

**EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA
PADA APLIKASI JEJARING SOSIAL "LINKEDIN" DENGAN
METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS)
DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)**

PROYEK

Oleh:

**CHANDRA IGNASIUS SIAGIAN
NIM. 192110924**

**SURYA DHARMA SEBAYANG
NIM. 192113912**

**NAUFAL AGIL HENDRIANSYAH
NIM. 192111687**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

**EVALUATION OF USER EXPERIENCE AND ENGAGEMENT ON
"LINKEDIN" SOCIAL NETWORKING APPLICATION USING UEQ+
(USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) AND UES (USER
ENGAGEMENT SCALE) METHODS**

FINAL PROJECT

By:

CHANDRA IGNASIUS SIAGIAN

Student Number. 192110924

SURYA DHARMA SEBAYANG

Student Number. 192113912

NAUFAL AGIL HENDRIANSYAH

Student Number. 192111687



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA PADA APLIKASI
JEJARING SOSIAL "LINKEDIN" DENGAN METODE UEQ+ (USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

CHANDRA IGNASIUS SIAGIAN
NIM. 192110924
SURYA DHARMA SEBAYANG
NIM. 192113912
NAUFAL AGIL HENDRIANSYAH
NIM. 192111687

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 25 Januari 2024

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Chandra Ignasius Siagian
NIM : 192110924

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Jejaring Sosial "LinkedIn" Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Chandra Ignasius Siagian

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Surya Dharma Sebayang
NIM : 192113912
Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Jejaring Sosial "LinkedIn" Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Surya Dharma Sebayang

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Naufal Agil Hendriansyah
NIM : 192111687
Peminatan : Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Jejaring Sosial "LinkedIn" Dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) Dan UES (User Engagement Scale)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,


Naufal Agil Hendriansyah

EVALUASI PENGALAMAN DAN KETERLIBATAN PENGGUNA PADA APLIKASI JEJARING SOSIAL "LINKEDIN" DENGAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS) DAN UES (USER ENGAGEMENT SCALE)

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi pengalaman pengguna dan tingkat keterlibatan dalam aplikasi jejaring sosial LinkedIn menggunakan metode UEQ+ dan UES. UEQ+ digunakan untuk mengukur aspek pengalaman pengguna seperti daya tarik visual, efisiensi, dan nilai informatif. Sementara UES mengevaluasi keterlibatan pengguna melalui aktivitas, interaksi, dan komitmen terhadap platform. Melalui analisis data, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada 433 responden. Data kemudian diolah dengan analisis statistik deskriptif menggunakan UEQ+ Data Analysis Tools untuk membandingkan penilaian pengalaman pengguna LinkedIn. Hasil penelitian menunjukkan bahwa melalui metode UEQ+, pengguna mengekspresikan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kegunaan LinkedIn, dengan identitas dan keandalan juga menjadi aspek penting dalam pengalaman pengguna. Di sisi lain, melalui UES keterlibatan pengguna dalam berbagai fitur dan interaksi LinkedIn memiliki tingkat yang bervariasi, menunjukkan pola perilaku yang beragam dalam keterlibatan pengguna. Temuan penelitian ini memberikan pandangan yang jelas untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan meningkatkan keterlibatan dalam platform jejaring sosial LinkedIn.

Kata kunci: Jejaring Sosial, LinkedIn, UEQ+, UES, Keterlibatan Pengguna.

Abstract

This study evaluates user experience and engagement levels in the LinkedIn social networking application using the UEQ+ and UES methods. UEQ+ was used to measure aspects of user experience such as visual appeal, efficiency, and informative value. While UES evaluates user engagement through activity, interaction, and commitment to the platform. Through data analysis, the data collection technique used was a quantitative method by distributing online questionnaires to 433 respondents. The data was then processed with descriptive statistical analysis using UEQ+ Data Analysis Tools to compare LinkedIn user experience assessments. The results showed that through the UEQ+ method, users expressed a high level of satisfaction with LinkedIn's usability, with identity and reliability also being important aspects of the user experience. On the other hand, through UES, user engagement in various LinkedIn features and interactions has varied levels, indicating diverse behavioral patterns in user engagement. The findings of this study provide a clear view for improving user experience and increasing engagement within the LinkedIn social networking platform.

Keywords: Social Networking, LinkedIn, UEQ+, UES, User Engagement.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Evaluasi Pengalaman dan Keterlibatan Pengguna Pada Aplikasi Jejaring Sosial "LinkedIn" dengan Metode UEQ+ (User Experience Questionnaire Plus) dan UES (User Engagement Scale)** sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Universitas Mikroskil Medan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, dan menyokong penyusunan beserta penulisan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik, mendampingi, dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
7. Orang tua dan keluarga dari penulis yang senantiasa menyemangati dan menghanturkan doa, serta memberikan dukungan moril dan materil sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman dan pihak lain yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif akan diterima dan dievaluasi oleh penulis. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca yang menyimak.

