ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID PADA TOKO SUWANDI MEGA LISTRIK

SKRIPSI

Oleh:

AGUNG HAFIZ
NIM : 18.211.2707
YUSUF CHRIST PRATAMA SIMANJORANG
NIM : 18.211.3443

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS BASED ON ANDROID AT SUWANDI MEGA ELECTRICITY SHOP

FINAL RESEARCH

By:

AGUNG HAFIZ
ID NUMBER : 18.211.2707
YUSUF CHRIST PRATAMA SIMANJORANG
ID NUMBER : 18.211.3443

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID PADA TOKO SUWANDI MEGA LISTRIK

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

AGUNG HAFIZ
NIM : 18.211.2707
YUSUF CHRIST PRATAMA SIMANJORANG
NIM : 18.211.3443

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Medan, 31 Juli 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Agung Hafiz
NIM : 182112707

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID PADA TOKO SUWANDI MEGA LISTRIK
Tempat Penelitian : Toko Suwandi Mega Listrik
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Jamin Ginting No.km 16,5, Durin Simbelang A, Kec. Pancur Batu, Kota Medan, Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 082276534848

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Juli 2023
Saya yang membuat pernyataan,

Agung Hafiz

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:
Nama : Yusuf Christ Pratama Simanjorang
NIM : 182113443

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:
Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID PADA TOKO SUWANDI MEGA LISTRIK
Tempat Penelitian : Toko Suwandi Mega Listrik
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Jamin Ginting No.km 16,5, Durin Simbelang A, Kec. Pancur Batu, Kota Medan, Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 082276534848

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Juli 2023
Saya yang membuat pernyataan,

Yusuf Christ Pratama Simanjorang

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS ANDROID PADA TOKO SUWANDI MEGA LISTRIK

ABSTRAK

Dalam era digital yang berkembang pesat, Toko Suwandi Mega Listrik menghadapi beberapa tantangan dalam memberikan pelayanan yang efisien kepada pelanggan. Beberapa masalah yang muncul yaitu, pelanggan kurangnya detail saat menjelaskan kerusakan barang, penundaan pengambilan barang yang sudah diperbaiki, dan pemahaman yang kurang mengenai produk instalasi listrik. Selain itu, toko juga mengalami keterbatasan dalam melakukan pengecekan stok barang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis Android dengan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC). SDLC adalah pendekatan bertahap yang memastikan pengembangan sistem informasi dilakukan secara sistematis dan optimal melalui tujuh fase yang saling terkait. Sistem informasi yang dirancang akan memudahkan pelanggan dalam menemukan produk, melacak status pesanan mereka, dan berinteraksi dengan toko. Selain itu, sistem ini juga akan membantu teknisi dalam menangani keluhan pelanggan dan pemilik toko dalam mengelola transaksi penjualan serta stok barang yang tersedia.

Kata kunci: *Toko Suwandi Mega Listrik, SDLC, Sistem Informasi, Penjualan Barang, Jasa*

ABSTRACT

In the rapidly growing digital era, Toko Suwandi Mega Listrik faces several challenges in providing efficient services to customers. Some problems that arise are customers' lack of detail when describing damaged goods, delays in picking up repaired goods, and a lack of understanding about electrical installation products. In addition, the store also experiences limitations in checking the stock of goods. Therefore, this research aims to design an Android-based information system using the System Development Life Cycle (SDLC) method. SDLC is a phased approach that ensures the development of information systems is carried out systematically and optimally through seven interrelated phases. The designed information system will make it easier for customers to find products, track their order status, and interact with the store. In addition, the system will also assist technicians in handling customer complaints and store owners in managing sales transactions as well as available stock items.

Keywords: *Suwandi Mega Listrik Store, SDLC, Information System, Sales of Goods, Services*

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Android Pada Toko Suwandi Mega Listrik**". Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Ibu Murdiaty,S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ricky Paian Limbong, S.Kom selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Pemilik Toko Suwandi Mega Listrik atas dukungan dan partisipasinya yang telah mengizinkan kami untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa kepada Bapak Edwin Simanjorang dan Lasmaida Sidabariba beserta seluruh keluarga tercinta yang memberikan dukungan dan arahan baik, moril, materil serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat yang positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi inspirasi untuk penelitian selanjutnya.

Medan, 13 Juli 2023

Penulis,

Agung Hafiz

Yusuf Christ Pratama Simanjorang

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan masalah 2
1.3 Tujuan 3
1.4 Manfaat 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II KAJIAN LITERATUR **4**
2.1 Konsep Sistem Informasi 4
2.2 *System Development Life Cycle (SDLC)* 4
2.3 Teknik Pengembangan Sistem 7
2.3.1 *Diagram Fishbone* 7
2.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 8
2.3.3 *PIECES* 10
2.3.4 Kamus Data 11
2.3.5 Normalisasi 12
2.4 Basis Data 23
2.5 Aplikasi *Mobile* 25
2.6 Website 25
2.7 Instalasi Listrik 27
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN **31**
3.1 Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan 31
3.1.1 Identifikasi masalah menggunakan diagram fishbone 31
3.1.2 Identifikasi Peluang 33
3.1.3 Identifikasi Tujuan 34
3.2 Mengidentifikasi syarat-syarat informasi 34
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan 34
3.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 35

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

3.2.3 Analisis Proses Sistem Berjalan 37
3.2.4 Analisis Dokumen Masukkan 39
3.2.5 Analisis Dokumen Keluaran 42
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem 48
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional 48
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 48
3.3.3 Analisis Proses Sistem Usulan 50
3.3.4 Kamus Data 61
BAB IV RANCANGAN SISTEM 64
4.1 Perancangan *User Interface* 64
4.2 Rancangan Halaman Pelanggan 64
4.3 Rancangan Halaman Admin 97
4.4 Rancangan Basis Data 140
4.4.1 Normalisasi 140
4.4.2 Struktur Tabel 145
4.4.3 Diagram Basis Data 155
4.5 Pembahasan 156
BAB V PENUTUP 157
5.1 Kesimpulan 157
5.2 Saran 157
DAFTAR PUSTAKA 158
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 162

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuh Fase dari Siklus Hidup Pengembangan Sistem 5
Gambar 2.2 Empat simbol dasar yang digunakan dalam DFD 9
Gambar 2.3 Relasi normalisasi yang dilakukan dengan tiga langkah 13
Gambar 2.4 Laporan pengguna 13
Gambar 2.5 Analis menemukan sebuah data struktur (dari kamus data) 14
Gambar 2.6 Menggambar diagram model data 15
Gambar 2.7 Data dalam tabel tidak dinormalisasi, ada kelompok yang berulang. 16
Gambar 2.8 Diagram model data 1 16
Gambar 2.9 Relasi asli yang belum ter-normalisasi 17
Gambar 2.10 Diagram data 19
Gambar 2.11 Relasi *SALESPERSONCUSTOMER* yang sudah dipisah. 20
Gambar 2.12 Diagram model data 2 20
Gambar 2.13 Relasi CUSTOMERWAREHOUSE yang sudah dipisah 21
Gambar 2.14 Database lengkap terdiri dari empat relasi 23
Gambar 2.15 Tiga Level Struktur Basis Data 24
Gambar 2 16 Simbol – simbol listrik 28
Gambar 3.1 Diagram *fishbone* permasalahan 1 31
Gambar 3.2 Diagram *fishbone* permasalahan 2 32
Gambar 3.3 Diagram *fishbone* permasalahan 3 32
Gambar 3.4 Diagram *fishbone* permasalahan 4 33
Gambar 3.5 Denah Lokasi Toko Suwandi Mega Listrik 35
Gambar 3.6 Sruktur Organisasi Toko Suwandi Mega Listrik 35
Gambar 3.7 Diagram Konteks Sistem yang sedang berjalan 37
Gambar 3.8 Diagram Level 0 Sistem Berjalan 38
Gambar 3.9 Faktur Pembelian 39
Gambar 3.10 Data Barang 40
Gambar 3.11 Kartu Identitas Distributor 41
Gambar 3.12 Laporan Penjualan 42
Gambar 3. 13 Laporan Pembelian 43
Gambar 3. 14 Laporan Persediaan 44
Gambar 3. 15 Daftar Barang 45

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 3.16 Faktur *Service* 46
Gambar 3.17 Faktur Penjualan 47
Gambar 3.18 Diagram Konteks Sistem Usulan 50
Gambar 3.19 DFD Level 0 Sistem Usulan 51
Gambar 3.20 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan 52
Gambar 3.21 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan 54
Gambar 3.22 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan 56
Gambar 3.23 DFD Level 1 Proses 4.0 Sistem Usulan 58
Gambar 4. 1 Rancangan Halaman *Splash Screen* 64
Gambar 4. 2 Rancangan halaman login dan register 65
Gambar 4. 3 Gambar rancangan halaman *Home* 66
Gambar 4. 4 Rancangan halaman informasi produk, keranjang, dan proses pesanan 67
Gambar 4. 5 Rancangan halaman alamat dan isi alamat penerima 68
Gambar 4. 6 Rancangan halaman opsi pilih ekspedisi atau ambil ditempat 69
Gambar 4. 7 Rancangan halaman metode pembayaran 70
Gambar 4. 8 Rancangan halaman proses pembayaran menggunakan *virtual account* 71
Gambar 4. 9 Rancangan halaman sistem ambil ditempat 72
Gambar 4. 10 Rancangan halaman transaksi berhasil ambil ditempat 73
Gambar 4. 11 Rancangan halaman *Service* instalasi ditempat 74
Gambar 4. 12 Rancangan halaman atur jadwal dan proses jasa 75
Gambar 4. 13 Rancangan pesanan jasa pembayaran ditempat dan *virtual account* 76
Gambar 4. 14 Pemesanan Jasa Berhasil 77
Gambar 4. 15 Rancangan halaman menunggu kedatangan teknisi 78
Gambar 4. 16 Rancangan halaman *Service* intalasi ditoko 79
Gambar 4. 17 Rancangan halaman atur jadwal dan menunggu pengantaran 80
Gambar 4. 18 Rancangan halaman riwayat transaksi semua pesanan dan belum bayar 81
Gambar 4. 19 Rancangan halaman riwayat transaksi dikemas 82
Gambar 4. 20 Rancangan halaman transaksi dikirim 83
Gambar 4. 21 Rancangan halaman riwayat transaksi selesai 84
Gambar 4. 22 Rancangan proses Ulasan barang 85
Gambar 4. 23 Rancangan halaman riwayat transaksi dibatalkan dan pengembalian dana 86
Gambar 4. 24 Rancangan halaman riwayat pemesanan jasa 87
Gambar 4. 25 Rancangan halaman riwayat kedatangan teknisi kerumah 88
Gambar 4. 26 Rancangan halaman riwayat proses pengerjaan teknisi kerumah 89

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 4. 27 Rancangan halaman riwayat transaksi teknisi kerumah sudah selesai 90
Gambar 4. 28 Rancangan halaman riwayat transaksi proses pengerjaan di Toko 91
Gambar 4. 29 Rancangan halaman riwayat transaksi selesai di toko 92
Gambar 4. 30 Rancangan halaman riwayat transaksi *service* dibatalkan 93
Gambar 4. 31 Rancangan halaman notifikasi belanja dan barang 94
Gambar 4. 32 Rancangan halaman *setting* 95
Gambar 4. 33 Rancangan halaman *chat* 96
Gambar 4. 34 Rancangan halaman login 97
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman *Home* 98
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Produk 99
Gambar 4. 37 Rancangan halaman informasi produk 100
Gambar 4. 38 Rancangan halaman edit produk 101
Gambar 4. 39 Rancangan halaman tambah produk 102
Gambar 4. 40 Rancangan halaman daftar tenisi 103
Gambar 4. 41 Rancangan halaman tambah teknisi 104
Gambar 4. 42 Rancangan halaman edit diteknisi 105
Gambar 4. 43 Rancangan halaman daftar *service* 106
Gambar 4. 44 Rancangan halaman tambah *service* 107
Gambar 4. 45 Rancangan halaman edit *service* 108
Gambar 4. 46 Rancangan halaman statistik 109
Gambar 4. 47 Rancangan halaman pesanan masuk yang belum bayar 110
Gambar 4. 48 Rancanggan halaman pesanan masuk yang sudah bayar 111
Gambar 4. 49 Rancangan halaman pesanan masuk pembayaran di tempat 112
Gambar 4. 50 Rancangan halaman pesanan sedang dalam pengemasan 1 113
Gambar 4. 51 Rancangan halaman pesanan sedang dalam pengemasan 2 114
Gambar 4. 52 Rancangan halaman pesanan sedang dalam pengiriman 1 115
Gambar 4. 53 Rancangan halaman pesanan sedang dalam pengiriman 2 116
Gambar 4. 54 Rancangan halaman pesanan sudah selesai 1 117
Gambar 4. 55 Rancangan halaman pesanan sudah selesai 2 118
Gambar 4. 56 Rancangan halaman pesanan masuk ambil di toko 119
Gambar 4. 57 Rancangan halaman pesanan sedang berlangsung 120
Gambar 4. 58 Rancangan halaman pesanan selesai 121
Gambar 4. 59 Rancangan halaman penolakan pesanan masuk 1 122
Gambar 4. 60 Rancangan halaman penolakan pesanan masuk 2 123

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 4. 61 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi di rumah 1 124
Gambar 4. 62 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi di rumah 2 125
Gambar 4. 63 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi sedang dalam pengerjaan 1 126
Gambar 4. 64 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi sedang dalam pengerjaan 2 127
Gambar 4. 65 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi sedang dalam pengerjaan 1 128
Gambar 4. 66 Rancangan halaman pesanan jasa teknisi sedang dalam pengerjaan 2 129
Gambar 4. 67 Rancangan halaman pesanan service barang di toko 130
Gambar 4. 68 Rancangan halaman pesanan service barang di toko 2 131
Gambar 4. 69 Rancangan halaman pesanan service barang di toko sudah selesai 131
Gambar 4. 70 Rancangan halaman pesanan penolakan service barang di toko 1 132
Gambar 4. 71 Rancangan halaman pesanan penolakan service barang di toko 2 132
Gambar 4. 72 Rancangan halaman laporan penjualan barang 133
Gambar 4. 73 Rancangan halaman laporan Penjualan service 134
Gambar 4. 74 Rancangan halaman laporan barang 135
Gambar 4. 75 Daftar Ekspedisi 136
Gambar 4. 76 Rancangan halaman daftar pelanggan 137
Gambar 4. 77 Rancangan halaman daftar distributor 138
Gambar 4. 78 Rancangan halaman chat pelanggan 139
Gambar 4. 79 Normalisasi Penjualan Produk di Rumah 141
Gambar 4. 80 Normalisasi Penjualan Produk di Toko 142
Gambar 4. 81 Normalisasi Transaksi *Service* di Rumah 143
Gambar 4. 82 Gambar Normalisasi Transaksi *Service* di Toko 144
Gambar 4. 83 Diagram Basis Data 155

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis PIECES 48
Tabel 4. 1 Tabel Admin 145
Tabel 4. 2 Tabel Alamat 145
Tabel 4. 3 Tabel Chat 145
Tabel 4. 4 Tabel Ekspedisi 146
Tabel 4. 5 Tabel Metode Pembayaran 146
Tabel 4. 6 Tabel Opsi Pengiriman 146
Tabel 4. 7 Tabel Pelanggan 147
Tabel 4. 8 Tabel Distributor 147
Tabel 4. 9 Tabel Produk 147
Tabel 4. 10 Tabel PenjualanProdukdiRumah_Detail 148
Tabel 4. 11 Tabel PenjualanProdukdiRumah_Header 148
Tabel 4. 12 PenjualanProdukdiToko_Detail 148
Tabel 4. 13 Tabel PenjualanProdukdiToko_Header 149
Tabel 4. 14 Tabel *Service* 149
Tabel 4. 15 Tabel *Service*diRumah_Detail 149
Tabel 4. 16 Tabel *Service*diRumah_Header 150
Tabel 4. 17 Tabel *Service*diToko_Detail 150
Tabel 4. 18 Tabel *Service*diToko_Header 151
Tabel 4. 19 Tabel Teknisi 151
Tabel 4. 20 Tabel Refund 151
Tabel 4. 21 Tabel Jadwal Penugasan 152
Tabel 4. 22 Tabel Rating Penjualan Produk di Rumah Detail 152
Tabel 4. 23 Tabel Rating Penjualan Produk di Rumah Transaksi 152
Tabel 4. 24 Tabel Rating Penjualan Produk di Toko Detail 152
Tabel 4. 25 Tabel Rating Penjualan Produk di Toko Transaksi 153
Tabel 4. 26 Tabel Rating Service di Rumah Detail 153
Tabel 4. 27 Tabel Rating Service di Rumah Transaksi 153
Tabel 4. 28 Tabel Rating Service di Toko Detail 153
Tabel 4. 29 Rating Service di Toko Transaksi 154

UNIVERSITAS MIKROSKIL

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.