

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
SERVIS DAN PENJUALAN SPARE PART PADA BENGKEL  
CV HARIS MOTOR**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ABDUR RAHMAN AZIS  
NIM. 192113726  
ADELIS SEKAR RAMADHANI  
NIM. 192114063**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**ANALYSIS AND DESIGN OF SERVICE INFORMATION SYSTEMS  
AND SALES OF SPARE PART IN CV HARIS MOTOR WORKSHOP**

**FINAL RESEARCH**

**By:**

**ABDUR RAHMAN AZIS  
ID NUMBER. 192113726  
ADELIS SEKAR RAMADHANI  
ID NUMBER. 192114063**



**STUDY PROGRAM S1 OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICA  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2023**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA  
SERVIS DAN PENJUALAN SPARE PART PADA BENGKEL  
CV HARIS MOTOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**ABDUR RAHMAN AZIS**  
NIM. 192113726  
**ADELIS SEKAR RAMADHANI**  
NIM. 192114063

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



Rin Rin Melani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 10 Agustus 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Abdur Rahman Azis

NIM : 192113726

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis dan Penjualan Spare Part Pada Bengkel CV Haris Motor

Tempat Penelitian : CV Haris Motor

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Setia No. 1 Medan

No. Telp. Tempat Penelitian : 081361953558

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Abdur Rahman Azis



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Adelis Sekar Ramadhani

NIM : 192114063

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis dan Penjualan Spare Part Pada Bengkel CV Haris Motor

Tempat Penelitian : CV Haris Motor

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Setia No. 1 Medan

No. Telp. Tempat Penelitian : 081361953558

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Adelis Sekar Ramadhani

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVIS DAN PENJUALAN SPARE PART PADA BENGKEL CV HARIS MOTOR

## Abstrak

*Fungsi sistem informasi dalam mengelola data sering digunakan pada lembaga yang wajib memberikan pelayanan dan pengolahan informasi yang terintegrasi, termasuk bengkel, sehingga pembuatan tugas akhir ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan yang nantinya membantu proses manajemen dan operasional di bengkel CV Haris Motor. Bengkel CV Haris Motor bergerak di bidang pelayanan berupa perbaikan atau perawatan khusus kendaraan mobil. Dengan melakukan pemanfaatan terhadap sistem informasi dalam memberikan pelayanan mutu terhadap customer, maka kesalahan dalam mengelola data seperti pencatatan transaksi, penjadwalan antrean customer, pencatatan riwayat servis, dan perhitungan mengetahui stok spare part dapat diminimalisir. Adapun tugas akhir ini dikerjakan dengan menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle). Perancangan input dan output menggunakan aplikasi Figma, serta penyimpanan database menggunakan MySQL. Hasil dari rancangan ini nantinya adalah berupa rancangan website bagi owner dan kasir untuk kegiatan operasional bengkel, dan rancangan mobile untuk customer yang dapat digunakan untuk melakukan pemesanan servis dan pembelian spare part dengan memanfaatkan promo yang tersedia.*

**Kata kunci:** Rancangan Website, Rancangan Mobile, Bengkel, SDLC.

## Abstract

*The information system function in managing data is often used in institutions that are obliged to provide integrated information services and processing, including workshops, so the creation of this final task aims to produce a design that later helps the management and operational processes at CV Haris Motor workshop. The CV Haris Motor workshop is engaged in the service sector in the form of repair or special maintenance of car vehicles. By utilizing the information system in providing quality service to customers, errors in managing data such as transaction logging, scheduling customer queues, recording service history, and calculating the share stock can be minimized. The final task was carried out using the SDLC (System Development Life Cycle) method. Input and output design using Figma applications, as well as database storage using MySQL. The result of this plan will be a website design for owners and cashiers for workshop operations, and a mobile design for customers that can be used to order services and purchase spare parts using the available promos.*

**Keywords:** Website Design, Mobile Design, Workshop, SDLC.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Servis dan Penjualan Spare Part Pada Bengkel CV Haris Motor”** dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Ibu Nuraina, S.Kom., selaku Pendamping Pembimbing yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Kepada pihak bengkel CV Haris Motor yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data dan keterangan yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Universitas Mikroskil.
8. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terkhusus orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kepada Basecamp Group Lutfia Elvi Safitri, Lima Hartimar Rambe, dan Muhammad Dafa Alviansyah yang telah berjuang bersama, memberikan saran dan berbagi semangat kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.



Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan Mahasiswa/I dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 13 Juli 2023

Penulis,

Abdur Rahman Azis    Adelis Sekar Ramadhani



# DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.2 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Manfaat .....	2
1.5 Ruang Lingkup .....	3
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>5</b>
2.1 Konsep Sistem Informasi .....	5
2.1.1 Sistem .....	5
2.1.2 Informasi .....	6
2.1.3 Sistem Informasi .....	7
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	9
2.3 Alat Bantu Perancangan Sistem.....	14
2.3.1 <i>Fishbone Diagram</i> .....	14
2.3.2 Diagram Aliran Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	15
2.3.3 Kamus Data .....	17
2.4 Normalisasi .....	19
2.5 Basis Data .....	21
2.6 <i>Website</i> .....	22
2.7 <i>Mobile</i> .....	22
2.4 Bengkel .....	23
2.8.1 Kasir .....	23
2.8.2 Mekanik.....	24
2.8.3 Mobil .....	24
<b>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Tahapan Pelaksanaan .....	25



3.2	Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	26
3.2.1	Identifikasi Masalah Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i> .....	26
3.2.2	Identifikasi Peluang.....	29
3.2.3	Identifikasi Tujuan .....	29
3.3	Menentukan Syarat-Syarat Informasi .....	30
3.3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
3.3.2	Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab.....	31
3.3.3	Analisis Dokumen Masukan .....	32
3.3.4	Analisis Dokumen Keluaran .....	36
3.3.5	Analisis Proses Sistem Berjalan.....	38
3.4	Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	40
3.4.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	41
3.4.3	Kebutuhan Sistem Usulan .....	43
3.4.3.1	Diagram Konteks .....	43
3.4.3.2	DFD Level 0 .....	45
3.4.3.3	DFD level 1.....	47
3.5	Rancangan Kamus Data.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Rancangan Tampilan .....	54
4.1.1	Rancangan Tampilan <i>Owner</i> .....	54
4.1.2	Rancangan Tampilan Kasir.....	95
4.1.3	Rancangan Tampilan Customer.....	127
4.2	Normalisasi Data.....	159
4.3	Struktur Data.....	164
4.4	Relasi Antar Tabel .....	172
4.5	Rancangan Struktur Menu .....	173
4.6	Pembahasan .....	176
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>177</b>
5.1	Kesimpulan .....	177
5.2	Saran .....	177
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>178</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>186</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tujuh Fase Systems Development Life Cycle.....	9
Gambar 2. 2 Fishbone Diagram.....	14
Gambar 2. 3 Simbol Data Flow Diagram (DFD) .....	15
Gambar 2. 4 Context Diagram.....	16
Gambar 2. 5 Diagram Level 0 .....	16
Gambar 2. 6 Pengecekan Error .....	17
Gambar 2. 7 Tabel Unnormalization Form (UNF).....	20
Gambar 2. 8 Tabel 1st Normal Form (1NF).....	20
Gambar 2. 9 Tabel 2nd Normal Form (2NF).....	20
Gambar 2. 10 Tabel 3rd Normal Form (3NF) .....	21
Gambar 3. 1 Fishbone Masalah Pertama .....	26
Gambar 3. 2 Fishbone Masalah Kedua.....	27
Gambar 3. 3 Fishbone Masalah Ketiga .....	28
Gambar 3. 4 Fishbone Masalah Keempat.....	28
Gambar 3. 5 Bengkel CV Haris Motor.....	31
Gambar 3. 6 Struktur Manajemen Bengkel CV Haris Motor.....	31
Gambar 3. 7 Daftar Supplier.....	32
Gambar 3. 8 Data Pemesanan Spare Part .....	33
Gambar 3. 9 Faktur Pembelian Spare Part .....	34
Gambar 3. 10 Buku Penjualan.....	35
Gambar 3. 11 Surat Perintah Kerja.....	36
Gambar 3. 12 Faktur Penjualan .....	37
Gambar 3. 13 Diagram Konteks Sistem Berjalan.....	38
Gambar 3. 14 DFD Level 0 Sistem Berjalan.....	39
Gambar 3. 15 Diagram Konteks Sistem Usulan.....	43
Gambar 3. 16 DFD Level 0 Sistem Usulan.....	45
Gambar 3. 17 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan.....	47
Gambar 3. 18 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan.....	49
Gambar 3. 19 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan.....	50
Gambar 4. 1 Halaman Masuk Owner .....	54
Gambar 4. 2 Halaman Beranda.....	55
Gambar 4. 3 Halaman Menu Master Data .....	55

Gambar 4. 4 Halaman Menu Produk .....	56
Gambar 4. 5 Halaman Menu Servis.....	56
Gambar 4. 6 Halaman Menu Laporan .....	57
Gambar 4. 7 Halaman Profil Bengkel .....	57
Gambar 4. 8 Halaman Awal Tambah Data Karyawan .....	58
Gambar 4. 9 Halaman Masukan Data Karyawan .....	58
Gambar 4. 10 Halaman Data Karyawan.....	59
Gambar 4. 11 Halaman Peringatan Menghapus Data Karyawan .....	59
Gambar 4. 12 Halaman Hapus Data Karyawan Selesai .....	60
Gambar 4. 13 Halaman Awal Tambah Data Customer .....	60
Gambar 4. 14 Halaman Masukan Data Customer dan Kendaraan .....	61
Gambar 4. 15 Halaman Data Customer.....	61
Gambar 4. 16 Halaman Melihat Detail Data Customer.....	62
Gambar 4. 17 Halaman Peringatan Hapus Data Customer .....	62
Gambar 4. 18 Halaman Hapus Data Customer Selesai .....	63
Gambar 4. 19 Halaman Awal Tambah Data Supplier .....	63
Gambar 4. 20 Halaman Masukan Data Supplier .....	64
Gambar 4. 21 Halaman Tampilan Data Supplier .....	64
Gambar 4. 22 Halaman Lihat Detail Data Supplier.....	65
Gambar 4. 23 Halaman Peringatan Hapus Data Supplier .....	65
Gambar 4. 24 Halaman Hapus Data Supplier Selesai .....	66
Gambar 4. 25 Halaman Awal Tambah Data Promo.....	66
Gambar 4. 26 Halaman Tampilan Masukan Data Promo.....	67
Gambar 4. 27 Halaman Tampilan Data Promo .....	67
Gambar 4. 28 Halaman Peringatan Hapus Data Promo .....	68
Gambar 4. 29 Halaman Hapus Promo Selesai.....	68
Gambar 4. 30 Halaman Awal Tambah Data Jenis Mobil.....	69
Gambar 4. 31 Halaman Masukan Data Jenis Mobil.....	69
Gambar 4. 32 Halaman Data Jenis Mobil.....	70
Gambar 4. 33 Halaman Peringatan Menghapus Data Jenis Mobil.....	70
Gambar 4. 34 Halaman Hapus Data Jenis Mobil Selesai .....	71
Gambar 4. 35 Halaman Awal Tambah Data Jenis Servis.....	71
Gambar 4. 36 Halaman Masukan Data Jenis Servis.....	72
Gambar 4. 37 Halaman Data Jenis Servis .....	72

Gambar 4. 38 Halaman Peringatan Menghapus Data Jenis Servis.....	73
Gambar 4. 39 Halaman Hapus Data Jenis Servis Selesai.....	73
Gambar 4. 40 Halaman Awal Tambah Data Spare Part.....	74
Gambar 4. 41 Halaman Masukan Data Spare Part.....	74
Gambar 4. 42 Halaman Data Spare Part.....	75
Gambar 4. 43 Halaman Peringatan Menghapus Data Spare Part.....	75
Gambar 4. 44 Halaman Hapus Data Spare Part Selesai.....	76
Gambar 4. 45 Halaman Awal Tambah Data Pemesanan Spare Part.....	76
Gambar 4. 46 Halaman Masukkan Data Pemesanan Spare Part.....	77
Gambar 4. 47 Halaman Data Pemesanan Spare Part.....	77
Gambar 4. 48 Halaman Peringatan Menghapus Data Pemesanan Spare Part.....	78
Gambar 4. 49 Halaman Hapus Data Spare Part Selesai.....	78
Gambar 4. 50 Halaman Awal Tambah Data Pembelian Spare Part.....	79
Gambar 4. 51 Halaman Pencarian Data Pemesanan Spare Part.....	79
Gambar 4. 52 Halaman Masukan Data Pembelian Spare Part.....	80
Gambar 4. 53 Halaman Data Pembelian Spare Part.....	80
Gambar 4. 54 Halaman Peringatan Menghapus Data Pembelian Spare Part.....	81
Gambar 4. 55 Halaman Hapus Data Pembelian Spare Part Selesai.....	81
Gambar 4. 56 Halaman Awal Tambah Data Penjualan Spare Part.....	82
Gambar 4. 57 Halaman Masukan Data Penjualan Spare Part.....	82
Gambar 4. 58 Halaman Data Penjualan Spare Part.....	83
Gambar 4. 59 Halaman Cetak Faktur Penjualan Spare Part.....	83
Gambar 4. 60 Halaman Data Stok Minimum Spare Part.....	84
Gambar 4. 61 Halaman Awal Tambah Data Penyesuaian.....	84
Gambar 4. 62 Halaman Masukkan Data Penyesuaian.....	85
Gambar 4. 63 Halaman Data Penyesuaian.....	85
Gambar 4. 64 Halaman Awal Tambah Data Retur Spare Part.....	86
Gambar 4. 65 Halaman Masukan Data Retur Spare Part.....	86
Gambar 4. 66 Halaman Data Retur Spare Part.....	87
Gambar 4. 67 Halaman Peringatan Menghapus Data Retur Spare Part.....	87
Gambar 4. 68 Halaman Hapus Data Retur Spare Part Selesai.....	88
Gambar 4. 69 Halaman Awal Cetak Faktur.....	88
Gambar 4. 70 Halaman Masukan Data Servis.....	89
Gambar 4. 71 Halaman Tampilan Faktur.....	89



Gambar 4. 72 Halaman Awal Tambah Data Surat Perintah Kerja.....	90
Gambar 4. 73 Halaman Pencarian Kode Pemesanan .....	90
Gambar 4. 74 Halaman Surat Perintah Kerja Dengan Pemesanan.....	91
Gambar 4. 75 Halaman Surat Perintah Kerja Tanpa Pemesanan Servis .....	91
Gambar 4. 76 Halaman Tampilan Data Perintah Kerja.....	92
Gambar 4. 77 Halaman Peringatan Menghapus Data Perintah Kerja .....	92
Gambar 4. 78 Halaman Hapus Data Perintah Kerja Selesai.....	93
Gambar 4. 79 Halaman Informasi Pemesanan Servis .....	93
Gambar 4. 80 Halaman Laporan Data Spare Part .....	94
Gambar 4. 81 Halaman Laporan Pembelian Spare Part.....	94
Gambar 4. 82 Laporan Penjualan Spare Part.....	95
Gambar 4. 83 Halaman Laporan Riwayat Servis .....	95
Gambar 4. 84 Halaman Laporan Data Customer .....	96
Gambar 4. 85 Halaman Laporan Data Karyawan.....	96
Gambar 4. 86 Halaman Laporan Data Supplier .....	97
Gambar 4. 87 Halaman Kritik dan Saran .....	97
Gambar 4. 88 Halaman Masuk Kasir .....	98
Gambar 4. 89 Halaman Beranda.....	98
Gambar 4. 90 Halaman Menu Master Data.....	99
Gambar 4. 91 Halaman Menu Produk.....	99
Gambar 4. 92 Halaman Menu Servis.....	100
Gambar 4. 93 Halaman Awal Tambah Data Customer.....	100
Gambar 4. 94 Halaman Masukan Data Customer dan Kendaraan.....	101
Gambar 4. 95 Halaman Data Customer.....	101
Gambar 4. 96 Halaman Melihat Detail Data Customer.....	102
Gambar 4. 97 Halaman Peringatan Hapus Data Customer .....	102
Gambar 4. 98 Halaman Hapus Data Customer Selesai .....	103
Gambar 4. 99 Halaman Awal Tambah Data Supplier .....	103
Gambar 4. 100 Halaman Masukan Data Supplier .....	104
Gambar 4. 101 Halaman Tampilan Data Supplier .....	104
Gambar 4. 102 Halaman Melihat Detail Data Supplier.....	105
Gambar 4. 103 Halaman Peringatan Hapus Data Supplier .....	105
Gambar 4. 104 Halaman Hapus Data Supplier Selesai .....	106
Gambar 4. 105 Halaman Awal Tambah Data Jenis Mobil.....	106



Gambar 4. 106 Halaman Masukan Data Jenis Mobil.....	107
Gambar 4. 107 Halaman Data Jenis Mobil.....	107
Gambar 4. 108 Halaman Peringatan Menghapus Data Jenis Mobil.....	108
Gambar 4. 109 Halaman Hapus Data Jenis Mobil Selesai.....	108
Gambar 4. 110 Halaman Awal Tambah Data Jenis Servis.....	109
Gambar 4. 111 Halaman Masukan Data Jenis Servis.....	109
Gambar 4. 112 Halaman Data Jenis Servis.....	110
Gambar 4. 113 Halaman Peringatan Menghapus Data Jenis Servis.....	110
Gambar 4. 114 Halaman Hapus Data Jenis Servis Selesai.....	111
Gambar 4. 115 Halaman Awal Tambah Data Spare Part.....	111
Gambar 4. 116 Halaman Masukan Data Spare Part.....	112
Gambar 4. 117 Halaman Data Spare Part.....	112
Gambar 4. 118 Halaman Peringatan Menghapus Data Spare Part.....	113
Gambar 4. 119 Halaman Hapus Data Spare Part Selesai.....	113
Gambar 4. 120 Halaman Awal Tambah Data Pemesanan Spare Part.....	114
Gambar 4. 121 Halaman Masukan Data Pemesanan Spare Part.....	114
Gambar 4. 122 Halaman Data Pemesanan Spare Part.....	115
Gambar 4. 123 Halaman Peringatan Menghapus Data Pemesanan Spare Part.....	115
Gambar 4. 124 Halaman Hapus Data Spare Part Selesai.....	116
Gambar 4. 125 Halaman Awal Tambah Data Pembelian Spare Part.....	116
Gambar 4. 126 Halaman Pencarian Data Pemesanan Spare Part.....	117
Gambar 4. 127 Halaman Masukan Data Pembelian Spare Part.....	117
Gambar 4. 128 Halaman Data Pembelian Spare Part.....	118
Gambar 4. 129 Halaman Awal Tambah Data Penjualan Spare Part.....	118
Gambar 4. 130 Halaman Masukkan Data Penjualan Spare Part.....	119
Gambar 4. 131 Halaman Data Penjualan Spare Part.....	119
Gambar 4. 132 Halaman Cetak Faktur.....	120
Gambar 4. 133 Halaman Data Stok Minimum Spare Part.....	120
Gambar 4. 134 Halaman Awal Tambah Data Penyesuaian.....	121
Gambar 4. 135 Halaman Masukkan Data Penyesuaian.....	121
Gambar 4. 136 Halaman Data Penyesuaian.....	122
Gambar 4. 137 Halaman Awal Data Retur Spare Part.....	122
Gambar 4. 138 Halaman Tambah Data Retur Spare Part.....	123
Gambar 4. 139 Halaman Data Retur Spare Part.....	123

Gambar 4. 140 Halaman Awal Cetak Faktur .....	124
Gambar 4. 141 Halaman Masukan Data Servis.....	125
Gambar 4. 142 Halaman Tampilan Faktur .....	125
Gambar 4. 143 Halaman Tampilan Data Faktur.....	126
Gambar 4. 144 Halaman Awal Tambah Data Surat Perintah Kerja .....	126
Gambar 4. 145 Halaman Pencarian Kode Pemesanan .....	127
Gambar 4. 146 Halaman Surat Perintah Kerja Dengan Pemesanan.....	127
Gambar 4. 147 Halaman Surat Perintah Kerja Tanpa Pemesanan .....	128
Gambar 4. 148 Halaman Tampilan Data Surat Perintah Kerja .....	128
Gambar 4. 149 Halaman Peringatan Menghapus Data Perintah Kerja .....	129
Gambar 4. 150 Halaman Hapus Data Perintah Kerja Selesai.....	129
Gambar 4. 151 Halaman Informasi Pemesanan Servis .....	130
Gambar 4. 152 Halaman Masuk Customer .....	131
Gambar 4. 153 Halaman Lupa Kata Sandi .....	132
Gambar 4. 154 Halaman Daftar Akun Customer .....	133
Gambar 4. 155 Halaman Beranda.....	134
Gambar 4. 156 Halaman Tampilan Awal Pemesanan Servis.....	135
Gambar 4. 157 Halaman Memasukkan Data Pemesanan Servis.....	136
Gambar 4. 158 Halaman Pratinjau Pemesanan Servis .....	137
Gambar 4. 159 Halaman Pembayaran Pemesanan Servis.....	138
Gambar 4. 160 Halaman Data Pesanan Servis .....	139
Gambar 4. 161 Halaman Status Servis .....	140
Gambar 4. 162 Halaman Riwayat Pemesanan Servis.....	141
Gambar 4. 163 Halaman Detail Pemesanan Servis .....	142
Gambar 4. 164 Halaman Ubah Jadwal Pemesanan Servis .....	143
Gambar 4. 165 Halaman Awal Data Pembelian Spare Part .....	144
Gambar 4. 166 Halaman Katalog Spare Part.....	145
Gambar 4. 167 Halaman Keranjang Pemesanan Spare Part.....	146
Gambar 4. 168 Halaman Pratinjau Pembelian Spare Part .....	147
Gambar 4. 169 Halaman Pembayaran Pembelian Spare Part.....	148
Gambar 4. 170 Halaman Data Pembelian Spare Part.....	149
Gambar 4. 171 Halaman Detail Pembelian Spare Part.....	150
Gambar 4. 172 Halaman Faktur Pembelian Spare Part .....	151
Gambar 4. 173 Halaman Riwayat Transaksi .....	152

Gambar 4. 174 Halaman Faktur Pembelian Spare Part .....	153
Gambar 4. 175 Halaman Faktur Servis .....	154
Gambar 4. 176 Halaman Pemberitahuan .....	155
Gambar 4. 177 Halaman Promo .....	156
Gambar 4. 178 Halaman Menu Profil Customer .....	157
Gambar 4. 179 Halaman Menambah Data Customer .....	158
Gambar 4. 180 Halaman Memasukkan Identitas Mobil .....	159
Gambar 4. 181 Halaman Profil Customer Setelah Masukkan Data .....	160
Gambar 4. 182 Halaman Memasukkan Alamat .....	161
Gambar 4. 183 Halaman Profil Bengkel .....	162
Gambar 4. 184 Halaman Kritik dan Saran .....	163
Gambar 4. 185 Normalisasi Data Pesanan Spare Part .....	164
Gambar 4. 186 Normalisasi Pembelian Spare Part .....	165
Gambar 4. 187 Normalisasi Penjualan Spare Part .....	166
Gambar 4. 188 Normalisasi Data Penyesuaian .....	167
Gambar 4. 189 Normalisasi Data Surat Perintah Kerja (SPK) .....	168
Gambar 4. 190 Normalisasi Data Servis .....	168
Gambar 4. 191 Relasi Antar Tabel CV Haris Motor .....	177
Gambar 4. 192 Rancangan Struktur Menu Owner .....	178
Gambar 4. 193 Rancangan Struktur Menu Kasir .....	179
Gambar 4. 194 Rancangan Struktur Menu Customer .....	180

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Symbol Kamus Data.....	18
Tabel 3. 1 Kebutuhan Non-Fungsional .....	41
Tabel 4. 1 Struktur Tabel Supplier .....	164
Tabel 4. 2 Struktur Tabel Spare Part .....	164
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Customer .....	165
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Mobil .....	165
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Jenis Servis.....	166
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Karyawan .....	166
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Promo .....	166
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Header Surat Perintah Kerja.....	167
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Detail Surat Perintah Kerja .....	167
Tabel 4. 10 Struktur Tabel Pemesanan Servis.....	168
Tabel 4. 11 Struktur Tabel Header Servis .....	168
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Detail Servis .....	168
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Detail Spare Part.....	169
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Header Pesanan Spare Part.....	169
Tabel 4. 15 Struktur Tabel Detail Pesanan Spare Part .....	169
Tabel 4. 16 Tabel Header Pembelian Spare Part .....	170
Tabel 4. 17 Struktur Tabel Detail Pembelian Spare Part.....	170
Tabel 4. 18 Struktur Tabel Header Penjualan Spare Part.....	170
Tabel 4. 19 Struktur Tabel Detail Penjualan Spare Part.....	171
Tabel 4. 20 Struktur Tabel Header Penyesuaian .....	171
Tabel 4. 21 Struktur Tabel Detail Penyesuaian .....	171

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan bersedia menjadi Mitra .....	180
Lampiran 2 Bukti Dokumentasi Pelaksanaan.....	182
Lampiran 3 Surat Selesai menjadi Mitra .....	184



# UNIVERSITAS MIKROSKIL