Medan, 25 Januari 2024

Penulis,

Chandra Ignasius Siagian

Surya Dharma Sebayang

Naufal Agil Hendriansyah

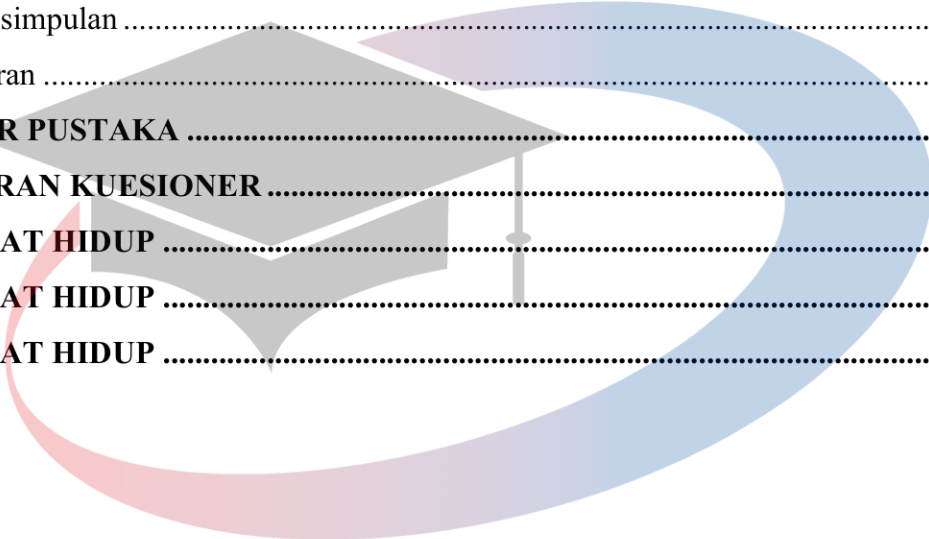


UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang lingkup.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	4
2.2 User Interface (UI).....	5
2.3 User Experience (UX).....	5
2.4 User Engagement (UE).....	7
2.5 User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)	8
2.6 User Engagement Scale (UES)	10
2.7 Simple Random Sampling (Teknik Sampling).....	11
2.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	11
2.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	13
2.8 Slovin.....	14
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	15
3.1 Objek Penelitian.....	15
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Metode Analisis Data.....	35
3.3.1 User Experience Questionnaire Plus (UEQ+).....	36
3.3.2 Pengumpulan Data (Data Collection) UEQ+	41
3.3.4 Pengumpulan Data (Data Collection) UES.....	43
3.3.3 Uji Korelasi User Engagement Scale (UES).....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil	49
4.1.1 Demografi Responden	49
4.1.2 Analisis Hasil	53
4.1.3 UEQ+ Data Analysis Tools.....	53
4.1.4 Hasil Pengukuran UES	61
4.1.5 Uji Korelasi UEQ+ dan UES.....	64
4.2 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN KUESIONER	72
RIWAYAT HIDUP	88
RIWAYAT HIDUP	89
RIWAYAT HIDUP	90



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

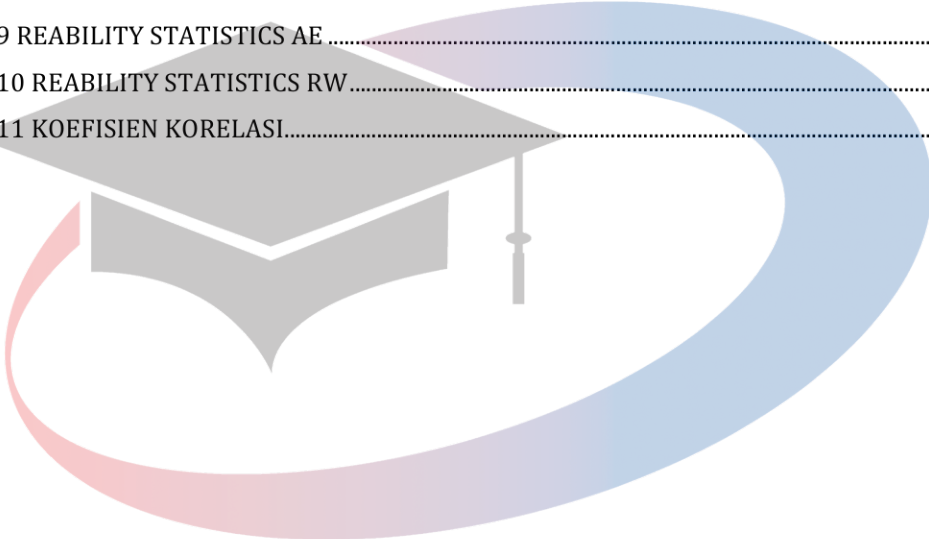
GAMBAR 2. 1 KOMPONEN USER EXPERIENCE	6
GAMBAR 2. 2 TEKNIK SAMPLING	11
GAMBAR 3. 1 TAMPILAN LOGIN.....	15
GAMBAR 3. 2 LOGIN MENGGUNAKAN AKUN GOOGLE	16
GAMBAR 3. 3 TAMPILAN BERANDA LINKEDIN	16
GAMBAR 3. 4 TAMPILAN PESAN LINKEDIN	17
GAMBAR 3. 5 TAMPILAN PROFIL LINKEDIN	18
GAMBAR 3. 6 TAMPILAN DI LOKASI PENGGUNA	19
GAMBAR 3. 7 TAMPILAN PEKERJAAN PREMIUM.....	19
GAMBAR 3. 8 TAMPILAN PEKERJAAN (HYBRID)	20
GAMBAR 3. 9 TAMPILAN PROFIL PERUSAHAAN.....	21
GAMBAR 3. 10 TAMPILAN TENTANG PERUSAHAAN	22
GAMBAR 3. 11 TAMPILAN POSTINGAN	23
GAMBAR 3. 12 TAMPILAN PEKERJAAN	24
GAMBAR 3. 13 TAMPILAN LIFE IN COMPANY	25
GAMBAR 3. 14 TAMPILAN PEOPLE IN COMPANY	26
GAMBAR 3. 15 TAMPILAN WAWASAN PERUSAHAAN	27
GAMBAR 3. 16 TAMPILAN ACARA PERUSAHAAN	28
GAMBAR 3. 17 TAMPILAN JARINGAN SAYA.....	29
GAMBAR 3. 18 TAMPILAN NOTIFIKASI LINKEDIN.....	30
GAMBAR 3. 19 TAMPILAN PREMIUM LINKEDIN.....	31
GAMBAR 3. 20 FITUR PREMIUM LINKEDIN	31
GAMBAR 3. 21 RANCANGAN PENELITIAN	33
GAMBAR 3. 22 TAMPILAN DATA ANALYSIS TOOLS.....	37
GAMBAR 3. 23 TAMPILAN SHEET DATA_ITEMS.....	37
GAMBAR 3. 24 SCALE MEANS PARTICIPANT	38
GAMBAR 3. 25 SHEET DATA_IMPORTANCE	38
GAMBAR 3. 26 TAMPILAN NILAI RELATIF	39
GAMBAR 3. 27 TAMPILAN SHEET MEANS	39
GAMBAR 3. 28 TAMPILAN SHEET CONSISTENCY	40
GAMBAR 3. 29 TAMPILAN SHEET KPI	40
GAMBAR 3. 30 TAMPILAN SHEET HASIL GRAFIK.....	41

GAMBAR 3. 31 TAMPILAN MENU FILE.....	45
GAMBAR 3. 32 TAMPILAN OPEN DATA	46
GAMBAR 3. 33 TAMPILAN MENU ANALYZE	46
GAMBAR 3. 34 BIVARIATE CORRELATIONS INPUT	47
GAMBAR 3. 35 CORRELATIONS UJI KORELASI	47
GAMBAR 3. 36 TAMPILAN HASIL KORELASI.....	48
GAMBAR 4. 1 TOTAL RESPONDEN	49
GAMBAR 4. 2 UMUR RESPONDEN	50
GAMBAR 4. 3 JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	51
GAMBAR 4. 4 DAERAH TEMPAT TINGGAL RESPONDEN	51
GAMBAR 4. 5 KEGIATAN/PROFESI RESPONDEN	52
GAMBAR 4. 6 DATA ITEMS.....	53
GAMBAR 4. 7 SCALE MEANS PARTICIPANT	54
GAMBAR 4. 8 DATA IMPORTANCE	55
GAMBAR 4. 9 RELATIVE IMPORTANCE RATINGS	55
GAMBAR 4. 10 CALCULATION OF A KPI.....	59
GAMBAR 4. 11 GRAPHICS SCALE MEANS.....	60
GAMBAR 4. 12 GRAPHIC IMPORTANCE RATINGS.....	60
GAMBAR 4. 13 TAMPILAN HASIL UJI KORELASI	64

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1SKALA UEQ+ SKALA KATEGORI	8
TABEL 4. 1 SCALE CONSISTENCY.....	56
TABEL 4. 2 MEANS AND CONFIDENCE INTERVAL PER SCALE.....	56
TABEL 4. 3 MEAN IMPORTANCE RATINGS.....	57
TABEL 4. 4 MEAN AND CONFIDENCE INTERVAL PER ITEM.....	58
TABEL 4. 5 HASIL PENGUKURAN UES	61
TABEL 4. 6 CASE PROCESSING SUMMARY.....	61
TABEL 4. 7 REALIBILITY STATISTICS FA	62
TABEL 4. 8 REABILITY STATISTICS PU	62
TABEL 4. 9 REABILITY STATISTICS AE	63
TABEL 4. 10 REABILITY STATISTICS RW	63
TABEL 4. 11 KOEFISIEN KORELASI.....	64



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner	72
--------------------------	----

