

**EVALUASI USER USABILITY PADA WEBSITE MAMIKOS  
MENGUNAKAN WEBUSE DAN IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS**

**PROYEK**

**Oleh:**

**SURYA GUNAWAN TANTRIADY**

**192112895**

**ABDUL MALIK**

**192110851**

**ISWANDI FATURRAHMAN**

**182112278**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2024**

**EVALUATION OF USER USABILITY ON MAMIKOS WEBSITE  
USING WEBUSE AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

**FINAL PROJECT**

**By:**

**SURYA GUNAWAN TANTRIADY**

**ID NUMBER. 192112895**

**ABDUL MALIK**

**ID NUMBER. 192110851**

**ISWANDI FATURRAHMAN**

**ID NUMBER. 182112278**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI USER USABILITY PADA WEBSITE MAMIKOS  
MENGUNAKAN WEBUSE DAN IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Strata Satu  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**SURYA GUNAWAN TANTRIADY**

**NIM. 192112895**

**ABDUL MALIK**

**NIM. 192110851**

**ISWANDI FATURRAHMAN**

**NIM. 182112278**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Hita, S.Kom., M.TI.

Dosen Pembimbing II,



Joosten, S.Kom., M.Eng.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Medan, 19 Februari 2024

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Surya Gunawan Tantriady

NIM : 192112895

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi User Usability Pada Aplikasi Mamikos Menggunakan Webuse Dan Importance Performance Analysis

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telp. Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Surya Gunawan Tantriady

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Abdul Malik

NIM : 192110851

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi User Usability Pada Aplikasi Mamikos Menggunakan Webuse Dan Importance Performance Analysis

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Abdul Malik

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Iswandi Faturrahman

NIM : 182112278

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi User Usability Pada Aplikasi Mamikos Menggunakan Webuse Dan Importance Performance Analysis

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Iswandi Faturrahman

# EVALUASI USER USABILITY PADA WEBSITE MAMIKOS MENGUNAKAN WEBUSE DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

## Abstrak

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kegunaan website Mamikos.com dengan menggunakan metode webuse dan Importance Performance Analysis serta memberikan evaluasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna website. Populasi pada penelitian ini adalah Masyarakat Kota Medan dimana jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 385 responden. Hasil analisis kesesuaian bahwa tingkat kesesuaian terbesar menurut responden adalah dengan kode indikator R2 dan R3 dengan nilai sebesar 100% dengan hasil tersebut bahwa sudah memenuhi harapan kepuasan responden, hasil analisis kesenjangan (gap) bahwa hasil nilai rata-rata yang didapatkan dengan sebesar 0,03 yang diartikan sebagai nilai positif, maka kualitas kinerja telah memenuhi syarat yang diharapkan oleh responden, analisis kuadran terdapat atribut yang dianggap baik oleh responden dan menjadi prioritas penting dalam perbaikan yang terdapat pada Kuadran I pada atribut sebagai berikut : R2, R5, R6 dan R7.*

**Kata kunci:** *Kos, Website, usability, Webuse, Importance Performance Analysis*

## Abstract

*The aim of this research is to evaluate the level of usability of the Mamikos.com website using the webuse and Importance Performance Analysis methods and to provide an evaluation to increase website user satisfaction. The population in this study was the people of Medan City where the number of samples used in this study was 385 respondents. The results of the suitability analysis show that the greatest level of suitability according to respondents is with the indicator codes R2 and R3 with a value of 100% with the results that it meets the respondents' satisfaction expectations, the results of the gap analysis show that the average value obtained is 0.03 which is interpreted as a positive value, then the quality of performance has met the requirements expected by the respondent. Quadrant analysis contains attributes that are considered good by the respondent and are important priorities for improvement in Quadrant I in the following attributes: R2, R5, R6 and R7.*

**Keywords:** *Kos, Website, usability, Webuse, Importance Performance Analysis*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi *User Usability* Pada *Website* Mamikos Menggunakan *Webuse* dan *Importance Performance Analysis*”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Tidak dapat disangka bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan Tugas Akhir ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada :

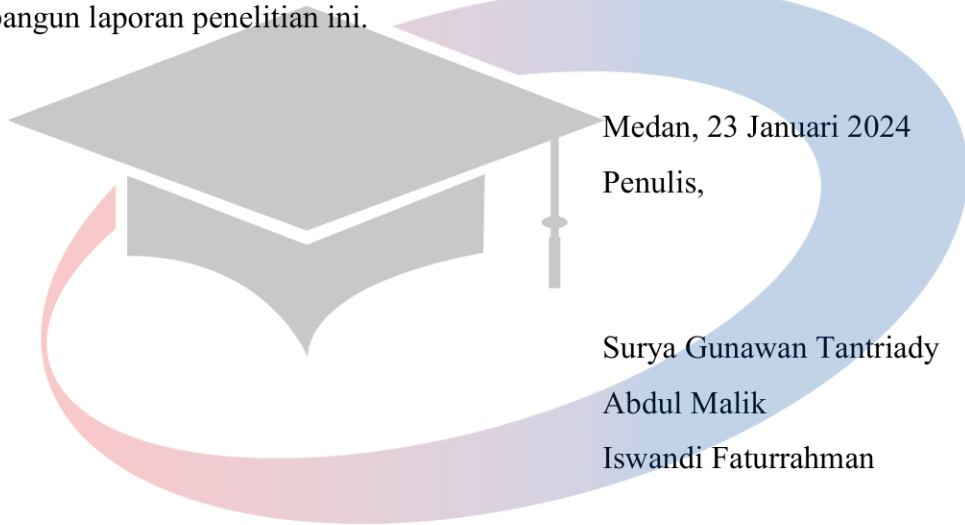
1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil Medan selama proses belajar mengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak Tarkun dan ibu Linda beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini diselesaikan dengan baik.
8. Teristimewa kepada orang tua penulis bapak M Suleman dan ibu Lissilawati beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini diselesaikan dengan baik.
9. Teristimewa kepada orang tua penulis bapak Yuhermon dan ibu Dosmaya Lidiawati Sinaga beserta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini diselesaikan dengan baik.



10. Kepada seluruh responden yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas waktu dan informasi yang telah Bapak/Ibu dan Saudara/I berikan kepada penulis.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa dan akhirnya kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang kami miliki. Untuk itu kami dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

# DAFTAR ISI

<u>Abstrak</u> .....	i
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	ii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	iv
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	vi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	viii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	ix
<u>BAB I</u> .....	1
<u>PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u> .....	2
<u>1.3 Tujuan</u> .....	2
<u>1.4 Manfaat</u> .....	2
<u>1.5 Ruang Lingkup</u> .....	3
<u>BAB II</u> .....	4
<u>KAJIAN LITERATUR</u> .....	4
<u>2.1 Kos</u> .....	4
<u>2.1.1 Fungsi Kos</u> .....	4
<u>2.2 Website</u> .....	4
<u>2.2.1 Fungsi Website</u> .....	5
<u>2.2.2 Jenis Website</u> .....	5
<u>2.2.3 Manfaat Website</u> .....	5
<u>2.3 Usability</u> .....	6
<u>2.4 Uji Validitas</u> .....	7
<u>2.5 Uji Reliabilitas</u> .....	7
<u>2.6 Kuesioner</u> .....	7

<u>2.6.1 Jenis-Jenis Kuesioner</u> .....	8
<u>2.7 Simple Random Sampling (Teknik Sampling)</u> .....	9
<u>2.7.1 Jenis Teknik Pengambilan Sampel</u> .....	9
<u>2.7.2 Pengambilan Sampel Probabilitas (Probability Sampling)</u> .....	10
<u>2.7.3 Pengambilan Sampel Non Probabilitas (Non-Probability Sampling)</u> .....	10
<u>2.8 Website Usability Evaluation (WEBUSE)</u> .....	11
<u>2.9 Importance-Performance Analysis (IPA)</u> .....	13
<u>2.10 Rumus Lemeshow</u> .....	16
<u>2.11 Penelitian Terdahulu</u> .....	17
<b><u>BAB III</u></b> .....	<b>20</b>
<b><u>TAHAPAN PELAKSANAAN</u></b> .....	<b>20</b>
<u>3.1 Tahapan Pelaksanaan</u> .....	20
<u>3.2 Objek Penelitian</u> .....	22
<u>3.3 Populasi dan Sampel</u> .....	42
<u>3.3.1 Populasi</u> .....	42
<u>3.3.2 Sampel</u> .....	43
<u>3.4 Metode Pengumpulan Data</u> .....	43
<u>3.5 Desain Kuesioner</u> .....	44
<u>3.6 Metode Analisis Data</u> .....	48
<b><u>BAB IV</u></b> .....	<b>49</b>
<u>4.1 Hasil Penelitian</u> .....	49
<u>4.2 Profil Responden</u> .....	49
<u>4.3 Webuse</u> .....	52
<u>4.3.1 UjiValiditas</u> .....	52
<u>4.3.2 Uji Realibilitas</u> .....	53
<u>4.3.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner berdasarkan Metode Webuse</u> ....	54

