

**EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA
PADA APLIKASI SPOTIFY DENGAN METODE UEQ+ (USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER
ENGAGEMENT SCALE)**

PROYEK

Oleh:

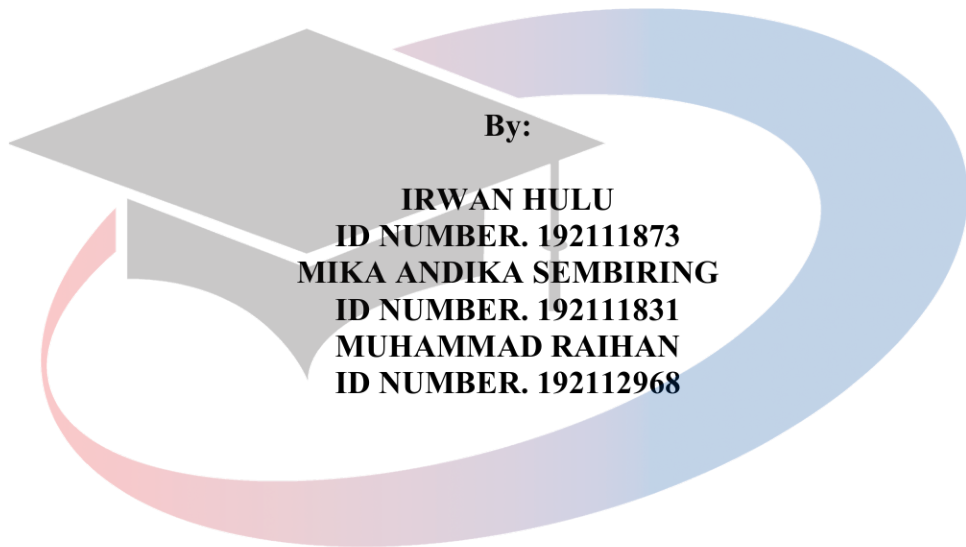
**IRWAN HULU
NIM. 192111873
MIKA ANDIKA SEMBIRING
NIM. 192111831
MUHAMMAD RAIHAN
NIM. 192112968**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

EVALUATE USER EXPERIENCE AND ENGAGEMENT IN THE SPOTIFY APPLICATION USING THE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) AND UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

FINAL PROJECT



By:

**IRWAN HULU
ID NUMBER. 192111873
MIKA ANDIKA SEMBIRING
ID NUMBER. 192111831
MUHAMMAD RAIHAN
ID NUMBER. 192112968**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

The logo of Universitas Mikroskil is centered over the text. It features a black graduation cap with a tassel, positioned above a stylized circular element that resembles a lowercase 's' or a similar shape, all enclosed within a thin black rectangular border.

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA
PADA APLIKASI SPOTIFY DENGAN METODE UEQ+ (USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER
ENGAGEMENT SCALE)

PROYEK

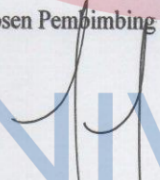
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

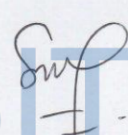
IRWAN HULU
NIM. 192111873
MIKA ANDIKA SEMBIRING
NIM. 192111831
MUHAMMAD RAIHAN
NIM. 192112968

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Dosen Pembimbing II,


Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 1 Maret 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Irwan Hulu

NIM : 192111873

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempo penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Spotify Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale).

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Irwan Hulu

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mika Andika Sembiring

NIM : 192111831

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Spotify Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale).

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telp. Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,


Mika Andika Sembiring

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Raihan

NIM : 192112968

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Spotify Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale).

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telp. Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Muhammad Raihan

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA PADA APLIKASI SPOTIFY DENGAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi pengalaman pengguna pada aplikasi Streaming Music Spotify, dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) ada 6 skala dan User Engagement Scale (UES) juga ada 6 skala penilaian. UEQ+ memungkinkan penilaian yang cepat atas pengalaman penggunaan produk interaktif, begitu juga UES untuk penilaian keterlibatan pengguna, bahwa perhitungan dan analisis mungkin lebih kompleks tergantung pada skala yang digunakan dan tujuan penelitian penulis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dimana pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan link kuesioner secara online. Hasil dari penelitian ini adalah evaluasi nilai dan nilai rata-rata aplikasi Streaming Music Spotify. Dari penelitian yang telah dilaksanakan, didapatkan hasil bahwa nilai rata-rata dari setiap skala aplikasi berada pada evaluasi yang positif dengan nilai diatas 0,8 dan dari hasil pengukuran uji korelasi, nilai signifikan dengan koefisiensi korelasi tingkat hubungan variabel sangat rendah dengan nilai 0,00-0,199. Dengan data yang valid diolah oleh penulis yaitu 424 responden.

Kata Kunci: *Evaluasi, Spotify, UEQ+, UES, Korelasi.*

ABSTRACT

This study evaluates the user experience of the Spotify Music Streaming application, using the User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) method, which has 6 scales and the User Engagement Scale (UES) also has 6 rating scales. UEQ+ allows for a quick assessment of the experience of using an interactive product, as well as UES for user engagement assessment, whose calculations and analysis may be more complex depending on the scale used and the author's research objectives. This research uses a descriptive method where data collection is done by distributing questionnaire links online. The results of this study are an evaluation of the value and average value of the Spotify Music Streaming application. From the research that has been done, it is obtained that the average value of each application scale is in a positive evaluation with a value above 0.8 and from the measurement results of the correlation test, a significant value is obtained with a correlation coefficient of a very low variable relationship level with a value of 0.00-0.199. With valid data processed by the author, namely 424 respondents.

Keywords: *Evaluation, Spotify, UEQ+, UES, Correlation.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Mahas Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna pada Aplikasi Spotify dengan Metode UEQ+ (*User Experience Questionnaire Plus*) dan UES (*User Engagement Scale*)”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

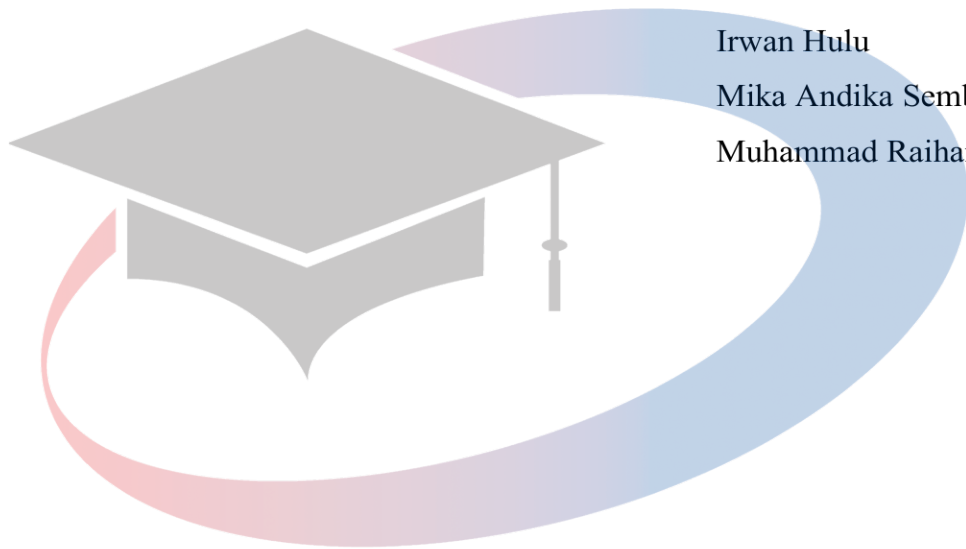
1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, 24 Januari 2024

Penulis,



Irwan Hulu

Mika Andika Sembiring

Muhammad Raihan

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	5
2.2 <i>User Interface</i> (UI)	5
2.3 <i>User Experience</i> (UX)	6
2.4 <i>User Engagement</i>	6
2.5 <i>User Experience Questionnaire Plus</i> (UEQ +).....	7
2.6 <i>User Engagement Scale</i> (UES).....	11
2.7 Teknik dan Jenis Sampel	13
2.8 <i>Slovin</i>	14
2.9 <i>Streaming Music</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Metode Analisis Data.....	26
3.3.1 Metode Penelitian <i>User Experience Questionnaire Plus</i> (UEQ+).....	26
3.3.2 Metode Penelitian <i>User Engagement Scale</i> (UES).....	31
3.3.3 Uji Korelasi	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil	37

