

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN, PENGADAAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB  
PADA RESIDENCE PURI HOTEL MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

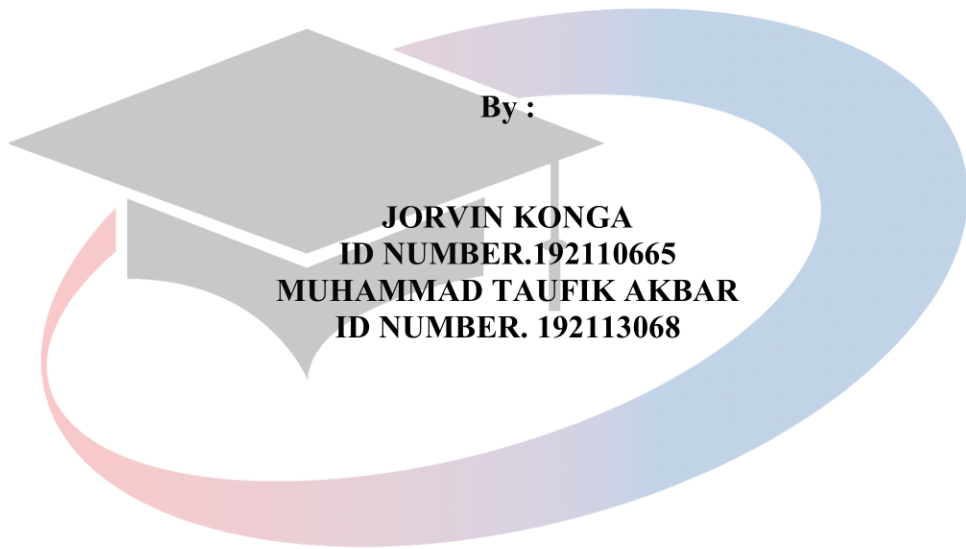
**JORVIN KONGA  
NIM.192110665  
MUHAMMAD TAUFIK AKBAR  
NIM. 192113068**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**WEB-BASED BOOKING, PROCUREMENT, AND INVENTORY  
INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN AT RESIDENCE  
PURI HOTEL MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2023**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN, PENGADAAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB  
PADA RESIDENCE PURI HOTEL MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**JORVIN KONGA**  
NIM.192110665  
**MUHAMMAD TAUFIK AKBAR**  
NIM. 192113068

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.,

Medan, 12 Agustus 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi

  
UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
*Yuni Ms*

Yuni Marlina Saragih S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jorvin Konga  
NIM : 192110665

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan, Pengadaan Dan Persediaan Berbasis Web Pada Residence Puri Hotel Medan  
Tempat Penelitian : Residence Puri Hotel Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Puri No.12, Kotamatum III, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20215  
No.Telp. Tempat Penelitian : +62 812-6984-8210

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juni 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Jorvin Konga



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Taufik Akbar  
NIM : 192113068

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan, Pengadaan Dan Persediaan Berbasis Web Pada Residence Puri Hotel Medan  
Tempat Penelitian : Residence Puri Hotel Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Puri No.12, Kotamatsum III, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20215  
No.Telp. Tempat Penelitian : +62 812-6984-8210

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juni 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Muhammad Taufik Akbar

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PENGADAAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB PADA RESIDENCE PURI HOTEL MEDAN

## Abstrak

*Residence Puri Hotel merupakan unit usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan kamar atau penginapan. Saat ini, proses pemesanan kamar masih memerlukan banyaknya dokumen yang harus di isi dan proses pemesanan kamar masih dilakukan dengan aplikasi chat whatsapp serta pemesanan langsung di tempat. Proses pemesanan yang dilakukan melalui aplikasi chat whatsapp memiliki respon yang lambat dari admin hotel dan informasi pemesanan kamar dari pelanggan terdahulu akan tertimpa dengan pemesanan baru. Selain itu, proses pencatatan persediaan barang dan bahan makanan hotel masih menggunakan buku dan di catat berdasarkan ingatan pegawai hotel. Untuk mempermudah proses pemesanan kamar dan pengelolaan persediaan hotel, penulis mencoba merancang sistem informasi pemesanan, pengadaan dan persediaan berbasis web. Metode yang digunakan dalam merancang sistem informasi ini adalah metode SDLC (System Development Life Cycle). Rancangan sistem pemesanan kamar dan pengelolaan persediaan melalui web ini apabila dikembangkan diharapkan dapat membantu pihak hotel dalam menangani pemesanan yang masuk dan mencatat persediaan dengan minim kesalahan dan informasi yang dihasilkan tepat dan akurat. Dengan demikian, Residence Puri Hotel tetap dapat mempertahankan bisnisnya mengikuti perkembangan teknologi di era digital saat ini.*

**Kata kunci :** Hotel, Pemesanan, Persediaan, Web

## Abstract

*Residence Puri Hotel is a business unit engaged in room rental or lodging services. Currently, the room booking process still requires a lot of documents that must be filled in and the room booking process is still done with the WhatsApp chat application and direct booking on the spot. The booking process made through the WhatsApp chat application has a slow response from the hotel admin and room booking information from previous customers will be overwritten with new bookings. In addition, the process of recording the inventory of hotel goods and food ingredients still uses books and is recorded based on the memories of hotel employees. To simplify the process of booking rooms and managing hotel inventory, the author tries to design a web-based booking, procurement and inventory information system. The method used in designing this information system is the SDLC (System Development Life Cycle) method. The design of the room booking system and inventory management through this web when developed is expected to help the hotel in handling incoming bookings and recording inventory with fewer errors and the information generated is precise and accurate. Thus, Residence Puri Hotel can still maintain its business following technological developments in the current digital era.*

**Keywords :** Hotel, Reservation, Inventory, Web



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PENGADAAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB PADA RESIDENCE PURI HOTEL MEDAN” dengan tepat waktu.

Adapun maksud dan tujuan dari pengerjaan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 pada program studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta nasihat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kontribusi penuh melalui arahan, didikan dan bimbingan.
2. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Bapak Miswardi Batubara S.E., selaku pemilik hotel dan Ibu Satriani selaku manajer hotel yang telah berpartisipasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini untuk segala data dan informasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Yang teristimewa kepada orangtua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan banyak dukungan kepada penulis.
9. Seluruh keluarga dan teman-teman yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, serta terdapat banyak kesalahan terkait

isi dan teknis penulisan yang digunakan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta pihak yang membutuhkannya.

Medan, 28 Juni 2023

Penulis,



Jorvin Konga  
Muhammad Taufik Akbar

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>10</b>
1.1 Latar Belakang .....	10
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Manfaat.....	12
1.5 Ruang Lingkup.....	13
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>14</b>
2.1 Hotel.....	14
2.2 Hotel Agregator.....	14
2.3 Online Travel Agent.....	16
2.4 Asset Light Hotel Chain.....	17
2.5 Pemesanan Hotel.....	17
2.6 Pengadaan.....	18
2.7 Persediaan.....	19
2.8 Konsep Sistem Informasi .....	20
2.8.1 Sistem.....	20
2.8.2 Karakteristik Sistem.....	21
2.8.3 Informasi .....	22
2.8.4 Sistem Informasi.....	23
2.9 Metode System Development Life Cycle .....	25
2.10 Alat Bantu dan Teknik Pengembangan Sistem .....	29
2.10.1 Data Flow Diagram.....	29
2.10.2 Kamus Data.....	38
2.10.3 Fishbone Diagram.....	39
2.10.4 Normalisasi .....	41
2.10.5 Kerangka PIECES.....	49
2.10.6 Database.....	51



<b>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan .....	53
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	53
3.1.2 Identifikasi Peluang .....	56
3.1.3 Identifikasi Tujuan .....	57
3.2 Menentukan Persyaratan informasi.....	57
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	57
3.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
3.2.4 Analisis Dokumen.....	62
3.2.5 Analisis Proses Sistem Berjalan.....	72
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem .....	75
3.3.1 Kebutuhan Fungsional .....	75
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Merancang Sistem Yang Direkomendasikan .....	78
4.1.1 Rancangan Proses Sistem Usulan .....	78
4.1.2 Kamus Data.....	90
4.2 Hasil Rancangan.....	95
4.2.1 Rancangan Struktur Menu Pelanggan.....	95
4.2.2 Rancangan Struktur Menu Profile Pelanggan.....	120
4.2.3 Rancangan Masukan Pelanggan .....	123
4.2.4 Rancangan Keluaran Pelanggan .....	145
4.2.5 Rancangan Struktur Menu Manajer .....	149
4.2.6 Rancangan Masukan Manajer.....	176
4.2.7 Rancangan Masukan Pemilik Hotel.....	195
4.2.8 Rancangan Struktur Menu Pemilik Hotel .....	196
4.2.9 Rancangan Basis Data.....	206
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>219</b>
5.1 Kesimpulan.....	219
5.2 Saran.....	219
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>220</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>227</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Sistem Terbuka.....	20
Gambar 2.2 Gambar Sistem Tertutup .....	20
Gambar 2.3 Tahapan SDLC Menurut Kendall .....	25
Gambar 2.4 Simbol DFD .....	30
Gambar 2.5 Contoh Penggambaran Entitas Yang Benar.....	31
Gambar 2.6 Contoh Penggambaran Entitas Yang Salah .....	31
Gambar 2.7 Contoh Hubungan Yang Benar Dari Data Flow Dan Proses. ....	32
Gambar 2.8 Contoh Hubungan Yang Salah Dalam Penggambaran Antara <i>Data Flow</i> Dan Proses .....	33
Gambar 2.9 Contoh Hubungan Yang Benar Antara Data Store Dan Proses .....	35
Gambar 2.10 Contoh Hubungan Yang Salah Antara Data Store Dan Proses.....	35
Gambar 2.11 Contoh Diagram <i>Context</i> .....	36
Gambar 2.12 Contoh DFD Level 0.....	37
Gambar 2.13 Contoh DFD Level 1 .....	37
Gambar 2.14 Contoh DFD Level 2.....	38
Gambar 2.15 Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	40
Gambar 2.16 Tabel <i>Order</i> Yang Belum Di Normalisasi .....	43
Gambar 2.17 Tabel <i>Order</i> Normalisasi Pertama .....	45
Gambar 2.18 Tabel <i>Order</i> , <i>Order Line</i> Dan <i>Product</i> Di Normalisasi Kedua.....	47
Gambar 2.19 Tabel <i>Product</i> Dan <i>Supplier</i> Di Normalisasi Ketiga .....	48
Gambar 3.1 <i>Fishbone</i> Permasalahan Pertama.....	53
Gambar 3.2 <i>Fishbone</i> Permasalahan Kedua .....	54
Gambar 3.3 <i>Fishbone</i> Permasalahan Ketiga.....	55
Gambar 3.4 Gambar Luar Hotel .....	58
Gambar 3.5 Gambar Dalam Hotel .....	59
Gambar 3.6 Gambar Luar Residence Hotel Syariah.....	59
Gambar 3.7 Struktur Organisasi .....	60
Gambar 3.8 Faktur Pemesanan Kamar .....	62
Gambar 3.9 Faktur Penjualan Makanan.....	63
Gambar 3.10 Laporan Pendapatan Dan Pengeluaran .....	64
Gambar 3.11 Faktur Penyewaan Fasilitas.....	65
Gambar 3.12 Daftar Kamar.....	66

Gambar 3.13 Daftar Pembelian Bahan Baku .....	67
Gambar 3.14 Daftar Harga Kamar .....	68
Gambar 3.15 Faktur Pembelian Barang .....	69
Gambar 3.16 Data Penyewaan Kamar .....	70
Gambar 3.17 Daftar Pembelian Bahan Baku .....	71
Gambar 3.18 Informasi Tagihan Hotel .....	72
Gambar 3.19 Diagram Konteks Sistem Berjalan .....	73
Gambar 3.20 Diagram Level 0 Sistem Berjalan .....	74
Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem Usulan .....	78
Gambar 4.2 Diagram Level 0 Sistem Usulan .....	80
Gambar 4.3 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan .....	82
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan .....	87
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan .....	89
Gambar 4.6 Struktur Menu Pelanggan .....	95
Gambar 4.7 Rancangan Beranda Hotel Puri .....	96
Gambar 4.8 Rancangan Beranda Hotel Syariah .....	99
Gambar 4.9 Rancangan Menu Hotel .....	100
Gambar 4.10 Kamar Hotel Puri .....	101
Gambar 4.11 Rancangan Menu Kamar Hotel Syariah .....	103
Gambar 4.12 Rancangan Menu Fasilitas Hotel Puri .....	105
Gambar 4.13 Rancangan Menu Fasilitas Hotel Syariah .....	107
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Makanan .....	109
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Minuman Tipe 1 .....	110
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Minuman Tipe 2 .....	111
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Minuman Tipe 3 .....	112
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Tentang Hotel .....	113
Gambar 4.19 Rancangan Menu Kontak .....	115
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Penilaian dan Ulasan .....	116
Gambar 4.21 Rancangan <i>Form</i> Penilaian dan Ulasan .....	117
Gambar 4.22 Rancangan <i>User Signup</i> .....	118
Gambar 4.23 Rancangan <i>User Login</i> .....	119
Gambar 4.24 Struktur Menu <i>Profile</i> Pelanggan .....	120
Gambar 4.25 Data Diri Pelanggan .....	120
Gambar 4.26 Rancangan Daftar Pemesanan .....	122

Gambar 4.27 Struktur Menu Proses Pemesanan Kamar .....	123
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Pemesanan Kamar .....	124
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Draft Pemesanan .....	126
Gambar 4.30 Rancangan Pembayaran Kamar .....	127
Gambar 4.31 Rancangan Detail Pembayaran .....	128
Gambar 4.32 Rancangan Pembayaran Kamar Berhasil .....	129
Gambar 4.33 Rancangan Pembayaran di Hotel .....	130
Gambar 4.34 Struktur Menu Proses Pemesanan Fasilitas .....	131
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Penyewaan Fasilitas .....	132
Gambar 4.36 Rancangan Draft Pemesanan Penyewaan Fasilitas .....	133
Gambar 4.37 Rancangan Pembayaran Penyewaan Fasilitas .....	134
Gambar 4.38 Halaman Detail Pembayaran Penyewaan Fasilitas .....	135
Gambar 4.39 Rancangan Pembayaran Penyewaan Fasilitas Berhasil .....	136
Gambar 4.40 Struktur Menu Proses Pemesanan Makanan/Minuman .....	137
Gambar 4.41 Halaman Pemesanan Makanan/Minuman .....	138
Gambar 4.42 Rancangan Keranjang Pemesanan Makanan/Minuman .....	140
Gambar 4.43 Rancangan Draft Pemesanan Makanan/Minuman .....	141
Gambar 4.44 Rancangan Pembayaran Makanan/Minuman .....	142
Gambar 4.45 Detail Pembayaran Makanan/Minuman .....	143
Gambar 4.46 Rancangan Pembayaran Makanan/Minuman Berhasil .....	144
Gambar 4.47 Rancangan Faktur Pemesanan Kamar .....	145
Gambar 4.48 Rancangan Faktur Pemesanan Fasilitas .....	147
Gambar 4.49 Rancangan Faktur Pemesanan Makanan/Minuman .....	148
Gambar 4.50 Struktur Menu Admin .....	149
Gambar 4.51 Rancangan Halaman Admin Kamar .....	150
Gambar 4.52 Rancangan Admin Ketersediaan Kamar .....	151
Gambar 4.53 Rancangan Admin Fasilitas .....	152
Gambar 4.54 Rancangan Admin Pelanggan .....	153
Gambar 4.55 Rancangan Admin Pemesanan Kamar .....	154
Gambar 4.56 Rancangan Admin Detail Pemesanan Kamar .....	155
Gambar 4.57 Rancangan Daftar <i>Check-In</i> .....	156
Gambar 4.58 Rancangan Daftar <i>Check-Out</i> .....	157
Gambar 4.59 Rancangan Admin Pemesanan Fasilitas .....	158
Gambar 4.60 Rancangan Admin Detail Pemesanan Fasilitas .....	159



Gambar 4.61 Admin Pemesanan Makanan/Minuman .....	160
Gambar 4.62 Rancangan Admin Detail Pemesanan Makanan/Minuman .....	161
Gambar 4.63 Rancangan Admin Pemasok .....	162
Gambar 4.64 Rancangan Admin Pembelian .....	163
Gambar 4.65 Rancangan Detail Pembelian .....	164
Gambar 4.66 Rancangan Admin Persediaan .....	165
Gambar 4.67 Rancangan Admin Barang .....	166
Gambar 4.68 Rancangan Admin Persediaan Makanan/Minuman .....	167
Gambar 4.69 Rancangan Admin Laporan Pendapatan .....	168
Gambar 4.70 Rancangan <i>Export</i> Laporan Pendapatan .....	169
Gambar 4.71 Rancangan Admin Laporan Pengeluaran Pembelian .....	170
Gambar 4.72 Rancangan Admin Laporan Pengeluaran Tagihan .....	171
Gambar 4.73 Rancangan <i>Export</i> Laporan Pengeluaran .....	172
Gambar 4.74 Halaman Admin Laporan Kas .....	173
Gambar 4.75 Rancangan Admin Review Pelanggan .....	174
Gambar 4.76 Rancangan Halaman Admin Layanan Kontak .....	175
Gambar 4.77 Rancangan <i>Login</i> Manajer .....	176
Gambar 4.78 Rancangan <i>Form</i> Tambah Kamar .....	177
Gambar 4.79 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Fasilitas .....	178
Gambar 4.80 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Pelanggan .....	179
Gambar 4.81 Rancangan <i>Form</i> Tambah Pemesanan Kamar .....	180
Gambar 4.82 Rancangan <i>Form</i> Cari Data Pelanggan .....	180
Gambar 4.83 Tambah <i>Form</i> Data Check-In .....	182
Gambar 4.84 Rancangan <i>Form</i> Cari Data Pemesanan .....	182
Gambar 4.85 Rancangan <i>Form</i> Cari Data Kamar .....	183
Gambar 4.86 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data <i>Check-Out</i> .....	184
Gambar 4.87 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Penyewaan Fasilitas .....	185
Gambar 4.88 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Pemesanan Makanan/Minuman .....	186
Gambar 4.89 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Pemasok .....	187
Gambar 4.90 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Pembelian .....	188
Gambar 4.91 Rancangan <i>Form</i> Cari Data Pemasok .....	188
Gambar 4.92 Rancangan <i>Form</i> Cari Data Barang .....	189
Gambar 4.93 Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Barang .....	190
Gambar 4.94 Rancangan <i>Form</i> Pengeluaran Stok Barang .....	191



Gambar 4.95 <i>Form</i> Tambah Pengeluaran Kas.....	192
Gambar 4.96 Rancangan <i>Form</i> Tambah Dana Kas .....	193
Gambar 4.97 Rancangan <i>Feedback Form</i> .....	194
Gambar 4.98 Rancangan <i>Login</i> Pemilik Hotel .....	195
Gambar 4.99 Struktur Menu Pemilik Hotel.....	196
Gambar 4.100 Rancangan Daftar Laporan Pemesanan Kamar .....	196
Gambar 4.101 Rancangan Daftar Laporan Pemesanan Fasilitas .....	197
Gambar 4.102 Rancangan Daftar Laporan Pemesanan Makanan/Minuman.....	198
Gambar 4.103 Rancangan Daftar Laporan Persediaan .....	199
Gambar 4.104 Rancangan Laporan Pendapatan .....	200
Gambar 4.105 Rancangan Laporan Pengeluaran Pembelian.....	201
Gambar 4.106 Rancangan Laporan Pengeluaran Tagihan.....	202
Gambar 4.107 Rancangan Laporan Kas .....	203
Gambar 4.108 Rancangan Review Pelanggan .....	204
Gambar 4.109 Rancangan Layanan Kontak .....	205
Gambar 4.110 Normalisasi Data Pemesanan Kamar.....	206
Gambar 4.111 Normalisasi Data Pemesanan Fasilitas .....	207
Gambar 4.112 Normalisasi Data Pemesanan Makanan/Minuman .....	207
Gambar 4.113 Normalisasi Faktur Pemesanan Kamar .....	208
Gambar 4.114 Normalisasi Faktur Pemesanan Fasilitas.....	208
Gambar 4.115 Normalisasi Faktur Pemesanan Makanan/Minuman .....	209
Gambar 4.116 Normalisasi Data Pembelian.....	209
Gambar 4.117 Normalisasi Data Kedatangan.....	210
Gambar 4.118 Normalisasi Data Persediaan .....	210
Gambar 4.119 Normalisasi Data Pengeluaran Pembelian .....	210
Gambar 4.120 Relasi <i>Database</i> .....	218

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Kamus Data .....	39
Tabel 3.1 Kebutuhan Non-Fungsional .....	76
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan.....	211
Tabel 4.2 Tabel Pemasok.....	211
Tabel 4.3 Tabel Admin .....	211
Tabel 4.4 Tabel Owner .....	211
Tabel 4.5 Tabel Kamar .....	212
Tabel 4.6 Tabel Ketersediaan Kamar.....	212
Tabel 4.7 Tabel Menu Makanan/Minuman .....	212
Tabel 4.8 Tabel Fasilitas .....	212
Tabel 4.9 Tabel Review .....	213
Tabel 4.10 Tabel Barang.....	213
Tabel 4.11 Tabel Persediaan .....	213
Tabel 4.12 Tabel Pengadaan .....	213
Tabel 4.13 Tabel Detail Pengadaan .....	214
Tabel 4.14 Tabel Pemesanan Kamar .....	214
Tabel 4.15 Tabel Detail Pemesanan Kamar.....	214
Tabel 4.16 Tabel Pemesanan Fasilitas .....	214
Tabel 4.17 Tabel Detail Pemesanan Fasilitas .....	215
Tabel 4.18 Tabel Pemesanan Makanan dan Minuman .....	215
Tabel 4.19 Tabel Detail Pemesanan Makanan dan Minuman .....	215
Tabel 4.20 Tabel Kedatangan .....	216
Tabel 4.21 Tabel Detail Kedatangan .....	216
Tabel 4.22 Tabel Dana Kas Hotel.....	216
Tabel 4.23 Tabel Pengeluaran Pembelian.....	216
Tabel 4.24 Tabel Detail Pengeluaran Pembelian .....	216
Tabel 4.25 Tabel Pengeluaran Tagihan .....	217
Tabel 4.26 Tabel Keluhan Pengguna .....	217

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Pelaksanaan dengan Mitra .....	223
---	-----



# UNIVERSITAS MIKROSKIL