

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Zaini, S. K. Parinduri dan E. Dwimawanti, 2022, “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020,” *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Universitas Ibn Khaldun Bogor, Indonesia*, vol. 5, pp. 481-490
- [2] H. Kaseger, H. Akbar, W. Astuti, S. Rahayu dan S. R. Ningsih, April 2021 “Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas X,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Karya Putra Bangsa*, vol. 3, p. 2.
- [3] M. D. Putra, Z. D. Yasli, Oktamianiza, D. Leonard dan Y. Yulia, Agustus 2020 “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM-PUS) Pada Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang,” *Abdimas Saintika*, vol. 2 No 2, pp. 4-5.
- [4] J. P. L. Kenneth C. Laudon, 2022, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm Seventeenth Edition*, Pearson.
- [5] S. Bandyopadhyay, 2023, *Decision Support System: Tools and Techniques*, CRC Press.
- [6] W. J. P. III, 2020, *System Dynamics Fourth Edition*, New York: McGraw-Hill Education.
- [7] J. Valacich, C. Schneider dan M. Hashim, 2022, *Information System Today: Managing in the Digital World Ninth Edition*, Pearson Education.
- [8] A. S. Nugroho, 2017, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Trans Tekno.
- [9] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, 2020, *Systems Analysis and Design Tenth Edition*, Pearson.
- [10] Y. Y. Nabuasa, Maret 2021, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS SEBAGAI SARANA PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMASOESAPA KOTA KUPANG,” *JASISFO (Jurnal Sistem Informasi)*, vol. 2, p. 3.
- [11] C. E. T. Widyahening, januari 2018, “Penggunaan Teknik Pembelajaran Fishbone Diagram Dalam Meningkatkan Keterampilan Membaca Siswa,” *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, p. 5.
- [12] M. Harun, Juli 2019, “Perancangan Bangunan Sistem Informasi Rekrutmen Pada PT. Asia Makmur Sejahtera Dengan Metode Fishbone,” *Jurnal Akrab Juara*, p. 3.
- [13] W. v. d. Aalst, 2016, *Process Mining: Data Science in Action Second Edition*, Springer.
- [14] R. Munir, 2017, *Pemrograman dengan Pascal*, Jakarta: PT. Informatika Bandung.
- [15] I. P. L. L. Belluano, 2019, H. F. A. R. Tuasamu dan D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan PIECES Framework,” *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 11, no. 2, pp. 118 - 128.
- [16] S. Godbole dan E. Foster, 2023, *Database Systems. A Pragmatic Approach Third Edition*, CRC Press.