4.1.1 Demografi Responden.....	37
4.1.2 Analisis Hasil	41
4.2 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	80



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Efisiensi Skala	10
Gambar 3.1 Tampilan <i>Login</i> dan Registrasi Aplikasi Spotify.....	17
Gambar 3.2 Tampilan <i>Home</i> Aplikasi Spotify	18
Gambar 3.3 Tampilan <i>Search</i> Aplikasi Spotify	19
Gambar 3.4 Tampilan <i>Your Library</i> Aplikasi Spotify.....	20
Gambar 3.5 Tampilan <i>Premium</i> Aplikasi Spotify	21
Gambar 3.6 Tampilan Fitur <i>Setting</i> Aplikasi Spotify.....	22
Gambar 3.7 Rancangan Penelitian.....	24
Gambar 3.8 Tampilan Data <i>Analysis Tools</i>	27
Gambar 3.9 Tampilan <i>Sheet</i> Data Items	27
Gambar 3.10 Tampilan Tabel <i>Scale Means Participant</i>	28
Gambar 3.11 Tampilan <i>Sheet</i> Data <i>Importance</i>	28
Gambar 3.12 Tampilan Nilai Relatif	29
Gambar 3.13 Tampilan <i>Sheet Means</i>	29
Gambar 3.14 Tampilan <i>Sheet Consistency</i>	30
Gambar 3.15 Tampilan <i>Sheet</i> KPI.....	30
Gambar 3.16 Tampilan <i>Sheet</i> Hasil Grafik	31
Gambar 3.17 Tampilan Menu <i>File</i>	34
Gambar 3.18 Tampilan <i>Open Data</i>	34
Gambar 3.19 Tampilan Menu <i>Analyze</i>	35
Gambar 3.20 Tampilan <i>Bivariate Correlations Input</i> Variabel	35
Gambar 3.21 Tampilan <i>Bivariate Correlations</i> Jenis Uji Korelasi	36
Gambar 3.22 Tampilan Hasil Korelasi	36
Gambar 4.1 Total Responden	37
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Pengguna Aplikasi Spotify	38
Gambar 4.3 Usia Pengguna Aplikasi Spotify	39
Gambar 4.4 Pekerjaan Pengguna Aplikasi Spotify	40
Gambar 4.5 Tempat Domisili Pengguna Spotify	41
Gambar 4.6 Data Asli	43
Gambar 4.7 Data Baris Warna.....	43
Gambar 4.8 Data Bersih	44
Gambar 4.9 Data UES	44

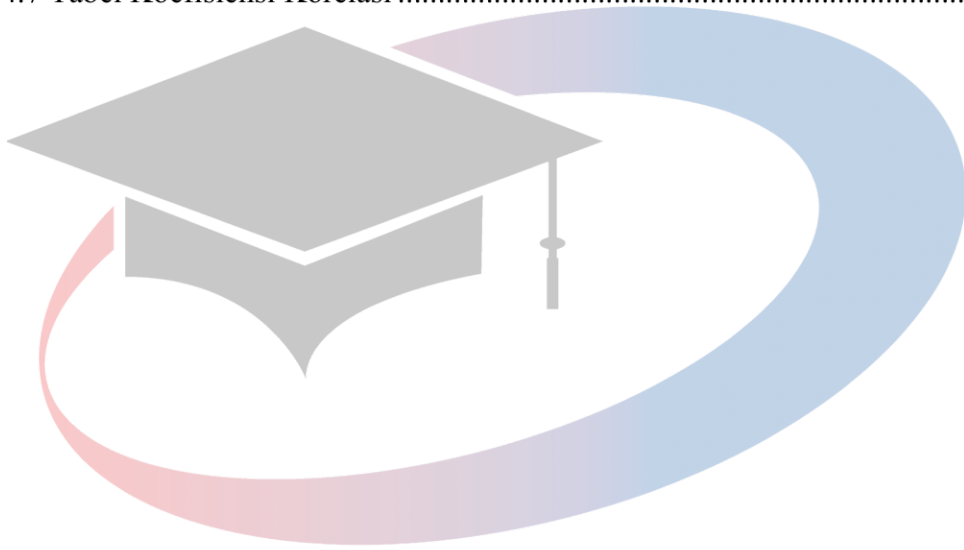
Gambar 4.10 Rata-Rata Skala dan <i>Overall Score</i>	45
Gambar 4.11 <i>Data View</i>	46
Gambar 4.12 <i>Variable View</i>	46
Gambar 4.13 Tampilan <i>Analyze</i>	47
Gambar 4.14 Tampilan <i>Reability Analysis</i>	47
Gambar 4.15 Data Items.....	50
Gambar 4.16 <i>Scale Means Participant</i>	50
Gambar 4.17 <i>Data Importance</i>	51
Gambar 4.18 <i>Data Relative Importance Ratings</i>	51
Gambar 4.19 <i>Scale Means</i>	56
Gambar 4.20 <i>Importance Ratings</i>	57
Gambar 4.21 <i>Calculation of a KPI</i>	57
Gambar 4.22 Hasil Pengukuran Korelasi	58



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala UEQ+.....	10
Tabel 4.1 <i>Output SPSS</i>	48
Tabel 4.2 <i>Scale Consistency</i>	52
Tabel 4.3 <i>Mean and Confidence Interval Scale</i>	52
Tabel 4.4 Keterangan per Skala.....	53
Tabel 4.5 <i>Mean Importance Rating</i>	53
Tabel 4.6 <i>Mean and Confidence Interval per Item</i>	55
Tabel 4.7 Tabel Koefisiensi Korelasi	58



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Bukti Penyebaran	79



UNIVERSITAS MIKROSKIL