

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini kehadiran teknologi sangat mempengaruhi berbagai bidang kehidupan seperti ekonomi, pendidikan, pertahanan keamanan dan bidang lainnya. Teknologi informasi mampu memberikan efektifitas dan keakuratan yang dapat mengorganisir data, membantu dalam mengambil keputusan dan strategi dalam kebijakan perusahaan [1]. Saat ini, teknologi informasi telah merubah cara, proses, model bisnis tradisional atau konvensional menjadi bisnis berbasis teknologi informasi. Sistem berbasis teknologi informasi mampu meningkatkan komunikasi secara internal dengan merampingkan berbagai jenis komunikasi data yang terjadi antar karyawan pada bagian atau unit kerja di dalam organisasi perusahaan. Sistem kerja di Indonesia khususnya pada kegiatan bisnis dan transaksi masih banyak menggunakan sistem manual, contohnya pada sistem penjualan, pembelian, dan persediaan stok barang. Hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja perusahaan menjadi kurang efektif [2].

Toko Bima Perabot merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan perabotan yang berada di jalan Dahlan Tanjung No.28 Tanjung Morawa. Bima perabot sudah berdiri sejak tahun 2015 hingga saat ini. Toko ini menjual berbagai macam perabotan rumah tangga, seperti lemari, meja, kursi, tempat tidur, rak dan lain-lain yang berbahan dasar dari kayu, plastik, *stainless*, *soft board*, busa, hingga kaca yang dijual dari hasil pabrikan. Setiap harinya toko bima perabot menjual berbagai macam barang, khususnya saat bulan ramadhan dan tahun baru penjualan toko meningkat. Omset yang diperoleh perharinya diperkirakan kurang lebih 8 juta. Sampai saat ini toko Bima Perabot memiliki satu ruko yang terdiri dari tiga lantai, untuk lantai pertama sebagai tempat terjadi proses transaksi penjualan, dan untuk lantai dua hingga tiga sebagai gudang penyimpanan barang. Proses bisnis yang dijalankan oleh Toko Bima Perabot masih menggunakan cara yang konvensional sehingga mengalami beberapa kendala. Kendala yang dialami oleh Toko Bima Perabot pada proses penjualan yaitu masih mencatat semua transaksi penjualan secara tertulis perharinya, pada proses pembelian yaitu masih mengumpulkan semua faktur pembelian kedalam satu tempat. Selain itu toko juga belum memiliki laporan total penjualan dan pembelian untuk setiap bulannya dikarenakan laporan penjualan dan pembelian dicatat dikertas sebelum jam operasional toko tutup yang kemudian diserahkan ke pemilik toko untuk setiap harinya. Hal ini mengakibatkan tidak adanya pertinggal mengenai laporan penjualan dan pembelian dan jika catatan itu

diperlukan akan memakan waktu yang cukup lama dan catatan rentan mengalami kerusakan maupun kehilangan. Dan kendala yang dialami oleh Toko Bima Perabot yaitu pada proses persediaan belum memiliki catatan mengenai detail barang sehingga sulit memastikan ketersediaan barang di toko maupun di gudang secara jelas dan terperinci. Dengan begitu dapat merugikan pemilik dan menimbulkan kekecewaan bagi pelanggan yang sudah datang ke toko untuk membeli barang yang diinginkan tetapi barang tersebut tidak tersedia.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Pada Toko Bima Perabot**". Tahapan yang dilakukan pada Tugas Akhir ini hanya sampai analisis dan perancangan, karena pemilik Toko Bima Perabot ingin memastikan terlebih dahulu apakah rancangan yang dibuat oleh penulis cocok atau tidak dengan proses bisnis yang dijalankan toko tersebut. Maka dari itu, penulis hanya melakukan pengerjaan sampai tahap analisis dan perancangan saja yang akan menghasilkan tahapan awal berupa rancangan aplikasi berbasis *desktop*. Sistem berbasis *desktop* berguna untuk mencatat penjualan, pembelian, dan Persediaan barang yang dapat meningkatkan efektifitas, akurasi, dan kemampuan analisis data. Dengan kapasitas penyimpanan yang besar, mudah digunakan, kemampuan komputasi yang tinggi, serta keamanan data yang lebih baik. Sistem berbasis *desktop* menjadi pilihan terbaik dalam mengelola operasional Toko Bima Perabot dengan lebih efektif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun masalah yang dapat dirumuskan oleh penulis berdasarkan latar belakang di atas, yaitu:

1. Toko Bima Perabot belum memiliki catatan persediaan barang yang mendetail sehingga sulit memastikan ketersediaan barang di toko maupun di gudang secara jelas dan terperinci.
2. Toko Bima Perabot belum memiliki laporan total penjualan dan pembelian untuk setiap bulannya.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang aplikasi *desktop* penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko Bima Perabot guna memberikan alternatif terhadap permasalahan yang dihadapi.

#### 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan sebuah *blueprint* yang apabila dikembangkan diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Toko Bima Perabot memiliki gambaran alternatif mengenai pembuatan catatan persediaan barang yang mendetail sehingga apabila rancangan tersebut dikembangkan, maka dapat diketahui ketersediaan barang di toko maupun di gudang secara jelas dan terperinci.
2. Toko Bima Perabot memiliki gambaran alternatif mengenai pembuatan laporan total penjualan dan pembelian setiap bulannya.

#### 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Rancangan aplikasi berbasis *desktop* yang akan dihasilkan adalah rancangan *desktop* penjualan, pembelian, dan persediaan pada Toko Bima Perabot.
2. Rancangan *input* meliputi data barang, data pelanggan, data supplier, pesanan penjualan, pesanan pembelian, faktur pembelian, faktur retur pembelian, data persediaan barang dan penyesuaian barang.
3. Rancangan proses yaitu proses penjualan barang, proses pembelian barang, proses *update* stok, proses pembuatan laporan dan proses retur barang.
4. Rancangan *output* meliputi daftar barang, daftar Pelanggan, daftar supplier, laporan penjualan, faktur penjualan, laporan pembelian, info pesanan pembelian, info retur pembelian, laporan retur pembelian, laporan persediaan dan laporan penyesuaian persediaan.
5. Merancang sistem *input* dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*, sistem output dengan *Crystal Report* dan basis data menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.
6. Sistem pembayaran oleh pelanggan adalah secara tunai atau kredit.