

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN JASA
KECANTIKAN PADA DE JASMINE SALON**

SKRIPSI

Oleh:

**TOGU FATIMAH MARSAULINA ACEH
NIM. 192112241
HENDRONALDI MANURUNG
NIM. 192113343**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**ANALYSIS AND DESIGN OF BEAUTY SERVICE BOOKING
WEBSITE AT DE JASMINE SALON**

FINAL RESEARCH

By:

**TOGU FATIMAH MARSAULINA ACEH
ID NUMBER. 192112241
HENDRONALDI MANURUNG
ID NUMBER. 192113343**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN JASA
KECANTIKAN PADA DE JASMINE SALON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**TOGU FATIMAH MARSAULINA ACEH
NIM. 192112241
HENDRONALDI MANURUNG
NIM. 192113343**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Medan, 01 Agustus 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Togu Fatimah Marsaulina Aceh
NIM : 192112241

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Pemesanan Jasa Kecantikan Pada De Jasmine Salon
Tempat Penelitian : De Jasmine Salon
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perjuangan No. 115 Medan, Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 081370223445

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Togu Fatimah Marsaulina Aceh

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hendronaldi Manurung
NIM : 192113343

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Website Pemesanan Jasa Kecantikan Pada De Jasmine Salon
Tempat Penelitian : De Jasmine Salon
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perjuangan No. 115 Medan, Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 081370223445

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juli 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Hendronaldi Manurung

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PEMESANAN JASA KECANTIKAN PADA DE JASMINE SALON

Abstrak

Perkembangan teknologi yang sangat pesat dan persaingan bisnis yang semakin ketat membuat perusahaan berlomba-lomba mempunyai teknologi yang mampu mendukung kegiatan bisnis yang tepat dan cepat. De Jasmine Salon merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang kecantikan seperti hair cut, treatment dan make up. Pada saat ini, proses bisnis yang sedang berjalan pada De Jasmine Salon adalah pelanggan harus datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan atau transaksi kecantikan yang akan menyebabkan terhambatnya proses bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sebuah website yang dapat mendukung proses bisnis dan dapat menyelesaikan masalah yang terjadi pada De Jasmine Salon. Metodologi yang digunakan dalam menganalisis dan merancang ini adalah SDLC (System Development Life Cycle). Sistem informasi yang dirancang berbasis website menggunakan Figma dan MySql. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah rancangan website yang dapat menjadi rekomendasi dalam pengembangan yang dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa kecantikan pada De Jasmine Salon.

Kata kunci: SDLC, De Jasmine Salon, Website, MySql, Kecantikan

Abstract

The rapid development of technology and increasingly fierce business competition make companies compete to have technology that is able to support the right and fast business activities. De Jasmine Salon is one of the businesses engaged in beauty such as hair cut, treatment and makeup. At this time, the ongoing business process at De Jasmine Salon is that customers must come to the location to place orders or beauty transactions that will cause business process hampering. This study aims to analyze and design a website that can support business processes and can solve problems that occur in De Jasmine Salon. The methodology used in analyzing and designing this is SDLC (System Development Life Cycle). The information system is designed based on websites using Figma and MySql. The result of this research is to produce a website design that can be a recommendation in development that can help and facilitate customers in ordering beauty services at De Jasmine Salon.

Keywords: SDLC, De Jasmine Salon, Website, Mysql, Beauty

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya yang besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Yang berjudul “Analisis dan Perancangan Website Pemesanan Jasa Kecantikan Pada De Jasmine Salon”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil.

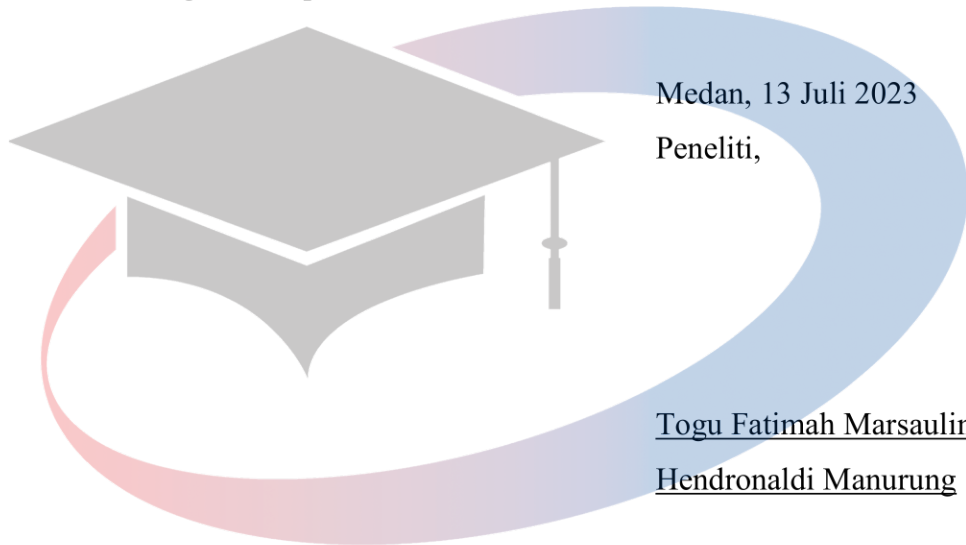
Dalam proses penyusunan Tugas Akhir penelitian ini, peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir penelitian ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari dosen pembimbing, keluarga serta teman-teman. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang membimbing, membantu dan memotivasi dalam penyusunan dan penelitian Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tinggi peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Murdiaty, S. Kom, M.T.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, serta memberikan arahan dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Ivan Dika Lesmana, S. Kom., selaku Dosen Pendamping yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, serta memberikan arahan dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Hardy, S. Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Bapak Ng Poi Wong, S. Kom, M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S. Kom, M. Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Jasmine Sianturi selaku pemilik dari De Jasmine Salon yang telah memberikan kesempatan usahanya untuk dijadikan objek dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua peneliti yang tiada hentinya memberikan dukungan, doa dan kasih, serta motivasi untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada saudara peneliti kakak dan abang yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi, bantuan baik materil dan non-materil kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Geng kost Suluh yang menjadi penghibur, pengingat untuk selalu mengerjakan Tugas Akhir.

10. Untuk teman-teman dan sahabat yang tidak bisa kami sebutkan yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Untuk peliharaan berbulu peneliti (Moly dan Milky) yang selalu menemani pengerjaan skripsi yang sudah mewarnai hari-hari peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dikemudian hari.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	6
2.1.3 Sistem Informasi	7
2.2 System Development Life Cycle	7
2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan	10
2.3.1 Fishbone Diagram	10
2.3.2 Data Flow Diagram (DFD)	11
2.3.3 Kamus Data	16
2.3.4 Database	18
2.3.5 Normalisasi	19
2.4 Website	24
2.5 Jasa Kecantikan	25
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	26
3.1 Tahapan Pelaksanaan	26
3.2 Mengidentifikasi Masalah dan Peluang	27
3.2.1 Identifikasi Masalah	27
3.2.2 Identifikasi Peluang	30

3.2.3	Identifikasi Tujuan.....	30
3.3	Menentukan Syarat-Syarat Informasi	30
3.3.1	Sejarah Perusahaan	30
3.3.2	Analisis Dokumen	33
3.3.3	Analisis Sistem Berjalan.....	38
3.3.4	Analisis Sistem Usulan.....	40
3.3.5	Logika Proses	52
3.3.6	Kamus Data	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Rancangan Pengguna	64
4.1.1	Pengunjung	64
4.1.2	Pelanggan	67
4.1.3	Admin	87
4.1.4	Pemilik.....	102
4.2	Rancangan <i>Database</i>	106
4.2.1	Normalisasi.....	106
4.2.2	Struktur Tabel.....	109
4.2.3	Relasi Antar Tabel.....	115
4.3	Pembahasan	115
4.3.1	Sistem Berjalan.....	115
4.3.2	Sistem Usulan.....	116
BAB V	PENUTUP	117
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuh Tahap System Development Life Cycle	8
Gambar 2.2 Struktur Fishbone Diagram.....	10
Gambar 2.3 Simbol Data Flow Diagram	12
Gambar 2.4 Contoh DFD Konteks	13
Gambar 2.5 Contoh DFD Level 0	14
Gambar 2.6 Contoh DFD Level 1 Proses 1.0	15
Gambar 2.7 Contoh DFD Level 1 Proses 3.0	16
Gambar 2.8 Tahapan Normalisasi	20
Gambar 2.9 Laporan Penjualan Perusahaan Peralatan Hidrolik.....	21
Gambar 2.10 Tabel Unnormalisasi	21
Gambar 2.11 Bentuk Normal Pertama	22
Gambar 2.12 Bentuk Normal Kedua	23
Gambar 2.13 Bentuk Normal Ketiga.....	24
Gambar 3.1 Tahapan Pelaksanaan.....	26
Gambar 3.2 Diagram Fishbone Permasalahan Pertama	28
Gambar 3.3 Diagram Fishbone Permasalahan Kedua	29
Gambar 3.4 Diagram Fishbone Permasalahan Ketiga.....	29
Gambar 3.5 Lokasi De Jasmine salon	32
Gambar 3.6 Peta De Jasmine Salon.....	32
Gambar 3.7 Kuitansi.....	33
Gambar 3.8 Laporan Penjualan	34
Gambar 3.9 Data Layanan Salon.....	35
Gambar 3.10 Data Pemesanan Layanan.....	36
Gambar 3.11 Data Layanan Salon.....	37
Gambar 3.12 Context Diagram sistem berjalan	38
Gambar 3.13 Data Flow Diagram level 0.....	39
Gambar 3.14 Context Diagram sistem usulan	41
Gambar 3.15 DFD Level 0 Sistem Usulan	42
Gambar 3.16 DFD Level 1 Proses 1.0.....	44
Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses 2.0.....	46
Gambar 3.18 DFD Level 1 Proses 3.0.....	48

Gambar 3.19 DFD Level 2 Proses 2.2.....	50
Gambar 4.1 Rancangan Home.....	64
Gambar 4.2 Rancangan Register	65
Gambar 4.3 Rancangan Layanan.....	66
Gambar 4.4 Rancangan FAQ.....	66
Gambar 4.5 Rancangan Kontak.....	67
Gambar 4.6 Rancangan Home.....	68
Gambar 4.7 Rancangan Akses Profil.....	68
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Profil	69
Gambar 4.9 Rancangan Ubah Profil.....	69
Gambar 4.10 Rancangan Simpan Profil	70
Gambar 4.11 Rancangan Ubah Password.....	70
Gambar 4.12 Rancangan Akses Layanan	71
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Layanan	71
Gambar 4.14 Rancangan Keranjang.....	72
Gambar 4.15 Rancangan Detail Pesanan.....	73
Gambar 4.16 Rancangan Pilih Tanggal.....	73
Gambar 4.17 Pop-up Pemberitahuan Pembayaran Tunai.....	73
Gambar 4.18 Rancangan Pembayaran Transfer	74
Gambar 4.19 Rancangan Akses Pesanan Saya	74
Gambar 4.20 Rancangan Pesanan Saya.....	75
Gambar 4.21 Rancangan Pembayaran.....	75
Gambar 4.22 Rancangan Pilih Nomor Rekening	76
Gambar 4.23 Rancangan Upload Bukti Pembayaran	76
Gambar 4.24 Pop – up Pembayaran Berhasil	77
Gambar 4.25 Rancangan Akses Pergantian Jadwal.....	77
Gambar 4.26 Rancangan Pergantian Jadwal	78
Gambar 4.27 Rancangan Pilih Tanggal.....	78
Gambar 4.28 Pop-up Pergantian Jadwal Berhasil	78
Gambar 4.29 Rancangan Pergantian Jadwal	79
Gambar 4.30 Rancangan Akses Pembatalan	79
Gambar 4.31 Rancangan Akses Pembatalan Layanan	80
Gambar 4.32 Rancangan Pembatalan Layanan	80
Gambar 4.33 Pemberitahuan Pengembalian Dana	80

Gambar 4.34 Rancangan Lanjutkan Pembatalan Layanan	81
Gambar 4.35 Rancangan Simpan Pembatalan.....	81
Gambar 4.36 Rancangan Akses Pembatalan Pesanan	82
Gambar 4.37 Rancangan Simpan Pembatalan.....	82
Gambar 4.38 Rancangan Riwayat Pembatalan.....	82
Gambar 4.39 Rancangan Pesanan Selesai	83
Gambar 4.40 Rancangan Ulasan	83
Gambar 4.41 Rancangan Tambah Ulasan	84
Gambar 4.42 Rancangan FAQ.....	84
Gambar 4.43 Rancangan Tampilan Promo.....	85
Gambar 4.44 Rancangan Keluar.....	85
Gambar 4.45 Rancangan Login	86
Gambar 4.46 Rancangan Lupa Password	86
Gambar 4.47 Tampilan E-mail Masuk	87
Gambar 4.48 Rancangan Buat Password Baru.....	87
Gambar 4.49 Rancangan Login	88
Gambar 4.50 Rancangan Dashboard	88
Gambar 4.51 Rancangan Promo.....	89
Gambar 4.52 Rancangan Tambah Data Promo	89
Gambar 4.53 Rancangan Data Promo	90
Gambar 4.54 Rancangan Data Kontak	90
Gambar 4.55 Rancangan Ubah Data Kontak.....	91
Gambar 4.56 Rancangan Data FAQ.....	91
Gambar 4.57 Rancangan Tambah FAQ	92
Gambar 4.58 Rancangan Pilih Kategori.....	92
Gambar 4.59 Rancangan Ulasan	93
Gambar 4.60 Rancangan Data Pelanggan	93
Gambar 4.61 Rancangan Tambah Data Pelanggan	94
Gambar 4.62 Pop-up Data Pelanggan Ditambahkan	94
Gambar 4.63 Rancangan Data Pelanggan	95
Gambar 4.64 Rancangan Data Pesanan	95
Gambar 4.65 Rancangan Detail Pesanan.....	96
Gambar 4.66 Rancangan Tambah Data Pesanan.....	96
Gambar 4.67 Rancangan Data Pesanan Setelah Simpan.....	97

Gambar 4.68 Rancangan Data Pergantian Jadwal.....	97
Gambar 4.69 Rancangan Detail Pergantian Jadwal.....	98
Gambar 4.70 Rancangan Data Pembatalan	98
Gambar 4.71 Tampilan Detail Pembatalan.....	99
Gambar 4.72 Rancangan Data Konfirmasi Pembayaran	99
Gambar 4.73 Rancangan Detail Konfirmasi Pembayaran.....	100
Gambar 4.74 Pop-up Konfirmasi Berhasil	100
Gambar 4.75 Rancangan Data Profil.....	101
Gambar 4.76 Rancangan Data Layanan	102
Gambar 4.77 Rancangan Tambah Data Layanan	102
Gambar 4.78 Rancangan Setelah Tambah Data Layanan	103
Gambar 4.79 Rancangan Login.....	103
Gambar 4.80 Rancangan Laporan Pesanan	104
Gambar 4.81 Rancangan Cetak Laporan Pesanan.....	104
Gambar 4.82 Rancangan Laporan Pembatalan.....	105
Gambar 4.83 Rancangan Cetak Laporan Pembatalan	105
Gambar 4.84 Rancangan Laporan Pergantian Jadwal	106
Gambar 4.85 Rancangan Cetak Laporan Pergantian Jadwal.....	106
Gambar 4.86 Rancangan Laporan Pembayaran	107
Gambar 4.87 Rancangan Cetak Laporan Pembayaran	107
Gambar 4.88 Normalisasi Pesanan.....	108
Gambar 4.89 Normalisasi Pergantian Jadwal.....	108
Gambar 4.90 Normalisasi Pembatalan	109
Gambar 4.91 Normalisasi Konfirmasi Pembayaran.....	109
Gambar 4.92 Normalisasi Keranjang Pesanan	110
Gambar 4.93 Normalisasi Promo	110
Gambar 4.94 Relasi Antar Tabel	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Kamus Data.....	17
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan	110
Tabel 4.2 Tabel Layanan	110
Tabel 4.3 Tabel FAQ	110
Tabel 4.4 Tabel Header Promo.....	111
Tabel 4.5 Tabel Detail Promo	111
Tabel 4.6 Tabel Kontak	111
Tabel 4.7 Tabel Header Pesanan	112
Tabel 4.8 Tabel Detail Pesanan	112
Tabel 4.9 Tabel Pembatalan	112
Tabel 4.10 Tabel Pembatalan	113
Tabel 4.11 Tabel Pergantian Jadwal.....	113
Tabel 4.12 Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	114
Tabel 4.13 Tabel Kritik dan Saran.....	114
Tabel 4.14 Tabel Profil.....	115



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar.....	119
Lampiran 2 Bukti Pelaksanaan dengan Mitra.....	120

