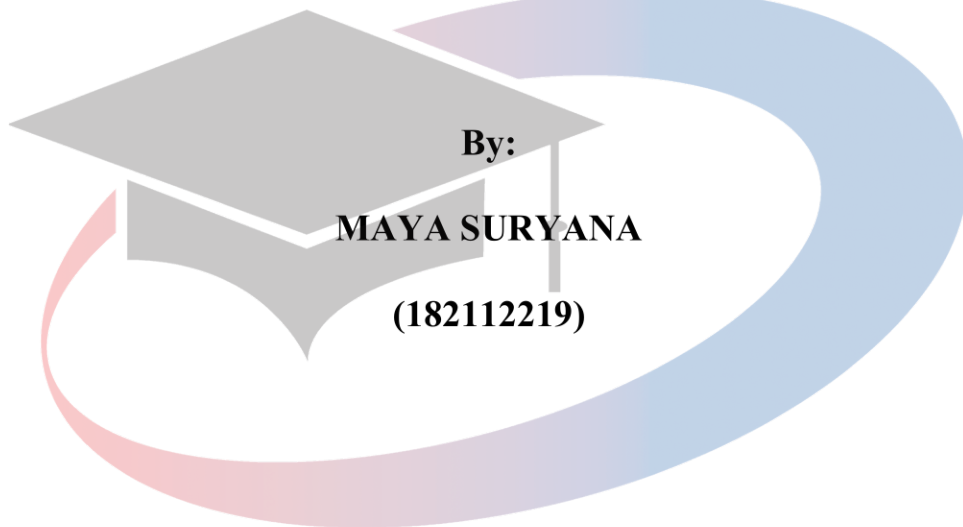
**UNIVERSITAS MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2022**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE SUCCESSFUL  
APPLICATION OF THE SIMKAH WEB SYSTEM USING DELONE &  
MCLEAN MODEL AT THE OFFICE OF THE MINISTRY OF  
RELIGION OF LABUHANBATU SELATAN DISTRICT.**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM**

**FACULTY OF INFORMATICS**

**UNIVERSITAS MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN  
PENERAPAN SISTEM SIMKAH WEB DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL DELONE & MCLEAN PADA KANTOR KEMENTERIAN  
AGAMA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**MAYA SURYANA  
18.211.2219**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,



Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Dosen Pembimbing II,



Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I

Medan, 04 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi Fakultas Informatika,



Rin Rin Melani Salim, S.Kom., M.Kom.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Maya Suryana  
NIM : 182112219  
Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM SIMKAH WEB DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN.

Tempat Penelitian : Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu Selatan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Langga Payung, Desa. Hadundung, Kota Pinang, Labuhanbatu Selatan, Sumatera Utara 21464

No. Telepon Tempat Penelitian: (0624) 49900

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir (Skripsi) tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir (Skripsi) saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir (Skripsi) saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan, 19 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Maya Suryana



# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM SIMKAH WEB DENGAN MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN.

## ABSTRAK

*SIMKAH* adalah singkatan dari "Sistem Informasi Manajemen Nikah" sebuah program Aplikasi Komputer berbasis windows yang digunakan untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh kantor urusan agama di wilayah Republik Indonesia secara "On-line". Simkah digunakan oleh instansi pemerintahan khususnya kantor urusan agama (KUA) dimana program simkah merupakan salah satu program aplikasi yang dapat digunakan secara khusus yang dibuat untuk kepentingan pencatatan pernikahan di KUA Kecamatan yang ada di seluruh Indonesia. Fitur yang ada didalam simkah itu sendiri terdiri dari data master (meliputi tempat KUA, petugas dan juga password ID), rekap (meliputi data berupa jumlah bilangan peristiwa pernikahan pertahun dan melihat rekap peristiwa pernikahan kantor urusan agama seluruh Indonesia), grafik (meliputi gambaran grafik pertahun peristiwa pernikahan), detail (meliputi daftar pernikahan mulai dari No. Register, nama calon pengantin, tanggal dan tempat pernikahan), entry data (meliputi pengisian berkas-berkas peristiwa pernikahan atau akta cerai).

**Kata kunci :** kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

## ABSTRACT

*SIMKAH* stands for "Marriage Management Information System" a Windows-based computer application program used to collect marriage data from all religious affairs offices in the territory of the Republic of Indonesia on an "on-line" basis. Simkah is used by government agencies, especially the religious affairs office (KUA) where the simkah program is one of the application programs that can be used specifically for registration of marriages at KUA Sub-districts throughout Indonesia. The features in the simkah itself consist of master data (covering the place of KUA, officers and also ID passwords), recaps (including data in the form of the number of events per year and seeing a recap of wedding events in religious affairs offices throughout Indonesia), graphics (including graphic images per year), wedding events, details (including a list of marriages starting from the Register No., the name of the bride and groom, the date and place of the wedding), data entry (covering the filling of the marriage event files or divorce certificates).

**Keywords:** system quality, information quality, service quality, user satisfaction, and net benefits.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt yang telah memberikan saya kesehatan, melimpah rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerapan Sistem Simkah Web Dengan Menggunakan Model Delone & Mclean Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu Selatan”.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis yang tercinta terkhusus ayahanda Aswan Dalimunthe dan ibunda Nismawati Nasution yang telah memdidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, doa yang mengiringi langkah kaki, nasehat, motivasi, dukungan baik moril dan materil.
2. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Mikroskil.
3. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil.
5. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M. dan ibu Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai arahan dalam pengerjaan skripsi Tugas Akhir kepada penulis.
6. Kepada bapak/ibu Segenap Dosen Fakultas Informatika yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Kepada bapak H. Awaluddin Habibi Siregar, M.A. selaku pimpinan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan informasi dan waktu untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
8. Kepada bapak Purnawarman, S.Ag selaku kepala subbagian tata usaha Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan arahan dan informasi selama penelitian tugas akhir ini.
9. Kepada bapak Bondaharo Harahap, S.Ag selaku Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan kesempatan dan informasi kepada penulis dalam pengerjaan penelitian tugas akhir ini.
10. Kepada seluruh staff Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu Selatan dan seluruh Staff Operator Simkah Kantor Urusan Agama Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan informasi, respon yang baik, waktu dan membantu dalam memberikan informasi terkait dengan penulisan penelitian tugas akhir ini.
11. Kepada saudara/i penulis Surya Ainun Dalimunthe S.Pd.I., M.M., Lily Suryani Dalimunthe, S.E.Sy., dan Ridwan Nasution, S.E. yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan penelitian tugas akhir ini.

12. Kepada sahabat-sahabat penulis Tutri Mawar Aqdilla, S.E, Siti Dwi Yuspika Br. Saragih, S.Kom, Puspita Rahayu S.Kom dan abanghanda Taufan Amanda Harahap yang telah menemani penulis serta memberikan dukungan, semangat, motivasi dan nasehat dalam pengerjaan penelitian tugas akhir ini.
13. Kepada seluruh teman-teman Fakultas Informatika stambuk 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih pertemanannya selama ini.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa Tugas Akhir berbentuk skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun keabsahan penelitian ini. Akhir kata dari penulis berharap agar Tugas Akhir berbentuk skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Ruang Lingkup.....	5
1.4. Tujuan & Manfaat .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Sistem Informasi Manajemen Nikah.....	9
2.2. Model Delone & Mclean.....	10
2.3. Penelitian Terdahulu .....	14
2.4. Kerangka/Model Konseptual .....	28
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem SIMKAH web terhadap Kepuasan Pengguna .....	29
2.5.2 Pengaruh Kualitas Informasi SIMKAH web terhadap Kepuasan Pengguna .....	29
2.5.3 Pengaruh Kualitas Layanan Sistem SIMKAH web terhadap Kepuasan Pengguna .....	30
2.5.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem SIMKAH web terhadap Manfaat Bersih .....	30
2.5.5 Pengaruh Kualitas Sistem SIMKAH web terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna .....	31
2.5.6 Pengaruh Kualitas Informasi <i>Sistem Informasi Manajemen Nikah</i> (SIMKAH) web terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna.....	31
2.5.7 Pengaruh Kualitas Layanan Sistem SIMKAH web terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian .....	41
3.2 Objek Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi.....	42



3.3.2	Sampel.....	42
3.3.3	Teknik Sampling.....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1.	Statistik Deskriptif .....	52
3.5.2.	Pengujian Kualitas Data.....	53
3.5.3.	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
3.5.4.	Pengujian Hipotesis.....	55
3.6	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	60
4.1.1	Pengiriman dan pengembalian Kuesioner.....	60
4.1.2	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	60
4.1.3.	Hasil Statistik Deskriptif.....	61
4.1.2.	Hasil Uji Kualitas Data .....	64
4.1.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	64
4.1.2.2.	Hasil Uji Reabilitas .....	67
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
4.1.3.1.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	67
4.1.3.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.1.3.3.	Hasil Uji Normalitas .....	71
4.2.	Pengujian Hipotesis .....	75
4.1.2.	Hasil Uji $t$ (Uji Signifikan Parsial).....	75
4.3.	Koefisien Determinasi.....	77
4.4.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	79
4.5.	Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>93</b>
5.1.	Kesimpulan .....	93
5.2.	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Laman Aplikasi Simkah .....	10
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean (D&M IS Success Model) .....	14
Gambar 2. 3 Model Kerangka Hipotesis Penelitian.....	35
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	62
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Plot Kepuasan 75	
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Plot Manfaat Bersih.....	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas-Histogram Kepuasan Pengguna.....	77
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas – Histogram Manfaat Bersih.....	78
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas – P-Plot Kepuasan Pengguna.....	79
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas – P-Plot Manfaat Bersih.....	79
Gambar 4. 7 Hasil Analisis Jalur .....	90
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Beranda SIMKAH.....	97
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Login SIMKAH.....	98
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Pendaftaran Nikah .....	98
Gambar 4. 12 Tampilan List Arsip Pernikahan Pada SIMKAH.....	99
Gambar 4. 13 Tampilan List Akta Nikah.....	100
Gambar 4. 14 Tampilan Hasil Pada Akta Nikah.....	100
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Untuk Daftar Desa, Kelurahan dan Wali Nikah.....	101
Gambar 4. 16 Tampilan Grafik Peristiwa Nikah Per-Kecamatan.....	101
Gambar 4. 17 Tampilan Laporan Statistik Peristiwa Nikah Berdasarkan Usia Pria .....	102
Gambar 4. 18 Tampilan Laporan Statistik Peristiwa Nikah Berdasarkan Lokasi Nikah.....	102
Gambar 4. 19 Laporan Statistik Nikah Berdasarkan Lokasi Nikah di Kecamatan Torgamba .....	103
Gambar 4. 20 Tampilan Data Pengantin Dari Status Pekerjaan .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	41
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian.....	42
Tabel 3. 3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan Jenis .....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif Kualitas Informasi.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Kualitas Layanan.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna .....	68
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Manfaat Bersih .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem .....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan .....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Manfaat Bersih.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF KS, KI, KL, Terhadap KL.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF KS, KI, KL, KP, Terhadap MB .....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Test Terhadap .....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Test Terhadap .....	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (Uji Parsial) KS, KI, KL Terhadap KP .....	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji t (Uji Parsial) KS, KI, KL, KP Terhadap MB .....	83
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien KS, KI, KL Terhadap KP.....	84
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien KS, KI, KL, KP Terhadap MB .....	85
Tabel 4. 22 Hasil Koefisien KS, KI, KL Terhadap MB .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Menjadi Mitra.....	97
Lampiran 2 Surat Keterangan Menjadi Mitra (Lanjutan).....	98
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Menjadi Mitra.....	99
Lampiran 4 Dokumen Brainstorming .....	100



# UNIVERSITAS MIKROSKIL