

**STUDI KOMPARATIF KINERJA PEGAWAI
GENERASI X DAN GENERASI Y PADA
UNIVERSITAS MIKROSKIL**

PROYEK



Oleh:

JOSEF BINTANG SANJAYA SILITONGA

NIM. 197111374

FEBRIANTO HABINSARAN

NIM. 197111501

RAYFAEL AGUSTIAN PETRUS SARAGIH

NIM. 197111510

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
2024**

**COMPARATIVE STUDY OF EMPLOYEE PERFORMANCE
GENERATION X AND GENERATION Y AT
UNIVERSITAS MIKROSKIL**

FINAL PROJECT

By:

JOSEF BINTANG SANJAYA SILITONGA

NIM. 197111374

FEBRIANTO HABINSARAN

NIM. 197111501

RAYFAEL AGUSTIAN PETRUS SARAGIH

NIM. 197111510

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**STUDI KOMPARATIF KINERJA PEGAWAI
GENERASI X DAN GENERASI Y PADA
UNIVERSITAS MIKROSKIL**

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JOSEF BINTANG SANJAYA SILITONGA

NIM. 197111374

FEBRIANTO HABINSARAN

NIM. 197111501

RAYFAEL AGUSTIAN PETRUS SARAGIH

NIM. 197111510

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Medan, 06-02-2024

Diketahui dan Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi Manajemen,



(Suci Pertiwi, S.E., M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan, dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197111374

Nama : Josef Bintang Sanjaya Silitonga

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Studi Komparatif Kinerja Pegawai Generasi X Dan Generasi Y Pada Universitas Mikroskil

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya Saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan Saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka Saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa Saya akan mempertahankan hak eksklusif Saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir Saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini Saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Josef Bintang Sanjaya Silitonga

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan, dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197111501

Nama : Febrianto Habinsaran

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Studi Komparatif Kinerja Pegawai Generasi X Dan Generasi Y Pada Universitas Mikroskil

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya Saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan Saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka Saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa Saya akan mempertahankan hak eksklusif Saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir Saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini Saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Febrianto Habinsaran

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan, dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197111510

Nama : Rayfael Agustian Petrus Saragih

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Studi Komparatif Kinerja Pegawai Generasi X Dan Generasi Y Pada Universitas Mikroskil

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya Saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan Saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka Saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa Saya akan mempertahankan hak eksklusif Saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir Saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini Saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Rayfael Agustian Petrus Saragih

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja pegawai Generasi X dan Generasi Y di Universitas Mikroskil, serta perbedaan antara kinerja pegawai Generasi X dan Generasi Y di Universitas Mikroskil. Jenis penelitian ini adalah penelitian komparatif menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 78 responden terdiri dari 32 karyawan Generasi X dan 46 karyawan Generasi Y. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai Generasi X dan Generasi Y di Universitas Mikroskil berada dalam kategori baik. Berdasarkan hasil analisis *uji independent sample t test* menunjukkan bahwa hasil nilai t_{tabel} adalah 1,991. Karena nilai $t_{\text{hitung}} 0,745 \leq 1,991 t_{\text{tabel}}$, maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara kinerja karyawan Generasi X dan Generasi Y di Universitas Mikroskil, walaupun nilai rata-rata kinerja pegawai pada Generasi X lebih besar sedikit dibandingkan nilai rata-rata kinerja pegawai Generasi Y ($44,34 > 43,60$).

Kata Kunci : *Studi Komparatif, Kinerja Pegawai, Generasi X, Generasi Y*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the performance of Generation X and Generation Y employees at Universitas Mikroskil, as well as the difference between the performance of Generation X and Generation Y employees at Universitas Mikroskil. This type of research is comparative research using a quantitative approach. The number of samples used in this study were 78 respondents consisting of 32 Generation X employees and 46 Generation Y employees. The results showed that the performance of Generation X and Generation Y employees at Univeritas Mikroskil was in the good category. Based on the results of the independent sample t test analysis, it shows that the t_{table} value is 1.991. Because the t_{count} value is $0.745 \leq 1.991 t_{table}$, it can be concluded that the results of the study indicate that there is no significant difference between the performance of Generation X and Generation Y employees at Universitas Mikroskil, although that the average value of employee performance in Generation X is slightly greater than the average value of employee performance of Generation Y ($44.34 > 43.60$).

