

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, teknologi merupakan hal yang lumrah di kehidupan saat ini. Dengan perkembangan teknologi internet sebagai media pembelian dan penjualan yang bertujuan untuk menjangkau konsumen yang lebih luas dan tidak dibatasi waktu. Sistem informasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pada pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan dan kemudahan dalam menjalankan proses bisnis perusahaan. Sistem informasi dapat diterapkan pada berbagai jenis usaha seperti industri dan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).

Toko Ruth Gordyn merupakan suatu UMKM yang bergerak di bidang penjualan berupa pengolahan kain, yang dimana Toko Ruth Gordyn berlokasi di jalan Batu Permata Raya I k. II, Bah Kapul, Siantar Sitalasari, Kota Pematangsiantar. Produk yang dihasilkan oleh Toko Ruth Gordyn terdiri dari gorden, sprei, sarung bantal dan lain sebagainya. Dalam menjalankan proses bisnis yang ada, Toko Ruth Gordyn berhubungan dengan beberapa pihak seperti *supplier* dan pelanggan. Proses bisnis yang biasanya dilakukan oleh Toko Ruth Gordyn yaitu seperti melakukan pembelian bahan kain kepada *supplier*, kemudian mengolahnya menjadi sebuah gorden dan lain sebagainya sesuai permintaan dari pelanggan. Tiap pencatatan proses bisnis yang dijalankan oleh Toko Ruth Gordyn masih menggunakan kertas dan buku kuitansi dalam mencatat pembelian dan penjualan. Masalah yang dihadapi oleh toko Ruth Gordyn yaitu data penjualan, pembelian dan persediaan sering tercecer dan hilang, untuk itu diperlukan suatu sistem untuk mencatat dan menyimpan data transaksi penjualan, pembelian dan persediaan dengan rapi, Selain itu pemilik toko kesulitan dalam mengelola persediaan karena masih melakukan pengecekan secara manual sehingga sering salah perhitungan dan sulit menentukan persediaan yang akan dibeli kembali melalui *supplier*. Adakalanya dimana pelanggan telah melakukan pemesanan dan membayar uang muka tetapi pelanggan tersebut membatalkan pesannya. Kendala lain yaitu pemilik toko sulit menentukan potongan harga yang sesuai untuk pelanggan yang sering melakukan pembelian sehingga penentuan harga terhadap pelanggan yang sering melakukan pembelian mendapat potongan yang berbeda-beda. Oleh karena itu untuk pelanggan yang telah melakukan pemesanan dan pembelian sebanyak lebih dari 3 kali

dalam setahun akan mendapatkan status *member* dan potongan sebesar 5%, sedangkan untuk pelanggan *non-member* merupakan pelanggan yang melakukan pembelian dalam setahun kurang atau sama dengan 3 kali. Jika pelanggan *non-member* membeli sebanyak lebih dari 3 kali dalam setahun, maka statusnya akan berubah menjadi *member*. Oleh sebab itu diperlukan suatu proses bisnis yang dirancang menggunakan teknologi yang nantinya akan memberikan sumber informasi dimana informasi tersebut dapat digunakan untuk mengelolah setiap kegiatan penjualan, pembelian, dan pencatatan persediaan sehingga menghasilkan proses bisnis yang jauh lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengajukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko Ruth Gordyn**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka masalah yang ditemukan pada Toko Ruth Gordyn antara lain sebagai berikut:

1. Pemilik toko kesulitan untuk mencatat dan menyimpan Data penjualan, pembelian dan persediaan sering tercecer dan hilang
2. Pemilik toko kesulitan dalam mengelola persediaan karena masih melakukan pengecekan ke gudang sehingga sering salah perhitungan dan sulit menentukan persediaan yang akan dibeli kembali melalui *supplier*.
3. Pemilik toko sulit menentukan potongan harga yang sesuai untuk pelanggan yang sering melakukan pembelian produk dari toko.
4. Pelanggan yang sudah melakukan pemesanan dan membayar uang muka tetapi membatalkan pesanan tersebut.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang suatu sistem informasi yang dapat mempermudah setiap proses penjualan, pembelian, persediaan, dan juga pembuatan laporan pada Toko Ruth Gordyn.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah untuk dapat menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi pada Toko Ruth Gordyn yaitu:

1. Dapat mempermudah pemilik toko dalam mencatat dan menyimpan laporan penjualan, pembelian dan persediaan.
2. Dapat membantu pemilik toko mengelolah persediaan sehingga tidak salah dalam melakukan perhitungan dan menentukan persediaan yang akan dibeli.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini antara lain sebagai berikut:

1. Rancangan *input* : data pelanggan, data barang, data *supplier*, data pesanan penjualan, data penjualan, data pesanan pembelian, data pembelian, faktur pembelian, data penyesuaian persediaan
2. Rancangan proses : proses pembelian, proses penjualan, proses persediaan dan pembuatan laporan.
3. Rancangan *Output* : faktur penjualan, daftar pesanan pembelian, faktur pesanan penjualan, laporan pelanggan, laporan *supplier*, laporan barang, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan penyesuaian persediaan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL