

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. L. Osborn, C. M. Wasanga, and D. M. Ndetei, *Transforming mental health for all*. 2022.
- [2] 2018 Riskesdes kemenkes RI, “Laporan_Nasional_RKD2018_FINAL.pdf,” *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*. p. 674, 2018, [Online]. Available: http://labdata.litbang.kemkes.go.id/images/download/laporan/RKD/2018/Laporan_Nasional_RKD2018_FINAL.pdf.
- [3] D. E. Jacob and Sandjaya, “Faktor faktor yang mempengaruhi kualitas hidup masyarakat Karubaga district sub district Tolikara propinsi Papua,” *J. Nas. Ilmu Kesehat.*, vol. 1, no. 69, pp. 1–16, 2018.
- [4] Ika, “Minim Psikolog, Ribuan Penderita Gangguan Jiwa Belum Tertangani,” *Univ. Gadjah Mada*, no. March 2017, pp. 1–2, 2015, [Online]. Available: <http://ugm.ac.id/id/berita/9715-minim.psikolog.ribuan.penderita.gangguan.jiwa.belum.tertangani>.
- [5] A. A. Lilik Ma’rifatul Azizah, Imam Zainuri, “Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa Teori dan Aplikasi Praktik Klinik,” *Yogyakarta Indomedia Pustaka*, 2, p. 674, 2016, [Online]. Available: http://rsjiwajambi.com/wp-content/uploads/2019/09/Buku_Ajar_Keperawatan_Kesehatan_Jiwa_Teori-dan-Aplikasi-Praktik-Klinik-1.pdf.
- [6] R. Hardiansyah and D. Tricahyono, “Identifikasi Faktor-Faktor Kesuksesan Start Up Digital di Kota Bandung,” *J. Ekon.*, vol. 27, no. 2, pp. 134–145, 2019.
- [7] B. Rahardjo, “S t a r t i n g u p,” p. 67, 2020.
- [8] M. Jamil, A. Khairan, and A. Fuad, “Implementasi Aplikasi Telemedicine Berbasis Jejaring Sosial dengan Pemanfaatan Teknologi Cloud Computing,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 1, no. 1, 2015, doi: 10.26418/jp.v1i1.9930.
- [9] T. M. dan H. K. Liansyah, “Pentingnya Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer,” *J. Kedokt. Syiah Kuala*, vol. 15, no. 2, 2015.
- [10] M. Iqbal and Husin, “Analisis Perbandingan Kualitas Dan Fasilitas Web Konsultasi Kesehatan Dengan Pendekatan Pieces Framework,” *MIKROTIK J. Manaj. Inform.*, vol. 7, no. 2, 2017.
- [11] Prayoga, A. Fajar, Y. Priyadi, and S. Dhamoputro, “Pengaruh Fitur Live Chat dan Tawar

- Pada Aplikasi Shopee Terhadap Kepuasan Pelanggan,” vol. 3(3), pp. 2968–2975, 2016.
- [12] A. Diah, “Fitur Social dalam Website E-Commerce di Indonesia,” *J. Inform. Mulawarman*, vol. 12(1), pp. 25–29, 2017.
- [13] G. Eun and S. S.S., “Humanizing Chatbots: The Effect of Visual, Identity and Conversational Cues on Humaness Perceptions.,” *J. Comput. Hum. Behav.*, pp. 304–316, 2019.
- [14] A. Juhria, N. Meinitasari, F. Iqbal Fauzi, A. Yusuf, and F. Ekonomi Bisnis Universitas Singaperbangsa, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Aplikasi E-Commerce Shopee,” *Jurnalmanajemen*, vol. 13, no. 1, pp. 55–62, 2021.
- [15] D. Fritz and P. Queenszya, “Pengaruh E-Service Quality terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Kimia Farma Official Shop di E-Marketplace Shopee,” 2020.
- [16] K. Noviyanti, S. R. Adikarini, M. Nizwar, and M. Yusuf, “PENGEMBANGAN APLIKASI LIVE CHAT DENGAN INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNTUK MEDIA PEMBELAJARAN JARAK JAUH (E-LEARNING) Jurnal Tugas Akhir Teknik Informatika 2014,” pp. 1–8, 2018.
- [17] D. Sam, “Getting Started With WebRTC,” *Google docs*, 2014.
- [18] J. E. H. J. FoEh, *Perencanaan Bisnis (Business Plan): Aplikasi dalam Bidang Sumberdaya Alam*. 2020.
- [19] A. M. Rani, “Efisiensi Proses Produksi Sandal dengan Process Mapping and Analysis (Studi Kasus Pada CV AWMK),” *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 55–65, 2018, [Online]. Available: <https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/performa/article/view/3616/2135>.
- [20] Kissflow.com, “Business Process Mapping,” *Workflow*, [Online]. Available: <https://kissflow.com/workflow/bpm/business-process-mapping/>.
- [21] J. F. Munro and G. A. Giannopoulos, “Publicly Funded Research and Innovation in the P. R. China and the Outlook for International Cooperation,” *Lect. Notes Mobil.*, vol. 5, no. 2, pp. 55–104, 2018, doi: 10.1007/978-3-319-68198-6_3.
- [22] B. A. B. Ii, “Kotler, Philip dan Amstrong, ‘Prinsip - prinsip Pemasaran’ Edisi ketiga, Jilid I, (Jakarta: Erlangga, 2011), hlm. 8 22 21,” pp. 21–54.
- [23] S. I. Kusuma, S. B. Pambudi, and A. W. Suprayitno, “Standar Biaya Dan Kinerja: Pengaruh SbkK Terhadap Efisiensi Anggaran K/L,” *J. Anggar. dan Keuang. Negara*

- Indones.*, vol. 1, no. 1, p. 20, 2019, doi: 10.33827/akurasi2019.vol1.iss1.art45.
- [24] Hery, “Analisis Laporan Keuangan Integrated and Comprehensive,” no. Grasindo, Jakarta, 2016.
- [25] V. W. Sujarweni, “Analisis Laporan Keuangan : Teori, Aplikasi, &. Hasil Penelitian,” *Pustaka Baru Press*, no. Yogyakarta, 2017.
- [26] D. Prastowo, “Analisis Laporan Keuangan Konsep Dan Aplikasi,” *UPP STIM YKPN*, vol. 3, no. Yogyakarta, 2015.
- [27] Kasmir, “Analisis Laporan Keuangan,” vol. 1(7), no. Rajawali Pres, Jakarta, 2014.
- [28] L. Marlinah, “Peran E-Health Sebagai Reformasi Pelayanan Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kesehatan Masyarakat Indonesia,” *Semin. Nas. Teknol. 2018*, pp. 853–857, 2018.
- [29] Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat, “Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan Selama Sebulan Terakhir (Persen), 2019-2021,” *Jabar.Bps.Go.Id.* 2022.
- [30] P. Dewonoto Laut Santoso, I. Riski, N. Kholik, M. Raffi Akbar, and A. Saifudin, “Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Media Informasi dan Pembelajaran mengenai Kebudayaan Bangsa,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 3, pp. 579–589, 2021, [Online]. Available: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika579>.
- [31] Fai, “UMP Sumut 2023 dan UMK Sumut 2023 Telah Ditetapkan,” 2023. <https://umsu.ac.id/berita/ump-sumut-2023-dan-umk-sumut-2023-telah-ditetapkan/> (accessed Jul. 05, 2023).
- [32] E. Haryono, “INFLASI DESEMBER 2022 TERKENDALI DAN DIPRAKIRAKAN KEMBALI KE DALAM SASARAN PADA 2023,” *Departemen Komunikasi*, 2023. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_250123.aspx#:~:text=Berdasarkan data Badan Pusat Statistik,dampak penyesuaian harga bahan bakar (accessed Jul. 05, 2023).
- [33] LP2M, “Hak atas Kekayaan Intelektual (HaKI) : Pengertian dan Jenisnya,” *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Medan Area*, 2021. <https://lp2m.uma.ac.id/2021/11/25/hak-atas-kekayaan-intelektual-haki-pengertian-dan-jenisnya/> (accessed Jul. 05, 2023).

[34] Dirjen HKI, “Permohonan Pendaftaran Merek.” <https://dgip.go.id/menu-utama/merek/biaya> (accessed Jul. 05, 2023).

