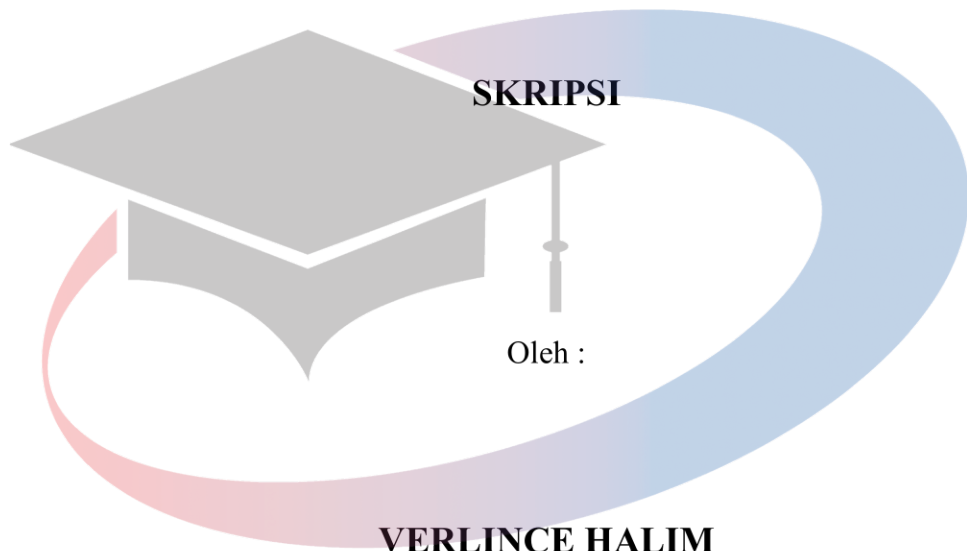


**PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN *BACK OFFICE* PADA
PT. MURNI SADAR Tbk
MEDAN**



**VERLINCÉ HALIM
NIM. 197110492**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**THE EFFECT OF DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
BACK OFFICE SECTION ON
PT. MURNI SADAR, Tbk
MEDAN**

FINAL RESEARCH

By :

**VERLINC HALIM
Student Number. 197110492**

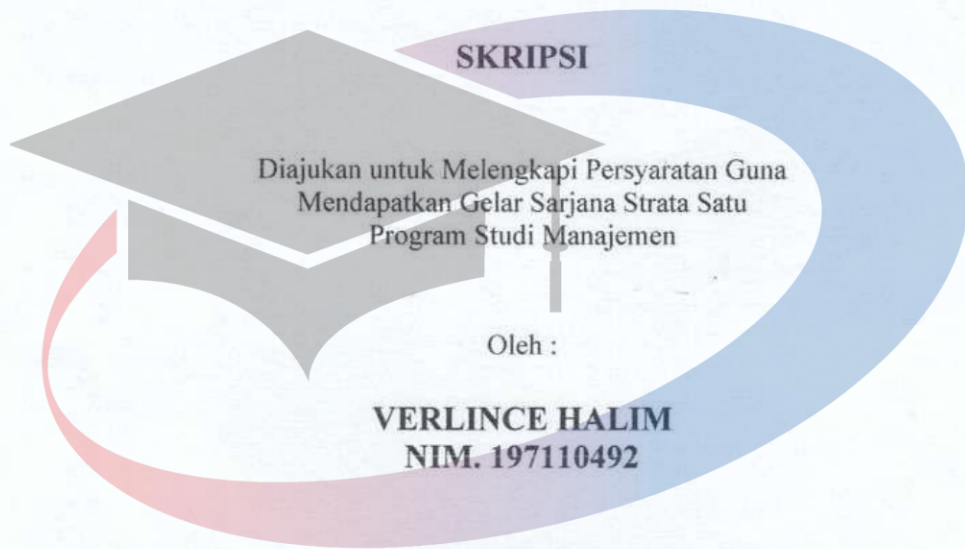
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**




**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KEDISIPLINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN BACK OFFICE PADA
PT. MURNI SADAR, Tbk
MEDAN



Dosen Pembimbing I



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Robinhot Gultom, SE., M.Si.

Medan, 10 Agustus 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh :


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Suci Pertiwi, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197110492
Nama : Verlince Halim

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dari tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan bagian *Back Office* pada PT. Murni Sadar, Tbk Medan.

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas tugas akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi tugas akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Verlince Halim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan bagian *back office* pada PT. Murni Sadar, Tbk Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *back office* PT. Murni Sadar, Tbk Medan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedisiplinan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh secara signifikan baik secara parsial maupun simultan. Terhadap kinerja karyawan *back office* pada PT. Murni Sadar, Tbk Medan. Koefisien determinasi diperoleh sebesar 0,518 atau 51,8% artinya sebesar 51,8% variabel independen mempengaruhi variabel dependen dan sisanya 48,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kedisiplinan, Lingkungan kerja, Kompensasi, Kinerja



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of discipline, work environment and compensation on the performance of back office employees at PT.Murni Sadar Tbk. Medan. The type of research used is descriptive research with a quantitative approach. The analytical method used is multiple linear analysis. The population in this study were all employees of the Murni Sadar Tbk Medan back office. The sample used in this study was a saturated sample. The results of this study indicate that discipline, work environment and compensation have a significant effect either partially or simultaneously. On the performance of back office employees at PT.Murni Sadar Tbk. The coefficient of determination is 0.518 or 51.8%, meaning that 51.8% of the independent variable affects the dependent variable and the remaining 48.2% is influenced by other variables not examined.

Keywords : *Discipline, Work environment, Compensation, Performance*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Back Office* Pada PT. Murni Sadar, Tbk Medan”.

Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dari akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis di Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyaknya rintangan dan hambatan yang terjadi selama proses pengerjaan skripsi, namun berkat adanya dukungan, motivasi, doa, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.SI., selalu dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M., M.Si., selalu dosen pendamping pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
4. Ibu Agustina S.Kom., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
5. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menempuh studi.
6. Ibu Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan dan motivasi selama menempuh studi.
7. Seluruh dosen Universitas Mikroskil yang telah banyak memberikan pelajaran serta ilmu yang berharga kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.

8. Kedua orang tua dan abang penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
9. Sahabat penulis Hans yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
10. Sahabat penulis Steven yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
11. Sahabat-sahabat serta teman-teman penulis Sariana, Natasya, Linda, Bella, Angeline, Pearline, Misel, Florika, Tiffany, Winson, Bella, Vanessa, Wilsen, Andreas, Yunny dan Dodi yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.

sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar nantinya penulisan tersebut dapat lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi informasi bagi pihak yang berkepentingan.

Medan, 10 Agustus 2023

Penulis,



Verlince Halim

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Originalitas Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Kedisiplinan.....	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.5 Kompensasi.....	23
2.2. Review Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan <i>Back Office</i> PT. Murni Sadar,Tbk Medan	31
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Back</i> <i>Office</i> PT. Murni Sadar, Tbk Medan	31

2.4.3 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan <i>Back Office</i> PT. Murni Sadar Tbk Medan.....	32
2.4.4 Kedisiplinan, Lingkungan kerja, dan Kompensasi Memiliki Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan <i>Back Office</i> PT. Murni Sadar Tbk, Medan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Objek Penelitian	36
3.3. Metode Pengumpulan Data	36
3.4. Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel	37
3.5. Variabel Penelitian dan Definsi Operasional Variabel.....	37
3.6. Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	39
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum PT. Murni Sadar, Tbk Medan	43
4.1.2 Pengiriman dan Pembagian Kuisisioner.....	47
4.1.3 Gambaran Responden Umum.....	48
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.1.5 Hasil Kualitas Data	52
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.2. Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63

4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.2.4 Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Murni Sadar Tbk Medan..	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan pada PT. Murni Sadar, Tbk Medan.....	2
Tabel 1. 2 Data Pengurangan KPI pada PT. Murni Sadar Tbk Medan	3
Tabel 1. 3 Data Kinerja Karyawan pada PT. Murni Sadar Tbk Medan.....	3
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 3. 2 Defenisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuisisioner.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kedisiplinan.....	49
Tabel 4. 5 Distirbusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kompensasi	51
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kedisiplinan.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Glejser.....	59
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	61

Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)..... 62



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Murni Sadar, Tbk Medan	45
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4. 3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. 4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	58



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	84
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	99



UNIVERSITAS
MIKROSKIL