

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kampus Merdeka adalah salah satu bentuk pendidikan yang diimplementasikan di Perguruan Tinggi. Kegiatan pembelajaran di Kampus Merdeka memberikan kesempatan dan tantangan bagi mahasiswa untuk meningkatkan inovasi, kreativitas, kepribadian, dan kemandirian dengan terjun langsung ke lapangan untuk mencari pengetahuan dan pengalaman melalui interaksi sosial, manajemen diri, dan tuntutan kinerja. Portal resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka berisi informasi dan proses pelaksanaan kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka bagi mahasiswa, dosen, dan Universitas di seluruh Indonesia. Namun, masih belum ada data tentang efektivitas portal resmi tersebut dan apa yang dapat dikembangkan berdasarkan persepsi pengguna. Ada beberapa artikel dan jurnal yang membahas tentang konsep Merdeka Belajar Kampus Merdeka, metode pelaksanaan, dan evaluasi, namun penelitian tentang efektivitas sistem pendukung kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka masih kurang. Oleh karena itu, analisis diperlukan untuk menentukan keberlangsungan sistem dan efektivitas penggunaannya sebagai acuan pengembangan lebih lanjut. [1].

*Usability* adalah salah satu barometer yang dapat menggambarkan kualitas sebuah sistem dari sudut pandang manusia yang menggunakannya, di mana pencapaian *usability* dalam sebuah *website* memerlukan kombinasi dari perencanaan dalam memahami konteks penggunaan sistem sebagai dasar untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi sistem melalui pengujian pengguna [2]. *Website Usability Evaluation (WEBUSE)* berfokus pada pengembangan sistem evaluasi *usability* berbasis web dengan pendekatan tindakan subyektif yang melibatkan partisipasi dari pengguna untuk memberikan penilaian pada sebuah *website* [2]. *WEBUSE* dapat mengumpulkan kepuasan subjektif pengguna dan kesan pengguna terhadap *website* dengan tool yang terstruktur dan akurat [3]. *WEBUSE* dapat mengevaluasi kegunaan situs web dengan meminta pengguna untuk mengevaluasi situs web menggunakan metode evaluasi kuesioner *online* yang memungkinkan pengguna memberikan umpan balik tentang kegunaan dari situs web tersebut [4].

*Importance Performance Analysis* perlu digunakan untuk mengetahui faktor yang menjadi prioritas untuk meningkatkan kepuasan pelanggan [5]. *Importance Performance Analysis* atau *IPA* merupakan teknik untuk menganalisa kepuasan pelanggan terhadap

produk atau layanan yang diusulkan Martilla and James. *IPA* mengukur kepuasan pelanggan berdasarkan 2 komponen yaitu, kepentingan produk atau layanan terhadap pelanggan dan performa dari organisasi dalam menyediakan produk atau layanan [6]. *IPA* terbagi menjadi 4 kuadran berdasarkan kepentingan dan performa yang dapat mengklasifikasi produk atau layanan sebagai kelemahan atau kelebihan [7]. Pada penelitian sejenis berjudul “Evaluasi Website Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Menggunakan Metode WEBUSE dan Importance-Performance Analysis (IPA)” dapat disimpulkan *usability website* tersebut sebelum perbaikan berada pada level “*Moderate*” dengan nilai *usability* sebesar 0.56, setelah dilakukan perbaikan level *usability website* meningkat menjadi level “*Good*” dengan nilai *usability* sebesar 0.78. Hasil kinerja *website* sebelum perbaikan memiliki nilai rata-rata sebesar 3.25, sedangkan kinerja *website* setelah dilakukan perbaikan mengalami peningkatan menjadi 4.10 [8].

Oleh karena itu, tugas akhir ini bertujuan untuk mengkaji dan memberikan rekomendasi dengan judul “**Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Dengan Menggunakan WEBUSE (Web Usability Evaluation) dan IPA (Importance Performance Analysis)**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut

1. Tidak tersedia cukup informasi untuk menentukan kelayakan dari portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka.
2. Tidak tersedia cukup informasi untuk memberikan rekomendasi perbaikan portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini ialah mengevaluasi dan merekomendasikan perbaikan terhadap portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka untuk meningkatkan kualitas dari portal tersebut.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Dapat diketahuinya kelayakan dari fitur yang terdapat pada portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka.

2. Mengidentifikasi kekurangan dari portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka untuk menjadi sesuatu yang dapat dikembangkan bagi pengembang portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka

### 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini ialah :

1. Kuesioner akan disebarakan hanya kepada mahasiswa Universitas Mikroskil Program Studi Teknik Informatika yang sedang dan pernah mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka.
2. Evaluasi *usability* dan rekomendasi perbaikan portal Merdeka Belajar Kampus Merdeka dibatasi hanya pada sisi pengguna mahasiswa.
3. Kuesioner akan di buat menggunakan media *Google Forms* dan disebarakan melalui aplikasi *Whatsapp*.
4. Hasil dari kuesioner akan diolah dengan menggunakan tool SPSS 25.
5. Metode *sampling* yang digunakan adalah metode *simple random sampling*.
6. Jumlah responden sebanyak 132 responden yang akan diambil sampel minimal 58 orang berdasarkan rumus slovin.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL