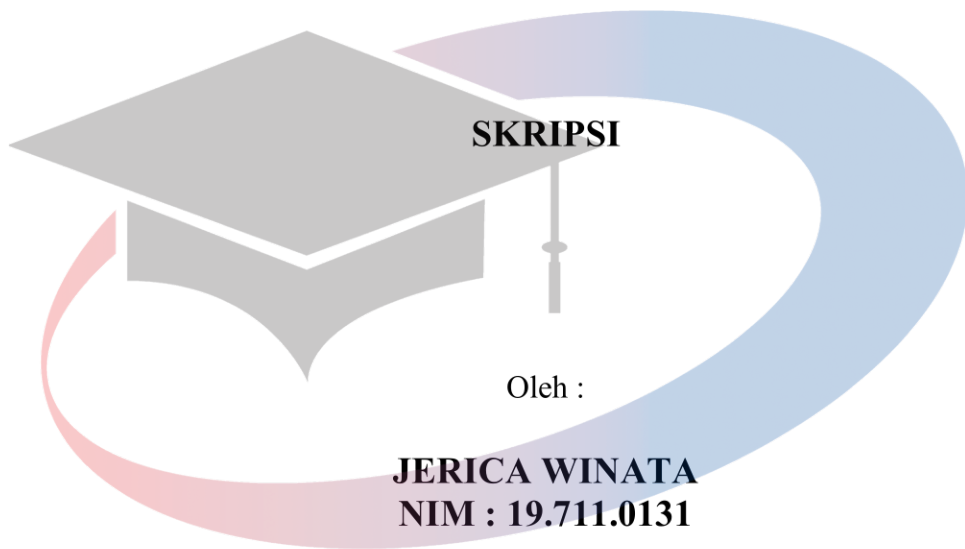


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. RAJA MARGA
ALUE RAMBOT NAGAN RAYA**



**HYACINTHA THIOSO
NIM : 19.711.0514**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK DISCIPLINE,
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT. RAJAMARGA ALUE
RAMBOT NAGAN RAYA**

FINAL RESEARCH

By :

JERICA WINATA

Student Number : 19.711.0131

HYACINTHA THIOSO

Student Number : 19.711.0514



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
UNIVERSITY MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. RAJA MARGA
ALUE RAMBOT NAGAN RAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JERICA WINATA (NIM. 197110131)

HYACINTHA THIOSO (NIM. 197110514)

Dosen Pembimbing I,



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Dosen Pembimbing II,



Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.

Medan, 09 Agustus 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi Manajemen,



Suci Pertiwi, S.E., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197110131

Nama : Jerica Winata

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Melalui Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 09 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Jerica Winata

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 197110514

Nama : Hyacintha Thioso

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Melalui Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan-Raya.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 09 Agustus 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Hyacintha Thioso

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening studi kasus pada PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian asosiatif kausal melalui pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 karyawan PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (Path Analysis). Berdasarkan penelitian diperoleh variabel gaya kepemimpinan dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun variabel gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian variabel kepuasan kerja tidak memediasi gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,948, hal ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja, berpengaruh sebesar 94,8% terhadap kinerja karyawan. Sementara sisanya sebesar 5,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *gaya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja, kepuasan kerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Leadership Style, Work Discipline, and Work Motivation on Employee Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable case study at PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. The type of research conducted is causal associative research through a quantitative approach. The sampling technique used a saturated sample method. The population and sample in this study were 54 employees of PT Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. The data analysis method uses path analysis. Based on the research obtained leadership style variables and work discipline partially have a significant effect on employee performance. While the work motivation variable partially has no significant effect on employee performance. However, the variables of leadership style, work discipline and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance. Then the job satisfaction variable does not mediate leadership style, work discipline and work motivation on the performance of employees of PT Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya. The Adjusted R Square value is 0.948, this shows that the variables of leadership style, work discipline, work motivation, have an effect of 94.8% on employee performance. While the remaining 5.2% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *leadership style, work discipline, work motivation, performance, job satisfaction.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. Raja Marga Nagan Raya Alue Rambot”

Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan, dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S. Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan serta pengarahan yang berharga selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M. Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, bimbingan serta pengarahan yang berharga selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom, M.T.I. selaku Wakil Rektor I Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Wakil Rektor II Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Andri, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Rektor III Universitas Mikroskil Medan.
7. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

8. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
9. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil
10. Ibu Sherly Joe, S.Kom., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
11. Ibu Litka Tiadora Ria Br Ginting, S.M., M.Si., selaku Dosen Pengajar SPSS yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pengarahan yang berharga selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
13. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan doa kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat penulis yaitu Vincent Laurent, Ivanni, Linda Tanzil, Marchellino dan Denny Sima yang telah memberikan dukungan dan motivasi
15. Seluruh responden karyawan PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 09 Agustus 2023

Penulis

- Jerica Winata

- Hyacintha Thioso

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.3. Disiplin	18
2.1.4. Motivasi Kerja.....	21
2.1.5. Kinerja Karyawan	24
2.1.6. Kepuasan Kerja	27
2.2. Review Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Konseptual	36
2.4. Pengembangan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Objek Penelitian	41
3.3. Metode Pengumpulan Data	41

3.3.1. Data Primer	41
3.3.2. Studi Kepustakaan (Data Sekunder)	43
3.3.3. Studi Dokumen.....	43
3.4. Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1. Populasi	44
3.4.2. Sampel.....	44
3.5. Definisi Operasional Variabel	44
3.6. Metode Analisis Data	46
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	46
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	49
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	55
4.1.3. Gambaran Umum Responden	56
4.1.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	63
4.1.6. Uji Asumsi Klasik Struktural Model I	67
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis Struktural Model I	71
4.1.8. Uji Asumsi Klasik Struktural Model II.....	73
4.1.9. Uji Hipotesis Struktural Model II	78
4.2. Pembahasan	87
4.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.2.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93

5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Struktur Analisis Jalur	51
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Uji Normalitas Struktural Model I.....	67
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Normal Probability Plot Struktural Model I	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Struktural Model I	70
Gambar 4. 4 Struktur Diagram Model I	73
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Uji Normalitas Struktural Model II.....	74
Gambar 4. 6 Hasil Pengujian Normal Probability Plot Struktural Model II.....	74
Gambar 4. 7 Hasil Uji Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Struktural Model I.	77
Gambar 4. 8 Struktur Diagram Model II.....	80
Gambar 4. 9 Struktur Diagram Analisis Jalur	85



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Prasurvey Gaya Kepemimpinan.....	2
Tabel 1. 2 Data Absen Karyawan Dari PT. Raja Marga Alue Rambot Nagan Raya Periode Juni – Agustus 2022.....	3
Tabel 1. 3 Prasurvey Motivasi Kerja.....	4
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pengalaman kerja.....	58
Tabel 4. 6 Distribudi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Motivasi Kerja....	61
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kepuasan Karyawan	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test Struktural Model I.....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas Struktural Model I.....	69

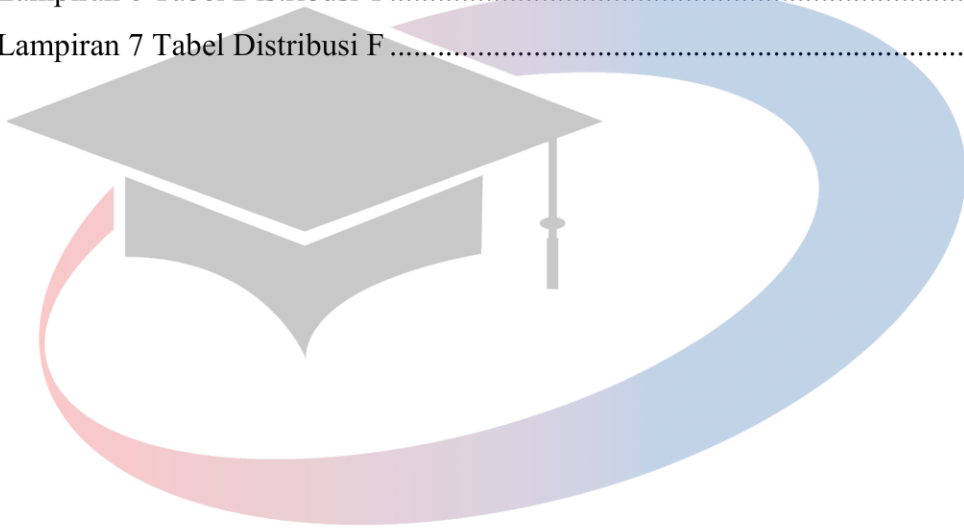
Tabel 4. 19 Hasil Uji Glejser Struktural Model I.....	71
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Struktural Model I.....	71
Tabel 4. 21 Model Summary Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 22 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test Struktural Model II	75
Tabel 4. 23 Hasil Uji Multikolinearitas Struktural Model II	76
Tabel 4. 24 Hasil Uji Glejser Struktural Model II	78
Tabel 4. 25 Hasil Koefisien Struktural Model (II).....	78
Tabel 4. 26 Model Summary Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	80
Tabel 4. 27 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) Struktural Model (II)	81
Tabel 4. 28 Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F) Model II.....	82
Tabel 4. 29 Uji Koefisien Determinasi Struktural Model (II).....	82



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Hasil Produksi TBS Januari 2023	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden.....	104
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	112
Lampiran 5 Tabel Distribusi R.....	127
Lampiran 6 Tabel Distribusi T	130
Lampiran 7 Tabel Distribusi F	132



UNIVERSITAS MIKROSKIL