Keywords: *Comparative Study, Employee Performance, Generation X, Generation Y*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir dalam bentuk proyek dengan judul “Studi Komparatif Kinerja Pegawai Generasi X dan Generasi Y Pada Universitas Mikroskil” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa proyek ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proyek. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahaan hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, saran, bimbingan serta motivasi yang berharga baik di dalam menempuh studi selama perkuliahan maupun selama menyusun tugas akhir dalam bentuk proyek sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk proyek.
2. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M.,M.Si., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta motivasi yang berharga baik di dalam menempuh studi selama perkuliahan maupun selama menyusun proyek sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil
4. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil
5. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil dan selaku Dosen Wali yang telah bersedia meluangkan meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga selama menempuh studi.
6. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M.,M.Si., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta motivasi yang berharga baik di dalam menempuh studi selama perkuliahan maupun selama menyusun proyek sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek ini.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun materi
8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
9. Responden penulis, penulis menyampaikan terimakasih atas waktu untuk mengisi kuesioner yang telah penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
10. Teman-teman seluruh keluarga besar Manajemen bisnis mikroskil 2019-2024 yang selalu memberikan motivasi, doa dan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek ini.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proyek ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Smoga proyek ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 22-01-2024

Penulis,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Josef Bintang Sanjaya Silitonga
Rayfael Agustian Petrus Saragih
Febrianto Habinsaran

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup	7
1.4. Tujuan	7
1.5. Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja Pegawai	11
2.1.2.2 Indikator Kinerja Pegawai	12
2.1.1.3 Faktor Faktor yang mempengaruhi kinerja	13
2.1.3 Generasi	14
2.1.3.1 Generasi X	14
2.1.3.2 Generasi Y	15
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Pegawai Generasi X dan Y	16
2.2. Review Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.5 Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Objek Penelitian	23
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23

3.3.2	Sampel	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1	Studi Lapangan	24
3.4.1.1	Wawancara	25
3.4.1.2	Kuisoner	25
3.4.2	Studi Kepustakaan	26
3.5.	Defenisi Operasional	27
3.6.	Metode Analisis Data	27
3.6.1	Statistik Deskriptif	27
3.6.2	Uji Kualitas Data	28
3.6.2.1	Uji Validitas	28
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	29
3.6.3	Uji asumsi klasik	29
3.6.3.1	Uji Normalitas	29
3.6.3.2	Uji Varians	30
3.6.4	Analisis Komparatif	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN	32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Gambaran Umum Universitas Mikroskil	32
4.1.1.1.	Sejarah Universitas Mikroskil	32
4.1.1.2.	Visi dan Misi Universitas Mikroskil	33
4.1.2	Identitas Responden	33
4.1.3	Statistik Deskriptif	36
4.1.4	Uji Kualitas Data	38
4.1.4.1.	Uji Validitas	38
4.1.4.2.	Uji Reliabilitas	39
4.1.5	Uji Persyaratan Analisis Komparatif	40
4.1.5.1.	Uji Normalitas	40
4.1.5.2.	Uji Homogenitas Varians	40
4.1.6	Analisis Komparatif	41
4.2	Pembahasan	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 2	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 3	65



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey yang Dilakukan Terhadap Pegawai Mikroskil Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survey Mengenai Kinerja Dan Karakteristik	3
Tabel 1.2 Pra-Survey Mengenai Kinerja Dan Karakteristik	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi X	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi Y	34
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Generasi X	34
Tabel 4.4 Karakteristik Jenis Kelamin Generasi Y	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja Generasi X	35
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Lama Bekerja Generasi Y	35
Tabel 4.7 Karakteristik Pendidikan Terakhir Generasi X	35
Tabel 4.8 Karakteristik Pendidikan Terakhir Generasi Y	36
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Generasi X	37
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Generasi Y	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Generasi X	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Generasi Y	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolgomorov Smirnov	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Homogenitas Varians	41
Tabel 4.16 Grup Statistik Kinerja Pegawai	42
Tabel 4.17 Independent Sample T Test Kinerja Pegawai	42
Tabel 4.18 Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan Generasi X	43
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan Generasi Y	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	57
Lampiran 3 Distribusi Statistik Deskriptif.....	60
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	61
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62



UNIVERSITAS MIKROSKIL