<u>4.4 Importance Performance Analysis</u> .....	63
<u>4.4.1 Uji Validitas</u> .....	63
<u>4.4.2 Uji Reliabilitas</u> .....	64
<u>4.4.3 Analisis Kesesuaian</u> .....	65
<u>4.4.4 Analisis Gap</u> .....	66
<u>4.4.5 Analisis Kuadran pada metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)</u> .....	67
<u>4.4.6 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner berdasarkan metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)</u> .....	68
<u>4.4.7 Intepretasi Hasil Pengukuran Kualitas pada metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)</u> .....	75
<b><u>BAB V</u></b> .....	79
<b><u>KESIMPULAN DAN SARAN</u></b> .....	79
<u>5.1 Kesimpulan</u> .....	79
<u>5.2 Saran</u> .....	80
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	82
<b><u>LAMPIRAN 1 GAMBAR KUESIONER PENELITIAN</u></b> .....	85
<b><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></b> .....	96
<b><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></b> .....	97
<b><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></b> .....	98

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#">Gambar 2.1 Proses Evaluasi Menggunakan Metode Webuse</a>	12
<a href="#">Gambar 2.2 Gambar Diagram Kartesius</a>	15
<a href="#">Gambar 3.1 Alur Tahapan Pelaksanaan</a>	20
<a href="#">Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama</a>	22
<a href="#">Gambar 3.3 Tampilan Halaman Masuk</a>	23
<a href="#">Gambar 3.4 Tampilan Halaman Login Akun</a>	23
<a href="#">Gambar 3.5 Tampilan Halaman Daftar Akun</a>	24
<a href="#">Gambar 3.6 Tampilan Halaman Profil Saya</a>	24
<a href="#">Gambar 3.7 Tampilan Halaman Pencari kos</a>	25
<a href="#">Gambar 3.8 Tampilan Halaman Pencari Sewa Apartment</a>	25
<a href="#">Gambar 3.9 Tampilan Halaman kos Saya</a>	26
<a href="#">Gambar 3.10 Tampilan Halaman Riwayat</a>	26
<a href="#">Gambar 3.11 Tampilan Halaman Draft</a>	27
<a href="#">Gambar 3.12 Tampilan Halaman Baru Dilihat</a>	27
<a href="#">Gambar 3.13 Tampilan Halaman Riwayat Kos</a>	28
<a href="#">Gambar 3.14 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi</a>	28
<a href="#">Gambar 3.15 Tampilan Halaman MamiPoin</a>	29
<a href="#">Gambar 3.16 Tampilan Halaman Riwayat Poin</a>	29
<a href="#">Gambar 3.17 Tampilan Halaman Dapatkan Poin</a>	30
<a href="#">Gambar 3.18 Tampilan Halaman Voucher Saya</a>	30
<a href="#">Gambar 3.19 Tampilan Halaman Email dan Phone</a>	31
<a href="#">Gambar 3.20 Tampilan Halaman Verifikasi Identitas</a>	31
<a href="#">Gambar 3.21 Tampilan Halaman Favorit</a>	32
<a href="#">Gambar 3.22 Contoh Tampilan Kos Yang Difavoritkan</a>	32
<a href="#">Gambar 3.23 Contoh Halaman Favorit Setelah Kos Difavoritkan</a>	32
<a href="#">Gambar 3.24 Tampilan Halaman Chat</a>	33
<a href="#">Gambar 3.25 Tampilan Halaman Notifikasi</a>	34
<a href="#">Gambar 3.26 Tampilan Halaman Lainnya</a>	34

<a href="#">Gambar 3.27 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Berdasarkan Kategori Informasi Untuk Penyewa Kos / Pemilik Kos.....</a>	35
<a href="#">Gambar 3.28 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Berdasarkan Pertanyaan Seputar Penyewa Kos ..</a>	35
<a href="#">Gambar 3.29 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Berdasarkan Pertanyaan Seputar Penyewa Kos ..</a>	36
<a href="#">Gambar 3.30 Tampilan Halaman Pusat Bantuan Untuk Kategori Bantuan .....</a>	36
<a href="#">Gambar 3.31 Tampilan Halaman Blog Mamikos .....</a>	37
<a href="#">Gambar 3.32 Tampilan Halaman Promo .....</a>	37
<a href="#">Gambar 3.33 Tampilan Halaman Mitra .....</a>	38
<a href="#">Gambar 3.34 Tampilan Halaman Seputar Anak Kos.....</a>	38
<a href="#">Gambar 3.35 Tampilan Halaman Pendidikan.....</a>	39
<a href="#">Gambar 3.36 Tampilan Halaman Syarat dan Ketentuan.....</a>	39
<a href="#">Gambar 3.37 Tampilan Halaman Tentang Kami.....</a>	40
<a href="#">Gambar 3.38 Tampilan Halaman Job/Career Mamikos.....</a>	40
<a href="#">Gambar 3.39 Tampilan Halaman Promosi/Iklan .....</a>	41
<a href="#">Gambar 3.40 Tampilan Halaman Sewa Kos Untuk Perusahaan.....</a>	41
<a href="#">Gambar 3.41 Tampilan Halaman Halaman Kebijakan .....</a>	42
<a href="#">Gambar 3. 42 Tampilan Halaman Hubungi Kami .....</a>	42
<a href="#">Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Umur.....</a>	50
<a href="#">Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</a>	50
<a href="#">Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....</a>	51
<a href="#">Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....</a>	51
<a href="#">Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Domisili.....</a>	52
<a href="#">Gambar 4. 6 Pemetaan Indikator Pengukuran Website Pada Diagram IPA .....</a>	68

## DAFTAR TABEL

<a href="#">Tabel 2.1 Tabel Hubungan Pilihan dan Merit</a> .....	12
<a href="#">Tabel 2.2 Tabel Hubungan Antara Poin dan Level</a> .....	13
<a href="#">Tabel 2.3 Tabel Gambar Kuadran IPA</a> .....	14
<a href="#">Tabel 2.4 Tabel Penelitian Terdahulu</a> .....	17
<a href="#">Tabel 3.1 Pembuka Kuesioner</a> .....	44
<a href="#">Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner WEBUSE</a> .....	45
<a href="#">Tabel 3.3 Rancangan Kuesioner Importance Performance Analysis</a> .....	47
<a href="#">Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Metode Webuse</a> .....	52
<a href="#">Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas Metode Webuse</a> .....	54
<a href="#">Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden</a> .....	54
<a href="#">Tabel 4. 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Webuse</a> .....	58
<a href="#">Tabel 4. 5 Jumlah Merit <i>Content, Organization, and Readability</i></a> .....	59
<a href="#">Tabel 4. 6 Jumlah Merit <i>Navigation &amp; Links</i></a> .....	60
<a href="#">Tabel 4. 7 Jumlah Merit <i>User Interface Design</i></a> .....	60
<a href="#">Tabel 4. 8 Jumlah Merit <i>Performance &amp; Effectiveness</i></a> .....	61
<a href="#">Tabel 4. 9 Nilai Point Usability Tiap Variabel Webuse</a> .....	62
<a href="#">Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Metode Importance Performance Analysis</a> .....	63
<a href="#">Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Metode Importance Performance Analysis</a> .....	64
<a href="#">Tabel 4. 12 Hasil Analisis Kesesuaian Metode Importance Performance Analysis</a> .....	65
<a href="#">Tabel 4. 14 Hasil Analisis Gap Metode Importance Performance Analysis</a> .....	66
<a href="#">Tabel 4. 15 Hasil Analisis Data Penelitian Metode Importance Performance Analysis</a> .....	68
<a href="#">Tabel 4. 17 Hasil Pengukuran Kualitas Metode Importance Performance Analysis</a> .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 GAMBAR KUESIONER PENELITIAN .....85



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL