

**PERENCANAAN BISNIS START-UP LAYANAN JASA
PERPAJAKAN “Tax Me”**

SKRIPSI

Oleh:

**JENNIFER ARIANTO
NIM. 20.211.0308
CINDY YULINDA
NIM. 20.211.0398**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024**

"Tax Me" TAX SERVICE START-UP BUSINESS PLANNING

FINAL RESEARCH

By:

JENNIFER ARIANTO
ID NUMBER. 20.211.0308
CINDY YULINDA
ID NUMBER. 20.211.0398



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2024

LEMBARAN PENGESAHAN
PERENCANAAN BISNIS START-UP LAYANAN JASA
PERPAJAKAN "Tax Me"

SKRIPSI


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

JENNIFER ARIANTO
NIM. 20.211.0308
CINDY YULINDA
NIM. 20.211.0398

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Dosen Pembimbing II,


Joosten, S.Kom., M.Eng.

Medan, 20 Februari 2024
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jennifer Arianto
NIM : 202110308

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis *) : Perencanaan Bisnis Start-up Layanan Jasa Perpajakan "Tax Me"

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 8 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Jennifer Arianto

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Cindy Yulinda
NIM : 202110398

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis *) : Perencanaan Bisnis Start-up Layanan Jasa Perpajakan "Tax Me"

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 8 Januari 2024

Saya yang membuat pernyataan,



Cindy Yulinda

PERENCANAAN BISNIS START-UP LAYANAN JASA PERPAJAKAN “Tax Me”

ABSTRAK

“Tax Me” adalah aplikasi yang bergerak pada bidang pelayanan konsultasi pajak yang dijalankan melalui platform mobile. Masalah yang sering dihadapi oleh masyarakat khususnya Wajib Pajak adalah kesulitan dalam memilih konsultan pajak yang dapat diandalkan dan dipercaya karena banyak konsultan pajak yang menggelapkan uang dan memperlambat proses pelaporan pajak, serta kurangnya pengetahuan Wajib Pajak mengenai segala peraturan perpajakan, sistem perpajakan yang rumit dan sering berubah, dan juga masih ada anggapan negatif masyarakat tentang pajak seperti korupsi atas pajak yang telah dibayarkan oleh Wajib Pajak. Perencanaan bisnis startup “Tax Me” hadir sebagai wadah layanan konsultasi perpajakan yang bekerja sama dengan lembaga Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang mampu memberikan layanan konsultasi perpajakan yang transparan dan terpercaya. “Tax Me” diharapkan mampu memberikan edukasi kepada Wajib Pajak, mengatasi kekhawatiran Wajib Pajak terhadap proses perhitungan dan pelaporan pajak juga dalam memilih konsultan pajak yang dapat di percaya. Disamping itu, beberapa fitur dari aplikasi “Tax Me” seperti: NPWP, Hitung Pajak, Konsultasi Pajak, Laporan & Periksa SPT Tahunan, E-Billing & Bayar Pajak, Pengingat Pajak dan Artikel Pajak.

Kata kunci: Aplikasi mobile, Direktorat Jenderal Pajak (DJP), Pajak

Abstract

“Tax Me” is an application that specializes in providing tax consultation services operating through a mobile platform. The problems often faced by the public, especially taxpayers, are the difficulty in choosing a reliable and trustworthy tax consultant because many tax consultants embezzle money and slow down the tax reporting process, as well as the taxpayer's lack of knowledge regarding all tax regulations, the complex and constantly changing taxation system. People's negative perceptions about taxes such as corruption regarding taxes that have been paid by taxpayers. The startup business plan “Tax Me” is here as a forum for tax consulting services in collaboration with the Directorate General of Taxes (DJP) which is able to provide transparent and reliable tax consulting services. “Tax Me” is expected to be able to provide education to taxpayers, overcome taxpayers' concerns regarding the tax calculation and reporting process as well as in choosing a tax consultant they can trust. Apart from that, several features of the “Tax Me” application including NPWP, Tax Calculation, Tax Consultation, Report & Check Annual SPT, E-Billing & Pay Tax, Tax Reminders and Tax Articles.

Keywords: Mobile application, Directorate General of Taxes (DJP), Tax

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur bagi Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva, atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul "Perencanaan Bisnis *Startup* Layanan Jasa Perpajakan "Tax Me" ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan Pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan,

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk, saran, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Caroline, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Mikroskil Medan yang telah membimbing dan memberikan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kedua Orang Tua dan saudara yang telah memberikan banyak perhatian serta dukungan berupa moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran serta

kritikan dari pembaca dan semua pihak dalam mengembangkan dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga hasil Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang positif dan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

Medan, 8 Januari 2024

Penulis,

Jennifer Arianto

Cindy Yulinda



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II	7
2.1 Pajak	7
2.2 Wajib Pajak	9
2.3 Konsultan Pajak.....	9
2.4 Peraturan Pajak.....	11
2.5 Perhitungan Pajak.....	12
2.6 Sanksi Pajak.....	13
2.7 <i>Startup</i>	14
2.8 Teknologi <i>Blockchain</i>	15
2.9 <i>E-Commerce</i>	18
2.10 Business Plan.....	21
2.11 <i>Process Map</i>	27
2.12 Analisis SWOT.....	30
2.13 <i>4S Marketing Mix</i>	32
2.14 Laporan Keuangan.....	34
BAB III	41
3.1 Deskripsi Bisnis.....	41
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran.....	79
3.3 Operasional dan Dukungan	95
BAB IV	109
4.1 Manajemen Tim.....	109
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi	119
4.3 Risiko dan Kesempatan	147
BAB V	151

5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 1.....	156
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 2.....	158



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Transaksi terdesentralisasi pada teknologi Blockchain	17
Gambar 2. 2 Process Mapping Symbols.....	28
Gambar 2. 3 Tipe Process Map	30
Gambar 2. 4 Analisis SWOT	31
Gambar 2. 5 Contoh Analisis SWOT	32
Gambar 2. 6 4S Marketing Mix.....	33
Gambar 3. 1 Splash Screen.....	43
Gambar 3. 2 Tampilan Sign In dan Login	45
Gambar 3. 3 Process Map Masuk (User Wajib Pajak)	45
Gambar 3. 4 Tampilan menu Home	46
Gambar 3. 5 Tampilan Fitur NPWP	48
Gambar 3. 6 Process Map Fitur NPWP	49
Gambar 3. 7 Tampilan Fitur Hitung Pajak	51
Gambar 3. 8 Process Map Fitur Hitung Pajak	51
Gambar 3. 9 Tampilan Fitur Konsultasi Pajak	53
Gambar 3. 10 Process Map Fitur Konsultasi Pajak	54
Gambar 3. 11 Tampilan Fitur Lapo & Periksa SPT Tahunan.....	55
Gambar 3. 12 Process Map Fitur Lapo & Periksa SPT Tahunan.....	55
Gambar 3. 13 Tampilan Fitur E-billing dan Bayar Pajak.....	56
Gambar 3. 14 Process Map Fitur E-billing dan Bayar Pajak	56
Gambar 3. 15 Tampilan Fitur Pengingat Pajak	57
Gambar 3. 16 Tampilan Fitur Pengingat Pajak	58
Gambar 3. 17 Tampilan menu Artikel Pajak.....	59
Gambar 3. 18 Tampilan menu Profile	60
Gambar 3. 19 Tampilan Login Konsultan Pajak	61
Gambar 3. 20 Tampilan Menu Home Konsultan Pajak.....	62
Gambar 3. 21 Tampilan Daftar Pelanggan	63
Gambar 3. 22 Tampilan Detail Pesanan	64
Gambar 3. 23 Tampilan Status Pembayaran	65
Gambar 3. 24 Tampilan Histori Konsultasi.....	66
Gambar 3. 25 Tampilan Login	67

Gambar 3. 26 Tampilan Dashbor	67
Gambar 3. 27 Tampilan Data	69
Gambar 3. 28 Tampilan Pesanan	70
Gambar 3. 29 Tampilan Konsultasi	71
Gambar 3. 30 Tampilan Berita	72
Gambar 3. 31 Tampilan Log Out.....	73
Gambar 3. 32 Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara hingga Juli 2023.	74
Gambar 3. 33 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan menurut DJP.....	80
Gambar 3. 34 Tampilan Splash Screen Pajakind	84
Gambar 3. 35 Tampilan Home Pajakind	84
Gambar 3. 36 Tampilan Fitur Pajakind	85
Gambar 3. 37 Tampilan Artikel Pajakind.....	86
Gambar 3. 38 Tampilan Splash Screen HiPajak.....	88
Gambar 3. 39 Tampilan Home HiPajak	88
Gambar 3. 40 Tampilan Fitur HiPajak	89
Gambar 3. 41 Tampilan Artikel HiPajak.....	90
Gambar 3. 42 Tampilan Layanan Tax Me.....	102
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi “Tax Me”	109
Gambar 4. 2 Logo “Tax Me”	118
Gambar 4. 3 Grafik Current Ratio	141
Gambar 4. 4 Grafik Cash Ratio	142
Gambar 4. 5 Total Debt to Equity Ratio.....	143
Gambar 4. 6 Grafik Debt to Asset Ratio	144
Gambar 4. 7 Grafik Net Profit Margin	145
Gambar 4. 8 Grafik Return on Investment	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Negara Indonesia tahun 2018-2023 (Milyar Rupiah)	1
Tabel 2. 1 Lapisan Penghasilan Kena Pajak dan Tarif Pajak Berdasarkan	13
Tabel 2. 2 Laporan Neraca PT. Kino Indonesia Tbk,.....	38
Tabel 2. 3 Laporan Laba Rugi PT. Kino Indonesia Tbk,	39
Tabel 3. 1 Analisis SWOT “Tax Me”	72
Tabel 3. 2 Target Pelanggan “Tax Me”	77
Tabel 3. 3 Perbandingan Pajakind dan Tax Me.....	81
Tabel 3. 4 Perbandingan HiPajak dan Tax Me.....	85
Tabel 3. 5 Perbandingan Layanan Kompetitor.....	86
Tabel 3. 6 Paket Langganan Tax Me.....	87
Tabel 3. 7 Transaction Fee Jasa Tax Me.....	87
Tabel 3. 8 Jangka Harga dan Waktu Tax Me.....	87
Tabel 3. 9 Target Pelayanan “Tax Me”	92
Tabel 3. 10 Kegiatan Operasional dan Pengembangan “Tax Me”	101
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan “Tax Me”	110
Tabel 4. 2 Tabel Gaji Karyawan “Tax Me”	111
Tabel 4. 3 Proyeksi Laba Rugi Tax Me dalam 3 tahun	114
Tabel 4. 4 Pendapatan Pake Langganan Tax Me pada Tahun Pertama.....	115
Tabel 4. 5 Pendapatan Pake Langganan Tax Me pada Tahun Kedua	116
Tabel 4. 6 Pendapatan Pake Langganan Tax Me pada Tahun Ketiga	116
Tabel 4. 7 Pendapatan Konsultasi Pajak.....	117
Tabel 4. 8 Biaya Advertising Network Tax Me	117
Tabel 4. 9 Pendapatan Harga Advertising Network.....	118
Tabel 4. 10 Rincian Beban Gaji Karyawan Tax Me.....	119
Tabel 4. 11 Rincian Beban THR Karyawan Tax Me	120
Tabel 4. 12 Rincian Beban BPJS Ketenagakerjaan Karyawan Tax Me.....	121
Tabel 4. 13 Rincian Beban BPJS Kesehatan Karyawan Tax Me	122
Tabel 4. 14 Total Beban Fasilitas Karyawan Tax Me	123
Tabel 4. 15 Rincian Beban Sewa Gedung untuk Tax Me	123
Tabel 4. 16 Rincian Beban Penyusutan Peralatan Tax Me.....	123
Tabel 4. 17 Rincian Beban Penyusutan Kendaraan Tax Me	124
Tabel 4. 18 Rincian Beban Marketing.....	124

Tabel 4. 19 Rincian Beban Domain & Hosting.....	124
Tabel 4. 20 Rincian Beban Server.....	125
Tabel 4. 21 Rincian Beban Anti Virus	125
Tabel 4. 22 Rincian Biaya Lisensi Software	125
Tabel 4. 23 Rincian Beban Biaya Transportasi	126
Tabel 4. 24 Rincian Biaya ATK.....	126
Tabel 4. 25 Proyeksi Neraca Keuangan Tax Me Selama 3 Tahun.....	127
Tabel 4. 26 Laporan Perubahan Modal Tax Me Per 31 Desember 2021	130
Tabel 4. 27 Laporan Perubahan Modal Tax Me Per 31 Desember 2022	130
Tabel 4. 28 Laporan Perubahan Modal Tax Me Per 31 Desember 2023	130
Tabel 4. 29 Rincian Pendanaan Tax Me.....	140

