

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat di setiap bidang, termasuk dunia bisnis. Dengan menggunakan teknologi ini, kita dapat saling bertukar informasi dengan lebih mudah dan cepat. Sebagian besar kegiatan bisnis bergantung pada teknologi dan sistem informasi untuk membantu mencapai tujuan bisnis yang sudah ditetapkan. Untuk menyesuaikan dengan perkembangan zaman dan perubahan konsep bisnis, semua bisnis harus mempertimbangkan untuk menyertakan teknologi dan sistem informasi sebagai bagian dari strategi bisnis mereka [1].

Deo Jaya Durian merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan buah durian yang terletak di Jalan Lintas Sidikalang, Palding Jaya, Kecamatan Tigalingga, Kabupaten Dairi, Sumatera Utara. Seiring dengan perkembangan usaha, bertambah pula transaksi yang terjadi pada usaha yaitu transaksi penjualan, pembelian, persediaan dan pinjaman ke pengepul. Berdasarkan informasi yang diterima penulis dari pemilik usaha, dalam proses bisnisnya, terjadi beberapa masalah saat berjalannya proses bisnis yang sedang berjalan. Pada proses penjualan, pemilik kesulitan untuk melacak apakah pelanggan yang telah melakukan transaksi penjualan telah selesai melakukan pembayaran atau tidak diakibatkan faktor yang digunakan hanya satu yang diberikan kembali kepada pemilik usaha. Tidak terdapat pembeda pada faktur penjualan yang dihasilkan. Masalah ini diperparah pada saat petugas pengiriman penjualan buah (sopir) lupa untuk mengambil kembali faktur penjualan yang telah diterima pelanggan sebagai bukti pembayaran karena faktur tersebut pula yang menjadi penanda apakah transaksi tersebut telah dibayar pelanggan atau tidak. Sehingga pemilik kesulitan untuk mengonfirmasi apakah transaksi tersebut telah selesai atau perlu dilakukan penagihan kembali untuk piutang. Pada proses pembelian buah dan pinjaman modal, biasanya pengepul akan melakukan kesepakatan pinjaman terlebih dahulu sebagai modal awal pengepul untuk menyediakan buah durian kepada Deo Jaya Durian. Buah yang telah masuk biasanya akan dicatat setiap kali pengepul melakukan setoran buah kepada pemilik buah sebagai acuan perhitungan selisih antara pinjaman yang telah diajukan oleh pengepul dengan buah yang disetorkan. Buah yang telah diterima biasanya akan dicatat ke dalam satu buku besar. Namun pada proses pinjaman modal, dikarenakan basis kepercayaan diterapkan dalam kesepakatan pinjaman, penulis tidak menemukan bukti telah terjadinya

pinjaman atau dokumen yang baik yang dapat digunakan sebagai catatan pinjaman sehingga sulit untuk melakukan penyesuaian jika pemilik lupa mencatat pinjaman yang telah diberikan. Pemilik juga tidak memiliki sistem untuk mengelola perhitungan persediaan sehingga tidak dapat mengetahui stok buah ditangan dengan akurat atau mengetahui total buah yang telah dikeluarkan atau buah yang telah masuk secara akurat. Masalah lain yang ditemukan penulis adalah dokumen transaksi yang telah dihasilkan tidak dilakukan pengarsipan dengan baik, sehingga terjadi kesulitan pada saat pemilik ingin melakukan perhitungan terkait transaksi penjualan, pembelian, pinjaman atau penghitungan persediaan buah. Pemilik sebelumnya telah menerapkan pembukuan secara elektronik dengan menggunakan *Microsoft Excel*, namun format yang digunakan sering berubah dan tidak terstruktur dengan baik sehingga dokumen yang dihasilkan memiliki kemungkinan akan mengakibatkan kesalahan informasi.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengusulkan untuk melakukan penelitian **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Persediaan dan Pinjaman pada Deo Jaya Durian”** sebagai topik tugas akhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang akan penulis kaji dalam penulisan Tugas Akhir ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem dapat membantu pemilik mengatasi kesulitan mengetahui total pinjaman dan total pembayaran piutang penjualan.
2. Bagaimana sistem dapat membantu pemilik untuk mengetahui total pembelian buah dan penerimaan dari pengepul.
3. Bagaimana sistem dapat membantu pemilik untuk mengelola persediaan buah secara akurat.
4. Bagaimana sistem dapat membantu pemilik untuk memantau dan menyesuaikan pinjaman modal pengepul dengan pembelian buah yang diterima dari pengepul.

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan menghasilkan cetak biru rancangan sistem informasi penjualan, pembelian, pinjaman dan persediaan pada Deo Jaya Durian dan membantu pemilik dalam mengatasi masalah yang dihadapi.

#### 1.4 Manfaat

Manfaat jika cetak biru ini dapat dijadikan untuk pengembangan dan bila digunakan maka Pemilik diharapkan mendapat manfaat, sebagai berikut :

1. Pemilik lebih mudah untuk mengetahui total penjualan maupun total piutang per bulan karena data pembayaran lunas dan tidak lunas pada proses penjualan sudah tersimpan dan diarsipkan dengan baik ke dalam sistem.
2. Dengan adanya sistem membantu memberitahu Pemilik dalam melihat persediaan buah sesuai dengan penerimaan buah sehingga dapat mencegah pembelian buah yang kurang banyak peminatnya dan tidak mengalami kerugian karena kelebihan buah yang kurang banyak peminatnya.
3. Pemilik lebih mudah untuk mengetahui total pembelian dan total pinjaman dari pengepul karena data pembelian dan pinjaman modal yang akan disesuaikan dengan sistem sehingga penyesuaian setiap periode bulan antara pembelian dan pinjaman modal dapat sesuai dan Pemilik dapat dengan mudah mengetahui sisa pinjaman Pengepul maupun hutang Pemilik ke pengepul jika total pembelian lebih besar dari total pinjaman pengepul.

#### 1.5 Ruang Lingkup

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menerapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi dirancang dengan basis desktop dan terbatas khusus untuk internal Deo Jaya Durian.
2. *Input* yang dibahas meliputi Informasi Penyesuaian Pinjaman Modal, Data Pengepul, Data Faktur Pembelian Buah, Data Pelanggan, Data Pesanan Penjualan, Data Pembayaran, Data Pelunasan Piutang, Data Penyesuaian Buah, Data Buah.
3. *Proses* yang dibahas meliputi proses penjualan, proses pembelian, proses persediaan, proses pinjaman, dan proses pembuatan laporan.
4. *Output* data yang dibahas meliputi Daftar Pelanggan, Daftar Pengepul, Informasi Permintaan Pinjaman Modal, Informasi Penyesuaian Pinjaman Buah, Faktur Pinjaman Modal, Daftar Pinjaman Modal, Daftar Pinjaman dan Penyesuaian Pinjaman Modal, Faktur Penjualan, Faktur Pelunasan Piutang, Informasi Stok Minimum, Laporan Penjualan Buah, Laporan Pembelian Buah, Laporan Buah, Laporan Persediaan Buah, Laporan Pendapatan, Laporan Pinjaman Modal, Laporan Penyesuaian Modal, Laporan Pelunasan Piutang.

5. Rancangan antarmuka aplikasi *Desktop* ini dibuat dengan *Microsoft Visual Studio 2022*
6. Rancangan laporan dibuat dengan *Crystal Report 2022 Service Pack 33*.
7. Rancangan basis data dibuat dengan *Microsoft SQL Server 2019*.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL