

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON
KECANTIKAN *CIRCLE* SALON BERBASIS *MOBILE***

SKRIPSI

Oleh:

GEWENI SINAGA

NIM. 192111432

PUTRI SALSADILLAH

NIM. 192111113



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**ANALYSIS AND DESIGN OF MOBILE BASED *CIRCLE* SALON
BEAUTY SALON INFORMATION SYSTEM**

FINAL RESEARCH

By:

GEWENI SINAGA

ID NUMBER. 192111432

PUTRI SALSA DILLAH

ID NUMBER. 192111113



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON KECANTIKAN
CIRCLE SALON BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1

Oleh:

**GEWENI SINAGA
NIM. 192111432
PUTRI SALSA DILLAH
NIM. 192111113**

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,



Murdiaty, S.Kom., M.T.I

Medan 18 Agustus 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Kepala Program Studi S-1
Sistem Informasi



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Putri Salsa Dillah
NIM : 192111113

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon Kecantikan Circle Salon Berbasis Mobile

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun Akhir perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Putri Salsa Dillah

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Geweni Sinaga
NIM : 192111423

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon Kecantikan Circle Salon Berbasis Mobile

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun Akhir perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Geweni Sinaga

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALONKECANTIKAN CIRCLE SALON BERBASIS MOBILE

Abstrak

Sistem informasi aplikasi Circle salon adalah layanan salon secara online, dimana pelanggan dapat memesan layanan tanpa harus mengantri lama disalon maupun memesan tanpa harus kesalon. Salah satu bisnis dengan memanfaatkan jejaring sosial untuk mempromosikan yang harus diperhatikan yaitu salon kecantikan karena banyak pelanggan malas merawat diri karena seringkali pelanggan harus menunggu lama untuk mendapatkan layanan disalon terutama dihari weekend. Tujuan dari skripsi ini yaitu untuk merancang sebuah sistem informasi salon kecantikan berbasis mobile agar dapat menunjang kelancaran dalam memberikan pelayanan service kepada pelanggan. Perancangan sistem informasi aplikasi Circle salon ini merupakan langkah untuk mempermudah pihak salon dalam hal menyampaikan mengenai promosi salon dan penjualan jasa salon sehingga dapat memberikan keuntungan bagi salon karena dapat menerima pesanan secara online. Perancangan aplikasi Circle salon dikembangkan dengan metodologi System Development Life Cycle (SDLC), sedangkan alat yang digunakan untuk merancang sistem tersebut berupa PIECES diagram, Data Flow Diagram (DFD), Kamus data, perancangan desain user interface dengan Figma. Skripsi ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem informasi Circle salon. Dari analisis yang diusulkan serta tahapan perancangan yang dilalui dapat disimpulkan bahwa sistem yang diusulkan dapat memenuhi segala kebutuhan dari sipengguna.

Kata Kunci: Salon, Pelanggan, aplikasi layanan.

Abstract

The Circle salon application information system is an online salon service, where customers can order services without having to queue for a long time at the salon or order without having to go to the salon. One of the businesses by utilizing social networks to promote that must be considered is a beauty salon because many customers are lazy to take care of themselves because often customers have to wait a long time to get salon services, especially on weekends. The purpose of this thesis is to design a mobile-based beauty salon information system in order to support smoothness in providing service to customers. The design of the Circle salon application information system is a step to facilitate the salon in terms of conveying salon promotions and selling salon services so that it can provide benefits for the salon because it can receive orders online. The design of the Circle salon application was developed with the System Development Life Cycle (SDLC) methodology, while the tools used to design the system are PIECES diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), data dictionaries, designing user interface designs with Figma. This thesis describes the process of designing a Circle salon information system. From the proposed analysis and design stages that are passed, it can be concluded that the proposed system can meet all the needs of the user.

Keywords: Salon, customer, service application.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Salon Kecantikan *Circle Salon* Berbasis Mobile” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk, saran, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Murdiaty , S.Kom., M.T.I, selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Nuraina, S.Kom, selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy , S.Kom., M.Sc., Ph. D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terkhusus kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan baik moral maupun material selama penulis selesai mengikuti pendidikan hingga selesainya tugas akhir ini.
7. Terima kasih untuk teman dan sahabat yang turut memberikan dukungan dan berjuang bersama-sama.
8. Terima kasih kepada Partner dalam menyelesaikan tugas akhir ini, baik dalam pengerjaan ada yang benar maupun salah serta adanya perbedaan pendapat yang akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Terima kasih untuk diri saya sendiri (Salsa) karena sudah berusaha dan bertahan sebaik mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Terima kasih untuk diri saya sendiri (Geweni) karena sudah berusaha dan bertahan sebaik mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna dikarenakan pengalaman maupun pengetahuan yang dimiliki penulis dari segi tata bahasa maupun materi yang terdapat pada Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak untuk dapat menyempurnakan dan segala sesuatu yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 8 Agustus 2023

Penulis,

Geweni Sinaga

Putri Salsa Dillah



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Pengertian Sistem	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 System Development Life Cycle (SDLC).....	9
2.3 Teknik Pemodelan Sistem	13
2.3.1 Data Flow Diagram (DFD)	13
2.3.2 PIECES.....	17
2.3.3 Kamus Data	18
2.4 Basis Data.....	21
2.5 Normalisasi	22
2.6 Pemesanan	24
2.7 Salon	25
2.8 Kegiatan yang terdapat pada salon kecantikan	25
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	27
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....	27
3.1.1 Mengidentifikasi Masalah	27
3.1.2 Mengidentifikasi Solusi dan Peluang.....	28

3.1.3 Mengidentifikasi Tujuan	28
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	28
3.2.1 Perbandingan Sistem Sejenis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Design	60
4.1.1 Design Tampilan Pelanggan	60
4.1.2 Design Tampilan Salon	76
4.1.3 Design Tampilan Admin.....	90
4.2 Normalisasi	106
4.3 Relasi Antar Tabel.....	109
4.4 Struktur Menu	110
4.5 Struktur Tabel.....	112
4.6 Pembahasan.....	121
4.6.1 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang.....	121
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem.....	7
Gambar 2. 2 Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC).....	10
Gambar 2. 3 Simbol DFD.....	13
Gambar 2. 4 Diagram Konteks.....	14
Gambar 2. 5 Diagram Level 0.....	15
Gambar 2. 6 Diagram Level Anak.....	16
Gambar 2. 7 Cara Kamus Data Terkait Dengan DFD.....	19
Gambar 2. 8 Contoh Kamus Data.....	20
Gambar 2. 9 Lingkungan sistem basis data.....	21
Gambar 2. 10 Bentuk Normal Pertama (1NF).....	23
Gambar 2. 11 Bentuk Normal Kedua (2NF).....	24
Gambar 2. 12 Bentuk Normal Ketiga (3NF).....	24
Gambar 3. 1 Tampilan <i>CREATE Account</i> Aplikasi D’Kapster.....	30
Gambar 3. 2 Tampilan Home Aplikasi D’Kapster.....	31
Gambar 3. 3 Tampilan Buat Order Aplikasi D’Kapster.....	32
Gambar 3. 4 Tampilan Jadwal <i>Booking</i> Aplikasi D’Kapster.....	33
Gambar 3. 5 Tampilan Menu Order Aplikasi D’Kapster.....	34
Gambar 3. 6 Tampilan Menu Bantuan Aplikasi D’Kapster.....	35
Gambar 3. 7 Tampilan Menu Profil Aplikasi D’Kapster.....	35
Gambar 3. 8 Tampilan Chat & Notifikasi Aplikasi D’Kapster.....	36
Gambar 3. 9 Tampilan Voucher Aplikasi D’Kapster.....	37
Gambar 3. 10 Register Aplikasi Lolab.....	38
Gambar 3. 11 Home Aplikasi Lolab.....	39
Gambar 3. 12 Treatment / Beauty Bar Aplikasi Lolab.....	39
Gambar 3. 13 Layanan Detail Aplikasi Lolab.....	40
Gambar 3. 14 Kategori Layanan Aplikasi Lolab.....	41
Gambar 3. 15 Pemesanan Layanan/ <i>Booking</i>	41
Gambar 3. 16 Metode Pembayaran Aplikasi Lolab.....	42
Gambar 3. 17 Chat Aplikasi Lolab.....	42
Gambar 3. 18 Profile Aplikasi Lolab.....	43
Gambar 3. 19 DFD Konteks Usulan.....	46
Gambar 3. 21 DFD Usulan Level 1 Proses 1.0.....	49

Gambar 3. 22 DFD Level 1 Proses Pembayaran 2.0	53
Gambar 3. 23 DFD Level 1 Proses Kelola Laporan 3.0.....	55
Gambar 4. 1 Tampilan Lupa Kata Sandi, Registrasi, dan <i>Login</i>	61
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Home</i> , Tentang, dan FAQ.....	62
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Home service</i> dan Pesanan <i>Home service</i>	63
Gambar 4. 4 Tampilan Pembayaran, Pesanan Saya, Janji dan Penilaian	64
Gambar 4. 5 Tampilan Profil Pengguna	65
Gambar 4. 6 Tampilan Deskripsi Pengguna.....	66
Gambar 4. 7 Tampilan Produk Salon	66
Gambar 4. 8 Tampilan Detail Produk.....	67
Gambar 4. 9 Tampilan Keranjang	68
Gambar 4. 10 Tampilan Pilih Metode Pembayaran	69
Gambar 4. 11 Tampilan Pesanan Saya dan Penilaian	70
Gambar 4. 12 Tampilan Layanan	71
Gambar 4. 13 Tampilan Pembayaran Layanan, Pesanan Saya dan Janji	73
Gambar 4. 14 Tampilan Chat Pengguna.....	74
Gambar 4. 15 Tampilan Promo	74
Gambar 4. 16 Tampilan <i>Notifikasi</i>	75
Gambar 4. 17 Tampilan <i>Registrasi Salon</i>	76
Gambar 4. 18 Tampilan Profil Salon.....	78
Gambar 4. 19 Tampilan <i>Home Salon</i>	79
Gambar 4. 20 Tampilan Antrian.....	80
Gambar 4. 21 Tampilan <i>Home service</i>	80
Gambar 4. 22 Tampilan Pesanan Saya	82
Gambar 4. 23 Tampilan <i>Chat Salon</i>	83
Gambar 4. 24 Tampilan Produk Saya.....	83
Gambar 4. 25 Tampilan Layanan Saya	84
Gambar 4. 26 Tampilan <i>Performa Salon</i>	85
Gambar 4. 27 Tampilan Promo Produk Salon.....	85
Gambar 4. 28 Tampilan Promo Layanan Salon	86
Gambar 4. 29 Tampilan Keuangan.....	87
Gambar 4. 30 Tampilan Penilaian Salon	88
Gambar 4. 31 <i>Login Admin</i>	89
Gambar 4. 32 Data salon	90

Gambar 4. 33 Data Pelanggan	91
Gambar 4. 34 Data Keuangan.....	92
Gambar 4. 35 Chat Admin dengan Salon dan Pelanggan.....	93
Gambar 4. 36 Riwayat Penjualan Produk.....	94
Gambar 4. 37 Riwayat Penjualan Layanan	95
Gambar 4. 38 Riwayat Penjualan Layanan <i>Home service</i>	96
Gambar 4. 39 Rating dan Komentar	98
Gambar 4. 40 Laporan Pembayaran Produk.....	99
Gambar 4. 41 Laporan Pembayarn Layanan	100
Gambar 4. 42 Laporan Komisi Layanan <i>Home service</i>	101
Gambar 4. 43 Laporan Komisi Penjualan Produk.....	102
Gambar 4. 44 FAQ	103
Gambar 4. 45 Tentang	104
Gambar 4. 46 <i>Setting</i>	105
Gambar 4. 47 Normalisasi Pesanan Layanan	106
Gambar 4. 48 Normalisasi Pesanan Produk	106
Gambar 4. 49 Normalisasi Pesanan Home Service	107
Gambar 4. 50 Normalisasi Pembayaran	107
Gambar 4. 51 Relasi Antar Tabel	108
Gambar 4. 52 Struktur Menu Admin.....	109
Gambar 4. 53 Struktur Menu Salon.....	110

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol dalam kamus data.....	18
Tabel 3. 1 Perbandingan Aplikasi Perbandingan	45
Tabel 3. 2 Tabel Analisis PIECES.....	60
Tabel 4. 1 Profil Salon	111
Tabel 4. 2 Profil Admin	112
Tabel 4. 3 Pengguna	112
Tabel 4. 4 Registrasi	113
Tabel 4. 5 Produk.....	113
Tabel 4. 6 Layanan	114
Tabel 4. 7 Promo	114
Tabel 4. 8 Pesanan Layanan Header.....	115
Tabel 4. 9 Pesanan Layanan Detail.....	115
Tabel 4. 10 Pesanan Produk Header	115
Tabel 4. 11 Pesanan Produk Detail.....	116
Tabel 4. 12 Pesanan Home Service Header.....	116
Tabel 4. 13 Pesanan Home Service Detail	117
Tabel 4. 14 Pembayaran	117
Tabel 4. 15 Keuangan.....	118
Tabel 4. 16 <i>Rating</i> dan Komentar.....	118
Tabel 4. 17 Tabel Komisi Salon Header.....	119
Tabel 4. 18 Tabel Komisi Salon Detail.....	119
Tabel 4. 19 Tabel Komisi Pelanggan.....	119
Tabel 4. 20 Tabel FAQ.....	120