

**ANALISIS KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI PADA
PENGUNAAN APLIKASI *ACCURATE* DI KOTA MEDAN DENGAN
MODEL *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF)**

SKRIPSI

Oleh:

CINDY

NIM. 192111563

HAIRANY

NIM. 192110215



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**ANALYSIS OF TASK-TECHNOLOGY FIT IN THE USE OF THE
ACCURATE APPLICATION IN MEDAN USING THE TASK-
TECHNOLOGY FIT (TTF) MODEL**

FINAL RESEARCH

By:

CINDY

ID NUMBER. 192111563

HAIRANY

ID NUMBER. 192110215



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI PADA
PENGUNAAN APLIKASI *ACCURATE* DI KOTA MEDAN DENGAN
MODEL *TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)*

SKRIPSI


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

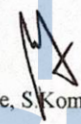
CINDY
NIM. 192111563
HAIRANY
NIM. 192110215

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I ,


Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Dosen Pembimbing II ,


Riche, S.Kom., M.MSI

Medan, 03 Agustus 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S1-Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL
Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Cindy
NIM : 192111563

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pada Penggunaan Aplikasi *Accurate* Di kota Medan Dengan Model *Task Technology Fit (TTF)*

Tempat Penelitian : Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Cindy

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hairany
NIM : 192110215

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pada Penggunaan Aplikasi *Accurate* Di Kota Medan Dengan Model *Task Technology Fit (TTF)*
Tempat Penelitian : Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,


Hairany

ANALISIS KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI PADA PENGUNAAN APLIKASI ACCURATE DI KOTA MEDAN DENGAN MODEL TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)

Abstrak

Accurate adalah salah satu aplikasi yang dikembangkan oleh CPSsoft yang merupakan software yang memudahkan pengguna dalam menyusun laporan keuangan. Accurate memiliki banyak kelebihan untuk menunjang proses bisnis dalam aktivitas sehari-hari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kesesuaian tugas teknologi terhadap manfaat bagi pengguna aplikasi tersebut dan juga belum terdapat peneliti yang melakukan penelitian pada penggunaan aplikasi Accurate di kota Medan dengan menggunakan model Task Technology Fit (TTF). Pada penelitian ini menggunakan Teknik Purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu atau seleksi khusus. Objek pada penelitian ini adalah teman-teman dan rekan kerja terdekat yang merupakan pengguna Accurate di tempat mereka bekerja saat ini. Dalam penelitian ini, diperoleh data 100 responden yang akan digunakan untuk pengujian data dengan menggunakan Software SPSS 26. Pada pengujian hipotesis, diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa karakteristik tugas (Task Characteristics) memiliki pengaruh positif terhadap kesesuaian tugas teknologi (Task Technology Fit), karakteristik teknologi (Technology Characteristics) memiliki pengaruh positif terhadap kesesuaian tugas teknologi (Task Technology Fit), dan kesesuaian tugas teknologi (Task Technology Fit) memiliki pengaruh positif terhadap manfaat (Utilization).

Kata kunci: *Accurate, Kesesuaian Tugas Teknologi, Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, Manfaat*

Abstract

Accurate is one of the applications developed by CPSsoft which is a software that makes it easier for users to prepare financial reports. Accurate has many advantages to support business process in daily activities. The purpose of this research is to determine the relationship between task-technology fit and the utilization for users and there are also no researchers who did a research on the use of Accurate in Medan with Task Technology Fit (TTF) model. In this research, a purposive sampling was used, which is a sampling technique with certain considerations or special selection. The object of this research are closest friends and co-workers who are Accurate users where they currently work. In this research, 100 respondent data obtained that will be used for data testing using SPSS 26 software. On hypothesis testing, research result obtained show that task characteristics have a positive influence on task technology fit, technology characteristics have a positive influence on task technology fit, and task technology fit have a positive influence on utilization.

Keywords: *Accurate, Task Technology Fit, Task Characteristics, Technology Characteristics, Utilization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pada Penggunaan Aplikasi *Accurate* Di Kota Medan Dengan Model *Task Technology Fit (TTF)***" yang disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil di kota Medan.

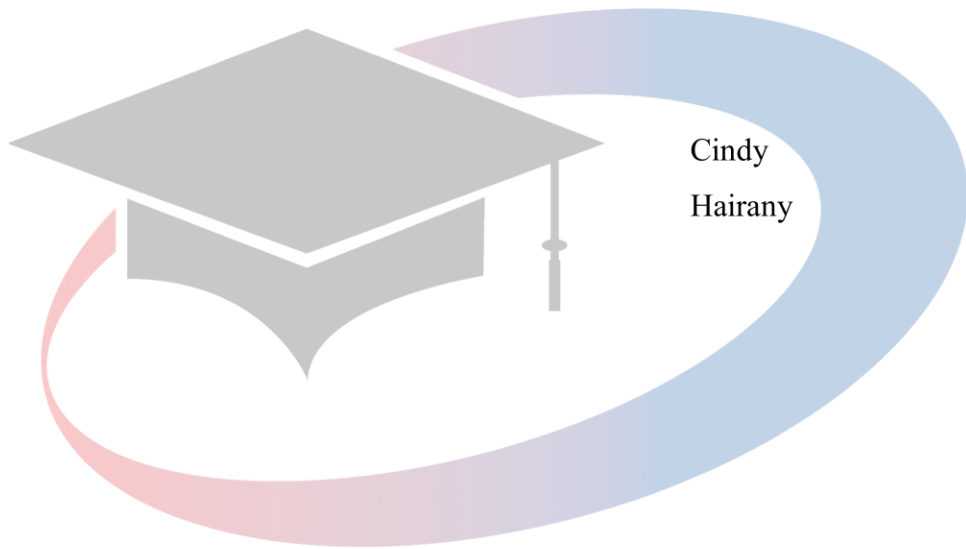
Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, motivasi maupun dukungan yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Riche, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., PhD selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Teman-teman yang telah meluangkan waktu untuk mengisi form kuesioner penelitian kami.
7. Orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moral dan material, motivasi serta doa kepada penulis sejak awal pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi 2019 dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penulisan, bahasan maupun materi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat berharap akan saran dan kritik dari semua pihak untuk mengembangkan dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Medan, 20 Juli 2023

Penulis,



Cindy
Hairany

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	5
2.1.2 <i>Accurate</i>	5
2.1.3 <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	6
2.1.3.1 Task Characteristics	6
2.1.3.2 Technology Characteristics	6
2.1.3.3 Utilization	7
2.1.4 <i>Sampling</i>	7
2.1.4.1 Non Probability Sampling	7
2.1.5 Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	8
2.1.6 Uji <i>Liliefors</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Pengembangan Hipotesis	11

2.3.1	Pengaruh karakteristik tugas (<i>Task Characteristics</i>) terhadap <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	11
2.3.2	Pengaruh karakteristik teknologi (<i>Technology Characteristics</i>) terhadap <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	12
2.3.3	Pengaruh <i>Task Technology Fit (TTF)</i> terhadap manfaat (<i>Utilization</i>)	13
BAB III METODE PENELITIAN		14
3.1	Desain Penelitian	14
3.2	Objek Penelitian.....	14
3.3	Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1	Populasi	14
3.3.2	Sampel	14
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	15
3.3.4	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	15
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	15
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	16
3.6	Teknik Analisis Data	18
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	18
3.6.2	Pilot Study	18
3.6.2.1	Uji Validitas.....	19
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	22
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	23
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	23
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	24
3.6.4	Analisis Regresi.....	24
3.6.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	24
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	25
3.6.5.1	Uji Secara Parsial (Uji t).....	25
3.6.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	25
BAB IV METODE PENELITIAN		26
4.1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner	26
4.1.2	Gambaran Umum Responden	26

4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif	28
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	32
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	32
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas	33
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	34
4.1.5.1 Hasil Uji T	34
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Pengaruh karakteristik tugas (<i>Task Characteristics</i>) terhadap Task Technology Fit (<i>TTF</i>) pada penggunaan aplikasi <i>Accurate</i> di kota Medan	36
4.2.2 Pengaruh karakteristik teknologi (<i>Technology Characteristics</i>) terhadap Task Technology Fit (<i>TTF</i>) pada penggunaan aplikasi <i>Accurate</i> di kota Medan	37
4.2.3 Pengaruh Task Technology Fit (<i>TTF</i>) terhadap manfaat (<i>Utilization</i>) pada penggunaan aplikasi <i>Accurate</i> di kota Medan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44
DAFTAR RIWAYAR HIDUP.....	122

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Task-Technology Fit (TTF)	6
Gambar 4. 1 Gambaran Kuisisioner pada Google Form.....	26
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden Kuisisioner	27
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Waktu Bekerja Responden Kuisisioner.....	27
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Bidang Pekerjaan Responden Kuisisioner.....	28



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Skala Penelitian	16
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan definisi operasional	16
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Karakteristik Tugas	19
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Karakteristik Teknologi (Valid)	19
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Karakteristik Teknologi (Tidak Valid).....	20
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas Teknologi (Valid)	20
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas Teknologi (Tidak Valid).....	21
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Dampak Kinerja	22
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 4. 1 Indikator Variabel Karakteristik tugas	29
Tabel 4. 2 Indikator Variabel Karakteristik Teknologi	29
Tabel 4. 3 Indikator Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi (Task Technology Fit)	30
Tabel 4. 4 Indikator Variabel Manfaat	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Kolmogrov - Smirnov	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas KTS, KTG, KTT ke M.....	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji T Variabel KTS ke KTT	34
Tabel 4. 8 Hasil Uji T Variabel KTG ke KTT.....	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji T Variabel KTT ke M.....	35
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi KTS terhadap KTT.....	35
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi KTG terhadap KTT.....	36
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi KTT terhadap M.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	43
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden.....	47
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	82

